

Príloha č. 1 k poistnej zmluve Asistenčné služby Štandard a Premium

Rozsah využitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50

TECHNICKÁ ASISTENCIA	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA				
OPRAVA na mieste	120 €	200 €	70 €/120 €*	150 €/200 €*
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	bez limitu	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
alebo: ODŤAH do miesta bydliska	bez limitu	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
a/alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	7 dní/10 dní*	10 dní/15 dní*	3 dni/5 dní*	3 dni/5 dní*
Občerstvenie* (drobné občerstvenie, nápoje)	15 €*	15 €*	15 €*	15 €*
POKRAČOVANIE V CESTE (ak doba servisovania vozidla presiahne 8 h)				
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/ max. 1 noc (2 noci*)	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)	ORG/85 €// osoba*/max. 2 noci*	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)
alebo: AUTOMOBIL	4 dni	4 dni	ORG/4 dni*	4 dni
Pristavenie a odstavenie vozidla*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO	ORG/ÁNO*	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
a: ODŤAH do miesta bydliska	bez limitu	350 €/400 €*	ORG	ORG
Taxi	30 €/50 €*	100 €	30 €/50 €*	100 €
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (cesta náhradného vodiča k vozidlu bez nároku na mzdu pri hospitalizácii vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
NÁVŠTEVA BLÍZKEJ OSOBY* (preprava blízkej osoby do miesta hospitalizácie vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	ÁNO*	ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO*	NIE	NIE
Hotel (počet nocí max.)*	85 €// 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	85 €// 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA (cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla pri oprave nad 7 dní)				
VLAK II. TRIEDY	NIE/ÁNO*	200 €/ÁNO*	NIE/ÁNO*	ORG/ÁNO*
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	200 €/ÁNO*	NIE	ORG/ÁNO*
alebo: ODŤAH vozidla na územie SR	NIE	600 €	NIE	ORG
VRAK PO NEHODE (ak odhadované náklady na opravu prevýšia odhadovanú trhovú hodnotu vozidla v SR)				
Formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	ORG	ORG	NIE	NIE
Úhrada za zošrotovanie	NIE	200 €	NIE	NIE
NÁHRADNÉ DIELY				
Organizácia nákupu (okrem úhrady za náhradné diely)	ORG	ORG	NIE	ORG
Preprava náhradných dielov do servisu	ORG	200 €	NIE	ORG

TECHNICKÁ ASISTENCIA – Ostatné služby	SR	Zahranie
POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA		
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/max. 1 noc	85 €/osoba/max. 2 noci
alebo: AUTOMOBIL	48 h	48 h
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO
Taxi	30 €/50 €*	100 €
STRATA KLÚČOV ALEBO UZAMKNUTIE KLÚČOV V MOTOROVOM VOZIDLE ⁽³⁾		
Otvorenie a výmena zámku (bez ceny materiálu)	60 €/100 €*	60 €/100 €*
DEFEKT PNEUMATIKY⁽¹⁾		
Výmena kolesa, oprava na mieste (bez ceny materiálu vrátane diskov a pneumatík) alebo odťah do najbližšieho servisu	60 €/100 €*	60 €/100 €*
ZÁMENA PALIVA ALEBO VYČERPANIE PALIVA		
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	50 €/100 €*	50 €/100 €*
alebo: odťah do servisu (pri zámene paliva)	50 €/100 €*	50 €/100 €*
Úhrada nového paliva	NIE	NIE
Nedostatok paliva – dovoz paliva na miesto	ORG/100 €*	ORG/100 €*
VYBITÁ BATÉRIA, ZAMRZNUTIE POHONNÝCH HMÔT*, MOTORA* ALEBO BŔZD – ASISTENCIA PRI ŠARTOVANÍ ⁽²⁾		
Oprava/asistencia na mieste (bez ceny materiálu) alebo odťah do najbližšieho servisu	50 €/100 €*	50 €/100 €*
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO (pôžička za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou – nehoda)		
Poskytnutie pôžičky na opravu – záloha	NIE	2 000 €
ODOVZDANIE ODKAZU		
Odovzdanie odkazu blízkej osobe pri poruche, nehode alebo v tiesni	ORG	ORG
DRINK TAXI*		
Organizácia odvozu poisteného vozidla na miesto určenia v prípade, že poistená osoba je indisponovaná z dôvodu požitia alkoholických nápojov	ORG*	NIE
TECHNICKÁ KONTROLA A EMISNÁ KONTROLA*		
Organizácia a objednanie na prehliadku technickej a emisnej kontroly	ORG*	NIE
Poskytnutie informácií o postupe a povinnostiach v súvislosti s TK a EK	ORG*	NIE
OBJEDNANIE DO SERVISU*		
Pravidelná prehliadka alebo výmena pneumatík	ORG*	NIE
Čistenie interiéru vozidla	ORG*	NIE

Vysvetlivky

* – asistenčná služba Premium

ORG – organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta

ÁNO – celá služba poskytnutá v réžii asistenčnej spoločnosti

XXX € – služba je poskytnutá v réžii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €

NIE – služba nie je poskytovaná

SR – Slovenská republika

⁽¹⁾ – defekt pneumatiky vozidla

Ak nie je k dispozícii rezervná pneumatika alebo stav poškodenia pneumatík neumožňuje opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 60/100 Eur* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného defekt pneumatiky opraviť. Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

⁽²⁾ – vybitá batéria, zamrznutie pohonných hmôt*, motora alebo bŕzd – asistencia pri šartovaní*

Ak stav vozidla alebo iné objektívne skutočnosti neumožňujú vykonať opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 50/100 Eur* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo spojazdniť.

Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

⁽³⁾ - strata kľúčov alebo uzamknutie kľúčov vo vozidle

Ak oprava na mieste nie je možná, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 60/100 Eur* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. Poskytovateľ nehradí cenu materiálu ani súčiastok.

1. Výklad pojmov

V tomto dokumente budú mať jednotlivé použité výrazy nasledujúci význam:

01 asistenčná udalosť – náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania Poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a s ktorou je po splnení podmienok podľa týchto Asistenčných podmienok technickej a administratívno-právnej asistencie k Poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „Asistenčné podmienky“) spojený vznik povinnosti Poskytovateľa zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť asistenčnú službu.

02 asistenčná služba – služba poskytovaná Poistenému, ktorú zorganizuje alebo zorganizuje a uhradí Poskytovateľ podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto Asistenčných podmienkach ak nastane asistenčná udalosť.

03 dopravná nehoda – náhodná udalosť (napr. stretnutie s iným vozidlom, narazenie vozidla do objektu, zídanie z cestnej komunikácie, stret so zverou) majúca za následok funkčnú nepojazdnosť vozidla alebo taký stav vozidla, ktorý je v rozpore s príslušným právnym predpisom.

04 krádež vozidla – úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorej z uvedených činností, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Trestného zákona platného v Slovenskej republike alebo predpismi upravujúcimi obdobné skutkové podstaty trestných činov v zahraničí. Za krádež vozidla sa považuje aj krádež častí vozidla, pre ktoré sa toto vozidlo stane nepojazdným.

05 náhradné vozidlo – vozidlo rovnakej kategórie ako vozidlo Poisteného. Výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od výbavy vozidla Poisteného. Ak takéto vozidlo neexistuje, môže Poskytovateľ poskytnúť aj vozidlo vyššej kategórie, nižšej len so súhlasom Poisteného. Diaľničné poplatky a náklady na pohonné hmoty v súvislosti s poskytnutím náhradného vozidla si hradí Poistený sám. Poskytovateľ môže vyžadovať od Poisteného záruku formou blokácie sumy na platobnej karte. Pristavenie a odstavenie vozidla je súčasťou asistenčnej služby PREMIUM.

06 nárok na poskytnutie asistenčných služieb – nárok na poskytnutie asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach majú len vozidlá do 3,5t., jednostopové a viacstopové, s platným osvedčením o evidencii vozidla vydaným príslušným orgánom Slovenskej republiky (ďalej len „Osvedčenie o evidencii vozidla“) a platným Poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretým v ČSOB Poistovní, a.s. (ďalej len „Poistovní“). Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v Osvedčení o evidencii vozidla.

07 porucha – nepredvídateľné prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho častí alebo súčastí.

Za poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou ak nie je v rozsahu asistenčných podmienok dohodnuté inak. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periódická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

08 rodinný príslušník – otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, brat alebo sestra Poisteného, ako aj druh/družka žijúci s Poisteným viac ako jeden rok v spoločnej domácnosti.

09 zahraničie – krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené. Územná platnosť bližšie definovaná v bode 3.

10 zorganizuje – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb hradí Poistený.

11 zorganizuje a uhradí – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Asistenčné služby Poskytovateľ uskutočňuje na svoje vlastné náklady prostredníctvom svojej vlastnej siete dodávateľov služieb, a to až do peňažných limitov, ktoré sú uvedené v príslušných ustanoveniach týchto Asistenčných podmienok alebo v prípade, že neexistuje peňažný limit na poskytnutý druh asistenčnej služby do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami.

2. Všeobecné ustanovenia

Cieľom poskytnutia asistenčných služieb podľa tejto zmluvy je spojzdiť dočasne nepojazdné vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche alebo inej udalosti definovanej v týchto Asistenčných podmienkach a následne umožniť Poistenému pokračovať vozidlom v ceste. Pre tieto prípady Poskytovateľ prednostne zabezpečuje opravu vozidla na mieste alebo jeho odtiahnutie do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. V prípade, že zabezpečenie týchto asistenčných služieb nie je možné, Poskytovateľ zorganizuje úschovu vozidla, prípadne zabezpečuje jeho odtiahnutie do miesta trvalého bydliska Poisteného.

Rozhodnutie o voľbe druhu asistenčnej služby, ktorá bude Poistenému poskytnutá, je v plnej kompetencii Poskytovateľa.

Asistenčné služby sú uhrádzané do výšky peňažných limitov alebo ak peňažný limit nie je stanovený, do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami (ďalej v texte označované spoločným názvom „Limit“). Táto úhrada je poskytovaná na jednu poistnú udalosť. Asistenčné služby môže Poistený počas trvania poistenia využiť opakovane.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom nároku na poskytnutie asistenčných služieb a vykonať refundáciu nákladov za služby poskytnuté Poistenému iba do výšky, ktorú by v danom mieste dosiahli účelne vynaložené náklady na rovnaké alebo podobné služby.

Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity stanovené v týchto Asistenčných podmienkach pre jednotlivé druhy asistenčných služieb budú hradené v plnej výške Poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov.

Poistený má nárok na plnú náhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré si zorganizoval a uhradil sám priamo na mieste, len ak sa tak stalo po predchádzajúcom súhlase Poskytovateľa. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude predmetom posúdenia zo strany Poskytovateľa, najmä ak budú náklady uhradené mimo sieť dodávateľov Poskytovateľa alebo Poistovne.

Ak si Poistený zorganizoval a uhradil asistenčné služby sám priamo na mieste bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, takéto náklady mu budú preplatené len ak Poistený preukáže, že vyvinul maximálne možné úsilie, aby sa s Poskytovateľom spojil a nepodarilo sa mu to ani po opakovanom pokuse, alebo ak to z preukázateľne objektívnych dôvodov nebolo možné. V takom prípade Poskytovateľ poskytne náhradu nákladov v takej výške, v akej by uhradil rovnaké alebo podobné služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Asistenčné služby sú poskytované Poistenému alebo osobe oprávnenej viesť a užívať poistené vozidlo so súhlasom Poisteného (ďalej len „Poistený“) v prípade, že asistenčná udalosť nastala na poistenom vozidle.

3. Územná platnosť

Územná platnosť pre poskytovanie asistenčných služieb je uvedená na platnej Zelenej karte (Medzinárodná automobilová poisťovacia karta) vydanéj Poisťovňou – t.j. spoločnosťou ČSOB Poisťovňa, a.s. so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika.

4. Výluky z poskytnutia asistenčných služieb

Poskytnutie asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla sa nevzťahuje na škody:

- a) vzniknuté v dôsledku nerešpektovania pokynov Poskytovateľa,
- b) vzniknuté pri riadení osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla, alebo vozidlo nemá platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
- c) vzniknuté nesprávnou údržbou, opravou alebo obsluhou vozidla alebo preťažovaním vozidla, ako aj škody vzniknuté ako následok toho, že vozidlo je v stave nespôsobilom k cestnej prevádzke,
- d) vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí, vzbúr, povstaní alebo iných násilných nepokojov, sabotáže, atentátu, teroristických aktov, stávk alebo zásahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi,
- e) vzniknuté úmyselným konaním Poistníka, Poisteného vrátane Rodinných príslušníkov alebo iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,
- f) vzniknuté pri použití vozidla k trestnej činnosti osôb uvedených v ustanovení písm. e) alebo s ich vedomím alebo pri ich samovražde alebo pokuse o ňu,
- g) vzniknuté pri riadení vozidla osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky. To tiež platí, ak sa vodič havarovaného vozidla odmietne podrobiť príslušnému vyšetreniu na prítomnosť alkoholu alebo uvedených látok v jeho tele,
- h) vzniknuté pri pretekoch, prehliadkach a súťažiach akéhokoľvek druhu vrátane prípravných jžd a tréningov k nim alebo jazdou mimo verejnej komunikácie,
- i) vzniknuté v príčinnej súvislosti s vandalizmom,

pokusom o odcudzenie vozidla, či krádežou jednotlivých častí vozidla, ktoré nespôsobujú jeho nepojazdnosť,

- j) vzniknuté v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou, extrémnymi klimatickými zmenami, ekologickými katastrofami
- k) ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo pri ktorých už Poskytovateľ vyzval Poisteného k odstráneniu príčiny ich vzniku
- l) vzniknuté osobám, ktoré sú prepravované taxi službou alebo iným prepravcom na základe zmluvy o preprave osôb alebo osobám, ktoré sú prepravované za úplatu

5. Administratívna – právna asistencia

5.1. Právne a administratívne informácie

V prípade potreby Poskytovateľ Poistenému poskytne nižšie uvedené právne a administratívne informácie a rady:

- rady o postupoch po dopravnej nehode,
- informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky,
- informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí,
- nevyhnutné doklady a potvrdenia na pobyt v cieľovej krajine cesty,
- adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.

5.2. Telefonická pomoc v núdzi

- Poskytovateľ poskytne Poistenému v prípade núdze informácie o adresách, telefonických kontaktoch a otváracíj dobe najbližších zmluvných dodávateľov služieb Poistovateľa, prípadne Poskytovateľa (odťahová služba, opravovňa, servis).

- v prípade poistnej udalosti, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poistnej udalosti Poistovateľovi.

5.3. Tlmočenie a preklady v zahraničí

Ak o to Poistený požiada, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur Poistenému tlmočnicku a prekladateľskú pomoc v súvislosti s vedením vozidla v zahraničí v nasledujúcich situáciách:

- telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku asistenčnej udalosti
- telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode
- telefonické tlmočenie pri jednaniach s miestnou administratívou
- telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia,
- telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov,
- bežné preklady jednoduchých formulárov telefakom.

Poskytovateľ tiež zorganizuje prítomnosť tlmočníka pri policajnom vyšetrení, prípadne pri súdnom konaní, vrátane úhrady jeho služieb, cestovných nákladov a pobytu do limitu 200 Eur.

5.4. Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

V prípade, že dôjde k vážnej dopravnej nehode v zahraničí za účasti Poisteného alebo pokiaľ sa Poistený ocitne v zahraničí v situácii, kedy je zadržaný alebo uväznený v súvislosti s dopravnou nehodou, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- oznámenie dopravnej nehody pri ktorej došlo k značnej škode na vozidle alebo k ujme na zdraví príslušnému zastupiteľskému úradu.,

- návšteva, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania alebo uväznenia Poisteného.

5.5. Strata dokladov

V prípade, že dôjde v zahraničí k strate dokladov Poisteného, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
- pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
- doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa Poistený nachádza.

Poskytovateľ neuhradí správne poplatky (napr. kolký) a ďalšie náklady (napr. náklady na obstaranie fotografie, kópie, poplatky za notárske overenia, administratívne poplatky atď.), ktoré vzniknú v súvislosti s obstaraním alebo vystavením náhradných dokladov.

5.6. Vzťahy s policajnými orgánmi

V prípade dopravnej nehody Poisteného, Poskytovateľ:

- zorganizuje a uhradí pomoc Poistenému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na vrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.

5.7. Zadržanie alebo väzba po dopravnej nehode

V prípade, že je Poistený v dôsledku dopravnej nehody zadržaný alebo vzatý do väzby, alebo mu to hrozí:

- Poskytovateľ zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur v mene Poisteného ako záruku (kauciu) požadovanú za prepustenie Poisteného,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
- Poskytovateľ zálohovo uhradí za Poisteného škodu do limitu 5 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb Poistenému,
- Poskytovateľ zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov Poisteného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ bolo vozidlo Poisteného v dôsledku dopravnej nehody zadržané policajnými orgánmi daného štátu:

- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady na návrat Poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. Pre návrat do miesta trvalého bydliska, alebo pre pokračovanie v ceste zvolí Poskytovateľ taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. triedy, alebo v zahraničí aj letenka ekonomickej triedy, v prípade, že cesta vlakom presiahne trvanie 6 hodín), ktorý bude v súlade s cieľom cesty Poisteného.

5.8. Súdne alebo správne konanie po dopravnej nehode

V prípade, že je proti Poistenému v dôsledku dopravnej nehody vedené správne konanie, trestné alebo iné súdne konanie:

- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka Poisteného do limitu 200 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje ubytovanie Poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- Poskytovateľ zorganizuje dopravu Poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.

5.9. Asistencia pri náhrade škody

Pokiaľ bude pri dopravnej nehode Poistenému spôsobená škoda na zdraví alebo na vozidle a vinníkom bude vodič druhého dopravného prostriedku,

Poskytovateľ do celkového limitu 200 Eur:

- zabezpečí prípravu žiadosti o odškodnenie ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke, vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadosti,
- podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody Poistovateľovi vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečí časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poistovateľom vinníka, Poskytovateľ zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku,

Poskytovateľ tiež v prípade súdneho konania zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur.

5.10. Podmienky poskytnutia zálohovej platby v prípadoch uvedených v bodoch 5.7 až 5.9 týchto Asistenčných podmienok

Zálohová platba v prípadoch uvedených v článkoch 5.7 až 5.9 bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú Poskytovateľom Poistenému, ktorý ju Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu vráti v plnej výške. Povinnosť vrátiť pôžičku platí aj v prípade, ak Poistený získa odškodné alebo v prípade zamietnutia žaloby, či zastavenia súdneho konania alebo splatenia dlhu. V prípade odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným je Poistený povinný vrátiť Poskytovateľovi pôžičku do 15 (slovom pätnástich) dní od odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným, v každom prípade však najneskôr do dvoch mesiacov od dátumu, kedy Poskytovateľ uvedenú zálohu zložil.

Poistený stráca nárok na poskytnutie zálohy alebo inú úhradu nákladov v zmysle tohto bodu v prípade, ak sa v súvislosti s dopravnou nehodou dopustil úmyselného trestného činu, alebo bol pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré ovplyvňujú závažným spôsobom spôsobilosť Poisteného viesť a ovládať dopravný prostriedok.