

# Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby +



## Úvodné ustanovenie

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „**Banka**“), ČSOB stavebná sporiteľňa, a.s., ČSOB Poistovňa, a.s. a ČSOB Leasing, a.s. (ďalej spolu len „**ČSOB**“ alebo „**členovia ČSOB**“) vydávajú tieto Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby + (ďalej len „**Podmienky**“) za účelom definovania práv a povinností zmluvných strán pri využívaní služieb zmluvných partnerov ČSOB prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby +, ak Klient uzavrel s ČSOB zmluvu, ktorá ho oprávňuje využívať služby ČSOB Elektronického bankovníctva a zároveň si aktivoval službu ČSOB SmartBanking.

Ak sa člen ČSOB a Klient nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1. **Služba ČSOB SmartSlužby +** predstavuje službu Banky, ktorá zabezpečuje Klientovi úhradu kúpnej ceny za tovar alebo služby alebo iných súčastí procesu Služby Partnerov prostredníctvom služby ČSOB Smartbanking z účtu Klienta (Majiteľa účtu) v elektronickom prostredí Partnerov.
2. **Služby Partnerov** znamenajú služby dodávateľov tovaru alebo služieb, s ktorými ČSOB spolupracuje, pričom tento tovar alebo služby bude Klient oprávnený získavať prostredníctvom doplnkovej služby ČSOB SmartSlužby +.

Aktuálny zoznam Služieb Partnerov:

- Služba Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „**IDS BK**“).

## Prístup a používanie služieb poskytovaných BID

3. Banka umožní Oprávnenej osobe prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby + nákup cestovného lístka, pre ktorý sa vyžaduje opustenie aplikácie ČSOB SmartBanking a vstup do prostredia služby **IDS BK**, ktorej poskytovateľom je Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Sabinovská 16, 820 05 Bratislava, IČO: 35 949 473 (ďalej „**BID**“).
4. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi Oprávnenou osobou a BID, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných cestovných lístkov IDS BK a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím zmluvy vznikne BID povinnosť odovzdať Oprávnenej osobe cestovný lístok, na základe ktorého sa bude Oprávnená osoba môcť prepravovať v rámci IDS BK zodpovedajúc zakúpenému cestovnému lístku a Oprávnenej osobe povinnosť zaň zaplatiť. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie – služby ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB (buď cenu každého cestovného lístka jednotlivito alebo sumu akumulovaného kreditu pre ďalší nákup cestovných lístkov v prostredí IDS BK). Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada ceny je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby ČSOB SmartSlužby + a to prostredníctvom platobnej karty rôznych vydavateľov (t.j. aj platobnými kartami, ktorých vydavateľom nie je ČSOB).
5. Pre vstup do prostredia služby IDS BK je nevyhnutný súhlas Oprávnenej osoby s poskytnutím vybraného osobného údajov Klienta, v tomto prípade e-mailovej adresy Oprávnenej osoby z informačného systému ČSOB, pre proces aktivácie služby kúpy cestovných lístkov prostredníctvom služby IDS BK, pre proces kontroly statusu Oprávnenej osoby v už existujúcej aktivovanej aplikácii IDS BK a prípadného priradenia statusu Oprávnenej osoby k existujúcemu profilu v službe IDS BK.
6. BID sa zaväzuje v službe IDS BK ponúknuť nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o ich nákupe, vzniknutý v tejto službe v online, aj offline tejto služby bude slúžiť ako dôkaz pri kontrole,

## Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby +



vykonávanej povereným zamestnancom príslušného dopravcu v IDS BK (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu v IDS BK.

### Záverečné ustanovenia

7. Reklamácie vo vzťahu k službe ČSOB SmartSlužby + sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý je k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch členov ČSOB prístupných verejnosti a na webovom sídle členov ČSOB. Reklamácie a sťažnosti vo vzťahu k službe poskytovanej BID sa riadia a uplatňujú u spoločnosti BID, okrem iného aj písomne na adrese: Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Sabinovská 16, 820 05 Bratislava, IČO: 35 949 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4799/B. Pravidlá a podmienky pre využívanie služby IDS BK vrátane ďalších možných spôsobov uplatnenia reklamácie, resp. sťažnosti sú zverejnené na webovom sídle [www.bid.sk/mobilna-aplikacia/](http://www.bid.sk/mobilna-aplikacia/). ČSOB za ich obsah nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá na ich obsah žiadny vplyv.
8. Tieto Podmienky zverejňuje ČSOB na webovom sídle [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a v obchodných priestoroch členov ČSOB. Podmienky ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
9. Tieto Podmienky je možné meniť tak, že o zmenách bude člen ČSOB informovať zverejnením zmien v prevádzkových priestoroch člena ČSOB prístupných verejnosti, na webovom sídle ([www.csob.sk](http://www.csob.sk)) a spotrebiteľa osobitným písomným oznámením zaslaným spotrebiteľovi v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Pokiaľ spotrebiteľ neoznámí písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stanú sa zmenené Podmienky záväznými. Ak spotrebiteľ nesúhlasí so zmenami, má právo na bezplatné okamžité ukončenie Zmlúv. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie zmluvných vzťahov sa prípadné pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vysporiadané v súlade s právnymi predpismi. Ak spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, zmluvný vzťah sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok. Pre Klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, sa zmeny Podmienok stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemenia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadruje sa len legislatívno-technická úprava, sa nepovažuje za zmenu a pri takejto úprave sa na ČSOB nevzťahujú osobitné povinnosti, spojené s oznamovaním jednostranných zmien a vylučuje sa právo Klienta na okamžité bezplatné ukončenie zmluvy.
10. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.10.2020.