

Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby +



Úvodné ustanovenie

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „**Banka**“), ČSOB stavebná sporiteľňa, a.s., ČSOB Poistovňa, a.s. a ČSOB Leasing, a.s. (ďalej spolu len „**ČSOB**“ alebo „**členovia ČSOB**“) vydávajú tieto Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby + (ďalej len „**Podmienky**“) za účelom definovania práv a povinností zmluvných strán pri využívaní služieb zmluvných partnerov ČSOB prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby +, ak Klient uzavrel s ČSOB zmluvu, ktorá ho oprávňuje využívať služby ČSOB Elektronického bankovníctva a zároveň si aktivoval službu ČSOB SmartBanking.

Ak sa člen ČSOB a Klient nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1. **Služba ČSOB SmartSlužby +** predstavuje službu Banky, ktorá zabezpečuje Klientovi úhradu kúpnej ceny za tovar alebo služby alebo iných súčastí procesu Služby Partnerov prostredníctvom služby ČSOB SmartBanking z účtu Klienta (Majiteľa účtu) v elektronickom prostredí Partnerov. Služba ČSOB SmartSlužby + je súčasťou Služieb ČSOB Elektronického bankovníctva, poskytovaných v zmysle Podmienok pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva zverejnených na webovom sídle www.csob.sk a v obchodných priestoroch členov ČSOB.
2. **Služby Partnerov** znamenajú služby dodávateľov tovaru alebo služieb, s ktorými ČSOB spolupracuje, pričom tento tovar alebo služby bude Klient oprávnený získavať prostredníctvom doplnkovej služby ČSOB SmartSlužby +.

Aktuálny zoznam Služieb Partnerov:

- Služba Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „**IDS BK**“),
- Služba Bleskovky
- Služba parkovací lístok ParkDots
- Služba ZSSK.

Prístup a používanie služieb poskytovaných BID

3. Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby + nákup cestovného lístka (vrátane možnosti nákupu predplateného cestovného lístka a jeho obnovenia), pre ktorý sa vyžaduje opustenie aplikácie ČSOB SmartBanking a vstup do prostredia Služby **IDS BK**, ktorej poskytovateľom je Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Sabinovská 16, 820 05 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 949 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4799/B. (ďalej „**BID**“).
4. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi Klientom a BID, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných jednorazových alebo predplatených cestovných lístkov IDS BK a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím zmluvy vznikne BID povinnosť odovzdať Klientovi cestovný lístok, na základe ktorého sa bude Klient môcť prepravovať v rámci IDS BK zodpovedajúc zakúpenému cestovnému lístku a Klientovi povinnosť zaň zaplatiť. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie – služby ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB (buď cenu každého cestovného lístka jednotlivo alebo sumu akumulovaného kreditu pre ďalší nákup cestovných lístkov v prostredí IDS BK). Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada ceny je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby ČSOB SmartSlužby + a to prostredníctvom platobnej karty rôznych vydávateľov (t.j. aj platobnými kartami, ktorých vydávateľom nie je ČSOB).

Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby +



5. Pre vstup do prostredia služby IDS BK je nevyhnutný súhlas Klienta s poskytnutím vybraného osobného údajov Klienta, v tomto prípade e-mailovej adresy Klienta z informačného systému ČSOB, pre proces aktivácie služby kúpy cestovných lístkov prostredníctvom služby IDS BK, pre proces kontroly statusu Klienta v už existujúcej aktivovanej aplikácii IDS BK a prípadného priradenia statusu Klienta k existujúcemu profilu v službe IDS BK. Pre poskytovanie služieb spojených s nákupom predplatených cestovných lístkov prostredníctvom Služby IDS BK je nevyhnutný súhlas Klienta s poskytnutím vybraných osobných údajov Klienta, prostredníctvom ktorých môže byť Klient identifikovaný v systémoch IDS BK (najmä údaje spojené s nárokom na poskytnutie zľavy z ceny cestovného lístka, vrátane príslušného potvrdenia), alebo údajov viazucich sa k zakúpeným predplateným cestovným lístkom (v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska a fotografia Klienta v prospech ktorého je vystavený zakúpený predplatený cestovný lístok).
 6. BID umožňuje v službe IDS BK nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o nákupe jednorazových aj predplatených lístkov je prístupný v online aj offline verzii služby (t.j. bez internetového pripojenia). Tieto doklady slúžia ako dôkaz pri kontrole, vykonávanej povereným zamestnancom príslušného dopravcu v IDS BK (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu v IDS BK. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby IDS BK (vrátane zodpovednosti za poskytnutie nesprávnej fotografie pre účely predplateného cestovného lístka) a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy nesie Klient.
 7. Reklamácie a sťažnosti vo vzťahu k službe poskytovanej BID sa riadia a uplatňujú u spoločnosti BID, okrem iného aj písomne na adrese: Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Sabinovská 16, 820 05 Bratislava. Pravidlá a podmienky pre využívanie služby IDS BK vrátane ďalších možných spôsobov uplatnenia reklamácie, resp. sťažnosti sú zverejnené na webovom sídle www.bid.sk/mobilna-aplikacia/. ČSOB za ich obsah nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá na ich obsah žiadny vplyv.
- Prístup a používanie služieb poskytovaných Zoznam, s.r.o.**
8. Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby + prístup k niektorým aktuálnym spravodajským informáciám najmä z oblasti politického, hospodárskeho, spoločenského života a športu cez Službu Bleskovky, pre ktorý sa vyžaduje opustenie aplikácie ČSOB SmartBanking a vstup do prostredia Služby Bleskovky na webovej stránke zoznam.sk, ktorej poskytovateľom je Zoznam, s.r.o. so sídlom Viedenská cesta 3-7, Bratislava 851 01, Slovenská republika, IČO: 36 029 076 IČ DPH: SK2020091997, zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro , vložka č.: 24598/B (ďalej „Zoznam, s.r.o.“).
 9. ČSOB za obsah informácií Služby Bleskovky nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá na ich obsah žiadny vplyv.
 10. Pre vstup do prostredia Služby Bleskovky je nevyhnutný súhlas Klienta so spracovaním osobných údajov Zoznamom, s.r.o.
 11. Reklamácie a sťažnosti vo vzťahu k Službe Bleskovky sa riadia a uplatňujú u spoločnosti Zoznam, s.r.o., okrem iného aj písomne na adrese: Zoznam, s.r.o. so sídlom Viedenská cesta 3-7, Bratislava 851 01, Slovenská republika alebo e-mailom na adresu: info@zoznam.sk. Pravidlá a podmienky pre využívanie Služby Bleskovky vrátane ďalších možných spôsobov uplatnenia reklamácie, resp. sťažnosti sú zverejnené na webovom sídle www.zoznam.sk. ČSOB za ich obsah nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá na ich obsah žiadny vplyv.

Prístup a používanie Služby parkovací lístok ParkDots

Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby +



12. Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ platbu za nákup virtuálneho parkovacieho lístka za parkovanie motorového vozidla v jednotlivých vyhradených zónach dočasného parkovania na území Slovenskej republiky prostredníctvom mobilnej aplikácie ParkDots (ďalej len „**Služba parkovací lístok ParkDots**“). Prevádzkovateľom a poskytovateľom mobilnej aplikácie ParkDots je spoločnosť PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 6342/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
13. K nákupu Služby parkovací lístok ParkDots dochádza prostredníctvom ČSOB SmartSlužby+, ktorá umožní prístup do mobilnej aplikácie ParkDots a vykonanie platby priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. Nevyhnutnou súčasťou platobného príkazu na úhradu je evidenčné číslo motorového vozidla (EČV) Klienta, ktoré sa premietne cez mobilnú aplikáciu ParkDots. ČSOB zašle Klientovi informáciu o vykonanej platbe a Prevádzkovateľ vydá Klientovi potvrdenie o zaplatení, ktoré slúži ako daňový doklad.
14. Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada za Službu parkovací lístok ParkDots je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby ČSOB SmartSlužby+ a to prostredníctvom SMS, parkovacím lístkom v tlačenej podobe v parkomate alebo parkovacou kartou.
15. ČSOB nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovaných služieb parkovací lístok ParkDots a nemá na ich obsah žiadny vplyv. Obchodné podmienky s označením „Obchodné podmienky prehliadania, inštalácie a používania internetovej stránky [www.parkdots.com](https://parkdots.com), webových a mobilných aplikácií ParkDots“ sú zverejnené na webovom sídle <https://parkdots.com/terms/sk/>.
16. Pre vstup do prostredia súvisiaceho s nákupom Služby parkovací lístok ParkDots je nevyhnutný súhlas Klienta so spracúvaním osobných údajov.
17. Reklamácie a sťažnosti k Službe parkovací lístok ParkDots poskytovanou prostredníctvom SmartSlužby+ sa riadia a uplatňujú u Prevádzkovateľa.

Prístup a používanie služieb poskytovaných ZSSK

18. Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby + používanie vybraných služieb spojených s nákupom cestovných lístkov, poskytovaných zo strany spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, IČO: 35 914 939, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vl.č.: 3497/B (ďalej len „**ZSSK**“). Pre poskytovanie služieb spojených s nákupom cestovných lístkov v rámci Služby ZSSK sa vyžaduje opustenie prostredia aplikácie ČSOB SmartBanking a vstup do prostredia Služby ZSSK, poskytovanej a prevádzkovej zo strany ZSSK.
19. Nákup cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK predstavuje uzatvorenie prepravnej zmluvy medzi Klientom a ZSSK, predmetom ktorej je najmä kúpa cestovného lístka a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku, prípadne iné práva a povinnosti súvisiace so zakúpeným cestovným lístkom (najmä jeho stornovanie a refundácia kúpnej ceny cestovného lístka Klientovi). Z takto uzatvorenej prepravnej zmluvy vznikajú ZSSK a osobám oprávneným zo zakúpených cestovných lístkov práva a povinnosti v zmysle obchodných podmienok ZSSK, prístupných prostredníctvom Služby ZSSK. Banka týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie – služby ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. ČSOB nenesie žiadnu zodpovednosť za práva a povinnosti Klienta a ZSSK z uzatvorenej prepravnej zmluvy.
20. Pre vstup do prostredia služby ZSSK a pre proces aktivácie služby kúpy cestovných lístkov prostredníctvom služby ZSSK je nevyhnutný súhlas Klienta s obchodnými podmienkami ZSSK a s poskytnutím vybraných osobných údajov Klienta, v tomto prípade môže ísť najmä o meno, priezvisko a e-mailová adresa Klienta, z informačného systému ČSOB. Pre poskytovanie služieb

Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby +



spojených s nákupom cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK je nevyhnutný súhlas Klienta s poskytnutím vybraných osobných údajov Klienta a tretích osôb, v prospech ktorých Klient zakúpi cestovné lístky, a to údajov, prostredníctvom ktorých môže byť osoba Klienta identifikovaná v systémoch ZSSK (najmä údaje spojené s nárokom na poskytnutie zľavy z ceny cestovného lístka), alebo údajov viažucich sa k zakúpeným cestovným lístkom (v rozsahu meno a priezvisko osoby v prospech ktorej je vystavený zakúpený cestovný lístok).

21. Doklad o nákupe cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK (prístupný v online aj offline verzii Služby ČSOB SmartSlužby +, a zároveň zaslaný na e-mailovú adresu Klienta) predstavuje internetový cestovný doklad v zmysle obchodných podmienok ZSSK a slúži ako cestovný lístok na účely kontroly cestovného lístka v rámci prepravy poskytovanej ZSSK. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby ZSSK a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy nesie Klient.
22. Reklamácie a sťažnosti vo vzťahu k službe poskytovanej ZSSK sa riadia a uplatňujú u spoločnosti ZSSK, okrem iného aj písomne na adrese ZSSK: Rožňavská 1 (pracovisko Žabotova 12), 832 72 Bratislava. Pravidlá a podmienky pre využívanie Služby ZSSK vrátane ďalších možných spôsobov uplatnenia reklamácie, resp. sťažnosti sú zverejnené na webovom sídle <https://www.zssk.sk/obchodne-podmienky/>. ČSOB za ich obsah nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá na ich obsah žiadny vplyv.

Záverečné ustanovenia

23. Klient na poskytnutie služieb v rámci ČSOB SmartSlužby + nemá právny nárok; Banka je oprávnená dočasne neposkytovať jednotlivé služby v rámci ČSOB SmartSlužieb + najmä z technických a prevádzkových dôvodov. Ukončenie poskytovania jednotlivých služieb v rámci ČSOB SmartSlužieb + Klientovi Banka zrealizuje zmenou týchto Podmienok v súlade v bode 26. týchto Podmienok.
24. Reklamácie vo vzťahu k službe ČSOB SmartSlužby + sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý je k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch členov ČSOB prístupných verejnosti a na webovom sídle členov ČSOB.
25. Tieto Podmienky zverejňuje ČSOB na webovom sídle www.csob.sk a v obchodných priestoroch členov ČSOB. Podmienky ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
26. Tieto Podmienky je možné meniť tak, že o zmenách bude člen ČSOB informovať zverejnením zmien v prevádzkových priestoroch člena ČSOB prístupných verejnosti, na webovom sídle (www.csob.sk) a spotrebiteľa osobitným písomným oznámením zaslaným spotrebiteľovi v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Pokiaľ spotrebiteľ neoznámi písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stanú sa zmenené Podmienky záväznými. Ak spotrebiteľ nesúhlasí so zmenami, má právo na bezplatné okamžité ukončenie Zmlúv. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie zmluvných vzťahov sa prípadné pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vysporiadané v súlade s právnymi predpismi. Ak spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, zmluvný vzťah sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok. Pre Klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, sa zmeny Podmienok stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemenia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadruje sa len legislatívno-technická úprava, sa nepovažuje za zmenu a pri takejto úprave sa na ČSOB nevzťahujú osobitné povinnosti, spojené s oznamovaním jednostranných zmien a vylučuje sa právo Klienta na okamžité bezplatné ukončenie zmluvy.

Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB SmartSlužby +



27. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.6.2022.