

PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE DEBETNEJ PLATOBNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „Banka“), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s pravidlami kartových spoločností VISA a Mastercard, vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie Debetnej platobnej karty (ďalej len „Podmienky“).

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou, Majiteľom účtu a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Debetných platobných kariet.
2. Banka vydáva Držiteľovi karty Debetnú platobnú kartu (ďalej len „Platobná karta“) podľa aktuálnej ponuky, nasledovne:
 - k účtu/účtom, vedenému/vedeným v euro;
 - k účtu/účtom, vedenému/vedeným vo vybraných cudzích menách (ďalej len „účet“);a to na základe Žiadosti o vydanie a používanie Debetnej platobnej karty (ďalej len „Žiadosť“).

Táto sa podpisom Majiteľa účtu, Držiteľa karty a Bankou stáva Zmluvou o vydaní a používaní debetnej platobnej karty.
3. Zmluva o vydaní a používaní Debetnej platobnej karty sa môže uzavrieť:
 - v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo
 - na trvanlivom médiu (v elektronickej podobe) pri niektorých Bankou určených typoch účtov.
4. Aktuálnu ponuku Platobných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka na svojej internetovej stránke, www.csob.sk a vo všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky.
5. Právne vzťahy, ktoré súvisia s vydaním a používaním Platobnej karty sa spravujú prednostne:
 - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“),
 - zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o platobných službách“) a
 - zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“) a
 - zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri uzatváraní finančných služieb na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len Zákon o uzatváraní finančných služieb na diaľku).
6. Platobná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa karty prechádza len právo jej používania.
7. Držiteľ karty a Majiteľ účtu pre komunikáciu s Bankou využíva Kontaktné centrum Banky, pobočku Banky a služby ČSOB elektronického bankovníctva. Pokiaľ je daná služba alebo spôsob komunikácie prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva Bankou umožnená a v Podmienkach nie je výslovne uvedené inak, je komunikácia prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva rovnocenná komunikácii prostredníctvom pobočky Banky.

II. DEFINÍCIE POJMOV

Aplikácia tretích strán (ďalej len „Aplikácia“) je mobilná aplikácia, ktorá je využívaná na pridanie Platobnej karty do podporovaného zariadenia s využitím mobilného telefónu. Aplikácia je poskytovaná treťou stranou, je vlastníkom autorských práv a iných duševných práv vlastníctva, pričom sú využívané špecifické úložiská podľa typu Aplikácie, napr. App Store alebo Google Play.

Na účely týchto Podmienok pod Aplikáciu zaraďujeme Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay.

Aplikácie tretích strán sa riadia Obchodnými podmienkami ČSOB, a.s., pre Aplikácie tretích strán.

ATM (Bankomat) je elektronické zariadenie s automatickým overením Platobnej karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej kartovej spoločnosti a umožňujúce Držiteľovi karty, v závislosti od konfigurácie tohto zariadenia, nasledovné služby:

- výber hotovosti,
- vklad hotovosti,
- prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Platobnej karty.

Autentifikačný postup predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiteľa karty pri uskutočňovaní Transakcie a oprávnenosť použitia platobného prostriedku, najmä prostredníctvom:

- PIN,
- podpisu Držiteľa karty,
- zadania CVC2/CVV2,
- bezpečnostného kódu obdržaného SMS správou,
- overenia v aplikácii ČSOB SmartToken,
- písomného potvrdenia pri CNP transakciách,
- verifikačného kódu, určeného na potvrdenie digitalizácie platobnej karty alebo
- použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať.

Autorizácia je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním, a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

Autorizovaná transakcia je Transakcia, realizovaná Platobnou kartou a načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ karty súhlas:

- a) použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
- b) samotným použitím Platobnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mytia, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnéj transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiteľa karty (napr. MO/TO transakcia) alebo
- c) ak Banka nebude požadovať ďalší Autentifikačný postup na overenie Transakcie na základe:
 - bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej Transakcie alebo
 - uplatnením výnimky, na základe ktorej Banka vyhodnotila Transakciu ako bezpečnú.

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

Banka je Československá obchodná banka, a.s. so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Platobnej karty k bezkontaktnému snímaču POS terminálu alebo ATM, pričom:

- na POS termináloch do 50,00 EUR spravidla nie je potrebné autorizovať Transakciu zadáním PIN. Uvedená suma Bezkontaktnéj transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN sa môže regionálne líšiť a je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo Mastercard. Zadanie PINu môže byť z bezpečnostných dôvodov vyžadované aj pri sume nižšej ako 50,00 EUR.
- výber hotovosti uskutočnený ako Bezkontaktná transakcia na ATM je vždy autorizovaný zadáním PIN kódu k Platobnej karte.

Blokovaná karta je Platobná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.

Obmedzenie použitia Platobnej karty môže byť uskutočnené zo strany:

- Banky,
- Držiteľa karty,
- Majiteľa účtu alebo
- tretej osoby za podmienok stanovených týmito Podmienkami.

Cash Advance je výber hotovosti v zmenárňach a v pobočkách bánk prostredníctvom zariadenia označovaného aj ako imprinter alebo u obchodníkov prostredníctvom POS terminálu.

Cash Back je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty, spravidla cez internet, telefón, fax alebo e-mail:

- **internetová transakcia** je typ CNP Transakcie realizovanej u internetového Obchodníka manuálnym zadáním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2, prípadne ďalšieho dvojfaktorového overenia, prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

Na základe bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej internetovej Transakcie alebo uplatnením výnimky zo strany Banky:

- a) nemusí byť vyžadovaný od Držiteľa karty Autentifikačný postup pri internetovej Transakcii, spravidla pri sume nižšej ako 30 € alebo
 - b) môže byť Držiteľ karty vyzvaný k dodatočnému overeniu internetovej Transakcie použitím Autentifikačného postupu aj pri nižších sumách.
- **MO/TO transakcia** (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty manuálnym zadáním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Debetná platobná karta (ďalej len „Platobná karta“) je platobný prostriedok vydaný Bankou k účtu Majiteľa účtu, ktorá svojím vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z líčnej a z rubovej strany špecifikácii príslušnej kartovej spoločnosti.

Prostredníctvom Platobnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti alebo hotovostný vklad cez Bankomat Banky v prospech účtu Majiteľa účtu.

Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa vydávajú Platobné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné.

Platobná karta môže byť vydávaná ako:

- fyzická: na rôznych nosičoch, ako je plast, nálepka, hodinky alebo

- digitalizovaná: fyzická podoba Platobnej karty je plnohodnotne nahradená digitálnou, napr. ako súčasť Aplikácií tretích strán Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay.

Doplňkové služby sú doplnkové služby k Platobnej karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku Banky, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty oprávnený využívať, Banka zverejňuje na svojej internetovej stránke www.csob.sk.

Držiteľ karty je fyzická osoba, ktorej meno a priezvisko je uvedené na Platobnej karte a ktorá je jediná oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou. Môže ním byť Majiteľ účtu alebo ním určená iná osoba

Dynamic currency conversion (ďalej len „DCC“) je služba umožňujúca Transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny euro s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímajúcou bankou.

ČSOB Elektronické alebo mobilné bankovníctvo tvoria zmluvne dohodnuté služby elektronického alebo mobilného bankovníctva, poskytované Bankou podľa zverejnenej ponuky na jej internetových stránkach. Limit určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Platobnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného zostatku na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná.

Na účely týchto Podmienok dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit pre CNP Transakciu nemôže byť vyšší, ako je limit platobnej karty.

Majiteľ účtu je fyzická osoba – spotrebiteľ, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má v Banke zriadený na základe príslušnej osobitnej zmluvy bežný účet, ku ktorému sa vydáva Platobná karta.

Neautorizovaná platobná operácia je Transakcia vykonaná Platobnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty realizovať platby Platobnou kartou za tovar a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ, ktorý prijíma na svojom Obchodnom mieste s cieľom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu ako platobný prostriedok platobné karty.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty v bankomate alebo na POS termináli. Banka umožňuje klientovi prevziať PIN z už existujúcej aktívnej Platobnej karty.

POS terminál je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami umiestnené u Obchodníka, a to:

- s použitím PIN kódu,
- podpisom Držiteľa Platobnej karty alebo
- samotným priložením plastu Platobnej karty.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Platobnej karty, slúžiaci na vpísanie podpisu Držiteľa karty a predstavuje jeho podpisový vzor.

Prijímajúca banka je banka, alebo iná právnická osoba, ktorá je držiteľom licencie príslušnej kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Platobných kariet, ktorá zabezpečuje platobné služby pre Obchodníkov, prijímajúcich Platobné karty ako platobný prostriedok na úhrady za poskytnuté služby alebo tovar.

Reklamácia je ústne alebo písomné (či už elektronickou alebo papierovou formou) podanie Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty, ktorého obsahom je prejav nesúhlasu s kvalitou alebo vykonaním služieb, týkajúcich sa Platobnej karty.

Sadzobník Banky je Sadzobník pre fyzické osoby – občanov, Sadzobník v pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, Sadzobník pre

korporátnu klientelu a finančné inštitúcie, v ktorom sú uvedené všetky typy Platobných kariet a k nim vzťahujúcich sa poplatky.

Transakcia je každá platobná operácia (platba za tovary a služby, výber/vklad hotovosti) vykonaná Platobnou kartou, a to:

- na POS termináli,
- na ATM alebo
- použitím údajov z Platobnej karty pri CNP Transakciách.

Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „VOP“) vydáva Banka ako súčasť rámcovej zmluvy v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi Bankou a Majiteľom účtu, s ktorým Banka vykonáva obchod alebo na konanie smerujúce k uzatvoreniu obchodu, a to bez ohľadu na to, či je príslušný obchod vo VOP upravený. Znenie VOP je k dispozícii na internetovej stránke Banky, www.csob.sk a v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky.

III. VYDANIE PLATOBNEJ KARTY

1. Na vydanie Platobnej karty nie je právny nárok. Banka môže požiadavku Majiteľa účtu o vydanie Platobnej karty zamietnuť bez udania dôvodu.
2. Platobnú kartu Banka vydáva na meno a priezvisko Držiteľa karty, na základe žiadosti Majiteľa účtu alebo zákonného zástupcu Majiteľa účtu, nasledovne:
 - pre maloletých vo veku od 6 – 15 rokov,
 - pre študentov vo veku od 15 – 28 rokov,
 - pre ostatných Držiteľov kariet vo veku od 18 rokov.

Banka zverejňuje ďalšie informácie, týkajúce sa typov Platobných kariet, na svojej internetovej stránke, www.csob.sk. Platobná karta vydaná na Držiteľa karty je neprenosná.

3. Banka si vyhradzuje právo doručiť vydanú Platobnú kartu Držiteľovi karty dohodnutým spôsobom, a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky.
Banka zasiela Platobnú kartu na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky.
V prípade žiadosti Držiteľa karty o doručenie Platobnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Platobnú kartu na takúto adresu Držiteľa karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Majiteľa účtu so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Platobnej karty.
4. Držiteľ karty je povinný pri obdržaní zásielky s Platobnou kartou bezodkladne skontrolovať neporušenosť obálky, ako aj správnosť údajov na Platobnej karte. V prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Platobnej karte nesprávne údaje, je Držiteľ karty povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Banku (telefonicky, osobnou návštevou akejkoľvek pobočky Banky alebo elektronicky).
5. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo prevydanie (z dôvodu straty/krádeže alebo po poškodení) Platobnej karty alebo 20 dní od uplynutia doby platnosti Platobnej karty pri obnove Platobnej karty neobdrží Platobnú kartu poštou, je Držiteľ karty povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Banku.
Po oznámení o nedoručení Platobnej Karty Držiteľom karty Banka zabezpečí zablokovanie Platobnej karty bez zbytočného odkladu.
6. Platobnú kartu Držiteľ karty aktivuje použitím Platobnej karty prostredníctvom Bankomatu alebo POS terminálu (načítaním údajov priamo kontaktno z čipu), zadáním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.

7. Banka vydá a doručí Držiteľovi karty obnovenú Platobnú kartu spravidla k 15. kalendárnemu dňu v mesiaci, keď končí platnosť pôvodnej Platobnej karty, ak nebolo s Držiteľom karty dohodnuté inak.
8. Prevzatím Platobnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu platnosti Platobnej karty. Zároveň preberá od tohto momentu zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Platobnou kartou vydanou na jeho meno.
9. Ak sa na Platobnej karte nachádza Podpisový prúžok, Držiteľ karty je povinný pri prevzatí Platobnú kartu podpísať na vyznačenom mieste.
10. Banka zabezpečí doručenie PIN výlučne Držiteľovi karty, nasledovne:
 - elektronicky, prostredníctvom služieb ČSOB Elektronického alebo mobilného bankovníctva,
 - v papierovej forme na ktorúkoľvek pobočku Banky,
 - prevzatím PIN z inej, aktívnej karty vydané na meno Držiteľa karty. V prípade, že klient používa služby ČSOB Elektronického alebo mobilného bankovníctva Banky, tento PIN sa Držiteľovi karty zobrazuje aj elektronicky.
 - v špecifických, Bankou určených prípadoch poštou, doporučené do vlastných rúk.
11. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej prostredníctvom ČSOB Elektronického alebo mobilného bankovníctva alebo vo vnútri obálky s PINom.
12. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí papierovej obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty zistí poškodenie obálky s PIN na pobočke Banky, odmietne obálku s PINom prevziať. V prípade, že je Držiteľovi karty doručený PIN poštou, do vlastných rúk, a Držiteľ karty zistí, že je obálka s PIN poškodená, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Banku (telefonicky, osobnou návštevou akejkoľvek pobočky Banky alebo elektronicky) a Banka vydá Držiteľovi karty inú Platobnú kartu s iným PINom bezplatne.
13. Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.

IV. POSTUP SPRÁVNEHO A BEZPEČNÉHO POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY A PINU

1. Obchodné miesta, kde je možné Platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej spoločnosti (napr. Mastercard, VISA) alebo typu Platobnej karty a zhodujú sa s logom označeným na Platobnej karte.
2. Platobná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
3. Pri kartových produktoch, určených pre maloletých Držiteľov kariet, si Banka vyhradzuje právo nepodporovať niektoré typy Transakcií, ako napr. zoznamovacie služby, predaj alkoholu, stávkovanie a pod.
4. Držiteľ karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo Bankomatu v zmysle bezpečnostných pravidiel pre používanie Platobných kariet, ktoré sú zverejnené aj na internetovej stránke Banky www.csob.sk.
5. V prípade zadržania Platobnej karty Bankomatom si Banka vyhradzuje právo Platobnú kartu zablokovať a Platobnú kartu zrušiť. Majiteľ účtu môže požiadať Banku o vydanie novej Platobnej karty.
6. PIN k Platobnej karte alebo verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdrží vo forme SMS správy pri digitalizácii Platobnej karty, nesmie byť Držiteľom karty akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste.
7. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu:

- PIN k Platobnej karte aj pri jeho zadávaní v Bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.),
- verifikačného kódu nezdieraním/opätovným zaslaním tretím osobám či už e-mailom, alebo telefonicky,
- hesla alebo biometrických údajov Držiteľa karty, ktorý je súčasne vlastníkom zariadenia, prostredníctvom ktorého dochádza k overeniu transakcie cez aplikáciu ČSOB SmartToken.

V opačnom prípade zodpovedá Majiteľ účtu za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nespĺnením tejto povinnosti.

8. Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa karty.
9. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Platobnej karte, vrátane údajov týkajúcich sa jej digitalizovanej podoby.
10. Držiteľ karty pri použití Platobnej karty Transakciu autorizuje (t. j. udeľuje svoj súhlas s Transakciou) a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
 - a) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vloženie Platobnej karty do Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - b) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Platobnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - c) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vloženie Platobnej karty do POS, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - d) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vloženie Platobnej karty do POS, načítaním magnetického prúžku a zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom Držiteľa karty;
 - e) pri Bezkontaktných transakciách priložením Platobnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu, bez nutnosti zadania PIN alebo podpisu;
 - f) pri Bezkontaktných transakciách priložením Platobnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN;
 - g) samotným použitím Platobnej karty a načítaním údajov z čipu Platobnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta alebo parkovného a pod.;
 - h) pri všetkých Transakciách u internetového obchodníka zadaním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty;
 - i) pri platbách u internetového obchodníka zadaním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty a zároveň zadaním bezpečnostného kódu predanú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi karty zo strany Banky na Držiteľom karty oznámené číslo mobilného telefónu, priamym overením v aplikácii ČSOB SmartToken alebo použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať;
 - j) pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay použitím technologického nastavenia Aplikácií tretích strán (biometrické údaje alebo overenie prostredníctvom svojho e-mailového účtu);
 - k) pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty;
 - l) pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii Transakcie;

m) pri Transakciách vyvolaných/iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiteľa karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiteľa karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a/alebo uloženia čísla Platobnej karty v systémoch Obchodníka;

n) pri ostatných Transakciách typu MO/TO transakcie a pod., na vykonanie ktorých Držiteľ karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.

o) pri bezkontaktných platbách prostredníctvom Aplikácií tretích strán, Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu.

Pre úspešnú autorizáciu platby môže byť Držiteľ Platobnej karty vyzvaný k odomknutiu svojho zariadenia (hodinky/mobil) a k dodatočnému overeniu prostredníctvom zadania číselného kódu alebo biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) vo svojom zariadení v závislosti od technologického nastavenia zariadenia Držiteľa Platobnej karty.

11. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných kartových spoločností.
12. Ak je pri Transakcii Platobnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN (3-krát), Banka Platobnú kartu z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokuje (dočasná blokácia). Plná funkčnosť Platobnej karty sa obnoví automaticky spravidla nasledujúci deň po dni, keď došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Platobnej karty.

V. ZODPOVEDNOSŤ BANKY A DRŽITEĽA KARTY

1. Držiteľ Platobnej karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Platobnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č. 202/1995 Z. z. Devízový zákon v platnom znení.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty a Majiteľovi účtu v súvislosti s použitím Platobnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy Bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie, a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Platobnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Platobnými kartami vydanými k jeho účtu a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Platobnej karty.
4. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za všetky Transakcie, ktoré vznikli použitím Platobnej karty od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Platobnej karty.
5. Držiteľ karty má právo vykonávať Platobnou kartou Transakcie len v rámci stanoveného Limitu, maximálne však do výšky disponibilného zostatku na účte. Pri bezkontaktných Transakciách, realizovaných prostredníctvom Aplikácií tretích strán Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay alebo Garmin Pay je možné Transakcie zrealizovať len do výšky:
 - denného Limitu Platobnej karty a súčasne
 - disponibilného zostatku na účte.
6. Povinnosťou Majiteľa účtu a /alebo Držiteľa karty je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. Majiteľ účtu však nesie zodpovednosť za všetky Transakcie bez ohľadu na výšku

Limitu a je povinný uhradiť škodu spôsobenú Banke aj za prípadné prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte.

V prípade zmluvne nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte až do výšky nepovoleného debetného zostatku je nepovolený debetný zostatok úročený aktuálnou debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Bankou a uvedenou v dokumente „Prehľad úrokových sadzieb“. Informácie o aktuálnych sadzbách sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky, www.csob.sk.

7. Banka je oprávnená z dôvodu zmeny svojej obchodnej politiky zmeniť typ alebo dizajn pôvodne vydanéj Platobnej karty kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu na taký typ Platobnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiteľovi karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Platobnej karty.
8. Banka je oprávnená zablokovať Platobnú kartu, digitalizovanú Platobnú kartu v Aplikáciách tretích strán, ako napr. Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay, CNP Transakciu alebo dočasne jednostranne znížiť Limity na Platobnej karte z dôvodov:
 - a) podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty;
 - b) týkajúcich sa bezpečnosti Platobnej karty alebo iných prípadov hodných osobitného zreteľa; najmä z dôvodu vzniknutého nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Majiteľa účtu, a pod.;
 - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Majiteľa účtu plniť si svoje záväzky voči Banke.
9. Banka oznámi Držiteľovi karty a/alebo Majiteľovi účtu zablokovanie Platobnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Platobnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Platobnej karty, zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty alebo Majiteľa účtu, ktoré Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu oznámil Banke.
Taktiež Banka informuje Držiteľa karty alebo Majiteľa účtu o zablokovaní CNP Transakcie alebo dočasnom jednostrannom znížení Limitov na Platobnej karte zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty alebo Majiteľa účtu, ktoré má Banka vo svojich informačných systémoch.
10. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Platobnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu ihneď po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo Neautorizované vykonanie platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty znáša Majiteľ účtu.
11. Pri používaní Platobnej karty v Aplikáciách tretích strán (Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay) je Držiteľ Platobnej karty povinný používať svoje zariadenie (mobil, hodinky a iné) obozretne, postupovať v zmysle bezpečnostných pravidiel Banky, zverejnených na jej internetovej stránke, www.csob.sk.
Súčasne je Držiteľ karty povinný podniknúť všetky primerané kroky na zabezpečovanie ochrany svojho zariadenia (mobil, hodinky) pred zneužitím, a to najmä:
 - a) po ukončení akýchkoľvek činností zamknúť zariadenie/aplikáciu tretej strany;
 - b) sťahovať aplikácie do svojho zariadenia výlučne z oficiálnych obchodov (Google Play, App Store) ;
 - c) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi;

- d) zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu softvéru zariadenia;
- e) používať iba licencovaný antivírusový a antispyware program; Odporúčame pravidelné aktualizácie antispyware programu s najnovšími aktualizáciami;
- f) bezodkladne kontaktovať banku v prípade straty/krádeže svojho zariadenia (hodinky, mobil a pod.);
- g) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy software mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“);
- h) v prípade výmeny zariadenia (mobil/hodinky) odporúča Banka deaktivovať digitalizované Platobné karty v Aplikáciách tretích strán, ako Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay na pôvodnom zariadení.
Nedodržanie vyššie uvedených krokov zo strany Držiteľa karty je považované Bankou za nedbanlivosť zo strany Držiteľa karty.

12. Majiteľ účtu znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty alebo v dôsledku jej zneužitia treťou osobou, nasledovne:
 - a) do výšky 50,00 EUR až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty;
 - b) v plnom rozsahu, v prípade nedbanlivosti Držiteľa karty, až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke;
 - c) v plnom rozsahu, v prípade podvodného konania zo strany Držiteľa karty, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke.

VI. POPLATKY

1. Banka účtuje Držiteľovi karty poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, ktorý je k dispozícii na všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky, ako aj na jej internetovej stránke www.csob.sk.
2. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z účtu Majiteľa účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, nasledovne:
 - a) poplatky za Platobné karty a služby k Platobným kartám, vrátane poplatkov za Doplnkové služby,
 - b) poistenie k Platobným kartám,
 - c) sumy za Transakcie uskutočnené Platobnými kartami.

VII. LEHOTY A SPÔSOB ZÚČTOVANIA TRANSAKCIÍ USKUTOČNENÝCH PLATOBNOU KARTOU

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na farchu účtu Majiteľa, ku ktorému bola príslušná Platobná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná Platobnou kartou je zaúčtovaná Bankou spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky, pričom Banka má právo zaúčtovať Transakciu najneskôr do 30 kalendárnych dní po dátume jej realizácie, a to v súlade s pravidlami príslušnej kartovej spoločnosti.
Po úspešne autorizovanej Transakcii (t. j. Transakcia bola schválená Držiteľom karty aj Bankou), je Majiteľovi účtu spravidla znížený disponibilný zostatok vo forme dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, a to do výšky realizovanej Transakcie.
Ak bola Transakcia realizovaná v inej mene, ako je vedený účet, ku ktorému je vydaná Platobná karta, je suma takýchto blokováných peňažných prostriedkov prepočítaná voči mene účtu, pričom suma blokováných peňažných prostriedkov môže byť odlišná od reálne zaúčtovanej sumy Transakcie.
3. Ak má Držiteľ karty požiadavku na zaslanie SMS notifikácií (správ) o autorizovanej Transakcii Platobnou kartou, má táto správa informatívny charakter.

4. Pri Transakcii realizovanej Platobnou kartou v inej mene ako euro zaúčtovanej voči účtu vedenom v mene euro, je Transakcia prepočítaná kurzom devíza predaj, stanoveným Bankou (kurzový lístok), platným v deň zaúčtovania Transakcie v Banke.
Pri zaúčtovaní Transakcie realizovanej v inej mene ako euro voči účtu vedenom i inej mene ako euro, je Transakcia zaúčtovaná kurzom devíza nákup, stanovený Bankou platným v deň zaúčtovania Transakcie v Banke.
V niektorých prípadoch pri zúčtovaní Transakcie realizovanej Platobnou kartou v inej mene ako euro, môže byť prepočítaná a zúčtovaná podľa pravidiel kartovej spoločnosti výmenným kurzom kartovej spoločnosti, a to platným v deň spracovania Transakcie, pričom Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty vzniknuté prepočtom takto zaúčtovanej Transakcie.
Ak sa mena, v ktorej je realizovaná Transakcia zhoduje s menou, v ktorej je vedený účet Majiteľa účtu, k prepočtu sumy Transakcie nedochádza.
5. Transakcie realizované prostredníctvom služby DCC sú zúčtované komerčným kurzom definovaným Prijímaciou bankou, a Banka takéto Transakcie spracováva v mene euro.
6. Banka uschováva v zmysle zákona o bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiťela karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie Platobnou kartou, prípadne i s využitím služieb ČSOB Elektronického alebo mobilného bankovníctva.
7. V prípade, že je Držiťelovi Karty zaslaná suma transakcie Platobnej Karty za nedodanú alebo zrušenú službu obchodníkom, a zároveň má Držiťel Karty účet k Platobnej Karte v Banke zrušený, má nárok, pri osobnej návšteve pobočky, požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.
5. Banka rozhodne bez zbytočného odkladu o oprávnenosti Reklamácie, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie spôsobom dohodnutým podľa Reklamačného poriadku banky. V odôvodnených prípadoch, ak lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, Banka je povinná v tejto lehote poskytnúť Majiteľovi účtu alebo Držiťelovi karty predbežnú písomnú odpoveď na podanú Reklamáciu. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní, celkové vybavenie Reklamácie v zložitých prípadoch nesmie trvať dlhšie ako 6 mesiacov.
6. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Platobnými kartami Banka neuzná Reklamáciu vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
7. V prípade zistenia neautorizovanej transakcie Banka vráti Držiťelovi karty bezodkladne reklamovanú sumu v prospech účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa, akonáhle jej táto skutočnosť bola oznámená Majiteľom účtu alebo Držiťelom karty alebo Banka túto neautorizovanú transakciu sama zistila. V prípade, že Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že Majiteľ účtu a/alebo Držiťel Karty konal podvodným spôsobom, Banka nepristúpi k vysporiadaniu neautorizovanej transakcie podľa vyššie definovanej lehoty.
8. Ak Banka dodatočne zistí, že sa Majiteľ účtu alebo Držiťel karty bezdôvodne obohatil na úkor Banky, je Banka oprávnená zúčtovať reklamovanú sumu z účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta. Ak po zaúčtovaní na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, vznikne debetný zostatok, Majiteľ účtu je povinný tento debetný zostatok bezodkladne vyrovnať.
9. Banka nezodpovedá za chyby, kvalitu dodaného tovaru alebo služieb, rovnako ako aj za nedodanie tovaru či služby, ktoré boli uhradené Platobnou kartou. Držiťel karty je povinný uplatniť tento typ Reklamácie priamo na príslušnom Obchodnom mieste alebo u Obchodníka, kde nákup realizoval.
10. Ak Držiťel karty využíva služby tretích strán a registruje si Platobnú kartu Banky pod platobnú kartu tretej strany, Reklamáciu na takto vykonanú Transakciu si Držiťel karty alebo Majiteľ účtu musí uplatniť u tej tretej strany, ktorej platobná karta bola použitá na zlúčenie s Platobnou kartou Banky.
Registráciou platobnej karty, vydanéj Bankou s kartou tretej strany, sa myslí využitie aplikácie tretej strany, ktorá umožní napojenie karty tretej strany k údajom o platobnej karte, vydanéj Bankou, avšak pri platbe registrovanou kartou sa odpisujú prostriedky z účtu, vedeného v inej platobnej inštitúcii, prípadne poskytovateľa platobnej služby, nie v Banke, ktorá vedie platobný účet Majiteľa účtu.
11. Ak Majiteľ účtu alebo Držiťel karty reklamoval spornú Transakciu v súlade s týmito Podmienkami alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý tieto spory rozhoduje.

VIII. REKLAMÁCIE, POSTUPY A LEHOTY VYBAVOVANIA

1. Ak Majiteľ účtu alebo Držiťel karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiťela karty je podať Reklamáciu Bankou určeným spôsobom podľa platného Reklamačného poriadku Banky, a to bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia tejto skutočnosti, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiťela karty je predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k spornej Transakcii (vyhlásenie Držiťela karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou atď.).
Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Majiteľa účtu alebo Držiťela karty.
V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, keď sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiťela karty je v prípade Reklamácie spornej Transakcie s podozrením na zneužitie Platobnej karty (napr. falzifikát karty, internet, Bankomat) odovzdať Banke predmetnú Platobnú kartu, ku ktorej sa sporná Transakcia vzťahuje. Táto povinnosť neplatí v prípade Banke riadne nahlásenej straty alebo krádeže Platobnej karty.
4. Ak Majiteľ účtu alebo Držiťel karty vyhlási, že Transakciu neautorizoval, avšak Banka má aj napriek tomu za preukázané, že išlo o autorizovanú transakciu, je po predbežnom prešetrení Reklamácie oprávnená preklasifikovať podanie a výsledok Reklamácie písomne oznámiť až po prijatí informácií od Banky Obchodníka.

IX. STRATA, KRÁDEŽ A ZNEUŽITIE PLATOBNEJ KARTY

1. Povinnosťou Držiťela karty je informovať Banku o strate, krádeži, zneužití Platobnej karty, zariadenia, v ktorom bola aktivovaná Aplikácia tretej strany (Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay alebo Garmin Pay) alebo o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie, a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230** alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky.
2. Telefonický hovor, vykonaný prostredníctvom telefónneho čísla **+421 2 5966 8230**, je nahrávaný. Bližšie informácie o spracovávaní osobných údajov Držiťelov karty v súvislosti s nahrávaním telefonických hovorov je možné nájsť internetovej stránke Banky www.csob.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

3. V prípade, že má Držiteľ karty podozrenie na zneužitie Platobnej karty, je povinný túto skutočnosť oznámiť aj Polícii SR.
4. Banka vykoná v ojedinelých prípadoch blokáciu Platobnej karty aj na základe hlásenia tretej osoby, ktorá splní požiadavku Banky na overenie vierohodnosti vznesenia takejto požiadavky, pričom Banka overuje oprávnenosť prijatej žiadosti o blokáciu. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokovanie Platobnej karty.
5. Každá Platobná karta, vrátane jej digitalizovanej podoby, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia je z bezpečnostných dôvodov blokováná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiťovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Platobnej karty. Pokiaľ Držiteľ karty získa kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená, ukradnutá alebo zneužitá, Platobná karta sa nesmie ďalej používať a Držiteľ karty je povinný Platobnú kartu znehodnotiť.
6. Zodpovednosť Majiteľa účtu a/alebo Držiťela karty za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Platobnou kartou, vrátane jej digitalizovanej podoby, končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty Banke, s výnimkou Transakcií, u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Majiteľa účtu o 24.00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
7. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty nenesie Banka zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Platobnými kartami, pri ktorých boli použité nasledujúce spôsoby overenia:
 - a) PIN kód;
 - b) bezpečnostný kód zaslaný prostredníctvom SMS správy;
 - c) overenie v aplikácii ČSOB SmartToken;
 - d) verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdržal pri digitalizácii Platobnej karty do Aplikácie tretej strany, ako napr. Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay;
 - e) pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne alebo
 - f) za škodu vzniknutú v dôsledku nedbanlivosti Držiťela karty.
8. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), keď Držiteľ karty, v ojedinelých prípadoch tretia osoba, oznámil Banke (telefonicky alebo e-mailom, priamo zablokovaním Platobnej karty prostredníctvom služieb ČSOB Elektronického alebo mobilného bankovníctva) stratu, krádež alebo zneužitie Platobnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Platobnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.
9. Pri posudzovaní Reklamácie, týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej prostredníctvom Platobnej karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia, či zo strany Držiťela karty nedošlo k zanedbaniu povinností, t. j. nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiťela karty.

X. ZMENA OZNAMOVANÝCH ÚDAJOV A POŽIADAVIEK NA PARAMETRE PLATOBNEJ KARTY A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

1. Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Platobnej karty k jeho účtu (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiťela karty).
2. Držiteľ karty, ktorý je súčasne Majiteľom účtu, má právo písomne požiadať o zmenu Limitu Platobnej karty, poistenia, Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PINu. V prí-

pade, že Držiteľ karty požiada o opätovné zaslanie PINu, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne.

3. Držiteľ karty, ktorý nie je Majiteľom účtu, môže o zmeny uvedené v bode 2 tohto článku požiadať len s písomným súhlasom Majiteľa účtu. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Platobných kariet, ako je napr. aktivácia SMS notifikácie, CNP Transakcie a pod., je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb ČSOB Elektronického alebo mobilného bankovníctva Banky.
4. Držiteľ karty je oprávnený prostredníctvom ČSOB Elektronického alebo mobilného bankovníctva, ak je osobou oprávnenou na jej používanie, požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Platobnej karty:
 - zmena celkového limitu na Platobnej karte (môže vykonať len Majiteľ účtu);
 - dočasné blokovanie Platobnej karty (môže vykonať Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty);
 - odblokovanie dočasne blokovanej Platobnej karty (môže vykonať len Majiteľ účtu);
 - zmena limitu pre CNP platby až do výšky celkového limitu na Platobnej karte;
 - zmena telefónneho čísla k internetovej platbe (môže vykonať Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty) a
 - zmena adresy pre zaslanie Platobnej karty.
5. Dočasné blokovanie Platobnej karty v aplikácii ČSOB Elektronického alebo mobilného bankovníctva je určené pre prípady, ak Držiteľ karty nemá pod plným dohľadom Platobnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Platobnej karty. Odblokovanie dočasne blokovanej Platobnej karty je oprávnený vykonať len Majiteľ účtu prostredníctvom ČSOB Elektronického alebo mobilného bankovníctva alebo podaním žiadosti v pobočke Banky, a to až po uistení, že Platobnú kartu má Držiteľ karty vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Platobnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údaje o Platobnej karte, ako je najmä číslo Platobnej karty, jej platnosť, CVC2/CVV2 kód alebo k prezradeniu PINu Platobnej karty alebo verifikačného kódu, potrebného k digitalizácii Platobnej karty inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za nedbanlivosť Držiťela karty.
6. V prípade opakovaného nepovoleného prečerpaniu účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, alebo pri podozrení na podvodné konanie, je Banka oprávnená Platobnú kartu zrušiť.
7. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Platobnej karte (napr. číslo Platobnej karty, jej platnosť), ako aj o Transakciách ňou realizovaných, kartovým spoločnostiam VISA aj Mastercard.
8. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním aktualizácie údajov kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard pre Obchodníkov, ktorým Držiteľ Platobnej karty už poskytol súhlas na vykonávanie opakovaných Transakcií Platobnou kartou, nasledovne:
 - číslo Platobnej karty;
 - platnosť Platobnej karty.
 Na základe takto udeleného súhlasu Banka zabezpečí aktualizáciu údajov Platobnej karty:
 - VISA v systéme VISA Account Updater (VAU) a
 - Mastercard v systéme Automatic Billing Updater (ABU).
 Automatickou aktualizáciou údajov o Platobnej karte sa Obchodníkovi umožňuje prostredníctvom VAU a ABU priradiť nástupnícku Platobnú kartu s novým číslom, prípadne s novou expiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Platobnej karte. Týmto sa umožňuje Obchodníkovi realizovať pravidelne sa opakujúce internetové Transakcie za služby alebo tovar (napr. predplatné) bez nutnosti opakovaného zadávania údajov novej Pla-

tobnej karty Držiteľom karty. K automatickej aktualizácii údajov o Platobnej karte dochádza len u tých Obchodníkov, ktorí služby VAU a ABU podporujú.

Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Držiteľa karty na zrušenie služby ABU/VAU.

XI. ZRUŠENIE PLATOBNEJ KARTY

1. Majiteľ účtu môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Platobnej karty, ktorá bola vydaná k jeho účtu.
Držiteľ karty, ktorý nie je Majiteľom účtu, môže požiadať len o zrušenie tej Platobnej karty, ktorá bola vydaná na jeho meno.
2. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Majiteľovi účtu alebo Držiteľovi karty v dôsledku zrušenia Platobnej karty. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Platobnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa karty, preberá zodpovednosť Banka počínajúc prvým kalendárnym dňom, ktorý nasleduje po dni predloženia písomnej žiadosti o zrušenie Platobnej karty.
3. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Platobnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovať Platobnú kartu (ide najmä o porušenie zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty).

XII. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť ich rozsah či druh poskytovaných služieb (ako sú rôzne typy cestovného poistenia k Platobnej karte, ako aj ďalšie služby uvedené v Sadzobníku Banky).
Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou je zverejňovaný Bankou na jej na internetovej stránke www.csob.sk.
2. **Lounge Key** predstavuje program, umožňujúci Držiteľom karty VISA Infinite vstup do letiskových salónikov.
Program je zastrešovaný spoločnosťou Collinson International Limited, so sídlom Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, United Kingdom, ktorých ponuka a rozsah služieb je zverejnená na <https://www.loungekey.com/csobsk>.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava.
2. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľovi karty je korešpondenčná adresa pre doručovanie písomností nahlásená Držiteľom karty. Držiteľ karty, ktorý je súčasne Majiteľom účtu, je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či e-mailovej adresy Držiteľa karty.
3. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná zrozumiteľne informovať na svojej internetovej stránke www.csob.sk a vo svojich prevádzkových priestoroch pobočiek, a to písomnou formou v slovenskom jazyku, najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Držiteľom karty nedohodla inak.
4. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty zo dňa 15. 5. 2021 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **15. 5. 2022**.