

Československá obchodná banka, a. s., so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 8541 40 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B (**Banka**), vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie debetnej platobnej karty (**Podmienky**). Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou, Majiteľom účtu a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní debetných platobných kariet v súlade so zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (**Zákon o platobných službách**), s pravidlami kartových spoločností VISA a Mastercard a aktuálnymi Všeobecnými obchodnými podmienkami (**VOP**). Právne vzťahy medzi Bankou, Majiteľom účtu a Držiteľom karty sa riadia právom Slovenskej republiky.

Článok 1 Základne pojmy

- Aplikácia tretích strán (Aplikácia)** je aplikácia, ktorá je využívaná na pridanie Platobnej karty do podporovaného zariadenia s využitím mobilného telefónu a mobilnej Aplikácie ČSOB SmartBanking. Aplikácia je poskytovaná treťou stranou, je vlastníkom autorských práv, pričom sú využívané špecifické úložiská podľa typu platformy, napr. App Store, Google Play.
Pre účely týchto Podmienok pod Aplikáciu zaradujeme ApplePay, GooglePay, FitbitPay, GarminPay a Digiseq. Právne vzťahy medzi Bankou, Majiteľom účtu, Držiteľom karty pri používaní Aplikácie sa riadia Obchodnými podmienkami ČSOB, a. s. pre Aplikácie tretích strán.
- Aplikácia ČSOB SmartBanking** je mobilná aplikácia, ktorú si môže klient nainštalovať vo svojom vlastnom zariadení (napr. smartfón, tablet) z oficiálnych digitálnych distribučných platform Google Play alebo App Store, Huawei AppGallery a získať tak prístup k časti platformy ČSOB.
- ATM (Bankomat)** je samoobslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Platobnej karty, ako aj údajov o jej držiteľovi, označené logom príslušnej kartovej spoločnosti a umožňujúce Držiteľovi karty výber hotovosti, vklad hotovosti a prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Platobnej karty v závislosti od konfigurácie tohto zariadenia.
- Autentifikačný postup** predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiteľa karty pri uskutočňovaní Transakcie a oprávnenosť použitia platobného prostriedku prostredníctvom personalizovaných bezpečnostných prvkov, najmä prostredníctvom:
 - PIN,
 - podpisu Držiteľa karty,
 - zadania CVC2/CVV2,
 - bezpečnostného kódu obdržaného SMS správou,
 - overenia v aplikácii ČSOB SmartToken,
 - písomného potvrdenia pri CNP transakciách,
 - verifikácie pri digitalizácii platobnej karty do ApplePay a GooglePay prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking,
 - verifikačného kódu, určeného na potvrdenie digitalizácie platobnej karty do zariadení weareables (typu prsteň, náramok, prívesok) alebo
 - použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať.
- Autorizácia** je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním, a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú. Autorizácia je neodvolateľná.
- Autorizovaná transakcia** je Transakcia, realizovaná Platobnou kartou a načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ karty súhlas:
 - použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
 - samotným použitím Platobnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnnej transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiteľa karty (napr. MO/TO transakcia) alebo

- c) ak Banka nebude požadovať ďalší Autentifikačný postup na overenie Transakcie na základe:
- (i) bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej Transakcie alebo
 - (ii) uplatnením výnimky, na základe ktorej Banka vyhodnotila Transakciu ako bezpečnú.

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

7. **Bezkontaktná transakcia/Contactless** je Transakcia uskutočnená priložením Platobnej karty alebo NFC zariadenia k bezkontaktnému snímaču POS terminálu alebo Bankomatu.
8. **Blokovaná karta** je Platobná karta, ktorej bolo pozastavené oprávnenie na jej použitie. Platobná karta môže byť blokována zo strany: Banky, Držiteľa karty, Majiteľa účtu alebo tretej osoby na základe týchto Podmienok.
9. **Cash Advance** je Transakcia, výber hotovosti prostredníctvom Platobnej karty v zmenárňach a na pobočkách bánk alebo u Obchodníka ktorý tento druh služby poskytuje.
10. **Cash Back** je Transakcia, výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.
11. **Click to pay** je služba, ktorá umožňuje rýchle a bezpečné platby na internete bez potreby opakovaného zadávania údajov o Platobnej karte. Banka ju poskytuje v spolupráci s kartovými spoločnosťami Visa a Mastercard v Aplikácii ČSOB SmartBanking.
12. **CNP Transakcia** (Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty, spravidla cez internet, telefón alebo e-mail:
- a) **internetová transakcia** je CNP Transakcia realizovaná u internetového Obchodníka manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2, prípadne ďalšieho dvojfaktorového overenia, prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet. Na základe bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej internetovej Transakcie alebo uplatnením výnimky zo strany Banky:
 - (i) nemusí byť vyžadovaný od Držiteľa karty Autentifikačný postup pri internetovej Transakcii, spravidla pri sume nižšej ako 30 € alebo
 - (ii) môže byť Držiteľ karty vyzvaný k dodatočnému overeniu internetovej Transakcie použitím Autentifikačného postupu aj pri nižších sumách.
 - b) **MO/TO transakcia** (mail order/telephone order) je CNP Transakcia iniciovaná telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.
13. **ČSOB** na účely týchto Podmienok sem patrí Banka, ČSOB Poistovňa, a.s., so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B, IČO: 31 325 416 a ČSOB Leasing, a.s. so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 1220/B, IČO: 35 704 713.
14. **Digitálna karta** je Platobná karta v digitálnej podobe, dostupná v Aplikácii ČSOB SmartBanking a používa sa na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom Aplikácií tretích strán a na CNP Transakcie okamžite po jej vydaní. Prípade ak je v týchto Podmienkach uvedené pojem Platobná karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj na Digitálnu kartu.
15. **Doplnkové služby** sú služby k Platobnej karte, ktoré môže Držiteľ karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku Banky, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty oprávnený využívať, Banka zverejňuje na Webovom sídle ČSOB. Medzi Doplnkovú službu patrí aj cestovné poistenie k Platobnej karte (v rôznych variantoch) pričom rozsah práv a povinností určujú najmä všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k Platobnej karte.
16. **Držiteľ karty** je fyzická osoba, ktorej meno a priezvisko je uvedené na Platobnej karte a ktorá je jediná oprávnená túto Platobnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou. Môže ním byť Majiteľ účtu alebo ním určená iná osoba.
17. **Limit** určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Platobnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného zostatku na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná. Pre účely týchto Podmienok dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit pre CNP Transakciu nemôže byť vyšší ako je limit Platobnej karty.

- 18. Majiteľ účtu** je fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá má v Banke zriadený na základe príslušnej osobitnej zmluvy bežný účet, ku ktorému sa vydáva Platobná karta. V prípade plnomocenstva pre úkony súvisiace s vydaním a používaním platobnej karty má v zmysle VOP splnomocnenec práva Majiteľa účtu (s výnimkou zobrazenia PIN-u).
- 19. Neautorizovaná platobná operácia** je Transakcia vykonaná Platobnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie.
- 20. NFC zariadenie** je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktnej transakcie a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).
- 21. Obchodné miesto** je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty realizovať platby Platobnou kartou za tovar a/alebo služby.
- 22. Obchodník** je právnická osoba, resp. fyzická osoba-podnikateľ, ktorý prijíma na svojom Obchodnom mieste za účelom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu ako platobný prostriedok platobné karty.
- 23. Platobná karta** je debetná platobná karta - platobný prostriedok vydaný Bankou k účtu Majiteľa účtu, ktorá svojím vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z líčnej a z rubovej strany špecifikácii príslušnej kartovej spoločnosti.
- 24. PIN kód** je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty v Bankomate alebo na POS termináli. Banka umožňuje klientovi prevziať PIN kódu z už existujúcej aktívnej Platobnej karty.
- 25. POS terminál** je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami umiestnené u Obchodníka, a to:
- a) s použitím PIN kódu,
 - b) podpisom Držiteľa Platobnej karty,
 - c) samotným priložením plastu Platobnej karty alebo
 - d) samostatným priložením tokenizovanej Platobnej karty.
- 26. Prijímajúca banka** je banka, alebo iná právnická osoba, ktorá je držiteľom licencie príslušnej kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Platobných kariet, ktorá zabezpečuje platobné služby pre Obchodníkov, prijímajúcich Platobné karty ako platobný prostriedok na úhrady za poskytnuté služby alebo tovar.
- 27. Reklamácia** je ústne alebo písomné (či už elektronickou alebo papierovou podobou) podanie Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty, ktorého obsahom je prejav nesúhlasu s kvalitou alebo vykonaním služieb, týkajúcich sa Platobnej karty.
- 28. Sadzobník Banky** je Sadzobník pre fyzické osoby- občanov, Sadzobník pre ČSOB Smart účet a Sadzobník pre ČSOB Smart účet Plus a Premium, ktoré sú k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky aj na Webovom sídle ČSOB, účinné a platné v aktuálnom znení.
- 29. Služba ČSOB Elektronické bankovníctvo (Služba ELB/Služby ELB)** predstavuje službu Banky, na základe ktorej klient získava prístup k vybranej službe alebo produktu s možnosťou uzatvorenia produktovej zmluvy alebo iného druhu zmlúv.
- 30. Služba DCC (Dynamic currency conversion)** je služba umožňujúca Transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny euro s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímajúcou bankou.
- 31. Transakcia** je každá platobná operácia (platba za tovary a služby, výber / vklad hotovosti) vykonaná Platobnou kartou, a to: (i) na POS termináli, (ii) na Bankomate alebo (iii) použitím údajov z Platobnej karty pri CNP Transakciách.
- 32. Trvanlivé médium (Zmluva a dokumenty)** je osobitná časť/záložka (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci ČSOB platformy, určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi ČSOB a klientom.
- 33. Webové sídlo ČSOB** je www.csob.sk.
- 34. Zástupca maloletého Majiteľa účtu** je zákonný zástupca alebo osoba určená súdom, ktorá zastupuje maloletého Majiteľa účtu.

- 35. Zmluva o vydaní a používaní debetnej platobnej karty (Zmluva o karte)** je zmluva uzatvorená medzi Bankou, Majiteľom účtu a/alebo Držiteľom karty, ktorý nie je Majiteľom účtu, na základe ktorej Banka vydáva Držiteľovi karty Platobnú kartu za podmienok v nej uvedených. Zmluva môže byť uzavretá na základe Žiadosti a jej akceptácie, alebo len prostredníctvom jedného dokumentu Žiadosti. Zmluva o karte môže byť zároveň uzatvorená aj ako súčasť zmluvy o účte, ak obsahuje náležitosti Zmluvy o karte.
- 36. Žiadosti o vydanie a používanie debetnej platobnej karty (Žiadosť)** je žiadosť o vydanie Platobnej karty, ktorá je súčasťou Zmluvy o karte.

Článok 2

Všeobecné ustanovenia

1. Prostredníctvom Platobnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti alebo hotovostný vklad cez bankomat Banky v prospech platobného účtu.
2. Platobné karty umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné.
3. Aktuálnu ponuku Platobných kariet (vrátane označení kartových spoločností VISA a Mastercard) a k nim poskytovaných Doplnkových služieb, vrátane informácií o ich charakteristických prvkoch, zverejňuje Banka na Webovom sídle ČSOB a vo všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky.
4. Platobná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa karty prechádza len právo jej používania.

Článok 3

Vydanie Platobnej karty

1. Banka vydáva Držiteľovi karty Platobnú kartu podľa aktuálnej ponuky, nasledovne:
 - a) k účtu/účtom, vedenému/vedeným v euro;
 - b) k účtu/účtom, vedenému/vedeným vo vybraných cudzích menách.
2. Majiteľ účtu môže požiadať o vydanie Platobnej karty formou:
 - 2.1. písomnej Žiadosti, ktorá sa podpisom Majiteľa účtu, Banky a/alebo Držiteľa karty stáva Zmluvou, alebo
 - 2.2. elektronickej Žiadosti Majiteľa účtu realizovanej prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking, podľa aktuálnej ponuky a dostupnosti v rámci Aplikácie ČSOB SmartBanking,

2.2. Pravidla vydávania Platobnej karty na základe elektronickej Žiadosti Majiteľa účtu

- 2.2.1. Banka môže umožniť zriadenie Platobnej karty aj elektronicky, najmä prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa aktuálnej ponuky a dostupnosti v rámci Aplikácie ČSOB SmartBanking. Zriadenie Platobnej karty elektronicky je možné len pre klientov, ktorí uzatvorili klientsku zmluvu, ktorej súčasťou sú aj Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB elektronického bankovníctva a Podmienky pre ČSOB digitálnu identitu dostupné na Webovom sídle ČSOB.
- 2.2.2. Elektronická Žiadosť sa realizuje výberom a následným potvrdením parametrov požadovanej Platobnej karty zo strany Majiteľa účtu, v rámci Aplikácie ČSOB SmartBanking. Pri elektronickej Žiadosti dochádza k uzatvoreniu Zmluvy potvrdením Žiadosti zo strany Banky a doručením zmluvnej dokumentácie k Platobnej karte Majiteľovi účtu na Trvanlivé médium.
- 2.2.3. V prípade, ak po podaní elektronickej Žiadosti vydanie Platobnej karty z technických dôvodov nebude možné, k uzatvoreniu Zmluvy nedôjde; v takom prípade je Banka povinná kontaktovať Majiteľa účtu za účelom dohody o ďalšom postupe vo veci elektronickej podanej Žiadosti.
3. Na vydanie Platobnej karty nie je právny nárok. Banka môže požiadavku Majiteľa účtu o vydanie Platobnej karty za mietnuť bez udania dôvodu Majiteľovi účtu, resp. Držiteľovi karty. Právo používať Platobnú kartu prináleží výlučne Držiteľovi karty.

4. Platobnú kartu Banka vydáva na meno a priezvisko Držiteľa karty, na základe žiadosti Majiteľa účtu alebo Zástupcu maloletého Majiteľa účtu alebo zákonného zástupcu Majiteľa účtu, nasledovne: (i) pre maloletých vo veku od 6 – 15 rokov, (ii) pre maloletých vo veku od 15 – 18 rokov, (iii) pre ostatných Držiteľov kariet vo veku od 18 rokov.
- 4.1. Majiteľ účtu, ktorý je súčasne Držiteľ karty od 15 rokov do 18 rokov a Zástupca maloletého Majiteľa účtu môžu meniť výšku limitu na Transakcie vykonané prostredníctvom Platobnej karty do výšky limitu stanoveného Bankou, ak je účet maloletého klienta od 15 rokov vedený so zákonným zástupcom.
- 4.2. Ak je účet maloletého klienta od 15 rokov vedený bez zákonného zástupcu meniť výšku limitu na Transakcie vykonané prostredníctvom Platobnej karty do výšky limitu stanoveného Bankou môže len Majiteľ účtu, ktorý je súčasne Držiteľom karty.
- 4.3. Zástupca maloletého Majiteľa účtu, ktorý požiadal o vydanie Debetnej karty, nesie zodpovednosť za používanie Debetnej platobnej karty a vykonanie jednotlivých Transakcií maloletým Držiteľom karty.
5. Banka si vyhradzuje právo doručiť vydanú Platobnú kartu Držiteľovi karty dohodnutým spôsobom, a to poštou, prostredníctvom pobočky Banky. Platobnú kartu vydanú na základe elektronickej Žiadosti doručuje Banka výlučne prostredníctvom pošty. Digitálna karta sa považuje za doručенú okamihom jej vizualizácie v Aplikácii ČSOB SmartBanking.
6. Banka zasiela Platobnú kartu na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky. V prípade žiadosti Držiteľa karty o doručenie Platobnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Platobnú kartu na takúto adresu Držiteľa karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Majiteľa účtu so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Platobnej karty.
7. Držiteľ karty je povinný pri obdržaní zásielky s Platobnou kartou, bezodkladne skontrolovať neporušenosť obálky ako aj správnosť údajov na Platobnej karte. V prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Platobnej karte nesprávne údaje je Držiteľ karty povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Banku (telefonicky, osobnou návštevou akejkoľvek pobočky Banky). V prípade, že Držiteľ karty zistí poškodenie obálky s PIN kódom, odmietne ju prevziať, Banka vydá Držiteľovi karty novú Platobnú kartu s iným PIN kódom. Banka si o PIN kóde nevedie žiadne záznamy.
8. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ karty do 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo prevydanie (z dôvodu straty/krádeže alebo po poškodení) Platobnej karty alebo dňom uplynutia doby platnosti Platobnej karty pri obnove Platobnej karty neobdrží Platobnú kartu poštou, je Držiteľ karty povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Banku.
9. Po oznámení Držiteľom karty o nedoručení Platobnej Karty Banka zabezpečí zablokovanie Platobnej karty bez zbytočného odkladu (Blokovaná karta) Banka vydá a doručí Držiteľovi karty obnovenú Platobnú kartu spravidla k 15. kalendárnemu dňu v mesiaci, kedy končí platnosť pôvodnej Platobnej karty, ak nebolo s Držiteľom karty dohodnuté inak.
10. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť Platobnú kartu, pokiaľ nedošlo k jej aktivácii do konca doby platnosti Platobnej karty. Neobnovením Platobnej karty dochádza k zániku Doplnkových služieb, vrátane poistenia, a to uplynutím posledného dňa mesiaca, ktorým končí platnosť Platobnej karty.
11. Banka je oprávnená z dôvodu zmeny svojej obchodnej politiky zmeniť typ alebo dizajn pôvodne vydanej Platobnej karty kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu na taký typ Platobnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiteľovi karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Platobnej karty.

Článok 4

Použitie Platobnej karty

1. Prevzatím Platobnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu platnosti Platobnej karty.
2. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená.

3. Platobnú kartu Držiteľ karty aktivuje použitím Platobnej karty prostredníctvom Bankomatu alebo POS terminálu (načítaním údajov priamo kontaktne z čipu), zadaním správneho PIN kódu a vykonaním kontaktnej Transakcie. Držiteľ karty je pri používaní PIN kódu povinný dodržiavať inštrukcie uvedené prostredníctvom Služby ELB alebo vo vnútri obálky s PIN kódom.
4. PIN kód k Platobnej karte alebo verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdrží vo forme SMS správy pri digitalizácii Platobnej karty nesmie byť Držiteľom karty akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste. V prípade, že klient používa Služby ELB, tento PIN kódu sa Držiteľovi karty zobrazuje aj elektronicky.
5. Povinnosťou Držiteľa karty je zamedziť prezradeniu:
 - a) PIN kódu k Platobnej karte aj pri jeho zadávaní v Bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.),
 - b) verifikačného kódu nezdieľaním / opätovným zaslaním tretím osobám či už mailom alebo telefonicky,
 - c) hesla alebo biometrických údajov Držiteľa karty, ktorý je súčasne vlastníkom zariadenia, prostredníctvom ktorého dochádza k overeniu transakcie cez aplikáciu ČSOB SmartToken.
6. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Platobnej karte, vrátane údajov týkajúcich sa jej digitalizovanej podoby.
7. Pri používaní Platobnej karty v Aplikáciách tretích strán je Držiteľ Platobnej karty povinný používať svoje zariadenie (mobil, hodinky a iné) obozretné, postupovať v zmysle bezpečnostných pravidiel Banky, zverejnených na Webovom sídle ČSOB. Súčasne je Držiteľ karty povinný podniknúť všetky primerané kroky na zabezpečovanie ochrany svojho NFC zariadenia pred možným zneužitím, a to najmä:
 - a) po ukončení akýchkoľvek činností zamknúť zariadenie / Aplikáciu tretej strany;
 - b) sťahovať aplikácie do svojho zariadenia výlučne z oficiálnych obchodov (Google Play, App Store) ;
 - c) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi;
 - d) zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu software zariadenia;
 - e) používať iba licencovaný antivírusový a anispyware program;
 - f) pravidelné aktualizácie antispayware program s najnovšími aktualizáciami;
 - g) bezodkladne kontaktovať Banku v prípade straty / krádeže svojho zariadenia (hodinky, mobil a pod.);
 - h) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy software mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“) ;
 - i) používať vo vlastnom NFC zariadení iba vlastnú Platobnú kartu;
 - j) v prípade výmeny zariadenia (mobil/hodinky) odporúča Banka deaktivovať digitalizované Platobné karty v Aplikácií tretích strán na pôvodnom zariadení.
8. Platobná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, VOP, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných kartových spoločností.
9. Pri Platobných kartách určených pre maloletých Držiteľov kariet si Banka vyhradzuje právo nepodporovať niektoré typy Transakcií, ako napr. stávkovanie a pod.
10. Držiteľ karty pri použití Platobnej karty Transakciu autorizuje a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
 - a) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vložení Platobnej karty do Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN kódu;
 - b) pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Platobnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN kódu;
 - c) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložení Platobnej karty do POS, načítaním údajov z čipu a zadaním PIN kódu;
 - d) pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vložení Platobnej karty do POS, načítaním magnetického prúžku a zadaním PIN kódu;

- e) pri Bezkontaktných transakciách priložením Platobnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu, bez nutnosti zadania PIN kódu;
 - f) pri Bezkontaktných transakciách priložením Platobnej karty k POS terminálu, načítaním údajov z čipu a zadáním PIN kódu;
 - g) samotným použitím Platobnej karty a načítaním údajov z čipu Platobnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta alebo parkovného a pod.;
 - h) pri všetkých Transakciách u internetového obchodníka zadáním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty;
 - i) pri platbách u internetového obchodníka zadáním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty a zároveň zadáním bezpečnostného kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiťovi karty zo strany Banky na Držiťom karty oznámené číslo mobilného telefónu, priamym overením v aplikácii ČSOB SmartToken alebo použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať;
 - j) pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom Aplikácií tretích strán použitím technologického nastavenia Aplikácií tretích strán (biometrické údaje alebo overenie prostredníctvom svojho e-mailového účtu);
 - k) pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadáním čísla Platobnej karty, jej doby platnosti a/alebo CVC2, prípadne CVV2 Platobnej karty;
 - l) pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii Transakcie;
 - m) pri Transakciách vyvolaných/iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiťa karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiťa karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a/alebo uloženia čísla Platobnej karty v systémoch Obchodníka;
 - n) pri ostatných Transakciách typu MO/TO transakcie a pod., na vykonanie ktorých Držiť karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.
 - o) pri bezkontaktných platbách prostredníctvom Aplikácií tretích strán, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu.
11. Držiť karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu, Bankomatu alebo Aplikácie ČSOB SmartBanking a/alebo aplikácie Moja ČSOB v zmysle bezpečnostných pravidiel pre používanie Platobných kariet, ktoré sú zverejnené aj na Webovom sídle ČSOB.
12. V prípade zadržania Platobnej karty Bankomatom Banka si vyhradzuje právo Platobnú kartu zablokovať a Platobnú kartu zrušiť. Majiteľ účtu môže požiadať Banku o vydanie novej Platobnej karty.
13. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch:
- a) požadovať od Držiťa karty predloženie dokladu totožnosti,
 - b) zadržať Platobnú kartu, ktorá je Blokováaná, zrušená alebo v iných špecifických prípadoch.
- Držiť karty je povinný v týchto prípadoch strpieť identifikáciu a je povinný umožniť Obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu.
14. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Držiťovi karty odmietnutím Obchodníka prijať Platobnú kartu. Banka nerieši prípadne spory medzi Obchodníkom a Držiťom karty vzniknuté pri kúpe tovaru alebo služieb týkajúce sa vrátenia tovaru/služby alebo vrátenia platby, kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá Platobná karta.
15. V prípade kúpy Doplnkových služieb sa právny vzťah spravuje podmienkami osobitnej zmluvy uzavretej medzi Držiťom karty a subjektom poskytujúcim príslušnú Doplnkovú službu.
16. Pre úspešnú autorizáciu platby môže byť Držiť Platobnej karty vyzvaný k odomknutiu svojho zariadenia (hodinky/mobil) a k dodatočnému overeniu prostredníctvom zadania číselného kódu alebo biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) vo svojom zariadení v závislosti od technologického nastavenia zariadenia Držiťa Platobnej karty.
17. Ak je pri Transakcii Platobnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN kódu (3 krát), Banka Platobnú kartu z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokuje (dočasná blokácia). V prípade, ak je táto Transakcia uskutočnená v Bankomate, Platobná karta môže byť Bankomatom zadržaná.

18. Plná funkčnosť Platobnej karty sa obnoví automaticky spravidla nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Platobnej karty.
19. Denné limity na Platobnej karte stanovuje Banka a špecifikuje v dokumente Technické parametre pre platobné karty.

Článok 5

Click to pay

1. Po sprístupnení Click to pay zo strany Banky môže Držiteľ karty starší ako 15 rokov požiadať o jej používanie prostredníctvom Aplikácie ČSOB Smart Banking tým, že do služby pridá vybranú Platobnú kartu.
2. Pridaním prvej Platobnej karty sa vytvorí profil viazaný na konkrétnu e-mailovú adresu Držiteľa karty.
3. Transakcia prostredníctvom Click to Pay sa uskutoční zaslaním jednorazového hesla Držiteľovi karty (prostredníctvom SMS alebo e-mailu). Po zadaní hesla sa Držiteľovi karty zobrazia všetky Platobné karty pridané do jeho profilu, z ktorých si vyberie Platobnú kartu, prostredníctvom ktorej vykoná Transakciu.

Článok 6

Limity Platobnej karty pri Bezkontaktných transakciách

1. Limity pri Bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:
 - a) nie je potrebné autorizovať Transakciu zadaním PIN kódu, spravidla na POS termináloch do 50,00 EUR a zároveň je Bankou stanovený bezkontaktný Limit;
 - b) zadanie PIN kódu môže byť z bezpečnostných dôvodov vyžiadané aj pri sume nižšej ako 50,00 EUR a zároveň je Bankou stanovený bezkontaktný Limit.
2. Držiteľ karty má právo vykonávať Platobnou kartou Transakcie len v rámci stanoveného Limitu, maximálne však do výšky disponibilného zostatku na účte.
3. Uvedená suma Bezkontaktnej transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN kódu sa môže medzi krajinami líšiť a je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo Mastercard. Držiteľ karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Platobnej karty strpieť overenie bez ohľadu na Limit a autorizovať Transakciu zadaním PIN kódu.
4. Výber hotovosti uskutočnený ako Bezkontaktná transakcia na Bankomate je vždy autorizovaný zadaním PIN kódu k Platobnej karte.
5. V prípade, ak by výška Transakcie prekročila Limity na vykonanie Bezkontaktných transakcií, Transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Platobnej karty jej vložením do POS terminálu alebo Bankomatu.
6. Pri bezkontaktných Transakciách, realizovaných prostredníctvom Aplikácií tretích strán je možné Transakcie zrealizovať len do výšky:
 - a) denného Limitu Platobnej karty a súčasne
 - b) disponibilného zostatku na účte.

Článok 7

Zmena údajov a parametrov Platobnej karty

1. Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Platobnej karty k jeho účtu (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa karty), pričom za takéto oznámenie zmeny sa považuje aj zmena údajov zrealizovaná prostredníctvom Aplikácie ČSOB SmartBanking a/alebo aplikácii Moja ČSOB pokiaľ je vykonanie danej zmeny v príslušnej aplikácii umožnené.

2. Držiteľ karty, ktorý je súčasne Majiteľom účtu, má právo požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch:
 - a) zmena celkový limit na Platobnej karte;
 - b) dočasné blokovanie Platobnej karty a aj jej odblokovanie ;
 - c) zmena limitu pre CNP platby až do výšky celkového limitu na Platobnej karte;
 - d) zmena telefónneho čísla k internetovej platbe;
 - e) zmena cestovného poistenia k Platobnej karte;
 - f) vydanie a prevydanie Platobnej karty;
 - g) požadovať písomne opakované vydanie PIN kódu.V prípade, že Držiteľ karty požiada písomne o opätovné zaslanie PIN kódu, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne.
3. Bod 2 daného článku sa vzťahuje v plnom rozsahu aj na maloletých Majiteľov účtu od 15 rokov, ktorí sú súčasne Držiteľmi karty.
4. Držiteľ karty, ktorý nie je Majiteľom účtu je oprávnený, ma právo požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch:
 - a) znížiť celkový limit na Platobnej karte;
 - b) dočasné blokovanie Platobnej karty;
 - c) zmena limitu pre CNP platby až do výšky celkového limitu na Platobnej karte;
 - d) zmena telefónneho čísla k internetovej platbe;
 - e) zmena adresy pre zaslanie Platobnej karty.
5. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Platobnej karte (napr. číslo Platobnej karty, jej platnosť), ako aj o Transakciách ňou realizovaných, kartovým spoločnostiam VISA aj Mastercard.
6. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním aktualizácie údajov kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard pre Obchodníkov, ktorým Držiteľ Platobnej karty už poskytol súhlas na vykonávanie opakovaných Transakcií Platobnou kartou (číslo Platobnej karty, jej platnosť). Na základe takto udeleného súhlasu Banka zabezpečí aktualizáciu údajov Platobnej karty VISA v systéme VISA Account Updater (**VAU**) a Mastercard v systéme Automatic Billing Updater (**ABU**).
7. Automatickou aktualizáciou údajov o Platobnej karte sa Obchodníkovi umožňuje prostredníctvom VAU a ABU priradiť nástupnícku Platobnú kartu, týmto zabezpečiť pokračovanie pravidelne sa opakujúcich internetových Transakcií za služby bez potreby opätovného zadávania údajov Platobnej karty Držiteľom karty. Automatická aktualizácia sa vykonáva len u Obchodníkov podporujúcich služby VAU a/alebo ABU. Tým nie je dotknuté právo Držiteľa karty požiadať o zrušenie služby VAU a/alebo ABU.

Článok 8

Zúčtovanie Transakcií a Poplatky

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na ťarchu účtu Majiteľa účtu, ku ktorému bola príslušná Platobná karta vydaná.
2. Okamihom Autorizácie je Banka oprávnená blokovať zodpovedajúcu sumu na účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Autorizované transakcie Banka zaúčtuje spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky. Banka blokáciu zruší, ak neobdrží účtovnú správu od Prijímajúcej banky v lehote stanovenej pravidlami príslušnej kartovej schémy, ktorá spravidla neprekračuje 30 dní. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty uhradiť Obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu transakcie, ktorá sa riadi zmluvou s Obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka je oprávnená Autorizáciou schválenú transakciu zúčtovať z účtu Majiteľa účtu vždy, ak obdrží príkaz formou účtovnej správy od banky prijímateľa. Majiteľ účtu je preto povinný strpieť odúčtovanie Transakcie aj po tom, keď už Banka blokáciu k tejto Transakcii zrušila.
3. Ak bola Transakcia realizovaná v inej mene ako je vedený účet, ku ktorému je vydaná Platobná karta, je suma takýchto blokových peňažných prostriedkov prepočítaná voči mene účtu, pričom suma blokových peňažných prostriedkov môže byť odlišná od reálne zaúčtovanej sumy Transakcie.

4. Ak má Držiteľ karty požiadavku na zasielanie notifikácií (správ) o autorizovanej Transakcie Platobnou kartou, má táto správa informatívny charakter.
5. Pri Transakcií realizovanej Platobnou kartou v inej mene ako je euro zaúčtovanej voči účtu vedenom v mene euro, je Transakcia prepočítaná kurzom devíza predaj, stanoveným Bankou (kurzový lístok), platným v deň zaúčtovania Transakcie v Banke.
6. Pri zaúčtovaní Transakcie realizovanej v inej mene ako je euro voči účtu vedenom i inej mene ako euro, je Transakcia zaúčtovaná kurzom devíza nákup, stanovený Bankou platným v deň zaúčtovania Transakcie v Banke.
7. V niektorých prípadoch pri zúčtovaní Transakcie realizovanej Platobnou kartou v inej mene ako euro, môže byť prepočítaná a zúčtovaná podľa pravidiel kartovej spoločnosti výmenným kurzom kartovej spoločnosti, a to platným v deň spracovania Transakcie, pričom Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty vzniknuté prepočtom takto zaúčtovanej Transakcie.
8. Transakcie realizované prostredníctvom Služby DCC sú zúčtované komerčným kurzom definovaným Prijímajúcou bankou, a Banka takéto Transakcie spracováva v mene euro.
9. Povinnosťou Držiteľa karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie Platobnou kartou, prípadne i s využitím Služieb ELB.
10. V prípade, že je Držiteľovi karty zaslaná suma Transakcie Platobnej karty za nedodanú alebo zrušenú službu/ tovar Obchodníkom, a zároveň má Držiteľ karty účet k Platobnej karte v Banke zrušený, má nárok pri osobnej návšteve pobočky, požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky Transakcie na ním uvedený účet, vedený aj v inej Banke.
11. Banka účtuje Držiteľovi karty poplatky podľa platného Sadzobníka Banky. Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, nasledovne poplatky za Platobné karty a služby k Platobným kartám, vrátane poplatkov za Doplnkové služby (vrátane poistenia k platobným kartám).

Článok 9

Strata, krádež, zneužitie alebo strata kontroly nad Platobnou kartou

1. Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ karty povinný bezodkladne informovať Banku o strate, krádeži, zneužití Platobnej karty (vrátane zariadenia, v ktorom bola aktivovaná Aplikácia tretej strany) alebo o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie:
 - a) telefonicky na tel. čísle: **+421 2 5966 8230**;
 - b) osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky;
 - c) ak má klient k dispozícii Aplikáciu ČSOB SmartBanking a/alebo aplikáciu Moja ČSOB a nevie bezodkladne vykonať vyššie uvedené oznámenie telefonicky alebo osobne je povinný ihneď po zistení straty/ odcudzenia alebo možného zneužitia zablokovať Platobnú kartu v Aplikácii ČSOB SmartBanking a/alebo aplikácii Moja ČSOB a oznámenie telefonicky alebo osobne povinný vykonať čo najskôr po jej blokácii.Banka odporúča Držiteľovi karty, aby z dôvodu možného zneužitia Platobnej karty, jej stratu/odcudzenie okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.
2. Ak Držiteľ karty nemá pod plným dohľadom Platobnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Platobnej karty. Dočasné blokovanie Platobnej karty je možné v Aplikácii ČSOB SmartBanking a/ alebo aplikácia Moja ČSOB.
3. Odblokovanie dočasne blokovanej Platobnej karty je oprávnený vykonať len Majiteľ účtu prostredníctvom Služieb ELB alebo podaním žiadosti v pobočke Banky, a to až po uistení, že Platobnú kartu má Držiteľ karty vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Platobnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údaju o Platobnej karte ako je najmä číslo Platobnej karty, jej platnosť, CVC2/ CVV2 kód alebo k prezradeniu PIN kódu Platobnej karty alebo verifikačného kódu, potrebného k digitalizácii Platobnej karty inej osobe.

4. Blokovanie Platobnej karty na žiadosť

- 4.1** Banka vykoná v ojedinelých prípadoch blokovanie Platobnej karty aj na základe žiadosti tretej osoby, ktorá splní požiadavku Banky na overenie vierohodnosti vznesenia takejto požiadavky, pričom Banka overuje oprávnenosť prijatej žiadosti o blokáciu. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokovanie Platobnej karty.
- 4.2** Pri oznámení straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty je Držiteľ karty prípadne v ojedinelých prípadoch tretia osoba podľa bodu 4.1., povinný oznámiť Banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Platobnej karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť Banke buď číslo Platobnej karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Platobnej karty, meno Držiteľa karty a rodné číslo Držiteľa karty alebo dátum narodenia. Držiteľ karty v žiadnom prípade neoznamuje Banke alebo komukoľvek PIN kód ku Platobnej karte.
- 4.3** Každá Platobná karta, vrátane jej digitalizovanej podoby, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia je z bezpečnostných dôvodov bezodkladne po oznámení Banke blokovávaná. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Platobnej karty. Pokiaľ Držiteľ karty získa Platobnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená, ukradnutá, alebo zneužitá, Platobná karta sa nesmie ďalej používať a Držiteľ karty je povinný Platobnú kartu znehodnotiť.
- 4.4** Banka a Majiteľ účtu sa dohodli, že do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty, nenesie Banka zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Platobnými kartami, pri ktorých boli použité nasledujúce spôsoby overenia:
- a) PIN kód;
 - b) bezpečnostný kód zaslaný prostredníctvom SMS správy;
 - c) overenie v aplikácii ČSOB SmartToken;
 - d) verifikačný kód, ktorý Držiteľ karty obdržal pri digitalizácii Platobnej karty do Aplikácie tretej strany;
 - e) pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne.

5. Blokovanie Platobnej karty z rozhodnutia Banky

5.1 Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia dočasne alebo trvalo zablokovat' Platobnú kartu (najmä z dôvodu porušenia zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, debetného zostatku na účte, pri podozrení zo zneužitia Platobnej karty).

Článok 10

Zodpovednosť za škodu

1. Držiteľ Platobnej karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, Podmienok, VOP a/alebo povinností ustanovených zákonom.
2. Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, ktoré nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak nastane niektorá z okolností, ktorá vylučuje zodpovednosť Banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dosahov na klienta, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.
3. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Platobnými kartami vydanými k jeho účtu a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Platobnej karty.

4. Povinnosťou Majiteľa účtu a/alebo Držiteľa karty je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. Majiteľ účtu je povinný uhradiť škodu, spôsobenú Banke aj za prípadné prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte. V prípade zmluvne nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte až do výšky nepovoleného debetného zostatku je nepovolený debetný zostatok úročený podľa aktuálnych úrokových sadzieb Banky. V tomto prípade Banka zašle Majiteľovi účtu oznámenie a výzvu na úhradu sumy nepovoleného debetného zostatku a je oprávnená okamžite zablokovať Platobnú kartu. Ak Majiteľ účtu nevyrovná sumu nepovoleného debetného zostatku najneskôr do 1 mesiaca od jeho vzniku, Banka má právo vypovedať Zmluvu o karte (resp. zmluvu o bežnom účte) zrušiť Platobnú kartu a uspokojiť svoju pohľadávku voči Majiteľovi účtu započítaním pohľadávky Banky proti pohľadávke z bežného účtu alebo iných účtov Majiteľa účtu vedených v Banke.
5. Banka je oprávnená:
- a) zablokovať Platobnú kartu, digitalizovanú Platobnú kartu aj v Aplikáciách tretích strán;
 - b) dočasne jednostranne znížiť Limity na Platobnej karte;
 - c) obmedziť počty Transakcií u Obchodníkov, alebo
 - d) neumožniť akúkoľvek Transakciu u vybraného Obchodníka a to najmä z dôvodov:
 - (i) podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty;
 - (ii) týkajúcich sa bezpečnosti Platobnej karty alebo iných prípadov hodných osobitného zreteľa; najmä z dôvodu vzniknutého nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Majiteľa účtu, a pod.;
 - (iii) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Majiteľa účtu plniť si svoje záväzky voči Banke;
 - (iv) podozrenia Banky na zneužitie alebo za účelom predchádzania vzniku škody Majiteľovi účtu, Banke alebo tretím osobám, pričom podozrenie Banka vyhodnocuje na základe bezpečnostno-preventívnych analýz, ktoré vykonáva prostredníctvom automatizovaných systémov, z predmetu svojej činnosti.
6. Banka oznámi Držiteľovi karty a/alebo Majiteľovi účtu zablokovanie Platobnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Platobnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Platobnej karty, zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa karty alebo Majiteľa účtu, ktoré Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu oznámil Banke. O ostatných opatreniach Banka Držiteľa karty ani Majiteľa účtu neinformuje.
7. Držiteľ karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Platobnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu ihneď po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo Neautorizované vykonanie platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho prípadné straty znáša Majiteľ účtu.
8. Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ karty znáša stratu až do výšky 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými Neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím odcudzenej alebo stratenej Platobnej karty alebo jej zneužitím neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Majiteľa účtu/Držiteľa karty pri ochrane personalizovaných bezpečnostných prvkov. Majiteľ účtu/Držiteľ karty však znáša všetky straty súvisiace s Neautorizovanými platobnými operáciami v prípade, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nespĺnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle týchto Podmienok (najmä tých, ktoré upravujú používanie Platobnej karty alebo bezpečnosť pri používaní Platobnej karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo nespĺnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle týchto Podmienok (najmä tých, ktoré upravujú používanie Platobnej karty alebo bezpečnosť pri používaní Platobnej karty a ochranu pred jej zneužitím) v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.
9. Majiteľ účtu/Držiteľ karty neznáša žiadne finančné straty vyplývajúce z použitia odcudzenej, stratenej alebo zneužitej Platobnej karty:
- a. po momente doručenia oznámenia podľa ods. 8 týchto Podmienok, okrem prípadu, keď Majiteľ účtu/Držiteľ karty konal podvodným spôsobom;
 - b. ak odcudzenie, stratu alebo zneužitie Držiteľ karty nemohol zistiť pred vykonaním platobnej operácie, okrem prípadov, keď Majiteľ účtu/Držiteľ karty konal podvodným spôsobom;

- c. ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca Banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností pre Banku;
 - d. ak Banka nevyžaduje silnú autentifikáciu platiteľa alebo Banka používa výnimku zo silnej autentifikácie platiteľa, okrem prípadov, keď Majiteľ účtu/Držiteľ karty konal podvodným spôsobom.
10. Banka okrem plánovanej údržby a oznámeným výpadkom, nezodpovedá ani za prípadné škody vzniknuté Držiteľovi karty alebo Majiteľovi účtu v prípade dočasnej mimoriadnej nedostupnosti bankového systému z dôvodu prebiehajúcej uzávierky bankového dňa, ktorému Banka nevie objektívne predísť, Banka rovnako nezodpovedá v prípade neplánovaného výpadku iných ako bankových systémov, ktoré objektívne nevie sama ovplyvniť ani pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti. V týchto prípadoch môžu byť Transakcie Autorizované v tzv. offline režime, kde sa overuje posledný Banke dostupný online zostatok na bežnom účte. Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ karty je povinný bezodkladne uhradiť sumu prípadného nepovoleného prečerpania, ktoré by zodpovedalo sume ich bezdôvodného obohatenia sa. V prípade nevyrovnania prečerpania bude Banka postupovať podľa čl. 10 ods.4.

Článok 11 Reklamácie

1. Podávanie a vybavovanie reklamácií a sťažností Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty, ktoré sa týkajú spravidla nesúhlasu so zaúčtovanou Transakciou sú upravené v Reklamačnom poriadku Banky, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle ČSOB.
2. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty je predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.).
3. Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.
4. Povinnosťou Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty je v prípade Reklamácie spornej Transakcie s podozrením na zneužitie Platobnej karty, Platobnú kartu zablokovať.
5. Ak Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty prehlási, že Transakciu neautorizoval, avšak Banka má aj napriek tomu za preukázané, že išlo o Autorizovanú transakciu, je po predbežnom prešetrení Reklamácie oprávnená preklasifikovať podanie a výsledok Reklamácie písomne oznámiť až po prijatí informácií od Banky Obchodníka.
6. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Platobnými kartami Banka neuzná Reklamáciu vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
7. V prípade zistenia neautorizovanej transakcie Banka vráti Držiteľovi karty bezodkladne reklamovanú sumu v prospech účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa, akonáhle jej táto skutočnosť bola oznámená Majiteľom účtu alebo Držiteľom karty alebo Banka túto neautorizovanú transakciu sama zistila. V prípade, že Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že Majiteľ účtu a/alebo Držiteľ Karty konal podvodným spôsobom, Banka nepristúpi k vysporiadaniu neautorizovanej transakcie podľa vyššie definovanej lehoty.
8. Ak Banka dodatočne zistí, že sa Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty bezdôvodne obohatil na úkor Banky je Banka oprávnená zúčtovať reklamovanú sumu z účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta. Ak po zaúčtovaní na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, vznikne debetný zostatok, Majiteľ účtu je povinný tento debetný zostatok bezodkladne vyrovnať.

Článok 12

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak v Zmluve o karte nie je uvedené inak, Zmluva o karte zaniká:
 - 2.1. výpoveďou zo strany Majiteľa účtu :
 - a) doručením písomnej výpovede alebo doručením žiadosti o zrušenie Platobnej karty bez uvedenia dôvodu;
 - b) doručením písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Podmienok, Sadzobníka Banky pričom písomná výpoveď musí byť doručená Banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny;
 - 2.2. výpoveďou zo strany Banky:
 - a) Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o karte v prípadoch určených týmito Podmienkami, ďalej v prípadoch z dôvodu hodných osobitného zreteľa alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď odoslaná Bankou,
 - b) Banka je oprávnená ukončiť Zmluvu o karte písomne s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Majiteľovi účtu, ak zo strany Držiťela karty a/alebo Majiteľa účtu došlo k hrubej nedbanlivosti, prípadne inému preukázateľnému podvodnému konaniu;
 - 2.3. výpoveďou zo strany Držiťela karty, ktorý nie je Majiteľom účtu;
 - 2.4. zrušením účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná;
 - 2.5. smrťou Majiteľa účtu.
3. Zánikom Zmluvy o karte zaniká právo na používanie všetkých Platobných kariet vydaných na základe príslušnej Zmluvy o karte.
4. Zánikom Zmluvy o karte zanikajú aj Doplnkové služby poskytované k danej Platobnej karte.

Článok 13

Osobitné podmienky pre Digitálnu kartu

1. Na Digitálnu kartu sa vzťahujú ustanovenia o Platobnej karte, pokiaľ nie je v týchto osobitných ustanoveniach pre Digitálnu kartu ustanovené inak.
2. Majiteľ karty môže požiadať Banku o vydanie Digitálnej karty k účtu ku ktorému Banka vydanie Digitálnej karty umožňuje.
3. Digitálnu kartu doručuje Banka prostredníctvom Aplikácie SmartBanking Majiteľovi účtu aktivovanú. Od daného okamihu Majiteľ účtu zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Digitálnej karty.
4. Zmena Digitálnej karty na inú Platobnú kartu a naopak nie je možná.
5. Zobrazenie detailu Digitálnej karty (číslo karty, expirácia, CVC kód) je umožnené výlučne prostredníctvom prihlásenia sa do Aplikácie ČSOB SmartBanking.
6. Za výpoveď Majiteľa účtu sa považuje aj blokácia Digitálnej karty Majiteľom účtu v Aplikácii SmartBanking.

Článok 14

Záverečné ustanovenia

1. O zmenách Podmienok a ich účinnosti informuje Banka Majiteľa účtu zverejnením informácie na Webovom sídle ČSOB, zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a oznámením najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou príslušnej zmeny. Ak Majiteľ účtu vyjadrí svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je Majiteľ účtu oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť s okamžitou účinnosťou, a to bez akéhokoľvek s tým súvisiaceho poplatku. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Za písomné informovanie Majiteľa účtu sa považuje aj informácia vo výpise z účtu.
2. Majiteľ účtu a Držiteľ karty berú na vedomie, že Banka spracúva ich osobné údaje na účel poskytovania finančných produktov a služieb podľa týchto Podmienok ako aj na ďalšie účely spracúvania osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov, právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatňovania sú uvedené v Memorande ochrany osobných údajov.
3. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná Banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.
4. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľa karty je korešpondenčná adresa určená Držiteľom karty. Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy.
5. Tieto Podmienky nahrádzajú v plnom rozsahu Podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty zo dňa 1.5.2025. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.12.2026.