Poistná zmluva č. 8800000013
o poistení internetových rizík v rámci balíka produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR

Zmluvné strany

ČSOB Poisťovňa, a.s.,
Sídlo Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
IČO 31 325 416
IČ pre DPH SK2020851767
DIČ 2020851767
Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č 444/B
Štatutárny orgán Martin Daller, predseda predstavenstva
Andrea Baumgartnerová, člen predstavenstva
Bankové spojenie Československá obchodná banka, a s
Číslo účtu SK47 7500 0000 0002 5501 3073

(ďalej aj „**poisťovateľ**")

a

Československá obchodná banka, a.s.,
Sídlo Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
IČO 36 854 140
IČ pre DPH SK2022502768
DIČ 2022502768
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č 4314/B
Zastúpená Daniel Kollár, predseda predstavenstva
Juraj Ebringer, člen predstavenstva
Bankové spojenie Československá obchodná banka, a s
Číslo účtu SK77 7500 0000 0002 5500 8653

(ďalej len „**poistník**")

uzatvárajú po vzájomnej dohode a v súlade s ustanovením § 788 zákona č. 40/1964 Z.z. v platnom znení a nasl. (ďalej len „Občiansky zákonník") túto poistnú zmluvu

Článok 1
Úvodné ustanovenia

1 Podľa tejto Poistnej zmluvy o poistení internetových rizík (ďalej len „poistná zmluva") poisťovateľ dojednáva s poistníkom poistenie internetových rizík v prospech poistených, t j majiteľov bežného účtu a balíka produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR, a to v rozsahu Tabuľky limitov poistného plnenia a v rozsahu Všeobecných poistných podmienok pre poistenie internetových rizík VPP PIR - 2019 účinných od 01 03 2019 (ďalej len „VPP PIR - 2019"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy, a v rozsahu ustanovení tejto poistnej zmluvy

2 Poistenie internetových rizík podľa bodu 1 tohto článku zmluvy (ďalej len „poistenie") sa vzťahuje na všetkých majiteľov bežného účtu a balíka produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR (ďalej len „bežný účet s poistením"), ktoré boli účinné v čase účinnosti tejto poistnej zmluvy

3 Poistenou osobou je majiteľ bežného účtu s poistením, ktorý spĺňa podmienky podľa tejto poistnej zmluvy a VPP – PIR 2019 (ďalej len „poistený")

Článok 2
Podmienka a rozsah poistného krytia

1 Poistenie začína o nultej hodine nasledujúceho dňa po podpise Zmluvy o bežnom účte a balíka produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR medzi poistníkom a poisteným V prípade, ak bežný účet s poistením bol zriadený pred účinnosťou tejto poistnej zmluvy, potom poistenie internetových rizík sa vzťahuje na bežné účty s poistením odo dňa účinnosti tejto poistnej zmluvy
2 Poistenie končí o 24 00 hodine dňa, v ktorom nastali účinky skončenia platnosti poistnej zmluvy alebo bežného účtu s poistením podľa toho, ktorý prípad nastal skôr
3 Poistenie sa vzťahuje na všetky platobné karty vydané počas platnosti poistenia na meno majiteľa účtu k tomuto bežnému účtu s poistením
4 Poistenie sa dojednáva v rozsahu
   - Poistenie nákupu tovaru prostredníctvom internetu
   - Poistenie zneužitia platobnej karty
   - Poistenie zneužitia autorizačných údajov
   - Poistenie poškodenia povesti na internete
   - Asistenčné služby pri kybernetickom útoku
5 Poistenie sa riadi ustanoveniami uvedenými v zmluve k bežnému účtu s poistením (príloha č 1 tejto zmluvy), VPP-PIR 2019 (príloha č 2 tejto zmluvy), Tabuľkou limitov poistného plnenia (príloha č 3 tejto zmluvy) a ustanoveniami tejto poistnej zmluvy
6 Poistenie právnej ochrany je súčasťou nasledujúcich poistení s príslušnými limitmi poistného plnenia

	Rozsah poistného plnenia a poskytovaných služieb	Počet poistných udalostí počas poistného obdobia	Limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť
Nákup tovaru prostredníctvom internetu	**Právna ochrana** podľa časti VI VPP-PIR 2019	dve	2000 EUR
Zneužitie platobnej karty	**Právna ochrana** podľa časti VI VPP-PIR 2019	dve	2000 EUR
Zneužitie autorizačných údajov	**Právna ochrana** podľa časti VI VPP-PIR 2019	jedna	2000 EUR
Poškodenie povesti na internete	**Právna ochrana** podľa časti VI VPP-PIR 2019	jedna	2000 EUR

7 Právna ochrana je bližšie definovaná v časti VI VPP – PIR 2019
8 Poistné obdobie je 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, pričom začína plynúť vždy dňom, ktorý sa zhoduje v dni a mesiaci začiatku poistenia

Článok 3
Poistné

1 V zmysle §796 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistné je splatné mesačne
2 Výška mesačného poistného prislúchajúca na jedného poisteného je vo výške 1,73 €
3 Každá mesačná splátka poistného sa rovná násobku čísla 1,73 v mene € a počtu bežných účtov s poistením v každom jednotlivom kalendárnom mesiaci počas účinnosti poistnej zmluvy

4 Každá mesačná splátka poistného je splatná do 20 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za obdobie predchádzajúceho kalendárneho mesiaca
5 Počtom bežných účtov s poistením sa pre účely výpočtu mesačnej splátky poistného rozumie počet bežných účtov s poistením ku koncu kalendárneho mesiaca, za ktorý prináleží splátka
6 Poistník sa súčasne zavazuje zasielať poisťovateľovi do 20 dňa nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac pravidelný mesačný vyúčtovací formulár

Článok 4
Zoznam poistených

1 Poistenie sa vzťahuje na osoby menovite uvedené v „Zozname poistených" vyhotovenom poistníkom v súlade s touto poistnou zmluvou
2 „Zoznam poistených" obsahuje údaje o všetkých poistených osobách (vrátane skôr ukončených) s poistením internetových rizík
3 Poistník zasiela „Zoznam poistených" do 5 dňa kalendárneho mesiaca ako stav k poslednému dňu predchádzajúceho kalendárneho mesiaca
4 „Zoznam poistených" musí obsahovať minimálne nasledujúce údaje
- Číslo poistnej zmluvy
- Status (storno/otvorené)
- Dátum vzniku poistenia
- Dátum storna poistenia
- Štátne občianstvo poisteného
- Rodné číslo a dátum narodenia poisteného
- Titul poisteného (majiteľa účtu)
- Priezvisko poisteného (majiteľa účtu)
- Meno poisteného (majiteľa účtu)
- Číslo účtu
- Frekvencia platenia poistného
- Výška poistného mesačného
- Zročnené poistné
- Cost centrum pobočky banky
- Variant poistenia

5 Zoznam poistených v elektronickej podobe musí byť bankou vyhotovený tak, aby obsahoval správne a presné údaje Zoznam musí byť zasielaný zaheslovaný a musí byť zaslaný poisťovateľovi uložením na dohodnuté úložisko

Článok 5
Zmeny poistenia

Zmeny rozsahu poistenia dojednaného touto poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán, a to formou písomného očíslovaného dodatku k tejto poistnej zmluve Poistník je povinný písomnou formou (napr mesačný výpis alebo list) informovať poisteného klienta – majiteľa bežného účtu s poistením o všetkých zmenách a účinnosti dodatku do 30 dní od podpísania dodatku oboma zmluvnými stranami Zo zmeneného poistenia poisťovateľ plní z tých poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti dodatku k tejto poistnej zmluve

Článok 6
Povinnosti poistníka

1 Poistník je povinný vykonať kalkuláciu celkovej výšky mesačného poistného podľa článku 3 bod 3 tejto poistnej zmluvy
2 Poistník je povinný poisťovateľovi zaplatiť riadne a včas dohodnuté poistné v zmysle článku 3 tejto poistnej zmluvy
3 Poistník je povinný v prípade potreby informovať poisťovateľa o všetkých poistených, ktorým bolo poistníkom poskytnuté poistenie
4 Poistník je na základe odôvodnenej požiadavky poisťovateľa povinný poskytovať poisťovateľovi i ďalšie výkazy, prehľady a informácie v tejto poistnej zmluve neuvedené, ktoré súvisia s poisteným, a ktorými nebude porušené bankové tajomstvo poistníka alebo jeho povinnosť mlčanlivosti podľa zákona č 483/2001 Z z o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o bankách")
5 Poistník je povinný oboznámiť poisteného pri podpise príslušnej zmluvy k bežnému účtu, ktorou sa dojednalo aj poistenie, o poistných podmienkach platných pre poistenie dojednané touto poistnou zmluvou, ďalej umožniť poistenému oboznámiť sa s touto poistnou zmluvou a odovzdať mu poistné podmienky
6 Poistník je povinný oboznámiť poisteného a jeho zákonného zástupcu so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 15, ods 1 zákona č 122/2013 Z z o ochrane osobných údajov
7 Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi písomne meno, priezvisko a kontaktné údaje osoby, ktorá bude zabezpečovať potrebnú súčinnosť pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí a odovzdávanie údajov - Zoznam poistených (ďalej len „zodpovedná osoba poistníka") Ak dôjde k zmene zodpovednej osoby poistníka, poistník je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi
8 Poistník je povinný vyhotoviť „Zoznam poistených" v zmysle článku 4 tejto poistnej zmluvy a uložiť ho na dohodnuté úložisko
9 Poistník je povinný najneskôr 15 dní pred zánikom tejto poistnej zmluvy informovať poisteného o jej ukončení

Článok 7
Povinnosti poisťovateľa

1 Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie z poistných udalostí na základe tejto poistnej zmluvy
2 Poisťovateľ je povinný vybavovať administratívu spojenú s likvidáciou poistných udalostí
3 Poisťovateľ je povinný zabezpečiť bezplatné školenia pre potreby poistníka nevyhnutné na plnenie povinností podľa ustanovení tejto poistnej zmluvy

Článok 8
Osobitné ustanovenia

1 Poisťovateľ aj poistník sa zavazujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu s poistníkom a s poisteným v zmysle príslušných ustanovení zákona o bankách a zákona č 39/2015 Z z o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov Rovnako sa zavazujú spracúvať osobné údaje len v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje všeobecne závazným právnym predpisom a ani ich neobchádza
2 Poisťovateľ a poistník sa zavazuje chrániť poskytnuté osobné údaje pred náhodným ako aj nezákonným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými formami

spracúvania, v zmysle § 8 a § 19 zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 9
Záverečné ustanovenia

1. Táto poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou od 01.03.2019.
2. Poistnú zmluvu je možné vypovedať písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou, ktorá je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia tejto poistnej zmluvy stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou najbližší. Ak sa poistná zmluva odvoláva na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v SR.
4. Svojimi podpismi zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, bez znalostí skutočností, ktoré by mali za následok neplatnosť zmluvy.
5. Poistník prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil so znením poistnej zmluvy a s poistnými podmienkami poisťovateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa 21. 02. 2019 2019

Za poisťovateľa:
ČSOB Poisťovňa, a.s.

.....
Martin Daller
Predseda predstavenstva

.....
Andrea Baumgartnerová
Člen predstavenstva

Za poistníka:
Československá obchodná banka, a.s.

.....
Daniel Kollár
Predseda predstavenstva

.....
Juraj Ebringer
Člen predstavenstva

Zoznam príloh:

Príloha č. 1	Ustanovenia pre poisteného v bežnom účte s poistením
Príloha č.2	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie internetových rizík VPP PIR – 2019
Príloha č. 3	Tabuľka limitov poistného plnenia

Dodatok č.1
k poistnej zmluve č. 8800000013
o poistení internetových rizík v rámci balíka produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR zo dňa 21.2.2019

Zmluvné strany:

ČSOB Poisťovňa, a.s.,
Sídlo: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31 325 416
IČ pre DPH: SK2020851767
DIČ: 2020851767
Zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 444/B
Štatutárny orgán: Martin Daller, predseda predstavenstva
Andrea Baumgartnerová, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: SK47 7500 0000 0002 5501 3073

(ďalej aj „**poisťovateľ**")

a

Československá obchodná banka, a.s.,
Sídlo: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36 854 140
IČ pre DPH: SK2022502768
DIČ: 2022502768
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B
Zastúpená: Daniel Kollár, predseda predstavenstva
Juraj Ebringer, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: SK77 7500 0000 0002 5500 8653

(ďalej len „**poistník**")

uzatvárajú po vzájomnej dohode tento Dodatok č. 1 (ďalej len „Dodatok") k Poistnej zmluve č. 8800000013 o poistení internetových rizík v rámci balíka produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR zo dňa 21.2.2019 (ďalej len „Zmluva")

Článok I
Predmet Dodatku

1. Poisťovateľ a poistník sa týmto Dodatkom dohodli, že označenie „Všeobecné poistné podmienky pre poistenie internetových rizík VPP PIR - 2019 účinné od 01.03.2019" sa vo všetkých ustanoveniach Zmluvy a Prílohy č.1 a č.3, v ktorých je použité, nahrádza označením „Všeobecné poistné podmienky pre poistenie internetových rizík VPP PIR - 2020 účinné od 01.05.2020" a skratka „VPP PIR -

2019“ sa vo všetkých ustanoveniach Zmluvy, v ktorých je použitá, nahrádza skratkou „VPP PIR - 2020“.

2. Príloha č.2 Všeobecné poistné podmienky pre poistenie internetových rizík VPP PIR – 2019 sa mení Všeobecné poistné podmienky pre poistenie internetových rizík VPP PIR – 2020.

Článok II
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1.5.2020.
2. Tento dodatok obsahuje dve strany a je vyhotovený v štyroch origináloch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že tento dodatok uzatvárajú slobodne a vážne, bez znalostí skutočností, ktoré by mali za následok neplatnosť zmluvy.

V Bratislave, dňa 16.4.2020

Za poisťovateľa:
ČSOB Poisťovňa, a.s.

.....
Martin Daller
Predseda predstavenstva

.....
Andrea Baumgartnerová
Člen predstavenstva

Za poistníka:
Československá obchodná banka, a.s.

.....
Daniel Kollár
Predseda predstavenstva

.....
Juraj Ebringer
Člen predstavenstva

Zoznam príloh:

Príloha č. 1	Ustanovenia pre poisteného v bežnom účte s poistením
Príloha č. 2	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie internetových rizík VPP PIR – 2020
Príloha č.3	Tabuľka limitov poistného plnenia

PRÍLOHA č. 1

Ustanovenie pre klienta k poisteniu internetových rizík v Zmluve k bežnému účtu Privátne konto

Ustanovenia, ktoré bude mať klient ako samostatný článok v Zmluve k bežnému účtu a balíku produktov a služieb ČSOB Privátne konto (nahradí článok o úrazovom poistení):

...

1. Súčasťou Zmluvy je poistenie internetových rizík (ďalej iba „poistenie) dojednané na základe poistnej zmluvy, kde účastníkmi poistenia sú: Poisťovateľ: ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 444/B, IČO: 31 325 416, Poistník: Banka, Poistený: Majiteľ účtu.
2. Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie internetových rizík VPP-PIR 2020 a ustanoveniami poistnej zmluvy, ktorej súčasťou je aj Tabuľka limitov poistného plnenia.
3. Poistenie sa vzťahuje na všetky platobné karty vydané počas platnosti poistenia na meno majiteľa účtu k tomuto bežnému účtu.
4. Poistenie získava Poistený bezodplatne na obdobie podľa bodu 5 tohto článku, poistné uhrádza Banka.
5. Poistenie začína pre Poisteného o nultej hodine dňa nasledujúceho po dni podpisu Zmluvy. Poistenie zanikne zánikom poistnej zmluvy uvedenej v bode 1. alebo aj zánikom tejto Zmluvy podľa toho, ktorý prípad nastane skôr.

Majiteľ účtu/ Držiteľ karty prevzal:

1. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie internetových rizík VPP-PIR 2020 a Tabuľka limitov poistného plnenia pre Privátne konto.
2. Informačný dokument o poistnom produkte – Poistenie internetových rizík v rámci balíka produktov a služieb ČSOB Privátne konto.

Ďalšie dokumenty týkajúce sa Zmluvy o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB privátne konto, ktoré sú v nej špecifikované.

☐ osobne v listinnej podobe

☐ zaslaním elektronickou poštou a ako majiteľ Účtu mám naďalej záujem o ďalšiu komunikáciu ohľadom tejto Zmluvy v elektronickej forme na adresu uvedenú v tejto Zmluve .....@.....

PRÍLOHA Č. 2

ČSOB POISŤOVŇA

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE INTERNETOVÝCH RIZÍK VPP – PIR 2020

Pre poistenie internetových rizík, ktoré dojednáva poisťovateľ, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie internetových rizík VPP - PIR 2020, Tabuľka limitov poistného plnenia a ustanovenia poistnej zmluvy.

Časť I Všeobecné ustanovenia
Časť II Poistenie nákupu tovaru prostredníctvom internetu
Časť III Poistenie zneužitia platobnej karty
Časť IV Poistenie zneužitia autorizačných údajov
Časť V Poistenie poškodenia povesti na internete
Časť VI Spoločné ustanovenia k poisteniu právnej ochrany
Časť VII Asistenčné služby pri kybernetickom útoku
Časť VIII Záverečné ustanovenia

Časť I
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1
Výklad pojmov

Aukčný portál je spôsob kúpy a predaja vecí prostredníctvom internetu, v rámci ktorého akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, pre ktorú nie je predaj veci predmetom jej podnikania, ponúka svoju vec na predaj vopred neurčenému a neobmedzenému okruhu osôb, a vopred neurčený a neobmedzený okruh osôb dáva prostredníctvom aukčného portálu predávajúcemu ponuky na kúpu ním ponúkanej predávanej veci.

Autorizačné údaje sú meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, číslo preukazu totožnosti, prihlasovacie údaje (log-in), bezpečnostné prvky ako sú PIN kód, IP adresa, heslo, číslo platobnej karty, dátum ukončenia platobnej karty alebo CVV (trojmiestny bezpečnostný kód uvedený na zadnej strane platobnej karty), ktorých zneužitie má za následok vznik finančnej straty poistenému.

Autorizovaná transakcia je transakcia, ktorú držiteľ platobnej karty autorizoval zadaním bezpečnostných prvkov napr. PIN kódu, podpisu, potvrdzujúceho hesla pri autentifikovaní (overení), čísla platobnej karty, dátumu ukončenia platnosti platobnej karty alebo CVV (trojmiestny bezpečnostný kód uvedený na zadnej strane platobnej karty) ako aj bezkontaktná platba (platba prostredníctvom bezkontaktnej technológie) v zmysle obchodných podmienok banky, ktoré popisujú vydávanie a používanie platobnej karty.

Banka je

- právnická osoba so sídlom na území Slovenskej republiky založená ako akciová spoločnosť, ktorá je úverovou inštitúciou podľa osobitného predpisu a ktorá má bankové povolenie, alebo
- pobočka zahraničnej banky, ktorá je organizačnou zložkou zahraničnej banky umiestnenou na území Slovenskej republiky priamo vykonávajúcou najmä prijímanie vkladov a poskytovanie úverov.

Bankomat je elektronické zariadenie s automatickým overením platobnej karty, ako aj údajov o držiteľovi platobnej karty, umožňujúce držiteľovi platobnej karty výber peňažnej hotovosti prostredníctvom platobnej karty s použitím PIN kódu, bez ohľadu na prevádzkovateľa alebo majiteľa konkrétneho zariadenia.

Bežný účet je bežný platobný účet poskytovaný bankou v mene EUR v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, spolu s ktorým banka poskytuje balík služieb v zmysle svojho cenníka.

Blízka osoba je manžel/manželka, príbuzní v priamom rade, súrodenci, druh/družka vrátane jeho/jej detí za predpokladu, že tieto osoby preukázateľne žijú s poisteným v spoločnej domácnosti.

Blokácia platobnej karty je proces, ktorým sa dočasne alebo trvalo obmedzí možnosť používať platobnú kartu a vykonávať autorizované transakcie.

ČSOB ASSISTANCE je asistenčná služba, ktorú pre poisťovateľa poskytuje zmluvný partner.

Držiteľ platobnej karty je fyzická osoba, ktorej bola na jej meno vydaná platobná karta.

Finančná strata je finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej skutočnosti bližšie určenej v týchto VPP.

Hrubá nedbanlivosť je konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzrozumený alebo mu bol jej vznik ľahostajný.

Informácie o súkromnom živote sú informácie o národnostnom, etnickom, rasovom pôvode, politickom postoji, náboženstve,

zdravotnom stave, sexuálnom živote, písomnosti, obrazové snímky, obrazové a zvukové záznamy osobnej povahy.

Instant messaging je internetová služba umožňujúca svojím užívateľom sledovať, ktorí účastníci sú pripojení a podľa potreby im posielať správy, chatovať, preposielať súbory medzi užívateľmi a inak komunikovať.

Internet je celosvetový systém vzájomne prepojených počítačových sietí využívajúci štandardný súbor internetových protokolov a slúžiaci používateľom na celom svete.

IT zariadenie je stolový alebo prenosný počítač, notebook, ultrabook, tablet, smartfón v domácnosti poisteného, ktoré sú vo vlastníctve poisteného.

Kybernetický útok je kyberkriminalita páchaná v presne definovanej oblasti kyberpriestoru, rôzne druhy systematických aktivít s cieľom znížiť alebo narušiť bezpečnosť kyberpriestoru.

Kyberpriestor je virtuálna realita interaktívneho počítačového sveta.

Lúpež je prepadnutie s použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému s cieľom zmocnenia sa platobnej karty, osobných dokladov alebo peňažnej hotovosti.

Malvér je ľubovoľný škodlivý alebo otravný softvér inštalovaný v systéme a navrhnutý tak, aby umožnil zneužiť počítač vykonaním nežiaducich činností bez vedomia užívateľa.

Nedodanie tovaru je nedodanie tovaru po uplynutí lehoty uvedenej v Tabuľke limitov poistného plnenia.

Neoprávnená transakcia je platobná operácia, ktorá nespĺňa náležitosti autorizovanej transakcie.

Obchodník je prevádzkovateľ obchodného miesta zriadeného v súlade s právnym poriadkom štátu územnej platnosti poistenia podľa časti I článku 4.

Odcudzenie je pre účely tohto poistenia krádež vlámaním, alebo vrecková krádež.

- **Krádežou vlámaním** sa rozumie prisvojenie si poistenej veci spáchané treťou osobou, pri ktorej táto preukázateľne násilným spôsobom prekonala prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením.
- **Vreckovou krádežou** sa rozumie podvodné konanie spočívajúce v zmocnení sa poistenej veci odňatím z vrecka oblečenia, ktoré mal v momente krádeže Poistený na sebe alebo z príručnej batožiny, ktorú mal v momente krádeže Poistený bezprostredne pri sebe pričom Poistený nestratil možnosť s poistenou vecou disponovať, a to bez použitia fyzického alebo psychického násilia v momente krádeže.

Odlišný tovar je tovar, ktorý nezodpovedá referenčnému číslu výrobcu alebo predajcu uvedenému na objednávke tovaru.

Ohováranie je konanie, ktorým tretia osoba oznámi o poistenom nepravdivý údaj spôsobilý ohroziť značnou mierou vážnosť poisteného u spoluobčanov, najmä narušiť jeho rodinné vzťahy alebo mu spôsobiť vážnu ujmu.

Oneskorené dodanie tovaru je omeškanie dodania tovaru po uplynutí lehoty uvedenej v Tabuľke limitov poistného plnenia.

Phishing je podvodná technika používaná k získavaniu citlivých údajov zasielaním falošných e-mailových správ alebo vytváraním kópií internetových stránok, ktoré vyzývajú adresáta k zadaniu údajov s cieľom získať osobné informácie, ako napr. číslo platobnej karty, číslo účtu, heslo alebo PIN kód.

PIN kód (Personal Identification Number) je bezpečnostný číselný kód využívaný na overenie totožnosti držiteľa platobnej karty.

Platobná karta je debetná, kreditná platobná karta banky vydaná na meno poisteného k bežnému účtu a aktivovaná v zmysle obchodných podmienok banky, ktoré popisujú podmienky vydania a používania platobnej karty (v prípade debetnej platobnej karty) a úverových podmienok banky, ktoré popisujú vydanie a používanie kreditnej karty banky (v prípade kreditnej platobnej karty), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Poistenie je právny vzťah, ktorým poisťovateľ preberá na seba záväzok, že poistenému poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá dohodnutým poistným podmienkam, a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.

Poistený je fyzická osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie a je takto označená v poistnej zmluve. Ak je podľa týchto VPP dojednané rodinné poistenie, poisteným je aj blízka osoba poisteného.

Poistná doba je čas, na ktorý sa uzatvára poistenie. Je ohraničená dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca (poistenie na dobu určitú) alebo iba dátumom začiatku poistenia (poistenie na dobu neurčitú). Poistná doba je dohodnutá v poistnej zmluve.

Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP - PIR 2020 a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistná zmluva je písomný dvojstranný právny úkon medzi poistníkom a poisťovateľom, na základe ktorého vzniká poistenie podľa týchto VPP-PIR 2020.

Poistné obdobie je časový interval dohodnutý v poistnej zmluve pre platenie bežného poistného.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy.

Poistník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve. Poisťovateľom je ČSOB Poisťovňa, a. s. so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO:31325416, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 444/B.

Poškodenie tovaru je poškodenie tovaru, ktoré znemožňuje jeho užívanie obvyklým spôsobom.

Skimming je podvodné konanie, pri ktorom dochádza ku krádeži údajov prostredníctvom skopírovania dát z magnetického prúžku platobnej karty. Skimmovacie zariadenie je spravidla nainštalované na zariadení banky (napr. bankomat alebo EFT POS terminál), s cieľom použiť skopírované údaje za účelom neoprávneného obohatenia sa páchateľa často aj za použitia odpozorovaného PINu.

Škodová udalosť je udalosť oznámená poisteným a/alebo poistníkom, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.

Strata je stav, kedy poistený prišiel nezávisle na svojej vôli o možnosť naďalej disponovať s vecou súvisiacou s poistením,

ktorá patrí do jeho vlastníctva, alebo s cudzou vecou súvisiacou s poistením, ktorú poistený oprávnene užíva.

Tabuľka limitov poistného plnenia je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Tovar je hnuteľná vec, ktorá je spôsobilá byť predmetom kúpnej zmluvy, zakúpená poisteným od obchodníka a doručovaná poistenému poštou alebo doručovateľskou službou na adresu na území štátu územnej platnosti poistenia podľa časti I článku 4 bod. 2 alebo ktorú si poistený prevezme na výdajnom mieste obchodníka na území štátu územnej platnosti poistenia podľa časti I článku bod. 2.

Tovar podliehajúci rýchlej skaze sú potraviny alebo akýkoľvek tovar, ktorý sa znehodnotí pri skladovaní kratšom ako 20 dní od dátumu jeho predaja alebo ktorého dátum spotreby je kratší ako 20 dní.

Úhradou prevodom z bežného účtu poisteného v banke alebo úhradou prostredníctvom platobnej karty poisteného je aj platba realizovaná cez platobnú bránu prostredníctvom internetu (napr. PayPal, PayU a pod.)

Urážka je urážlivé vyjadrenie o poistenom, použitie hanlivého alebo vulgárneho výrazu o poistenom, prípadne iné vyjadrenie, ktoré znevažuje alebo znižuje dôstojnosť, dobrú povesť či iné chránené záujmy poisteného.

Zneužitie autorizačných údajov je použitie autorizačných údajov poisteného neoprávnenou osobou bez vedomia alebo súhlasu poisteného, spočívajúce v realizácii úkonu prostredníctvom internetu, v dôsledku ktorého poistenému vznikla finančná strata alebo povinnosť plniť záväzok.

Zneužitie platobnej karty v dôsledku jej straty, odcudzenia alebo lúpeže (ďalej len „zneužitie platobnej karty") je použitie platobnej karty neoprávnenou osobou spočívajúce v uskutočnení neoprávnenej transakcie bez vedomia alebo súhlasu poisteného, následkom ktorej vznikla poistenému finančná strata.

Článok 2
Vznik a doba trvania poistenia

1. Poistenie internetových rizík je platné dňom uzavretia poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom.
2. Uzavretím poistenia sa rozumie podpísanie poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo prijatie návrhu poistnej zmluvy, t. j. zaplatenie poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.
3. Začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a koniec poistenia nastane o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia, pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú.
4. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom internetovej aplikácie poisťovateľa, poisťovateľ odosiela vyhotovený návrh poistnej zmluvy na poistníkom určenú e-mailovú adresu. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom call centra poisťovateľa, ústnym dojednaním medzi poistníkom a call centrom poisťovateľa, vzniká návrh poistnej zmluvy, ktorý je poistníkovi zaslaný do schránky na ním určenú e-mailovú adresu alebo poštovú adresu. Poistná zmluva je v oboch prípadoch uzavretá zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy a v lehote uvedenej v bode 2. tohto článku.
5. Zaplatením poistného sa na účely poistenia podľa bodu 2. tohto článku rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poisťovateľa vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.
6. V prípade, že poistné nebolo zaplatené v lehote stanovenej v bode 2. tohto článku, platnosť návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.
7. Prijatím návrhu poistnej zmluvy poistník potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-PIR 2020 a podmienkami poistenia v zmysle návrhu poistnej zmluvy a súhlasí s ich obsahom.

Článok 3
Zmena a zánik poistenia

1. Zmeny poistenia sa uskutočňujú písomnou dohodou zmluvných strán poistnej zmluvy, pričom platí, že písomná forma je zachovaná aj vtedy, ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami alebo telefonicky – oznámením pracovníkovi call centra poisťovateľa, ak tieto prostriedky umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.
2. Okrem dôvodov zániku poistenia, uvedených v platných právnych predpisoch, poistenie zaniká:
   a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
   b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
   c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety,
   d) nezaplatením poistného:
      - za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo
      - za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Výzva obsahuje upozornenie o zániku poistenia. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. Tieto lehoty možno dohodou predĺžiť. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,

e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,

f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná na uzavretie zmluvy,

g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,

h) písomnou dohodou zmluvných strán,

i) iným spôsobom dohodnutým v týchto VPP alebo v zmluvných dojednaniach alebo v zmluve.

Článok 4
Územná platnosť poistenia

1. Poistenie internetových rizík sa vzťahuje na územie celého sveta s výnimkou poistenia nákupu tovaru prostredníctvom internetu a IT asistenčnej služby definovanej v časti VII.
2. V prípade nákupu tovaru prostredníctvom internetu sa poistenie dojednáva s územnou platnosťou členských štátov Európskej únie, Švajčiarska a Nórska, pričom pre posúdenie územnej platnosti poistenia je rozhodujúci štát sídla alebo bydliska obchodníka, od ktorého poistený kúpil tovar, na ktorý sa poistenie vzťahuje.
3. V prípade IT asistenčnej služby podľa časti VII. sa poistenie dojednáva s územnou platnosťou celého sveta, pričom poistený má nárok na poskytnutie asistenčného zásahu spojeného s dopravou IT zariadenia do/zo servisu a jeho opravou len na území Slovenskej republiky .

Článok 5
Poistené osoby

1. Poistenie internetových rizík sa vzťahuje na poisteného uvedeného v poistnej zmluve.
2. Ak je v poistnej zmluve dojednané rodinné poistenie, v tomto prípade sa poistenie vzťahuje na poisteného uvedeného v poistnej zmluve a na blízke osoby poisteného.

Článok 6
Rozsah poistenia

1. Poistenie internetových rizík sa vzťahuje na finančné straty a potrebu ochrany oprávnených právnych záujmov poisteného, ktoré poistenému vznikli v súvislosti s:
   a) nákupom tovaru prostredníctvom internetu,
   b) zneužitím platobnej karty poisteného.
   c) zneužitím autorizačných údajov poisteného,
   d) poškodením povesti poisteného na internete,
   e) kybernetickým útokom alebo infiltráciou IT zariadenia poisteného malvérom,

   v rozsahu podľa Tabuľky limitov poistného plnenia.
2. V prípade podľa bodu 1. písm. a), b) a c) sa poistenie vzťahuje na všetky platobné karty poistených osôb v zmysle článku 5 tejto časti vydané ČSOB, a. s. alebo vydané bankami so sídlom na území Slovenskej republiky a to podľa toho, ako je to dojednané v poistnej zmluve, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 7
Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistenie internetových rizík sa nevzťahuje na škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti so:
   a) spormi v súvislosti s výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, s účasťou na prevádzkovaní alebo riadení obchodnej spoločnosti alebo činnosti na základe živnostenského oprávnenia,
   b) spormi medzi poistníkom a poisteným a medzi poistenými osobami navzájom, pričom výluka podľa tohto písmena sa nevzťahuje na spory medzi bankou ako poistníkom a poisteným v prípade skupinovej poistnej zmluvy,
   c) spormi medzi poisteným a osobami blízkymi poistenému,
   d) spormi, ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo postúpený treťou osobou, alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
2. Poistenie internetových rizík sa ďalej nevzťahuje na škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
   a) podvodom, spreneverou, trestným činom poisteného, jemu blízkej osoby alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného,

b) úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného, blízkej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
c) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
d) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
e) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
f) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca na teroristický čin,
g) žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
h) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,
i) neoprávneným používaním cudzej veci alebo zatajením veci,
j) spôsobené následkom duševných porúch, duševných chorôb a zmien psychického stavu poisteného,
k) ktorých vznik bolo možné s ohľadom na všetky okolnosti predpokladať alebo ich vzniku zabrániť,
l) súvisiace s výkonom povolania alebo inej zárobkovej činnosti, s účasťou na prevádzkovaní alebo riadení obchodnej spoločnosti alebo činnosti na základe živnostenského oprávnenia,
m) súvisiace s colným konaním, s daňovým konaním,
n) ktoré vznikli zo skutočností alebo právnych úkonov pred uzavretím poistenia podľa týchto VPP - PIR 2020.

3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj ďalšie výluky z poistenia.

Článok 8
Poistné, splatnosť poistného

1. Poistné je cena za poistenie dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Výšku poistného určí poisťovateľ.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného, vyššiu ako 1,66 Eur, vrátiť. Nespotrebované poistné do 1,66 EUR poisťovateľ nevracia a započíta ako svoju pohľadávku z titulu administratívnych nákladov súvisiacich s jeho zaúčtovaním.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
6. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
7. V prípade, ak v zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.
8. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
9. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho na zaplatenie celého poistného.
10. V prípade, ak počas platnosti poistenia nie sú splnené podmienky pre poskytnutie priznanej zľavy, poisťovateľ je oprávnený takúto zľavu zrušiť.
11. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok, rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, upraviť výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia.

Článok 9
Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
   a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné na posúdenie, či vzniklo právo na poistné plnenie a na stanovenie jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať originály a/alebo kópie týchto dokladov,
   b) bez zbytočného odkladu oznámiť škodovú udalosť orgánom činným v trestnom konaní alebo inému príslušnému orgánu verejnej správy, ak je v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie zo spáchania trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku,
   c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo proti nemu začaté konanie pred orgánom verejnej

moci alebo rozhodcovské konanie a informovať poisťovateľa o priebehu a výsledkoch tohoto konania,

d) v prípade škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a ČSOB Assistance,

e) na žiadosť poisťovateľa a ČSOB Assistance zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k šetreniu škodových resp. poistných udalostí v prípade, že uvedené doklady nie sú v slovenskom jazyku,

f) postupovať tak, aby si poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo voči tretej osobe, ktoré mu v súvislosti s poskytnutím poistného plnenia vzniklo,

g) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve, v týchto VPP – PIR 2020 alebo písomne uložené poisťovateľom po vzniku škodovej/poistnej udalosti.

Článok 10
Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník ďalej povinný:
   a) informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzavretej poistnej zmluvy,
   b) všetkým poisteným odovzdať príslušné doklady vystavené poisťovateľom,
   c) písomne oznámiť poisťovateľovi akékoľvek skutočnosti súvisiace so zmenou poistenia,
   d) v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti odovzdať poisťovateľovi alebo asistenčnej službe poisťovateľa na ich požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
2. Povinnosti uvedené v článku 9 tejto časti platia rovnako i pre osobu poistníka.

Článok 11
Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,

b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,

c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,

d) poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ak poistenému vzniklo právo na poistné plnenie podľa týchto VPP-PIR 2020.

Článok 12
Oprávnenia poisťovateľa

1. O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP – PIR 2020 na základe predložených dokladov.
2. Poisťovateľ je oprávnený preverovať predložené doklady,
3. Poisťovateľ je oprávnený v prípade škodovej/ poistnej udalosti spolupracovať s ČSOB Assistance a zasielať jej dokumentáciu súvisiacu so škodovou/poistnou udalosťou.

Článok 13
Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu poisťovateľa plniť.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. V prípade škodovej/poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov.
5. Ak poistený uhradil v zahraničí nevyhnutné náklady v cudzej mene, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území SR podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti.
6. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o sumu náhrady škody, ktorá bola poistenému poskytnutá treťou osobou z titulu zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti.
7. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné za dojednané poistenie. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
8. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšené náklady tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
9. Ak poistený a/alebo poistník porušil povinnosti stanovené v týchto VPP – PIR 2020, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na

rozsah nákladov v súvislosti so vzniknutou poistnou udalosťou.

10. Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v týchto VPP – PIR 2020, a tým sťaží zistenie právneho nároku na poistné plnenie, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
11. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

Článok 14
Prechod práva poisteného na poisťovateľa

1. V prípade, že poisťovateľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťovateľa právo na náhradu škody voči tejto tretej osobe až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
2. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi pravdivé a úplné informácie o škodovej/poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik škodovej/poistnej udalosti, o právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo iného poisťovateľa a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo iného poisťovateľa.
3. V prípade, ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik škodovej/poistnej udalosti, je poistený povinný informovať tretiu osobu o existencii práva poisťovateľa na náhradu škody podľa bodu 1. tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťovateľa voči tretej osobe mohlo byť uplatnené. V prípade, ak poistený prijme po poistnom plnení od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poisťovateľa, je poistený povinný túto náhradu škody zaplatiť poisťovateľovi, a to až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
4. Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťovateľa na náhradu škody podľa bodu 1. tohto článku.
5. V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťovateľa na náhradu škody zanikol alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu plnenia až do výšky, ktorú by inak poisťovateľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 15
Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike. Písomnosť poisťovateľa určená poistenému alebo poistníkovi (ďalej len „adresát") sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom, alebo dňom, keď adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
2. Ak doloží adresát, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

Článok 16
Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska.
2. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný.
3. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

Článok 17
Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie") pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov Poisťovateľom sú definované v Memorande ochrany osobných údajov umiestnenom na https://www.csob.sk/pravne-informacie#memorandum-ochrany-osobnych-udajov.
2. Poisťovateľ spolupracuje so subjektami, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov

oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.

3. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovni na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.

Časť II
POISTENIE NÁKUPU TOVARU PROSTREDNÍCTVOM INTERNETU

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie internetových rizík sa vzťahuje na potrebu právnej ochrany a vzniknuté finančné straty pri nákupe tovaru prostredníctvom internetu. Tovarom je nová hnuteľná vec alebo súbor nových hnuteľných vecí zahrnutých v jednej objednávke, ktorý má v okamihu nákupu kúpnu cenu minimálne 35 EUR a maximálne sumu vo výške uvedenej v Tabuľke limitov poistného plnenia.
2. Poistnou udalosťou v prípade nákupu tovaru prostredníctvom internetu je:
   a) dodanie poškodeného alebo neúplného tovaru alebo dodanie tovaru odlišného od objednaného tovaru,
   b) oneskorené dodanie objednaného tovaru,
   c) nedodanie objednaného tovaru,

   pričom kúpna cena tovaru bola poisteným riadne a včas uhradená prevodom z bežného účtu poisteného v banke alebo platobnou kartou poisteného.

Článok 2
Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:
a) živé rastliny a zvieratá,
b) tovar podliehajúci rýchlej skaze,
c) peniaze, cenné papiere, kupóny, certifikáty, poštové a diaľničné známky, kolky a iné cenné papiere a nehmotné veci,
d) zbrane každého druhu,
e) digitálne dáta akéhokoľvek druhu, ak nie sú umiestnené na dátovom nosiči,
f) tovar určený na výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti,
g) tovar zakúpený prostredníctvom aukčného portálu,
h) tovar, ktorého predaj alebo držba je zakázaná právnymi predpismi, pornografia alebo tovar, ktorého obsah alebo použitie je v rozpore s dobrými mravmi,
i) tovar určený na ďalší predaj,
j) alkohol, tabakové výrobky,
k) pohonné hmoty,
l) motorové vozidlá a ich súčasti, prívesy, karavany, obytné vozidlá, lode, lietadlá a bicykle,
m) umelecké diela a starožitné predmety, zberateľské predmety,
n) kožušiny,
o) tovar zakúpený ako second hand a bazár,
p) zubné protézy, lieky, potravinové a vitamínové doplnky,
q) náklady súvisiace so zaobstaraním tovaru (montáž, inštalácia),
r) nedoručenie veci, ktoré vyplýva zo štrajku poštových a doručovacích služieb,
s) škody spôsobené bankou, ktoré vyplývajú z nedodržania bezpečnostných pravidiel alebo škody spôsobené výpadkom IT systémov v banke.

Článok 3
Práva a povinnosti poisteného

1. Poistený je oprávnený telefonicky požiadať ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE (tel. číslo 00421 2 444 500 50) o asistenčnú službu právnej asistencie podľa článku 4, bod 1. tejto časti týchto VPP – PIR 2020.
2. Poistený je povinný poisťovateľovi prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE nahlásiť vznik škodovej udalosti bezodkladne po jej vzniku a zároveň doložiť dokumenty potrebné pre jej likvidáciu:
   a) doklad umožňujúci identifikáciu zakúpeného tovaru, jeho cenu a dátum zakúpenia,
   b) dodací list prepravcu,
   c) doklad potvrdzujúci výšku nákladov na odoslanie tovaru späť obchodníkovi,
   d) výpis z bežného účtu poisteného alebo potvrdenie o platbe potvrdzujúce úhradu prostredníctvom platobnej karty poisteného,
   e) kópia potvrdenia o objednávke tovaru alebo email potvrdzujúci prijatie objednávky zo strany obchodníka,
   f) emailovú správu alebo iný dokument potvrdzujúci reklamáciu tovaru dodaného v rozpore s potvrdenou objednávkou tovaru.

Článok 4
Rozsah asistenčnej služby právnej podpory

1. V prípade poistnej udalosti podľa článku 1 bod 2.tejto časti týchto VPP - PIR 2020 poskytne poisťovateľ poistenému

asistenčnú službu právnej podpory prostredníctvom ČSOB ASSISTANCE vo forme jednorazovej konzultácie ohľadne právnych možností riešenia poistnej udalosti v oblasti právnych vzťahov, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť uvedeného v Tabuľke limitov poistného plnenia.

2. Poistený má nárok na poskytnutie asistenčnej služby právnej podpory podľa tohto článku maximálne dvakrát počas poistného obdobia.

Článok 5
Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti podľa článku 1 bod 2. tejto časti poskytne poisťovateľ poistenému právnu ochranu voči obchodníkovi za účelom uplatnenia práv spotrebiteľa v reklamačnom konaní potom, čo sa práva poisteného ako spotrebiteľa nepodarilo uspokojiť na základe poskytnutej asistenčnej služby právnej podpory.
2. Právna ochrana je bližšie definovaná v časti VI týchto VPP – PIR 2020.
3. Ak nie sú práva poisteného ako spotrebiteľa ani s využitím asistenčnej služby právnej podpory ani prostredníctvom právnej ochrany uspokojené do troch mesiacov, odkedy poisťovateľ prijal od poisteného všetky podklady potrebné na ich uplatnenie, poisťovateľ poskytne poistenému finančnú náhradu škody:
   a) vo forme úhrady nákladov na vrátenie tovaru obchodníkovi, ak je obchodník ochotný zaslať nový náhradný tovar, ale odmieta uhradiť prepravné náklady na vrátenie tovaru, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia, alebo
   b) vo forme úhrady nákladov na vrátenie tovaru a nákladov na zakúpený tovar, ak obchodník odmietne nahradiť odlišný/ poškodený/neúplný tovar, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia, alebo
   c) vo forme úhrady nákladov na zakúpený tovar v prípade nedodania objednaného tovaru, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia.
4. Poisťovateľ môže poistenému finančnú náhradu škody uvedenú v bode 2. tohto článku poskytnúť aj bez predchádzajúceho využitia asistenčnej služby právnej podpory a poskytnutia poistného plnenia z poistenia právnej ochrany, ak v priebehu šetrenia poistnej udalosti uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti prostredníctvom právnej podpory a právnej ochrany nie sú dostatočné.
5. Limitom poistného plnenia za jednu poistnú udalosť je riadne a včas poisteným zaplatená kúpna cena objednaného tovaru vrátane nákladov na jeho vrátenie, maximálne však do výšky limitu uvedeného v Tabuľke limitov poistného plnenia, pričom poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne za dve poistné udalosti počas poistného obdobia.

Časť III
POISTENIE ZNEUŽITIA PLATOBNEJ KARTY

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie internetových rizík sa vzťahuje na potrebu právnej ochrany a vzniknuté finančné straty v dôsledku zneužitia platobnej karty poisteného v dôsledku jej fyzickej straty, odcudzenia, lúpeže, ktoré malo za následok bezprostredný vznik finančnej straty.
2. Poistnou udalosťou v prípade zneužitia platobnej karty poisteného je jej zneužitie pri:
   a) výbere hotovosti z bežného účtu poisteného z bankomatu,
   b) platbe platobnou kartou u obchodníkov,
   c) platbe platobnou kartou prostredníctvom internetu.
3. Poistné krytie začína v termíne 7 kalendárnych dní pred nahlásením straty, odcudzenia, lúpeže platobnej karty v banke.

Článok 2
Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
   a) ktoré vznikli pred prevzatím alebo aktivovaním platobnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané,
   b) ktoré vznikli po zablokovaní platobnej karty, ku ktorej poistenie zaniklo.
2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
   a) k neoprávnenej transakcii došlo viac ako 7 kalendárnych dní pred nahlásením straty, odcudzenia alebo lúpeže platobnej karty v banke,
   b) neoprávnená transakcia bola vykonaná bez toho, aby došlo k fyzickej strate, odcudzeniu alebo lúpeži platobnej karty, ako napr. skimming, phishing, a pod.,
   c) ku krádeži došlo v čase, keď bola platobná karta ponechaná na viditeľnom mieste v motorovom vozidle,
   d) ku krádeži došlo v čase, keď bola platobná karta odložená a ponechaná bez náležitého dohľadu na mieste, ku ktorému existuje verejný prístup, ak ku krádeži došlo bez prekonania prekážky,
   e) došlo k autorizovanej transakcii.
3. Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie, ak poistený porušil svoje povinnosti pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a návykových látok a toto porušenie

prispelo k vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu rozsahu jej následkov.

Článok 3
Povinnosti poisteného

Poistený je povinný bezodkladne po zistení vzniku škodovej udalosti:

a) nahlásením straty, odcudzenia alebo lúpeže platobnej karty požiadať o blokáciu platobnej karty v zmysle obchodných podmienok banky platné pre vydanie a používanie platobnej karty,
b) oznámiť polícii odcudzenie alebo lúpež platobnej karty a požadovať od polície, aby o tejto udalosti vyhotovila písomnú správu,
c) nahlásiť jej vznik poisťovateľovi.

Článok 4
Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti podľa článku 1, bod 2. tejto časti poskytne poisťovateľ poistenému právnu ochranu za účelom navrátenia odcudzených finančných prostriedkov poisteného a poskytne poistenému finančnú náhradu škody, ktorá mu vznikla zneužitím platobnej karty, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť uvedeného v Tabuľke limitov poistného plnenia, pričom poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne za dve poistné udalosti počas poistného obdobia.
2. Právna ochrana je bližšie definovaná v časti VI týchto VPP – PIR 2020.

Časť IV
POISTENIE ZNEUŽITIA AUTORIZAČNÝCH ÚDAJOV

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie internetových rizík sa vzťahuje na potrebu právnej ochrany a vzniknuté finančné straty v dôsledku zneužitia autorizačných údajov poisteného na internete.
2. Poistnou udalosťou v prípade zneužitia autorizačných údajov poisteného na internete je:
   a) vznik peňažného dlhu poisteného následkom zneužitia autorizačných údajov poisteného neoprávnenou osobou,
   b) neoprávnený prevod finančných prostriedkov z účtu poisteného následkom zneužitia autorizačných údajov poisteného neoprávnenou osobou.

Článok 2
Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
   a) následné škody, ktoré vznikli v dôsledku poistnej udalosti (napr. strata zisku a pod.),
   b) škody spôsobené zamestnancami banky,
   c) škody spôsobené bankou, ktoré vyplývajú z nedodržania bezpečnostných pravidiel alebo škody spôsobené výpadkom IT systémov v banke.
2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak k neoprávnenému prevodu finančných prostriedkov z účtu poisteného podľa článku 1. bod 2.písm. b) tejto časti došlo viac ako 7 kalendárnych dní pred podaním prehlásenia o spornej transakcii v banke.

Článok 3
Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný poisťovateľovi nahlásiť vznik škodovej udalosti podľa článku 1. bod 2.písm. a) tejto časti bezodkladne po zistení jej vzniku oznámením zneužitia autorizačných údajov polícii a požadovať od polície, aby o tejto udalosti vyhotovila písomnú správu.
2. Poistený je povinný podľa článku 1. bod 2.písm. b) tejto časti bezodkladne po zistení vzniku škodovej udalosti:
   a) podať prehlásenie o spornej transakcii v banke a požiadať o blokáciu platobnej karty a/alebo blokáciu služby elektronického bankovníctva k účtu v zmysle obchodných podmienok banky platných pre vydanie a použitie platobnej karty a postupovať v súlade s pokynmi banky,
   b) oznámiť zneužitie autorizačných údajov polícii, ak je v súvislosti so vznikom škodovej udalosti podozrenie zo spáchania trestného činu alebo priestupku a požadovať od polície, aby o tejto udalosti vyhotovila písomnú správu,
   c) kontaktovať prevádzkovateľa webovej stránky, cez ktorú bola neoprávnená transakcia realizovaná,
   d) zmeniť zneužité prihlasovacie údaje s výnimkou osobných údajov,
   e) nahlásiť jej vznik poisťovateľovi.

Článok 4
Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti podľa článku 1 bod 2. tejto časti poskytne poisťovateľ poistenému právnu ochranu za účelom navrátenia odcudzených finančných prostriedkov poisteného a/alebo oslobodenia od dlhu.
2. Ak nie sú práva poisteného ako poškodeného prostredníctvom právnej ochrany uspokojené do troch mesiacov, odkedy poisťovateľ obdržal od poisteného všetky podklady potrebné na ich uplatnenie, poisťovateľ poskytne poistenému finančnú náhradu škody, ktorá mu vznikla zneužitím autorizačných údajov, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť uvedeného v Tabuľke limitov poistného plnenia, pričom poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne za jednu poistnú udalosť počas poistného obdobia.
3. Právna ochrana je bližšie definovaná v časti VI týchto VPP – PIR 2020.

Časť V
POISTENIE POŠKODENIA POVESTI NA INTERNETE

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie internetových rizík sa vzťahuje na potrebu právnej ochrany v dôsledku poškodenia povesti poisteného na internete.
2. Poistnou udalosťou v prípade poškodenia povesti poisteného na internete je:
   a) urážka,
   b) ohováranie,
   c) nezákonné vyzradenie informácií o súkromnom živote.

Článok 2
Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

a) poškodenie povesti, ktorú si poistený na internete vybudoval sám,
b) udalosti, v ktorých poistený vystupuje anonymne alebo pod pseudonymom,
c) komunikáciu cez email alebo instant messaging určenú jednému adresátovi,
d) následné škody, ktoré vznikli v dôsledku poškodenia povesti,
e) udalosti v dôsledku registrácie na webových stránkach s obsahom podporujúcim násilie, diskrimináciu alebo inak porušujúcich ľudské práva, pornografických stránkach, stránkach, ktorých obsah je v rozpore s dobrými mravmi,
f) udalosti na inom komunikačnom médiu ako je internet.

Článok 3
Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti podľa článku 1 bod 2. tejto časti poskytne poisťovateľ poistenému právnu ochranu za účelom uplatnenia práv poisteného voči tretej osobe, ktorá povesť poisteného poškodila alebo voči prevádzkovateľovi internetovej stránky, na ktorej boli informácie poškodzujúce povesť poisteného zverejnené, za účelom:
   a) identifikácie zdroja informácií poškodzujúcich povesť poisteného,
   b) odstránenia informácií poškodzujúcich povesť poisteného z internetu,
   c) poskytnutia primeraného zadosťučinenia alebo náhrady nemajetkovej ujmy poistenému,

   maximálne však do výšky limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť uvedeného v Tabuľke limitov poistného plnenia, pričom poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne za jednu poistnú udalosť počas poistného obdobia.
2. Právna ochrana je bližšie definovaná v časti VI týchto VPP – PIR 2020.

Článok 4
Rozsah asistenčnej služby psychologickej podpory

1. V prípade, že po nahlásení škodovej udalosti je s prihliadnutím na všetky okolnosti poskytnutie služby poistenému podľa tohto článku dôvodné pred ukončením šetrenia poistnej udalosti podľa článku 1 bod 2.tejto časti, poskytne poisťovateľ poistenému asistenčnú službu psychologickej podpory prostredníctvom ČSOB ASSISTANCE, ktoré je pre účely asistenčnej služby psychologickej podpory k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 19:00 hod., vo forme zorganizovania a preplatenia nákladov jednorazovej konzultácie s psychológom za účelom poskytnutia odborného psychologického poradenstva poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou podľa článku 1 bod 2. tejto časti, maximálne však do výšky limitu poistného

plnenia za jednu poistnú udalosť uvedeného v Tabuľke limitov poistného plnenia.

2. Poistený má nárok na poskytnutie asistenčnej služby psychologickej podpory podľa tohto článku maximálne jedenkrát počas poistného obdobia.

Časť VI
SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POISTENIU PRÁVNEJ OCHRANY

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je náhrada nákladov poisteného súvisiacich s ochranou a presadzovaním právnych záujmov poisteného v právnych vzťahoch.
2. V prípade poistnej udalosti podľa časti II Poistenie nákupu tovaru prostredníctvom internetu, časti III Poistenie zneužitia platobnej karty, časti IV Poistenie zneužitia autorizačných údajov a časti V Poistenie poškodenia povesti na internete týchto VPP – PIR 2020 má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov súvisiacich s právnou ochranou a presadzovaním oprávnených právnych záujmov poisteného, a to:
   a) nevyhnutnú a účelne vynaloženú odmenu a náklady právneho zastúpenia poisteného advokátom, notárom, exekútorom,
   b) nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na súdne, správne alebo iné poplatky vrátane nákladov na preklady dokumentov súvisiacich s poistnou udalosťou,
   c) nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na získanie a vykonanie nevyhnutných dôkazov v súdnom, správnom alebo rozhodcovskom konaní alebo pri mimosúdnom riešení poistnej udalosti (napr. odmena znalca),
   d) náklady protistrany a štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe právoplatného rozhodnutia.

Článok 2
Práva a povinnosti poisteného

1. V prípade, že je na riadne vybavenie poistnej udalosti nevyhnutné využiť advokáta, notára alebo exekútora, je poistený oprávnený zvoliť si svojho advokáta, notára alebo exekútora.
2. Poistený je povinný o svojej voľbe podľa bodu 1. tohto článku preukázateľne informovať poistiteľa, a to pred udelením plnej moci na právne zastupovanie.
3. Pokiaľ si poistený nezvolí advokáta, notára alebo exekútora, určí mu ho poisťovateľ. Poistený je povinný určenému advokátovi, notárovi alebo exekútorovi udeliť plnú moc a poskytovať mu potrebnú súčinnosť.

Článok 3
Práva poisťovateľa

V prípade, že poistený poruší svoju povinnosť podľa článku 2. bod 2, poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

Článok 4
Poistné plnenie

1. Poisťovateľ uhradí poistenému náklady podľa článku 1. tejto časti, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v Tabuľke limitov poistného plnenia .
2. V prípade úhrady odmeny a účelne vynaložených nákladov advokáta, notára, exekútora poisteného uhradí poisťovateľ tieto náklady maximálne vo výške tarifnej odmeny podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ sa poisťovateľ vopred písomne nezaviazal k úhrade nad túto maximálnu výšku tarifnej odmeny.
3. Ak poisťovateľ pri oznámení škodovej udalosti alebo v priebehu jej šetrenia uzná, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie šetrenie súvisiace s poistnou udalosťou pozastavuje. Pozastavenie šetrenia poistnej udalosti nemá vplyv na nárok poisteného na poistné plnenie formou finančnej náhrady škody.
4. Ak bude poistený pokračovať na vlastné náklady v ochrane a presadzovaní svojich oprávnených právnych záujmov aj po pozastavení šetrenia poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie alebo jeho dosiaľ nevyplatenú časť, ak bude poistený v právnej ochrane a presadení svojich oprávnených záujmov úspešný.
5. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa tejto Časti VPP-PIR 2020:
   a) maximálne za dve poistné udalosti počas poistného obdobia z poistenia nákupu tovaru prostredníctvom internetu podľa Časti II. a maximálne za dve poistné udalosti počas poistného obdobia z poistenia zneužitia platobnej karty podľa Časti III. týchto VPP-PIR 2020,
   b) maximálne za jednu poistnú udalosť počas poistného obdobia z poistenia zneužitia autorizačných údajov podľa časti IV a maximálne za jednu poistnú udalosť počas

poistného obdobia z poistenia poškodenia povesti na internete podľa časti V. týchto VPP-PIR 2020.

Časť VII

ASISTENČNÉ SLUŽBY PRI KYBERNETICKOM ÚTOKU

Článok 1
Predmet a rozsah asistenčných služieb

1. Počas trvania poistenia internetových rizík má v prípade kybernetického útoku alebo infiltrácie IT zariadenia malvérom poistený nárok na čerpanie:
   a) IT asistenčnej služby,
   b) asistenčnej služby právnej podpory.
2. Poistnou udalosťou zakladajúcou nárok na poskytnutie asistenčných služieb je preukázaný kybernetický útok alebo infiltrácia IT zariadenia malvérom, v dôsledku ktorých nastane:
   a) strata dát alebo znemožnenie prístupu k dátam,
   b) výrazné spomalenie činnosti IT zariadenia (nevzťahuje sa na spomalenie internetového pripojenia),
   c) vznik chybovej hlášky,
   d) strata hesla,
   e) zavírenie softwaru IT zariadenia.

Článok 2
Výluky z čerpania asistenčných služieb

1. Nárok na poskytnutie asistenčných služieb sa nevzťahuje na udalosť vzniknutú v dôsledku alebo v súvislosti s:
   a) udalosťou, ktorú si poistený spôsobil úmyselne alebo mu ju spôsobila s jeho súhlasom iná osoba,
   b) zásahom štátnej alebo úradnej moci,
   c) nesprávnou či nedostatočnou údržbou IT zariadenia, jeho preťažovaním či používaním v rozpore s pokynmi výrobcu či jeho používaním za neobvyklých podmienok,
   d) hrubou nedbalosťou,
   e) elektrickým prepätím,
   f) mechanickým poškodením IT zariadenia,
   g) poruchou niektorej z hardwarovej častí IT zariadenia.
2. Nárok na poskytnutie asistenčných služieb sa nevzťahuje na udalosť:
   a) pri IT zariadení s nelegálne nainštalovaným softwarom,
   b) v prípade straty hesla do operačného systému (napr. do Windows).

Článok 3
Povinnosti poisteného

1. Podmienkou poskytnutia IT asistenčnej služby je kontaktovanie ČSOB ASSISTANCE, najneskôr do 7 dní od vzniknutia udalosti, a to telefonicky prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE, ktoré je pre účely IT asistencie k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 do 19:00 hod. na telefónnom čísle +421 2 444 500 50. Po overení základných informácií a kontrole pripojenia na internet poskytne ČSOB ASSISTANCE poistenému inštrukcie k ďalšiemu postupu vedúcemu k vyriešeniu udalosti.
2. Na uplatnenie nároku na poskytnutie IT asistenčnej služby je nevyhnutné, aby počas poskytovania asistenčnej služby boli splnené tieto podmienky:
   - IT zariadenie je zapnuté,
   - IT zariadenie má funkčné pripojenie na internet,
   - IT zariadenie je chránené primeraným aktuálnym antivírusovým programom,
   - poistený umožní ČSOB ASSISTANCE vzdialený prístup na svoje IT zariadenie.
3. Poistený je povinný:
   a) dbať na ochranu IT zariadenia primeraným aktuálnym antivírusovým programom,
   b) predložiť ČSOB ASSISTANCE všetky potrebné doklady na zistenie okolností rozhodných pre posúdenie nároku na poskytnutie asistenčnej služby a jeho výšky, ktoré si ČSOB ASSISTANCE vyžiada, a umožniť ČSOB ASSISTANCE vyhotoviť kópie týchto dokladov a postupovať spôsobom dojednaným v poistnej zmluve,
   c) poskytnúť ČSOB ASSISTANCE všetky podklady, o ktoré ho ČSOB ASSISTANCE požiada a ktoré sú pre ČSOB ASSISTANCE nevyhnutné pre poskytnutie asistenčnej služby – napr. heslo do systému, softwarový kľúč na zmenu nastavenia systému a pod..

Článok 4
Rozsah IT asistenčnej služby

1. Ak vznikne nárok na poskytnutie IT asistenčnej služby, poskytne ČSOB ASSISTANCE asistenčné služby v nasledovnom rozsahu:
   a) v prípade straty dát alebo znemožnenia prístupu k dátam:
      - vykoná základnú kontrolu zabezpečenia IT zariadenia,
      - vykoná kontrolu spustených programov a služieb po štarte IT zariadenia, prípadne odstráni nežiadúci reklamný software,
      - vykoná záchranu dát;
   b) v prípade výrazného spomalenia činnosti IT zariadenia:
      - vykoná základnú kontrolu zabezpečenia IT zariadenia,

- vykoná kontrolu spustených programov a služieb po štarte IT zariadenia, prípadne odstráni nežiadúci reklamný software;

c) v prípade výskytu chybovej hlášky:
- vykoná analýzu a všetky potrebné kroky na odstránenie chyby,
- poskytne odporúčanie poistenému ako ďalej postupovať;

d) v prípade straty hesla podnikne štandardné kroky vedúce k zisteniu hesla zo systému;

e) v prípade zistenia prítomnosti vírusov odstráni vírusy alebo nainštaluje bezplatný alebo poisteným zakúpený antivírusový program.

2. Po ukončení asistenčného zásahu zašle ČSOB ASSISTANCE poistenému e-mailovú správu o vykonanom zásahu.
3. ČSOB ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú stratu dát, ku ktorej dôjde v súvislosti s poskytovaním IT asistenčnej služby z dôvodu technických možností obnoviteľnosti dát.
4. Poistený má nárok na poskytnutie IT asistenčnej služby formou vzdialeného prístupu maximálne dvakrát počas poistného obdobia, pričom asistenčný zásah môže byť spojený s dopravou IT zariadenia do/zo servisu a jeho opravou v servise, inak sa asistenčná služba poskytuje cez vzdialený prístup.
5. V prípade, ak nebude možné vyriešiť udalosť prostredníctvom vzdialeného prístupu, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dopravu IT zariadenia do servisu a späť a uhradí náklady na jeho opravu do maximálnej sumy uvedenej v Tabuľke limitov poistného plnenia na jednu udalosť počas poistného obdobia. Náklady na materiál a náhradné diely hradí poistený.

Článok 5
Rozsah asistenčnej služby právnej podpory

1. V prípade udalosti podľa článku 1 bod 2.tejto časti týchto VPP - PIR 2020 poskytne poisťovateľ poistenému asistenčnú službu právnej podpory prostredníctvom ČSOB ASSISTANCE vo forme vyhľadania kontaktných údajov tretej osoby, ktorá poskytuje právne poradenstvo v danej oblasti a zorganizovaniu stretnutia s touto osobou.
2. Poistený má nárok na poskytnutie služby právnej podpory počas poistného obdobia neobmedzene.
3. Poistený je o službu právnej podpory oprávnený telefonicky požiadať ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE (tel. číslo +421 2 444 500 50).

Časť VIII
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VPP – PIR 2020 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP - PIR 2020 odchýliť a upraviť inak vzájomné práva a povinnosti, ak to tieto VPP – PIR 2020 dovoľujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
3. Ak sa tieto VPP-PIR 2020 odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území SR.
4. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP – PIR 2020 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nepríde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v SR podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Tieto VPP – PIR 2020 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 01.05.2020.

V prípade poistnej udalosti, prosím, kontaktujte v pracovných dňoch od 8:00 do 19:00 hod.
ČSOB ASSISTANCE na telefónnom čísle +421 2 444 500 50

PRÍLOHA č.3

ČSOB POISŤOVŇA

Tabuľka limitov poistného plnenia

pre Poistenie internetových rizík dojednaného v období od 01.05.2020 v rámci Zmluvy o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB Privátne konto v EUR:

	Rozsah poistného plnenia a poskytovaných služieb	Počet poistných udalostí počas poistného obdobia	Limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť
Nákup tovaru prostredníctvom internetu	**Právna ochrana** podľa časti VI VPP-PIR 2020	dve	2000 EUR
	Finančná náhrada škody podľa časti II článku 1 a článku 5 VPP-PIR 2020	dve	kúpna cena tovaru vrátane nákladov na jeho vrátenie, maximálne však 1500 EUR
	Asistenčná služba právnej podpory podľa časti II článku 4 VPP-PIR 2020	dve	V trvaní maximálne dvoch hodín v hodnote maximálne 100 EUR
Zneužitie platobnej karty	**Právna ochrana** podľa časti VI VPP-PIR 2020	dve	2000 EUR
	Finančná náhrada škody podľa časti III článku 4 VPP-PIR 2020	dve	100 EUR
Zneužitie autorizačných údajov	**Právna ochrana** podľa časti VI VPP-PIR 2020	jedna	2000 EUR
	Finančná náhrada škody podľa časti IV článku 2 VPP-PIR 2020	jedna	3000 EUR
Poškodenie povesti na internete	**Právna ochrana** podľa časti VI VPP-PIR 2020	jedna	2000 EUR
	Asistenčná služba psychologickej podpory podľa časti V článku 4 VPP-PIR 2020	jedna	V trvaní maximálne dvoch hodín v hodnote maximálne 100 EUR
Kybernetický útok	**IT Asistenčná služba** podľa časti VII článku 4 VPP-PIR 2020	dve	150 EUR
	Asistenčná služba právnej podpory podľa časti VII článku 5 VPP-PIR 2020	neobmedzene	bez limitu
	Lehota		
Nákup tovaru prostredníctvom internetu	Nedodanie tovaru po uplynutí viac ako 15 kalendárnych dní odo dňa dojednaného s obchodníkom ako dátum dodania tovaru.		
	Omeškanie dodania tovaru po uplynutí viac ako 15 kalendárnych dní od dátumu dodania tovaru dojednaného s obchodníkom.		