

## PRAVIDLÁ PRE IMAGE KARTY S VLASTNÝM DESIGNOM



Československá obchodná banka, a. s. (ďalej len „ČSOB“) vydáva tieto Pravidlá pre image karty s vlastným designom (ďalej len „Pravidlá“) v súlade a na základe aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“), Podmienok pre vydanie a používanie Debetnej platobnej karty alebo Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty (ďalej len „Podmienky“) a v súlade s Pravidlami Kartových spoločností. ČSOB na základe Pravidiel vydáva majiteľovi účtu a osobám určeným majiteľom účtu (ďalej aj „držiteľ image karty“) platobné image karty s vlastným designom (ďalej len „image karty“).

1. Image karty sú vlastníctvom ČSOB a na držiteľa image karty prechádza iba právo jej používania. Na vydanie image karty nie je právny nárok. Image karty sú vydávané zásadne na meno držiteľa image karty a sú neprenosné. Typ image karty je určený aktuálnou ponukou ČSOB.
2. „Žiadosť o vydanie a používanie image debetnej platobnej karty/Žiadosť o vydanie a používanie kreditnej image karty pre fyzickú osobu“ (ďalej len „žiadosť“) uzatvára ČSOB vždy aj s majiteľom účtu aj s držiteľom image karty. Držiteľ image karty môže používať iba jednu platnú image kartu každého typu z aktuálnej ponuky ČSOB vydanú na jeho meno.
3. Vydanie alebo zmena image karty je spoplatnená podľa príslušného aktuálne platného Sadzobníka ČSOB. Image karta, ktorá má nastavenú automatickú obnovu a príslušný obrazový záznam (obrázok) sa nachádza v internom systéme ČSOB, sa obnoví s tým istým obrazovým záznamom (obrázkom). Ak má držiteľ image karty záujem o iný obrazový záznam (obrázok) alebo má záujem o vydanie image karty bez obrázka, je držiteľ image karty povinný o uvedené požiadať najneskôr 6 týždňov pred termínom obnovy image karty, a to na príslušnej pobočke ČSOB, a zaplatiť príslušný poplatok.
4. Ako podklad pre prípravu designu image karty je možné použiť fotografiu z galérie ČSOB alebo obrazové záznamy (obrázky či fotografie) dodané držiteľom image karty (ďalej len „fotografie“).
5. V prípade použitia fotografie dodanej držiteľom image karty vyhlasuje držiteľ image karty, že:
  - je jediným a úplným vlastníkom autorských práv, najmä osobnostných a majetkových, k ním dodanej fotografii, ktorá bude tvoriť design image karty, podľa príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, v znení prípadných neskorších predpisov, ďalej je nositeľom aj akýchkoľvek iných práv obdobných autorskému právu, a že použitím ním dodanej fotografie neporušuje uvedené práva prináležiace tretím osobám,
  - neoprávnene nezasiahol do práva na ochranu osobnosti akejkoľvek na fotografii zobrazenej fyzickej osoby, podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov,
  - nezasiahol do práva na ochranu osobných údajov akejkoľvek na fotografii zobrazenej fyzickej osoby bez jej výslovného súhlasu, v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
6. Pokiaľ z dôvodu nepravdivosti, nepresnosti, neúplnosti, nesprávnosti či iného pochybenia vo vyššie uvedených tvrdeniach držiteľa image karty vznikne ČSOB škoda, zaväzuje sa majiteľ účtu a držiteľ image karty túto škodu nahradiť ČSOB v plnej výške.
7. Držiteľ image karty udeľuje ČSOB súhlas s poskytnutím ním dodanej fotografie ďalším spoločnostiam (tzv. tretie strany) poskytujúcim ČSOB podporu pri príprave a distribúcii image karty.
8. ČSOB v tomto bode týchto Pravidlách uvádza kritéria pre prípravu designu image kariet a schvaľovanie fotografií. Tieto kritéria je ČSOB oprávnená kedykoľvek zmeniť. Fotografie tvoriace súčasť image karty nesmú obsahovať nasledujúce motívy, a to najmä:

## PRAVIDLÁ PRE IMAGE KARTY S VLASTNÝM DESIGNOM

- ochranné známky, logá, slogany, názvy spoločností, materiály alebo značky chránené autorským právom alebo inými právami duševného vlastníctva,
  - reklamné alebo propagačné materiály, značkové výrobky,
  - slávne osobnosti, politikov, hercov, hudobníkov, športovcov, kreslené postavičky,
  - telefónne čísla, adresy, adresy internetových stránok, čísla bankových účtov, osobné čísla, PINy,
  - motívy obsahujúce provokatívny, sexuálny, násilný alebo inak urážlivý, zneuct'ujúci či proti dobrým mravom zameraný obsah,
  - alkohol, tabakové výrobky, strelné zbrane,
  - motívy zobrazujúce nezákonné alebo spoločensky či kultúrne neakceptovateľné chovanie, výrazy či označenia,
  - motívy zobrazujúce názory alebo presvedčenie extrémistických politických alebo spoločensky nežiadúcich skupín (napr. gangy atd.),
  - náboženské motívy,
  - motívy, ktoré môžu narušiť bezpečnostné prvky karty.
9. Držiteľ image karty môže poslať na schválenie viac fotografií. ČSOB informuje držiteľa image karty o ich schválení zo strany ČSOB e-mailovou správou v zmysle bodu 12 týchto Pravidiel. Držiteľ image karty si po obdržaní takejto e-mailovej správy s aspoň 2 schválenými fotografiami môže vybrať, ktorú schválenú fotografiu si zvolí pre svoju image kartu.
  10. ČSOB si vyhradzuje právo zadaný návrh designu (fotografie) image karty bez uvedenia dôvodu zamietnuť. O zamietnutí návrhu designu (fotografie) image karty je držiteľ karty informovaný na ním zadanú e-mailovú adresu, a to spravidla do 5 pracovných dní odo dňa zaslania návrhu dizajnu karty zo strany držiteľa image karty.
  11. ČSOB informuje držiteľa image karty o schválení alebo zamietnutí návrhu designu (fotografie) image karty na ním zadanú e-mailovú adresu, a to spravidla do 5 pracovných dní odo dňa zaslania návrhu dizajnu karty. Ak bude návrh designu (fotografie) image karty schválený, držiteľ image karty môže osobne požiadať o vystavenie image karty na ktorejkoľvek pobočke ČSOB v zmysle bodu 3 týchto Pravidiel. V žiadosti je potrebné uviesť jedinečné identifikačné číslo, ktoré držiteľ image karty obdržal v e-mailovom potvrdení o schválení fotografie. Identifikačné číslo má platnosť 10 pracovných dní. Takto zadaná image karta bude po vyhotovení zaslaná na adresu, ktorú držiteľ image karty uviedol v žiadosti, a to spravidla do 10 pracovných dní po prijatí žiadosti o vystavenie image karty zo strany ČSOB. Image kartu nie je možné vydať v expresnom režime.
  12. ČSOB má právo jednostranne meniť Pravidlá a o každej zmene Pravidiel je Banka povinná na svojej internetovej stránke a vo svojich prevádzkových priestoroch zrozumiteľne informovať písomnou formou v slovenskom jazyku najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Držiteľom karty nedohodla inak.
  13. Platné Pravidlá sú k dispozícii na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a vo všetkých pobočkách ČSOB.
  14. Tieto Pravidlá pre image karty s vlastným designom nahrádzajú Pravidlá pre image karty s vlastným designom zo dňa 1.1.2008 a nadobúdajú účinnosť dňa 15.4.2016.