

Podmienky pre vydanie a používanie debetnej platobnej karty.

Popis základných zmien:

I. Vytvorenie základnej štruktúry dokumentu - rozčlenenie dokumentu na jednotlivé články a tým sprehľadnenie jednotlivých obsahu:

1. Základne pojmy
2. Všeobecné ustanovenia
3. Vydanie Platobnej karty
4. Použitie Platobnej karty
5. Click to pay
6. Limity Platobnej karty pri Bezkontaktných transakciách
7. Zmena údajov a parametrov Platobnej karty
8. Zúčtovanie Transakcii a Poplatky
9. Strata, krádež, zneužitie alebo strata kontroly nad Platobnou kartou
10. Zodpovednosť za škodu
11. Reklamácie
12. Ukončenie zmluvného vzťahu
13. Osobitné podmienky pre Digitálnu kartu
14. Záverečné ustanovenia

II. Základne pojmy – zadefinovanie nasledujúcich pojmov:

Click to pay - je služba, ktorá umožňuje rýchle a bezpečné platby na internete bez potreby opakovaného zadávania údajov o Platobnej karte. Banka ju poskytuje v spolupráci s kartovými spoločnosťami Visa a Mastercard v Aplikácii ČSOB SmartBanking.

Digitálna karta - je Platobná karta v digitálnej podobe, dostupná v Aplikácii ČSOB SmartBanking a používa sa na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom Aplikácií tretích strán a na CNP Transakcie okamžite po jej vydaní. Prípade ak je v týchto Podmienkach uvedené pojem Platobná karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj na Digitálnu kartu.

Trvanlivé médium (Zmluvy a dokumenty) je osobitná časť/záložka (elektronická schránka, resp. priečinok) v rámci ČSOB platformy, určená na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi ČSOB a klientom.

NFC zariadenie - je zariadenie vybavené technológiou umožňujúcou vykonanie Bezkontaktnej transakcie a Bankou podporovanou aplikáciou, ktorá umožňuje platobné operácie (mobil, hodinky, tablet či iné zariadenia).

Zástupca maloletého Majiteľa účtu - je zákonný zástupca alebo osoba určená súdom, ktorá zastupuje maloletého Majiteľa účtu.

ČSOB na účely týchto Podmienok sem patrí Banka, ČSOB Poist'ovňa, a.s., so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B, IČO: 31 325 416 a ČSOB Leasing, a.s. so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 1220/B, IČO: 35 704 713.

Služba ČSOB Elektronické bankovníctvo (Služba ELB/Služby ELB) - predstavuje službu Banky, na základe ktorej klient získava prístup k vybranej službe alebo produktu s možnosťou uzatvorenia produktovej zmluvy alebo iného druhu zmlúv.

III. Ukončenie zmluvného vzťahu

Bližšie špecifikovanie jednotlivých spôsobov ukončenia zmluvného vzťahu v čl. 11 a súčasne nahradenie článku IX. Zrušenie Platobnej karty pôvodných podmienok.

1. Zmluva o karte sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak v Zmluve o karte nie je uvedené inak, Zmluva o karte zaniká:

2.1. výpoveďou zo strany Majiteľa účtu:

- a) doručením písomnej výpovede alebo doručením žiadosti o zrušenie Platobnej karty bez uvedenia dôvodu;
- b) doručením písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Podmienok, Sadzobníka Banky pričom písomná výpoveď musí byť doručená Banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny;

2.2. výpoveďou zo strany Banky:

- a) Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o karte v prípadoch určených týmito Podmienkami, ďalej v prípadoch z dôvodu hodných osobitného zreteľa alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď odoslaná Bankou,
- b) Banka je oprávnená ukončiť Zmluvu o karte písomne s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Majiteľovi účtu, ak zo strany Držiteľa karty a/alebo Majiteľa účtu došlo k hrubej nedbanlivosti, prípadne inému preukázateľnému podvodnému konaniu;

2.3. výpoveďou zo strany Držiteľa karty, ktorý nie je Majiteľom účtu;

2.4. zrušením účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná;

2.5. smrťou Majiteľa účtu.

IV. Zavedenie nového produktu Digitálna karta

V Podmienkach s účinnosťou od 1.12.2026 sa zavádza samostatný pojem, kde je produkt upravený v Článku 13, jeho základná charakteristika je nasledovná:

1. Na Digitálnu kartu sa vzťahujú ustanovenia o Platobnej karte, pokiaľ nie je v týchto osobitných ustanoveniach pre Digitálnu kartu ustanovené inak.
2. Majiteľ karty môže požiadať Banku o vydanie Digitálnej karty ku ktorej Banka vydanie Digitálnej karty umožňuje.
3. Digitálnu kartu doručuje Banka prostredníctvom Aplikácie SmartBanking Majiteľovi účtu aktivovanú. Od daného okamihu Majiteľ účtu zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Digitálnej karty.
4. Zmena Digitálnej karty na inú Platobnú kartu a naopak nie je možná.
5. Zobrazenie detailu Digitálnej karty (číslo karty, expirácia, CVC kód) je umožnené výlučne prostredníctvom prihlásenia sa do Aplikácie ČSOB SmartBanking.
6. Za výpoveď Majiteľa účtu sa považuje aj blokácia Digitálnej karty Majiteľom účtu v Aplikácii SmartBanking.

V. Zavedenie novej služby Click to pay

V Podmienkach s účinnosťou od 1.12.2026 sa zavádza samostatný pojem, kde je služba upravená v Článku 5, jej základná charakteristika je nasledovná:

1. Po sprístupnení Click to pay zo strany Banky môže Držiteľ karty starší ako 15 rokov požiadať o jej používanie prostredníctvom Aplikácie ČSOB Smart Banking tým, že do služby pridá vybranú Platobnú kartu.
2. Pridaním prvej Platobnej karty sa vytvorí profil viazaný na konkrétnu e-mailovú adresu Držiteľa karty.
3. Transakcia prostredníctvom Click to Pay sa uskutoční zaslaním jednorazového hesla Držiteľovi karty (prostredníctvom SMS alebo e-mailu). Po zadaní hesla sa Držiteľovi karty zobrazia všetky Platobné karty pridané do jeho profilu, z ktorých si vyberie Platobnú kartu, prostredníctvom ktorej vykoná Transakciu.