

## INFORMÁCIA O SLUŽBE PRESUNU PLATOBNÉHO ÚČTU

1. Československá obchodná banka, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") týmto podáva informáciu o službe presunu platobného účtu v zmysle § 44d zákona č. 405/2015 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. Presunom platobného účtu sa rozumie presun informácií týkajúcich sa všetkých úhrad alebo niektorých úhrad, všetkých inkás alebo niektorých inkás vykonávaných na platobnom účte na základe žiadosti fyzickej osoby – občana alebo fyzickej osoby - podnikateľa (ďalej len „spotrebiteľ“) o presun platobného účtu od odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb (ďalej len „stará banka“) k prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb (ďalej len „nová banka“). Presunom platobného účtu môže byť aj prevod finančných prostriedkov z platobného účtu spotrebiteľa vedeného v starej banke na platobný účet vedený v novej banke, a to so zrušením platobného účtu alebo bez zrušenia platobného účtu spotrebiteľa v starej banke.

3. Presun základného bankového produktu alebo platobného účtu so základnými funkciami sa uskutoční len so súčasným vypovedaním rámcovej zmluvy spotrebiteľa k základnému bankovému produktu alebo k platobnému účtu so základnými funkciami v starej banke. Presun platobného účtu na platobný účet, ktorý je základným bankovým produktom alebo platobným účtom so základnými funkciami, sa uskutoční len so súčasným vypovedaním rámcovej zmluvy k platobnému účtu spotrebiteľa v starej banke.

4. Starou bankou sa rozumie poskytovateľ platobných služieb s miestom podnikania na území Slovenskej republiky, ktorý odovzdáva novej banke informácie potrebné na presun platobného účtu.

5. Novou bankou sa rozumie poskytovateľ platobných služieb s miestom podnikania na území Slovenskej republiky, ktorý prijíma od starej banky informácie potrebné na presun platobného účtu.

6. Presun platobného účtu nová banka zrealizuje na základe písomnej žiadosti spotrebiteľa o presun platobného účtu, ktorý má vedený v starej banke. Presun platobného účtu sa vykoná, len ak ide o platobné účty vedené v rovnakej mene. Presun platobného účtu je bezodplatný.

7. Žiadosť o presun platobného účtu doručí spotrebiteľ v listinnej podobe osobne alebo poštou v dvoch vyhotoveniach novej banke. Žiadosť o presun platobného účtu doručovaná poštou musí obsahovať úradné osvedčenie pravosti podpisu spotrebiteľa. Ak je viacero majiteľov platobného účtu, žiadosť o presun platobného účtu musí obsahovať písomný súhlas všetkých majiteľov platobného účtu.

8. Ak žiadosť o presun platobného účtu nie je úplná alebo riadne vyplnená, vyzve nová banka spotrebiteľa na jej doplnenie do desiatich pracovných dní od doručenia výzvy spotrebiteľovi a to prostredníctvom kontaktných údajov, uvedených v žiadosti. Ak spotrebiteľ nedoplní žiadosť o presun platobného účtu v lehote podľa prvej vety, nová banka žiadosť o presun platobného účtu zamietne a informuje spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia presunu platobného účtu. Počas lehoty na doplnenie žiadosti o presun platobného účtu lehoty súvisiace s presunom platobného účtu a výpovedná lehota neplynú. Ak je výzva na doplnenie žiadosti podľa prvej vety odoslaná, po zaslaní žiadosti starej banke nová banka oznámi starej banke informáciu o výzve na doplnenie podľa prvej vety. Výpovedná lehota opätovne začne plynúť dňom doručenia doplnenia žiadosti spotrebiteľom novej banke, o čom upovedomí nová banka starú banku. Ak v dôsledku doplnenia žiadosti nie je možné dodržať dátumy určené v žiadosti o presun platobného účtu, nová banka informuje spotrebiteľa o najbližšom dátume, ku ktorému možno vykonať presun platobného účtu.

9. Spotrebiteľ môže požiadať o presun toho istého platobného účtu len jednu novú banku. Ak spotrebiteľ požiada o presun toho istého platobného účtu viaceré nové banky, stará banka prijme žiadosť o presun platobného účtu, ktorá prišla v poradí ako prvá. O odmietnutí presunu platobného účtu a dôvodoch odmietnutia presunu platobného účtu informuje každú novú banku, od ktorej prišla žiadosť o presun platobného účtu po prijatí prvej žiadosti o presun platobného účtu, a spotrebiteľa.

10. Ak spotrebiteľ požiada starú banku o prevod finančných prostriedkov na účet zriadený v novej banke, stará banka prevedie finančné prostriedky, ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu, ktorý sa presúva, v deň určený spotrebiteľom v žiadosti o presun platobného účtu, najskôr 20 pracovných dní odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti o presun platobného účtu novou bankou, ak sa stará banka a spotrebiteľ nedohodnú inak. Ak spotrebiteľ požiada starú banku o prevod zostatku finančných prostriedkov na účet zriadený v novej banke, stará banka prevedie zostatok finančných prostriedkov, ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu, ktorý sa presúva, v deň ukončenia výpovednej lehoty pri vypovedaní rámcovej zmluvy v starej banke.

Prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov sa vykoná v mene euro, ak sa Banka a spotrebiteľ nedohodnú inak. Ak sa prevod finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov vykoná v inej mene ako mene euro, taký prevod bude spoplatnený v zmysle platného Sadzovníka Banky.

11. Ak má spotrebiteľ na platobnom účte záväzky, ktoré bránia prevodu finančných prostriedkov, stará banka o týchto záväzkoch informuje spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ v lehote určenej starou bankou neodstráni túto prekážku, stará banka neprevedie finančné prostriedky a informuje spotrebiteľa o dôvodoch odmietnutia prevodu finančných prostriedkov.

12. Ak má spotrebiteľ na platobnom účte záväzky, ktoré bránia zrušeniu platobného účtu, stará banka o týchto záväzkoch informuje spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ v lehote určenej starou bankou neodstráni túto prekážku, stará banka platobný účet nezruší a informuje spotrebiteľa o dôvodoch odmietnutia zrušenia platobného účtu.

13. Ak spotrebiteľ požiada novú banku o informovanie platiteľov uskutočňujúcich úhrady na platobný účet spotrebiteľa o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného v novej banke a o dátume, od ktorého môžu vykonávať príkazy na úhradu na platobný účet spotrebiteľa, spotrebiteľ musí v žiadosti o presun platobného účtu uviesť kontaktné údaje platiteľov.

14. Ak spotrebiteľ požiada novú banku o informovanie len niektorých príjemcov inkasa spotrebiteľa o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a o dátume, od ktorého môžu príjemcovia predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa, spotrebiteľ musí v žiadosti o presun platobného účtu uviesť kontaktné údaje len týchto príjemcov inkasa.

15. V lehote dvoch pracovných dní odo dňa nasledujúceho po prijatí úplnej a riadnej žiadosti o presun platobného účtu nová banka zašle žiadosť o presun platobného účtu starej banke.

16. Stará banka v súlade so žiadosťou o presun platobného účtu:

a) zašle do piatich pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti novej banke informácie o úhradách a inkasách vrátane trvalých príkazov, o type ochrany platobného účtu spotrebiteľa voči inkasu, o referencii mandátu na inkaso a o jedinečnom identifikátore príjemcu inkasa, ak ide o inkaso v eurách, ďalej o úhradách a inkasách vrátane cezhraničných so splatnosťou po dni presunu platobného účtu spotrebiteľa, o prichádzajúcich úhradách a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13 mesiacoch (tieto informácie sa predložia aj spotrebiteľovi, ak o to požiada),

b) ukončí prijímanie prichádzajúcich úhrad a inkás na platobnom účte s účinnosťou ku dňu určenému v žiadosti o presun platobného účtu,

c) zruší trvalé príkazy na úhradu a súhlasy so SEPA inkasami s účinnosťou odo dňa určeného v žiadosti o presun platobného účtu,

d) prevedie finančné prostriedky na účet zriadený v novej banke v deň určený spotrebiteľom, ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu vedeného v starej banke,

e) zruší platobný účet dňom uplynutia výpovednej lehoty.

17. Nová banka do piatich pracovných dní odo dňa prijatia informácií podľa odseku 16 a v súlade so žiadosťou o presun platobného účtu

a) zriadi trvalé príkazy na úhradu a súhlasy so SEPA inkasami a vykonáva ich odo dňa určeného v žiadosti o presun platobného účtu, ak to umožňujú technické možnosti novej banky,

b) nastaví typ ochrany platobného účtu voči inkasu tak, aby bolo možné realizovať inkasá odo dňa určeného v žiadosti o presun platobného účtu,

c) spotrebiteľ je o právach spotrebiteľa týkajúcich sa SEPA inkasa informovaný formou Všeobecných obchodných podmienok Banky,

d) informuje so súhlasom spotrebiteľa platiteľov uskutočňujúcich úhrady na platobný účet spotrebiteľa o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného v novej banke a o dátume, od ktorého môžu vykonávať príkazy na úhradu na tento platobný účet spotrebiteľa, a pošle im kópiu žiadosti o presun platobného účtu od spotrebiteľa len v časti, ktorá sa týka dotknutého platiteľa,

e) informuje so súhlasom spotrebiteľa príjemcov používajúcich inkaso na zúčtovanie finančných prostriedkov z tohto platobného účtu spotrebiteľa o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného v novej banke a o dátume, od ktorého môžu príjemcovia predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa, a pošle im kópiu žiadosti o presun platobného účtu od spotrebiteľa len v časti, ktorá sa týka dotknutého príjemcu inkasa; novou bankou doručenú zmenu mandátu na inkaso je inkasant povinný akceptovať a udelený súhlas platiteľa s takým odpísaním je inkasant povinný upraviť podľa obsahu zmeny mandátu na inkaso odo dňa uvedeného spotrebiteľom v žiadosti o presun platobného účtu.

18. Ak stará banka prijme platobný príkaz na inkaso pred dátumom zrušenia súhlasov so SEPA inkasom v starej banke, vykoná taký platobný príkaz na inkaso a následne oznámi túto skutočnosť novej banke. Ak spotrebiteľ požiadal ukončenie prijímania inkás, stará banka bezodkladne po vykonaní takého príkazu ukončí prijímanie prichádzajúcich inkás.

19. Ak nová banka nemá informácie potrebné na splnenie úkonov podľa odseku 17 písm. d) alebo písm. e) a stará bankaneposkytla tieto informácie v súlade so žiadosťou o presun platobného účtu, vyzve nová banka spotrebiteľa na doplnenie informácií potrebných na vykonanie týchto úkonov. Ak by z dôvodu nedostatku informácií na splnenie povinností podľa odseku 17 písm. d) alebo písm. e) nebolo možné dodržať dátumy uvedené v žiadosti o presun platobného účtu, nová banka informuje spotrebiteľa o najbližšom možnom dátume, od ktorého sa na platobnom účte spotrebiteľa v novej banke budú vykonávať úhrady a inkasá. Ak spotrebiteľ do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na doplnenie žiadosti o presun platobného účtu neoznámí novej banke informácie podľa odseku 17 písm. d) alebo písm. e), alebo informácie nie sú dostačujúce, nová banka nevykoná požadované úkony a oznámi dôvody neukončenia presunu platobného účtu spotrebiteľovi v časti presunu platobného účtu podľa odseku 17 písm. d) alebo písm. e).

20. Ak nová banka nemá súhlas spotrebiteľa vyplývajúci zo žiadosti o presun platobného účtu na informovanie platiteľov podľa odseku 17 písm. d), môže tieto informácie poskytnúť platiteľom spotrebiteľ. Nová banka poskytne spotrebiteľovi údaje o jeho platobnom účte na účely poskytnutia informácií podľa odseku 17 písm. d).

21. Banka nie je zodpovedná za finančnú stratu, ktorá bola spôsobená vážnym objektívnym dôvodom, ktorý Banka nezapríčinila, nemohla predvídať ani odvrátiť alebo jej vyplýva z jej zákonných povinností. Všetky spory, vzniknuté v súvislosti s povinnosťami podľa § 44b je každý povinný prednostne riešiť mimosúdnou dohodou, resp. iným alternatívnym spôsobom, po vyčerpaní alternatívnych spôsobov riešenia sporu je každý oprávnený sa obrátiť so svojim nárokom na súd.

22. Táto informácia je platná odo dňa 15. 3. 2016.