Technické parametre pre SmartSlužby+

Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, IČO: 36 854 140 (ďalej v tejto časti „**Banka“** alebo „**ČSOB“**) vydáva tieto Technické parametre pre SmartSlužby+ za účelom určenia práv a povinností zmluvných strán pri využívaní služieb zmluvných partnerov ČSOB prostredníctvom služby SmartSlužby+, ktoré Banka sprístupňuje klientom finančnej skupiny ČSOB prostredníctvom platformy ČSOB Smartbanking (ďalej v tejto časti „**Skupina ČSOB“**)

ČSOB Leasing, a.s., so sídlom Žižkova 11, 815 10 Bratislava - mestská časť Staré mesto, IČO: 35 704 713 (ďalej len „ČSOB Leasing”)
ČSOB Poisťovňa, a.s., so sídlom Žižkova 11, Bratislava 811 02, IČO: 31 325 416 (ďalej len „ČSOB Poisťovňa“)

Dátum účinnosti: 22.11.2026

V rámci aplikácie ČSOB SmartBanking sú poskytované nasledovné služby:

- Služba Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „**IDS BK**“)
- Služba Spravodajstvo
- Služba ParkDots
- Služba ZSSK
- Služba eBločky
- Služba Vernostné karty
- Služba MHD Košice
- Služba URBI
- Služba Diaľničné známky
- Služba Dobitie kreditu na mobilne číslo
- Služba Kia Drive
- Služba Moja garáž
- Služba Výhodné vozidlá
- Služba Pneuservis
- Služba Trezor
- Služba MHD Trenčín
- Služba MHD Nitra

Služba IDS BK

Poskytovateľ služby:	Bratislavská integrovaná doprava, a.s. so sídlom Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5, Slovenská republika, IČO: 35 949 473, DIČ: 2022045894, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4799/B (ďalej v tejto časti „**BID**“). Činnosť poskytovateľa **Služby IDS BK** podlieha dohľadu Inšpektorátu SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby SmartSlužby+ nákup cestovného lístka (vrátane možnosti nákupu predplateného cestovného lístka) a jeho obnovenia. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi klientom a BID, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných jednorazových alebo predplatených cestovných lístkov IDS BK a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím zmy vznikne BID povinnosť odovzdať klientovi cestovný lístok, na základe ktorého sa bude klient môcť prepravovať v rámci IDS BK zodpovedajúc zakúpenému cestovnému lístku a klientovi povinnosť zaň zaplatiť. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu klienta v ČSOB (buď cenu každého cestovného lístka jednotlivo alebo sumu akumulovaného kreditu pre ďalší nákup cestovných lístkov v prostredí IDS BK). Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada ceny je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby SmartSlužby+ a to prostredníctvom platobnej karty rôznych vydavateľov (t.j. aj platobnými kartami, ktorých vydavateľom nie je ČSOB). BID umožňuje v Službe IDS BK nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o nákupe jednorazových aj predplatených lístkov je prístupný v online aj offline verzii služby (t.j. bez internetového pripojenia). Tieto doklady slúžia ako dôkaz pri kontrole, vykonávanej povereným zamestnancom príslušného dopravcu v IDS BK (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu v IDS BK. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby IDS BK (vrátane zodpovednosti za poskytnutie nesprávnej fotografie pre účely predplateného cestovného lístka) a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy nesie klient.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Podmienky BID pre využívanie Služby IDS BK sú zverejnené na www.bid.sk/mobilna-aplikacia/
Poskytovanie osobných údajov klienta:	Pre vstup do prostredia Služby IDS BK je nevyhnutné poskytnutie údajov klienta IDS BK vrátane e-mailovej adresy klienta z informačného systému ČSOB, a to pre proces aktivácie služby kúpy cestovných lístkov prostredníctvom Služby IDS BK, pre proces kontroly statusu Klienta v už existujúcej aktivovanej aplikácii IDS BK a prípadného priradenia statusu Klienta k existujúcemu profilu v Službe IDS BK. Pre poskytovanie služieb spojených s nákupom predplatených cestovných lístkov prostredníctvom Služby IDS BK je nevyhnutné poskytnutie vybraných osobných údajov klienta IDS BK, prostredníctvom ktorých môže byť klient identifikovaný v systémoch IDS BK (najmä údaje spojené s nárokom na poskytnutie zľavy z ceny cestovného lístka, vrátane príslušného potvrdenia), alebo údajov viažucich sa k zakúpeným predplateným cestovným lístkom (v rozsahu

meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska a fotografia klienta v prospech ktorého je vystavený zakúpený predplatený cestovný lístok).

Reklamácie a sťažnosti: e-mailom na adrese: info@idsbk.sk
Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba Spravodajstvo

Poskytovateľ služby:	Zoznam, s.r.o. so sídlom Svätoplukova II. 18892/2 A, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 36 029 076, DIČ: 2020091997, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č.: 24598/B (ďalej v tejto časti „**Zoznam**“). Činnosť poskytovateľa Služby Spravodajstvo podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
Popis služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ prístup k niektorým aktuálnym spravodajským informáciám najmä z oblasti politického, hospodárskeho, spoločenského života a športu cez Službu Spravodajstvo.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Podmienky Zoznam, s.r.o. pre využívanie Služby Spravodajstvo sú zverejnené na https://media.zoznam.sk/pravne-informacie
Poskytovanie osobných údajov klienta:	V prípade Služby Spravodajstvo nedochádza k výmene osobných údajov Bankou a spoločnosťou Zoznam, nakoľko k zobrazeniu Služby Spravodajstvo v aplikácii ČSOB SmartBanking prebieha cez tzv. web view bez potreby výmeny osobných údajov. V rámci aplikácie ČSOB sa zobrazuje webové okno, ktoré prevádzkuje spoločnosť Zoznam.
Reklamácie a sťažnosti:	e-mailom na adrese: info@zoznam.sk Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba ParkDots

Poskytovateľ služby:	ParkDots s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 55 477 232, DIČ: 2122004291, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 169827/B (ďalej v tejto časti „**ParkDots**“). Činnosť poskytovateľa Služby ParkDots podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcii, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby SmartSlužby+ platbu za nákup virtuálneho parkovacieho lístka za parkovanie motorového vozidla v jednotlivých vyhradených zónach dočasného parkovania na území Slovenskej republiky prostredníctvom mobilnej aplikácie ParkDots (ďalej len „**Služba ParkDots**“). K nákupu Služby ParkDots dochádza prostredníctvom ČSOB SmartSlužby+, ktorá umožní prístup do mobilnej aplikácie ParkDots a vykonanie platby priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu klienta v ČSOB. Po zakúpení/vystavení lístka je možné vo vybraných mestách ukončiť parkovanie pred koncom platnosti lístka. Zóny, kde je umožnené ukončenie lístka majú v detaile kúpy lístka upozornenie o možnosti skrátenia parkovania. Po potvrdení tlačidla Zastaviť, sa zobrazí klientovi obrazovka Ukončenie parkovania s informáciou o prepočte ceny parkovania a tlačidlo Ukončiť parkovanie. Klient musí potvrdiť ukončenie parkovania potiahnutím akcie Ukončiť parkovanie a zadaním PINu pre platby v SmartBankingu. Po úspešnom ukončení sa zobrazí dialógové okno s presnou cenou parkovacie lístka a informáciou o úspešnom ukončení parkovania. V prípadoch, kedy je možné ukončiť parkovanie pred koncom platnosti lístka, klient predautorizuje sumu zodpovedajúcu celej dobe platnosti parkovacieho oprávnenia. V prípade predčasného ukončenia doby platnosti parkovacieho oprávnenia zo strany klienta, je klientovi následne zúčtovaná z bežného účtu len časť predautorizovanej platby zodpovedajúca skutočne využitej dobe parkovania, ktorá však môže byť stanovená na určitú minimálnu výšku (podľa podmienok ParkDots). Nevyhnutnou súčasťou platobného príkazu na úhradu je evidenčné číslo motorového vozidla (EČV) klienta, ktoré sa premietne cez mobilnú aplikáciu ParkDots. ČSOB zašle klientovi informáciu o vykonanej platbe a vydá klientovi potvrdenie o zaplatení, ktoré slúži ako daňový doklad. Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada za Službu ParkDots je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby SmartSlužby+ a to prostredníctvom SMS, parkovacím lístkom v tlačenej podobe v parkomate alebo parkovacou kartou.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Obchodné podmienky s označením „Obchodné podmienky prehliadania, inštalácie a používania internetovej stránky www.parkdots.com, webových a mobilných aplikácií ParkDots“, zverejnené na webovom sídle https://parkdots.com/terms/sk/
Poskytovanie osobných údajov klienta:	Pre vstup do prostredia súvisiaceho s nákupom Služby ParkDots je nevyhnutné poskytnutie osobných údajov klienta v rozsahu e-mail a EČV vozidla.
Reklamácie a sťažnosti:	e-mailom na adrese: support@parkdots.com Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba ZSSK

Poskytovateľ služby:	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava, IČO: 35 914 939, DIČ: 2021920076, zapísaná v obchodom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vl.č.: 3497/B (ďalej v tejto časti „**ZSSK**“). Činnosť poskytovateľa Služby ZSSK podlieha dohľadu Dopravného úradu, Divízia dráh a dopravy na dráhach Letisko M.R. Štefánika, 823 05 Bratislava.
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ používanie vybraných služieb spojených s nákupom cestovných lístkov, poskytovaných zo strany ZSSK. Nákup cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK predstavuje uzatvorenie prepravnej zmluvy medzi klientom a ZSSK, predmetom ktorej je najmä kúpa cestovného lístka a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku, prípadne iné práva a povinnosti súvisiace so zakúpeným cestovným lístkom (najmä jeho stornovanie a refundácia kúpnej ceny cestovného lístka klientovi). Z takto uzatvorenej prepravnej zmluvy vznikajú ZSSK a osobám oprávneným zo zakúpených cestovných lístkov práva a povinnosti v zmysle obchodných podmienok ZSSK, prístupných prostredníctvom Služby ZSSK. Banka týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu klienta v ČSOB. ČSOB nenesie žiadnu zodpovednosť za práva a povinnosti klienta a ZSSK z uzatvorenej prepravnej zmluvy.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Pravidlá a podmienky pre využívanie Služby ZSSK sú zverejnené na webovom sídle https://www.zssk.sk/obchodne-podmienky/
Poskytovanie osobných údajov klienta:	Pre vstup do prostredia Služby ZSSK a pre proces aktivácie služby kúpy cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK je nevyhnutný súhlas klienta s obchodnými podmienkami ZSSK a s poskytnutím vybraných osobných údajov klienta spoločnosti ZSSK zo strany Banky, v tomto prípade môže ísť najmä o meno, priezvisko, dátum narodenia a e-mailovú adresu Klienta. Pre poskytovanie služieb spojených s nákupom cestovných lístkov prostredníctvom služby ZSSK je nevyhnutné poskytnutie vybraných osobných údajov klienta a tretích osôb, v prospech ktorých klient mieni zakúpiť cestovné lístky, a to údajov, prostredníctvom ktorých môže byť osoba klienta identifikovaná v systémoch ZSSK (najmä údaje spojené s nárokom na poskytnutie zľavy z ceny cestovného lístka), alebo údajov viažucich sa k zakúpeným cestovným lístkom (v rozsahu meno a priezvisko osoby, v prospech ktorej je vystavený zakúpený cestovný lístok). Doklad o nákupe cestovných lístkov prostredníctvom Služby ZSSK (prístupný v online aj offline verzii služby SmartSlužby+, a zároveň zaslaný na e- mailovú adresu Klienta) predstavuje internetový cestovný doklad v zmysle obchodných podmienok ZSSK a slúži ako cestovný lístok na účely kontroly cestovného lístka v rámci prepravy poskytovanej ZSSK. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby ZSSK a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy nesie Klient.
Reklamácie a sťažnosti:	e-mailom na adrese: reklamacie@slovakrail.sk Infolinka ZSSK: 18 188 (zo zahraničia: +421 24 48 58 188)

Služba eBločky a Služba Vernostné karty

Poskytovateľ služieb:	eBločky s. r. o., so sídlom Narcisová 16, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 44 486 430, DIČ: 2022711196, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sro, vložka číslo 55308/B (ďalej v tejto časti „**eBločky**“). Činnosť poskytovateľa Služby eBločky a Služby Vernostné karty podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava.
Popis Služby eBločky:	Banka v rámci Služby eBločky umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ uchovávať vybrané doklady (najmä pokladničné bloky) pre potreby ich ukladania, archivácie a ďalšieho spracovania, vrátane sledovania svojej spotreby a nákladov. Klient môže v rámci Služby eBločky uchovávať a spracúvať doklady klienta, týkajúce sa nadobudnutých tovarov a poskytnutých služieb, a to daňové doklady – pokladničné bloky a faktúry. Klient tieto doklady v Službe eBločky uchováva a spracúva v digitálnej forme (pričom v rámci Služby eBločky je možná tiež transformácia dokladov do digitálnej formy). Klient v rámci Služby eBločky môže doklady tiež rôznym spôsobom triediť, vyhľadávať a priraďovať k dokladom vybrané informácie (fotografie, popis, záručné listy a pod.). Banka poskytuje Službu eBločky výlučne spolu so službou Vernostné karty, pričom tieto služby majú v rámci SmartSlužieb+ samostatné vstupy.
Popis Služby Vernostné karty eBločky:	Banka v rámci Služby Vernostné karty eBločky umožní klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ spracúvať a uchovávať v digitálnej podobe čiarový kód alebo QR kód vernostných kariet, vydaných alebo poskytnutých klientovi tretími osobami – najmä predajcami tovarov a poskytovateľmi služieb (ďalej len „vydavateľ karty“). Banka v rámci tejto služby poskytuje výlučne možnosť digitálneho spracovania čiarového alebo QR kódu karty a jeho následné dočasné zobrazenie prostredníctvom aplikácie SmartSlužby+, s možnosťou prepojenia so systémom vydavateľa karty. Účelom Služby Vernostné karty eBločky je najmä možnosť uplatnenia práv a nárokov Klienta (vrátane zľavy) v procese platby za tovar alebo služby u vydavateľa karty. Banka poskytuje Službu Vernostné karty výlučne spolu so službou eBločky, pričom tieto služby majú v rámci SmartSlužieb+ samostatné vstupy. Pre vstup do Služby Vernostné karty eBločky nie je potrebná autentifikácia Klienta v rámci služby SmartBanking. Banka v rámci Služby Vernostné karty eBločky umožní Klientovi zaslanie digitálnej žiadosti o vystavenie vernostnej karty u vybraných partnerov, na základe ktorej sa v službe zobrazí digitálna vernostná karta. Zaslaním žiadosti klient súhlasí so vstupom do vernostného programu partnera. Vstupom do vernostného programu partnera získava Klient prístup k funkcionalitám dostupným pre konkrétnu vernostnú kartu, napr. zobrazenie počtu vernostných bodov alebo aktivácia zaslania digitálneho bločka do služby eBločky po nákupe. Tieto funkcionality vyžadujú funkčné prepojenie s partnerom.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služieb:	Pravidlá a podmienky pre využívanie Služby eBločky a Služby Vernostné karty sú zverejnené na webovom sídle http://eblocky.sk/vseobecne-obchodne-podmienky-aplikacie-eblocky/

Poskytovanie osobných údajov klienta:	Pre vstup do prostredia Služby eBločky a Vernostné karty a pre proces aktivácie týchto služieb je nevyhnutné poskytnutie vybraných osobných údajov klienta (v tomto prípade môže ísť najmä o e-mailovú adresu klienta) z informačného systému ČSOB, súhlas klienta s obchodnými podmienkami spoločnosti eBločky, ako aj súhlas s prístupom k fotoaparátu využívaného prostredníctvom mobilného zariadenia klienta. Klient, ktorý súčasne využíva externú aplikáciu spoločnosti eBločky s obdobným obsahom a funkciami ako v Službe eBločky a Službe Vernostné karty, môže v rámci Služieb eBločky a Vernostné karty tiež udeliť súhlas so spárovaním údajov zo Služby eBločky a Služby Vernostné karty s údajmi v externej aplikácii spoločnosti eBločky, v dôsledku čoho dôjde k prenosu zaznamenaných dokladov z externej aplikácie spoločnosti eBločky do Služby eBločky / Vernostné karty a naopak. Pre vyplnenie žiadosti o vernostnú kartu ČSOB Služby eBločky poskytne osobné údaje klienta v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia a bydlisko.
Reklamácie a sťažnosti:	e-mailom na adrese: konta@eblocky.sk Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba MHD Košice

Poskytovateľ služby:	Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť so sídlom Bardejovská 6, 043 26 Košice, Slovenská republika, IČO: 31 701 914, DIČ: 2020488206, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 559/V (ďalej v tejto časti „**DPMK**“). Činnosť poskytovateľa Služby MHD Košice dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P.O. BOX A-35, 040 65 Košice 1.
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ nákup cestovného lístka. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi klientom a DPMK, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných prestupných alebo časových lístkov DPMK a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím zmluvy vznikne DPMK povinnosť odovzdať klientovi cestovný lístok, na základe ktorého sa bude Klient môcť prepravovať v rámci DPMK zodpovedajúci zakúpenému cestovnému lístku a klientovi povinnosť zaň zaplatiť. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu klienta v ČSOB. DPMK umožňuje v Službe MHD Košice nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o nákupe prestupných aj časových cestovných lístkov je prístupný v online aj offline verzii služby (t.j. bez internetového pripojenia). Tieto doklady slúžia ako dôkaz pri kontrole, vykonávanej povereným zamestnancom DPMK (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu. Zodpovednosť za porušenie povinností vyplývajúcich pre Klienta z prepravného poriadku, vrátane zodpovednosti za poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby MHD Košice, a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy, nesie klient.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Pravidlá a podmienky DPMK pre využívanie Služby MHD Košice sú zverejnené na https://www.dpmk.sk/prepravne-podmienky
Poskytovanie osobných údajov klienta:	Pre vstup do prostredia Služby MHD Košice a za účelom nákupu cestovného lístka v rámci Služby MHD Košice je nevyhnutné poskytnutie mena, priezviska a e-mailovej adresy klienta.
Reklamácie a sťažnosti:	Písomne alebo ústne na adrese: Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť, Bardejovská 6, 043 26 Košice Infolinka DPMK: 05 56 407 407

Služba URBI

Poskytovateľ služby:	Elmolis j.s.a., so sídlom Sásovská cesta 14277/16A, 974 11 Banská Bystrica, IČO: 51 961 300, DIČ: 2120850677, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sja, vložka číslo 7/S (ďalej v tejto časti „**Elmolis**“). Činnosť poskytovateľa Služby URBI podlieha dohľadu Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 179/46, 974 01 Banská Bystrica.
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby SmartSlužby+ platbu za parkovací lístok motorového vozidla na území vymedzenom parkovacími politikami jednotlivých prevádzkovateľov parkovacích systémov v rámci Služby URBI, podľa aktuálnej ponuky a dostupnosti v rámci Služby URBI. K nákupu parkovacieho lístka dochádza prostredníctvom ČSOB SmartSlužby+, ktorá umožní prístup k funkcionalitám Služby URBI a vykonanie platby priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu klienta v ČSOB. Nevyhnutnou súčasťou platobného príkazu na úhradu je evidenčné číslo motorového vozidla (EČV) klienta, ktoré klient zadá manuálne alebo ho vyberie zo zoznamu uložených EČV klienta. ČSOB zašle klientovi informáciu o vykonanej platbe a Elmolis v mene a na účet prevádzkovateľa parkovacieho systému (v závislosti od územia pre ktoré platí klientom zvolený parkovací lístok) vydá klientovi doklad o úhrade a pošle ho na emailovú adresu klienta. Pre účely vylúčenia pochybností, úhrada parkovacieho lístka v rámci Služby URBI je možná aj iným spôsobom ako je využitie služby ČSOB SmartSlužby+.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Obchodné podmienky s označením „Všeobecné podmienky používania aplikácie URBI“, zverejnené na webovom sídle https://public.elmolis.sk/vseobecne_podmienky_urbi_sk.html
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	Pre vstup do prostredia Služby URBI, nákup parkovacieho lístka a pre účely zaevidovania úhrady parkovacieho lístka je nevyhnutné poskytnutie e-mailovej adresy a EČV vozidla klienta konkrétnemu prevádzkovateľovi parkovacieho systému, podľa klientom zvoleného parkovacieho lístka. Všeobecné obchodné podmienky a podmienky spracúvania osobných údajov spoločnosťou Elmolis, ktoré platia pre spracúvanie osobných údajov v rámci Služby URBI, sú zverejnené na https://public.elmolis.sk/vseobecne_podmienky_urbi_sk.html
Reklamácie a sťažnosti:	e-mailom na adrese: info@elmolis.sk Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba Diaľničné známky

Poskytovateľ služby:	Jednotliví predajcovia diaľničných známok pre príslušné krajiny (ďalej v tejto časti "**predajcovia diaľničných známok**").
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby SmartSlužby+ kúpu diaľničných známok, a to presmerovaním na webové stránky oficiálnych predajcov diaľničných známok pre príslušné krajiny. Kúpa a úhrada diaľničnej známky je realizovaná priamo na webovej stránke príslušného predajcu, mimo prostredia Banky a aplikácii ČSOB SmartBanking. Proces nákupu diaľničnej známky je uzavretím zmluvy medzi klientom a predajcom diaľničných známok, predmetom ktorej je kúpa niektorej z ponúkaných diaľničných známok oprávňujúcich využitie vozidlom príslušných spoplatnených cestných komunikácií. Je zodpovednosťou klienta riadne dokončiť proces nákupu diaľničnej známky a skontrolovať si potvrdenie o nákupe, ktoré mu poskytne predajca diaľničných známok. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu diaľničnej známky prostredníctvom webovej stránky predajcu a s tým súvisiace práva a povinnosti nesie klient.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Podmienky pre nákup diaľničných známok sú zverejnené na webových stránkach jednotlivých predajcov diaľničných známok.
Poskytovanie osobných údajov klienta:	V prípade Služby Diaľničné známky Banka neposkytuje žiadne osobné údaje klienta, a ani nedochádza k výmene osobných údajov medzi Bankou a predajcami diaľničných známok.
Reklamácie a sťažnosti:	V zmysle podmienok príslušného predajcu diaľničných známok. Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba Dobitie kreditu na mobilné číslo

Poskytovateľ služby:	Poskytovateľ Služby dobitia kreditu na mobilné číslo v sieti Telekom: Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35763469, DIČ: 2020273893, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 2081/B. Poskytovateľ Služby dobitia kreditu na mobilné číslo v sieti Orange (do ktorej patrí aj mobilný operátor FunFón): Orange Slovensko a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35697270, DIČ: 2020310578, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B. Poskytovateľ Služby dobitia kreditu na mobilné číslo v sieti O2 (do ktorej patrí aj mobilný operátor Tesco mobile): O2 Slovakia, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47259116, DIČ: 2121743437, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo 160894/B. Činnosť poskytovateľa Služby Dobitie kreditu na mobilné číslo podlieha dohľadu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Továrenská 7, 828 55 Bratislava.
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby SmartSlužby+ dobitie predplateného kreditu na mobilné telefónne číslo v sieti podporovaných mobilných operátorov. Výber dobíjaného telefónneho čísla a úhrada za dobitie je realizovaná priamo v prostredí Banky a aplikácii ČSOB SmartBanking. Proces dobitia kreditu je uzavretím zmluvy medzi klientom a mobilným operátorom, predmetom ktorej je navýšenie predplateného kreditu o zvolenú čiastku na mobilnom čísle v sieti daného mobilného operátora. Platobná služba ČSOB, ktorou sa uhradí dobitie kreditu na mobilné číslo, je spoplatnená v zmysle Sadzobníku poplatkov ČSOB. Klient v službe Dobitie kreditu na mobilné číslo uvidí posledné dobitia mobilných čísiel.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	https://www.telekom.sk/volania/predplatenka#credit https://www.orange.sk/pomoc/volania-data-a-spravy/informacie-o-predplatenych-kartach/moznosti-navysovania-kreditu https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/dokumenty https://tescomobile.sk/cenniky-a-dokumenty/ https://www.funfon.sk/vseobecne-podmienky
Poskytovanie osobných údajov Klienta:	V prípade Služby Dobitie kreditu na mobilné číslo Banka neposkytuje poskytovateľom služby žiadne osobné údaje Klienta.

Reklamácie a sťažnosti:	Písomne na adrese príslušného mobilného operátora, resp. v jeho predajných miestach
	Ďalšie možné spôsoby pre Telekom: https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/reklamacie
	Ďalšie možné spôsoby pre Orange: https://www.orange.sk/pomoc/reklamacie
	Ďalšie možné spôsoby pre FunFón: https://www.orange.sk/pomoc/reklamacie
	Ďalšie možné spôsoby pre O2: https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/ako-nakupovat/vratenie-tovaru
	Ďalšie možné spôsoby pre Tesco mobile: https://tescomobile.sk/sluzby-a-podpora/kontaktujte-nas/ Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba Prenájom auta (Kia Drive)

Poskytovateľ služby:	Prevádzkovateľ Služby Kia Drive Kia Europe (ďalej v tejto časti "**Prevádzkovateľ služby**")
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby SmartSlužby+ služby prenájmu vozidla Kia, a to presmerovaním na webové stránky oficiálneho predajcu Prevádzkovateľa služby. Prenájom vozidla je realizovaný priamo na webovej stránke príslušného predajcu, mimo prostredia Banky a aplikácii ČSOB SmartBanking. Proces prenájmu vozidla je uzavretím zmluvy medzi klientom a Prevádzkovateľom služby, predmetom ktorej je prenájom niektorého vozidla z ponuky vozidiel Prevádzkovateľa. Je zodpovednosťou klienta riadne dokončiť proces prenájmu vozidla a skontrolovať si potvrdenie o prenájme, ktoré mu poskytne Prevádzkovateľ služby. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely prenájmu vozidla prostredníctvom webovej stránky predajcu a s tým súvisiace práva a povinnosti nesie Klient.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Podmienky pre prenájom vozidiel sú zverejnené na webových stránkach Prevádzkovateľa služby.
Poskytovanie osobných údajov klienta:	V prípade služby Prenájom auta Banka neposkytuje žiadne osobné údaje klienta, a ani nedochádza k výmene osobných údajov medzi Bankou a Prevádzkovateľom služby.
Reklamácie a sťažnosti:	V zmysle podmienok Prevádzkovateľa služby. Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba Moja garáž

Popis služby:	Služba Moja garáž umožňuje klientovi na základe jeho požiadavky (zadania EČV alebo VIN čísla) sprístupnenie a uloženie informácií o vozidle, ku ktorému má oprávnený vzťah. Oprávnený vzťah zahŕňa vlastníctvo, nájom, používanie na podnikateľské účely, alebo iné dispozičné oprávnenie s vozidlom. Sprístupnené informácie zahŕňajú údaje dostupné z verejne prístupných registrov, najmä: technické informácie o vozidle, informácie o platnosti technickej a emisnej kontroly („**STK**“), platnosti povinného zmluvného poistenia („**PZP**“) a iných pre klienta relevantných informácií. K relevantným udalostiam na pridaných vozidlách, ako je napríklad koniec platnosti STK, si Klient môže nastaviť zasielanie notifikácií v aplikácii ČSOB SmartBanking. Klienti ČSOB Poisťovne majú navyše dostupné dodatočné informácie k svojmu vozidlu, napríklad zelenú kartu a pod. Klient je povinný odstrániť vozidlo zo Služby Moja garáž v prípade, že k vozidlu stratil oprávnený vzťah. V prípade, ak ČSOB zistí, že klient poruší podmienky tejto služby tým, že nemá oprávnený vzťah k vozidlu, ČSOB odstráni vozidlo zo Služby Moja garáž. ČSOB má právo si od klienta žiadať preukázanie oprávneného vzťahu k vozidlu. Služba Moja garáž predstavuje jednu z možností vstupu do služby Výhodné skladové vozidlá.
Spracúvanie osobných údajov klienta:	Osobné údaje v rozsahu technické informácie o vozidle, STK, PZP, kontaktné údaje a identifikačné údaje budú spracúvané členmi Skupiny ČSOB ako spoločnými prevádzkovateľmi za účelom poskytovania Služby Moja garáž.
Reklamácie, sťažnosti a žiadosti:	e-mailom na adrese: podpora@rpzv.sk Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba Výhodné vozidlá (ďalej v tejto časti **„VV“)**

Popis služby:

VV umožňuje klientovi prístup k zobrazeniu ponuky vozidiel od predajcov áut, ktoré sú zobrazené v prostredí aplikácie ČSOB SmartBanking. VSV môže používať iba plne právne spôsobilá fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ.
Pri vstupe do VV bude klientovi zobrazený dotazník zameraný na oblasť mobility, ktorého účelom je zistiť preferencie klienta a zabezpečiť zobrazovanie vhodných informácií s cieľom zlepšenia a zjednodušenia užívateľského prostredia. Vyplnenie dotazníka je dobrovoľné a nie je podmienkou pre využívanie služby.

Klient má možnosť oboznámiť sa so širokým výberom vozidiel od predajcov. Ponuka sa pravidelne aktualizuje:

- Klient si môže nastaviť filtre podľa svojich preferencií.
- Ak filtre nepoužije, vozidlá sú zoradené podľa poradia pridania.

Ponuka vozidiel je zobrazená na úrovni modelu vozidla a má výlučne informatívny charakter. Nejde o ponuku konkrétnych skladových vozidiel. Klient si sám overí, aké konkrétne vozidlá a v akých špecifikáciách majú predajcovia na skladoch k dispozícii. Predaj vozidla neprebieha cez aplikáciu ČSOB SmartBanking.

Klient má možnosť získať výhodu pri kúpe vozidla u predajcu, a to vo forme:

- zľavy z cenníkovej ceny vozidla,
- alebo zvýhodneného úroku pri financovaní prostredníctvom ČSOB Leasing,
- alebo kombinovanej výhody - zľava z cenníkovej ceny vozidla a zároveň zvýhodnený úrok pri financovaní prostredníctvom ČSOB Leasing.

Klientovi je zobrazená splátka úveru alebo leasingového produktu „mesačne od“ pre konkrétny model vozidla. Ak klient spĺňa podmienky pre predschválený úver, zobrazí sa klientovi na detaile vozidla.
Pre uplatnenie výhody sa klient preukáže vygenerovaným promo kódom priamo u predajcu. Promo kód je po vygenerovaní automaticky uložený v službe Moja Garáž. Pre zobrazenie promo kódu je potrebné aktivovať službu Moja Garáž.

Podmienky ponuky alebo výhody vo forme zľavy z cenníkovej ceny vozidla sa vzťahujú vždy na konkrétne skladové vozidlá a sú platné do konca príslušného štvrťroka, do vypredania zásob alebo počas platnosti ponuky partnera podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. ČSOB nezodpovedá za dostupnosť vozidiel, dodržanie cenových podmienok zo strany predajcu, kvalitu alebo vady vozidiel ani za zmluvné podmienky dohodnuté medzi klientom a predajcom.

Klient môže vozidlo u predajcu obstarať bez financovania alebo s financovaním, a to formou úveru od ČSOB, alebo formou finančného produktu od ČSOB Leasing. Poskytnutie financovania podlieha individuálnemu schváleniu podľa podmienok ČSOB alebo ČSOB Leasing.

	V prípade výhody vo forme zvýhodneného úroku financovania je toto možné iba prostredníctvom finančného produktu cez ČSOB Leasing.
Spracúvanie osobných údajov klienta:	Osobné údaje súvisiace s využitím služby VV klientom budú spracúvané členmi Skupiny ČSOB ako spoločnými prevádzkovateľmi za účelom poskytovania služby VV v rozsahu: meno a identifikačné údaje klienta, údaje poskytnuté klientom v dotazníku a definovaním preferencií (napr., označením obľúbeného vozidla). Osobné údaje nevyhnutné na poskytnutie služby sú spracúvané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane údajov. Osobné údaje spracúvané za účelom zobrazovania vhodných informácií a s cieľom zlepšenia užívateľského prostredia sú spracúvané v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia o ochrane údajov. Ak klient udelil marketingový súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia o ochrane údajov alebo si aktivoval Zmluvu o personalizovanom marketingu v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane údajov, informácie poskytnuté v dotazníku alebo vyplývajúce z používania služby klientom môžu byť ďalej spracúvané a analyzované za účelom priameho marketingu.
Reklamácie, sťažnosti a žiadosti:	e-mailom na adrese: info@csob.sk Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba Pneuservis

Poskytovateľ služby:	MIKONA s.r.o., so sídlom Trenčianska 452, Púchov 020 01, IČO: 31 570 364, DIČ: 2020441302, zapísaná v obchodom registri Okresného súdu Trenčín, odd.: Sro, vl.č.: 2094/R (ďalej v tejto časti „**MIKONA**“). Činnosť poskytovateľa Služby Pneuservis podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín.
Popis služby:	Banka umožní Klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ používanie vybraných služieb spojených s rezerváciou termínu pneuservisu, poskytovaných MIKONA. Rezervácia termínu pneuservisu prostredníctvom Služby Pneuservis predstavuje uzatvorenie zmluvy medzi Klientom a MIKONA, predmetom ktorej je najmä rezervácia termínu pneuservisu na zvolenej pobočke MIKONA a jeho úhrada, prípadne iné práva a povinnosti súvisiace s pneuservisom (najmä stornovanie termínu a refundácia uhradenej ceny služby za pneuservis klientovi). Z takto uzatvorenej zmluvy vznikajú MIKONA a Klientovi práva a povinnosti v zmysle obchodných podmienok MIKONA, uvedených nižšie v časti „Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby“ a na webovom sídle MIKONA. Banka týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny rezervácie termínu na konkrétnu Klientom zvolenú službu pneuservisu prostredníctvom svojej aplikácie ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu Klienta v ČSOB. ČSOB nenesie žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu zo zmluvy uzatvorenej medzi Klientom a MIKONA. Súčasťou služby je aj zaslanie notifikácií o rezervácii služby a blížiacom sa termíne služby.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	https://www.mikona.sk/clanky/vseobecne-obch-podmienky/
Spracúvanie osobných údajov klienta:	Banka spracúva osobné údaje Klienta za účelom poskytnutia služby, na právnom základe podľa č. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane údajov, v rozsahu: meno, priezvisko, fakturačné údaje, e-mailová adresa, telefónny kontakt a detaily rezervácie. Osobné údaje sú poskytované MIKONA za účelom zabezpečenia a spravovania rezervácie Služby Pneuservis a pre zaslanie potvrdení a notifikácií. Zodpovednosť za prípadné poskytnutie nesprávnych údajov pre účely rezervácie termínu pneuservisu prostredníctvom Služby Pneuservis a s tým súvisiace práva a povinnosti zo zmluvy nesie Klient.
Reklamácie a sťažnosti:	e-mailom na adrese: mikona@mikona.sk Infolinka MIKONA: +421 42 430 7833

Služba Trezor

Poskytovateľ služby:

Banka
Činnosť poskytovateľa služieb podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Popis služby:

Banka poskytuje klientovi prostredníctvom služby Trezor (ďalej len „**Trezor**“ alebo „**služba**“) bezpečné miesto/časť platformy ČSOB určené/á na uchovávanie a ochranu informácií a dokumentov v digitálnej podobe a bezpečného miesta pre vybrané typy dokumentov, ku ktorým sú nastavené poskytované notifikácie pri ukončení ich platnosti.

Trezor môže používať iba klient ČSOB- fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá používajú aplikáciu SmartBanking.

Klient má povinnosť chrániť prístupové heslo k aplikácií ČSOB SmartBanking a nezdieľať ho s tretími stranami. V prípade porušenia bezpečnosti hesla, klient bezprostredne informuje Banku, ktorá urobí všetky potrebné obmedzenia slúžiace k zamedzeniu prístupu k Trezoru. Osobný charakter Trezoru neumožňuje zdieľať prístup viacerých klientov.

Obsahom Trezora nemôžu byť informácie, ktoré:

- sú nezákonné, škodlivé, urážlivé, alebo predstavujú šikanu, ohováranie, obscénnosť, porušuje súkromie, šíria nenávisť, rasizmus, xenofóbiu,
- zasahujú, alebo nezákonne využíva patenty, ochranné známky, obchodné tajomstvá, autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva,
- obsahuje vírus, kódy, súbory, alebo programy navrhnuté na narušenie alebo obmedzenie fungovania Trezoru,
- podporujú nezákonné aktivity,
- porušuje práva tretích strán,
- narúšajú funkcionalitu Trezoru

Prístup Banky k obsahu je možný výlučne v osobitných prípadoch:

- na výslovný súhlas klienta najmä ak je to nevyhnutné na zabezpečenie fungovania služby,
- na žiadosti orgánov činných v trestnom konaní,

- v prípadoch ustanovených osobitnými predpismi.

Banka si vyhradzuje právo uplatniť obmedzenia týkajúce veľkosti súborov ktoré je možné uchovávať, veľkosť a druhu obsahu.

Banka nezodpovedá za vhodnosť informácii uchovaných v Trezore a ani nevykonáva aktívny monitoring jeho obsahu. V prípade zistenia konania v rozpore s podmienkami používania, zákonom alebo predpismi, je Banka oprávnená prijať všetky primerané opatrenia na ochranu Trezora a systémov Banky, vrátane dočasného alebo trvalého pozastavenia prístupu užívateľa k Trezoru a zabezpečí výmaz uložených položiek, dát a údajov.

Klienti môžu ukončiť využívanie Trezoru vymazaním jeho obsahu, a to buď manuálne, alebo kontaktovaním Banky. Klient stráca možnosť využívať Trezor v prípade, že prestane byť klientom ČSOB. Po ukončení využívania Trezoru sú všetky údaje, dáta a užívateľské konto vymazané z relevantných systémov ČSOB. V prípade smrti klienta, Banka zabezpečí výmaz obsahu Trezoru, dedičom sa prístup k obsahu Trezoru neumožňuje.

Banka je oprávnená kedykoľvek rozhodnúť o ukončení poskytovania Trezoru aj bez uvedenia dôvodu. O ukončení poskytovania služby bude Banka informovať klientov najmenej 1 mesiac vopred.

Spracúvanie osobných údajov klienta:

Banka spracúva osobné údaje klienta za účelom poskytnutia služby, na právnom základe podľa č. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane údajov, v rozsahu identifikačné údaje potrebné na prístup do aplikácie ČSOB SmartBanking , osobné údaje z klientom vybraných dokladov a osobné údaje potrebné na zasielanie notifikácií k týmto vybraným dokladom. Obsah Trezora mimo prípadov uvedených v predchádzajúcej vete môže obsahovať osobné údaje v neštruktúrovanej podobe, ktoré Banka žiadnym spôsobom inak nespracúva a klient sám rozhoduje o charaktere a rozsahu osobných údajov, ktoré ukladá v Trezore. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Memorande zverejnenom na https://www.csob.sk/pravne-informacie#memorandum-ochrany-osobnych-udajov

Reklamácie, sťažnosti a žiadosti:

e-mailom na adrese: info@csob.sk
Infolinka ČSOB: 02 5966 8844

Služba MHD Trenčín

Poskytovateľ služby:	TD Transport, s. r. o., Štefánikova trieda 74/50, Nitra 949 01, IČO: 53 303 067, DIČ 2121349428, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 55930/N (ďalej v tejto časti „TD Transport“). Služby MHD Trenčín podliehajú dohľadu Okresný úrad Trenčín – odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií, Hviezdoslavova 3, 911 01 Trenčín.
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ nákup cestovného lístka. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi klientom a TD Transport, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných jednorazových časových lístkov MHD Trenčín a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím zmluvy vznikne TD Transport povinnosť odovzdať klientovi cestovný lístok, na základe ktorého sa bude klient môcť prepravovať v rámci MHD Trenčín zodpovedajúci zakúpenému cestovnému lístku a klientovi povinnosť zaň zaplatiť. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu klienta v ČSOB. Lístok nadobúda platnosť uplynutím 30 sekúnd od okamihu jeho úspešného zakúpenia. TD Transport umožňuje v Službe MHD Trenčín nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o nákupe cestovných lístkov je prístupný v online aj offline verzii služby (t.j. bez internetového pripojenia). Tieto doklady slúžia ako dôkaz pri kontrole, vykonávanej povereným zamestnancom MHD Trenčín (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu. Zodpovednosť za porušenie povinností vyplývajúcich pre klienta z prepravného poriadku, vrátane zodpovednosti za poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby MHD Trenčín, a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy, nesie klient.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Pravidlá a podmienky TD Transport pre využívanie Služby MHD Trenčín sú zverejnené na https://eshoptrencin.transdev.sk/Obchodne_podmienky_E-shop.pdf
Spracúvanie osobných údajov klienta:	Osobné údaje v rozsahu kontaktné údaje a identifikačné údaje budú spracúvané Bankou za účelom poskytovania služby MHD Trenčín, pričom za týmto účelom nedochádza k poskytovaniu osobných údajov Poskytovateľovi služby
Reklamácie a sťažnosti:	Písomne prostredníctvom emailu trencin@transdev.com, telefonicky na telefónom čísle +421 910 717 545, písomne listom na adresu dopravcu alebo osobne na predajnom mieste dopravcu.

Služba MHD Nitra

Poskytovateľ služby:	TD Transport, s. r. o., Štefánikova trieda 74/50, Nitra 949 01, IČO: 53 303 067, DIČ 2121349428, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 55930/N (ďalej v tejto časti „TD Transport“). Služby MHD Nitra podliehajú dohľadu Odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií, Štefánikova trieda 69, 949 01 Nitra.
Popis služby:	Banka umožní klientovi prostredníctvom služby ČSOB SmartSlužby+ nákup cestovného lístka. Proces nákupu je uzavretím príslušnej zmluvy medzi klientom a TD Transport, predmetom ktorej je kúpa niektorého z ponúkaných jednorazových časových lístkov MHD Nitra a preprava zodpovedajúca zakúpenému cestovnému lístku. Uzavretím zmluvy vznikne TD Transport povinnosť odovzdať klientovi cestovný lístok, na základe ktorého sa bude klient môcť prepravovať v rámci MHD Nitra zodpovedajúci zakúpenému cestovnému lístku a klientovi povinnosť zaň zaplatiť. ČSOB týmto procesom ponúka možnosť úhrady ceny cestovného lístka prostredníctvom svojej aplikácie ČSOB SmartBanking priamym platobným príkazom na úhradu z bežného účtu klienta v ČSOB. Lístok nadobúda platnosť uplynutím 30 sekúnd od okamihu jeho úspešného zakúpenia. TD Transport umožňuje v Službe MHD Nitra nákup rôznych druhov cestovných lístkov. Doklad o nákupe cestovných lístkov je prístupný v online aj offline verzii služby (t.j. bez internetového pripojenia). Tieto doklady slúžia ako dôkaz pri kontrole, vykonávanej povereným zamestnancom MHD Nitra (revízorom) v dopravnom prostriedku dopravcu. Zodpovednosť za porušenie povinností vyplývajúcich pre Klienta z prepravného poriadku, vrátane zodpovednosti za poskytnutie nesprávnych údajov pre účely nákupu cestovného lístka prostredníctvom Služby MHD Nitra, a s tým súvisiace práva a povinnosti z prepravnej zmluvy, nesie klient.
Podmienky poskytovateľa pre využívanie služby:	Pravidlá a podmienky TD Transport pre využívanie Služby MHD Nitra sú zverejnené na https://eshopnitra.transdev.sk/Obchodne_podmienky_E-shop.pdf
Spracúvanie osobných údajov klienta:	Osobné údaje v rozsahu kontaktné údaje a identifikačné údaje budú spracúvané Bankou za účelom poskytovania služby MHD Nitra, pričom za týmto účelom nedochádza k poskytovaniu osobných údajov Poskytovateľovi služby
Reklamácie a sťažnosti:	Písomne prostredníctvom emailu nitra@transdev.com, telefonicky na telefónom čísle +421 910 717 545, písomne listom na adresu dopravcu alebo osobne na predajnom mieste dopravcu.