

# Všeobecné poisťné podmienky pre životné poistenie

## Všeobecná časť

### VPP- ŽP 2012

Pre životné poistenie, ktoré dojednáva ČSOB Poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poisťné podmienky pre životné poistenie - Všeobecná časť (ďalej aj „VPP-ŽP 2012“), osobitné časti všeobecných poisťných podmienok pre životné poistenie a ustanovenia poisťnej zmluvy.

#### Článok 1 - Výklad pojmov

**Poisťovateľ** – právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve (ďalej len „zákon“).

**Poisťník** – fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.

**Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Poistenie** – právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo oprávnenej osobe poisťné plnenie za poisťnú udalosť, a ktorým sa poisťník zaväzuje platiť poisťné.

**Poisťná zmluva** – písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie.

**Poisťka** – písomné potvrdenie poisťovateľa o uzatvorení poisťnej zmluvy.

**Poisťná doba** – čas, na ktorý sa uzatvára poistenie. Poisťná doba je časový interval určený dátumom začiatku poistenia a dátumom jeho konca (poistenie na dobu určitú) alebo iba dátumom začiatku poistenia (poistenie na dobu neurčitú). Poisťná doba je určená v poisťnej zmluve.

**Poisťné** – cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je poisťník povinný platiť ako protihodnotu za krytie poisťného rizika. Poisťné je možné platiť za dohodnuté poisťné obdobia, t. j. bežné poisťné, alebo naraz za celú poisťnú dobu, t. j. jednorazové poisťné.

**Mimoriadne poisťné** – poisťné, ktoré umožňuje poisťovateľ platiť poisťníkovi mimo úhrady bežného alebo jednorazového poisťného.

**Poisťné obdobie** - časový interval dohodnutý v poisťnej zmluve pre platenie bežného poisťného.

**Poisťný rok** – obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím jedného roka dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia.

**Poisťná udalosť** – náhodná udalosť bližšie označená v poisťnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie.

**Poisťné plnenie** – plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poisťnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového, alebo opakovaného plnenia (napr. dôchodku).

**Poisťná suma** – suma dohodnutá v poisťnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poisťného plnenia v prípade poisťnej udalosti v súlade so znením poisťnej zmluvy.

**Oprávnená osoba** – osoba, ktorej podľa poisťnej zmluvy alebo OZ vzniká právo na poisťné plnenie, ak poisťnou udalosťou je smrť poisteného.

**Odkupná hodnota (odbavné, odbytné)** – suma určená podľa poisťno-technických zásad, ktorú poisťovateľ vyplatí pri zániku poistenia, a to v prípadoch a za podmienok bližšie stanovených poisťnými podmienkami poisťovateľa.

**Hodnota poistenia** – hodnota príslušnej rezervy, vrátane pripísaných podielov na zisku, ak na ne vznikol nárok, ktorá, ak poisťná zmluva nestanoví inak, prináleží ku každej jednotlivej zmluve životného poistenia. Z hodnoty poistenia sa vychádza pri výplate odkupnej hodnoty poistenia alebo poisťného plnenia pri dožití. Určí sa podľa poisťno-technických zásad k určitému časovému okamihu.

**Cenník administratívnych poplatkov a limitov (ďalej iba „cenník“)** – dokument poisťovateľa, ktorý obsahuje aktuálne hodnoty administratívnych poplatkov a ďalších limitov pre určitý poisťný produkt; pri stanovení konkrétnej výšky poplatku alebo limitu postupuje poisťovateľ v súlade s týmito poisťnými podmienkami. Cenník je k dispozícii na všetkých obchodných miestach poisťovateľa.

**Daň** – za daň sa považuje daň z príjmu fyzických a právnických osôb v zmysle platných právnych predpisov (ďalej len „daň“).

**Vinkulácia** – je obmedzenie disponovania s poisťnou zmluvou a viazanie plnení z poistenia v prospech tretej osoby.

**Politicky exponovaná osoba** – osoba, definovaná v zákone o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, ako fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.

Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba s nasledovným vzťahom k osobe vo významnej verejnej funkcii:

- a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby vo významnej verejnej funkcii,
- b) dieťa, zať, nevesta,
- c) rodič.

**Významná verejná funkcia** - podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu:

- a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
- b) poslanec zákonodarného zboru,
- c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
- d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
- e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
- g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
- h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.

## **Článok 2 – Spoločné ustanovenia**

1. Poistná zmluva musí mať vždy písomnú formu.
2. Súčasťou poistnej zmluvy podľa bodu 1. tohto článku môžu byť písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, vrátane otázok týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí, aj keď ide o zmenu poistenia. Vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok postup poisťovateľa podľa príslušných ustanovení OZ alebo týchto poistných podmienok.
3. Poisťovateľ po uzatvorení poistnej zmluvy vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzatvorení zmluvy.
4. Ak dôjde k strate alebo zničeniu poistky, vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady v zmysle cenníka druhopis poistky. Vystavením druhopisu poistky originál alebo už skôr vydané druhopisy strácajú platnosť.
5. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a/alebo poistený povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa kedy k zmenám došlo, oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmenu zamestnania, športovej a inej činnosti (rizikovej skupiny), bydliska, adresy, mena a pod.

## **Článok 3 – Začiatok a koniec poistenia**

1. Poistenie začína o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Poistenie končí o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

## **Článok 4 – Zmeny poistenia**

1. Žiadosť o zmenu poistenia a/alebo oprávnenej osoby podáva poistník písomne spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa. Poisťovateľ je povinný identifikovať osobu, ktorá žiada o vykonanie zmeny.
2. Každú zmenu poistnej zmluvy musí poisťovateľ písomne potvrdiť.
3. Ak poisťovateľ zmení (na základe písomnej žiadosti poistníka alebo z dôvodov uvedených v poistných podmienkach pre dané poistenie) už dojednané poistenie, poisťovateľ je povinný z takéhoto zmeneného poistenia poskytnúť poistné plnenie iba z tých poistných udalostí, ktoré nastanú po zmene. Ak pri zmene poistenia na žiadosť poistníka dochádza k zvýšeniu poistného krytia už uzatvoreného poistenia, opäť sa uplatní stanovená čakacia doba na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade čakacia doba začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.
4. V súlade s cenníkom má poisťovateľ právo na úhradu nákladov, ktoré mu vykonaním zmeny vzniknú.
5. Poisťovateľ má právo žiadosť o zmenu poistenia zamietnuť alebo stanoviť podmienky, za ktorých je možné zmenu vykonať.

## **Článok 5 – Poistné**

1. Výšku poistného pre jednotlivé poistenia určuje poisťovateľ. Výška poistného a dĺžka poistného obdobia sú uvedené v poistnej zmluve.
2. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
3. Ak výška poistného závisí aj od zdravotného stavu poisteného, je poisťovateľ oprávnený so súhlasom poistníka výšku poistného primerane upraviť v závislosti od zvýšeného rizika.

4. Poistné je zaplatené, ak je najneskôr v deň jeho splatnosti pripísané na účet poisťovateľa vedený v peňažnom ústave a pod variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
5. Poisťovateľ je oprávnený odpočítať si od ním vyplácaného plnenia z poistenia prípadné dlžné poistné ku dňu výplaty.
6. Poisťovateľ je oprávnený prípadné preplatky poistného použiť ako úhradu poistného na ďalšie poistné obdobia. Na požiadanie je povinný ich vrátiť poisťníkovi, ak bola žiadosť doručená poisťovateľovi pred ich použitím na úhradu poistného.
7. V prípade oneskorenia sa s platením poistného je poisťovateľ oprávnený žiadať v zmysle cenníka poplatkov za vystavenie upomienky a výzvy na zaplatenie poistného a za každý deň omeškania úrok z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, poisťovateľ je povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
9. Podmienky vzniku nároku na oslobodenie od povinnosti platiť poistné stanoví poisťovateľ v poistných podmienkach pre dané poistenie.
10. Pre platby bežného a mimoriadneho poistného poisťovateľ určí poisťníkovi variabilný symbol. Poisťovateľ nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia bežného a mimoriadneho poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybného uvedeného variabilného symbolu alebo čísla účtu poisťovateľa poisťníkom.
11. Ak poisťník neuhradil bežné poistné za viac poistných období a naposledy zaplatené bežné poistné nepostačuje na úhradu celého dlžného poistného, je vyrovnané dlžné poistné za najskôr splatné poistné obdobie.
12. Poisťník je povinný v zmysle ustanovení zákona o poisťovníctve na všetky platby poistného vrátane hotovostných a bezhotovostných transakcií vykonaných písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, pri ktorých poistné v danom roku presiahne zákonom určenú sumu (vrátane mimoriadneho poistného), použiť len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a vykonávať všetky transakcie na vlastný účet. V prípade, ak by vykonal transakciu s použitím prostriedkov tretej osoby alebo na jej účet, je povinný identifikovať takúto osobu v súlade s vyššie uvedeným ustanovením v rozsahu: meno, priezvisko, RČ alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť, číslo preukazu totožnosti, adresa trvalého pobytu fyzickej osoby resp. názov, sídlo, IČO, označenie a číslo úradného registra právnickej osoby a identifikovať osobu, ktorá v mene právnickej osoby koná, v rozsahu: meno, priezvisko, RČ alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť, číslo preukazu totožnosti a predložiť poisťovateľovi písomný súhlas tejto osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Poisťovateľ má zákonnú povinnosť odmietnuť uzavretie poistnej zmluvy v prípade, ak nebude z jeho strany dodržaný postup v zmysle vyššie uvedeného ustanovenia zákona,

## **Článok 6 - Zánik poistenia**

1. Poistenie zaniká najmä:
  - a) uplynutím dohodnutej poistnej doby,
  - b) dohodou,
  - c) neplatením poistného (po doručení výzvy na úhradu v zmysle OZ),
  - d) výpoveďou,
  - e) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa,
  - f) odstúpením od zmluvy zo strany poisťníka,
  - g) v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol,
  - h) v iných prípadoch stanovených zákonom.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

## **Článok 7 – Dôsledky neplatenia poistného**

1. Ak nie je bežné poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne v súlade s príslušnými ustanoveniami OZ.
2. Ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, a ak nebolo zaplatené pred doručeníím tejto výzvy, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného.
3. Lehoty podľa bodu 1. a 2. tohto článku je možné dohodou predĺžiť.

## **Článok 8 – Výpoveď poistenia**

1. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať poistenie (t.j. poistnú zmluvu ako celok, prípadne iba jednotlivé poistenia) do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
2. Poisťník môže poistenie, pri ktorom bolo dohodnuté bežné poistné, písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie, pri ktorom bolo dohodnuté jednorazové poistné, môže poisťník písomne vypovedať k poslednému

dňu každého kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred dňom, ku ktorému sa uplatňuje.

3. Ak ku dňu zániku poistenia už vznikol nárok na odkupnú hodnotu, poisťovateľ túto hodnotu vyplatí poistníkovi v súlade s príslušnými osobitnými časťami týchto poistných podmienok. Ak nárok na odkupnú hodnotu ešte nevznikol, zaniká poistenie bez náhrady (t.j. bez nároku na poistné plnenie alebo odkupnú hodnotu), ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

#### **Článok 9 - Odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia**

1. Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení OZ, poistná zmluva sa zrušuje od začiatku. Účastníci poistenia sú povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si môžu plnenia vzájomne započítať:
  - a) na jednej strane zaplatené poistné,
  - b) na druhej strane poskytnuté poistné plnenie a náklady, ktoré poisťovateľovi vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia.
2. Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná druhej strane tento rozdiel vyplatiť. Ak poistník nie je nažive, tento rozdiel vyplatí poisťovateľ jeho dedičom.
3. Ak poistenie zanikne odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa, poisťovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak na ňu ku dňu zániku poistenia vznikol nárok. Ak poistník nie je nažive, vyplatí poisťovateľ takúto odkupnú hodnotu oprávnenej osobe.
4. Poistník má právo v zmysle § 802a OZ odstúpiť od poistnej zmluvy (s výnimkou poistenia pre prípad úrazu) najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Prejav vôle - odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí obsahovať meno a priezvisko poistníka, adresu poistníka, číslo predmetnej poistnej zmluvy a/alebo návrhu poistnej zmluvy a musí byť doručený osobne alebo poštou na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa, najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy.
5. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy v zmysle § 802a OZ, vráti poisťovateľ osobe, ktorá s ním uzavrela poistnú zmluvu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil.

#### **Článok 10 – Plnenie z poistenia**

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť z poistenia poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, môže z poistenia poskytovať aj iné plnenia.
2. Ak poisťovateľ poskytuje z poistenia poistné plnenie, a ak nie je v poistnej zmluve ustanovené inak, poskytne ho poistenému a v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, poskytne ho oprávnenej osobe.
3. Podľa obsahu poistnej zmluvy poskytuje poisťovateľ z poistenia buď jednorazové, alebo opakované poistné plnenie (napr. dôchodok).
4. Dôchodok sa vypláca na dohodnuté obdobia, ktoré sa počítajú od prvého dňa v mesiaci, v ktorom vzniklo právo na výplatu dôchodku.
5. Rozsah poistného plnenia je určený v osobitných častiach týchto poistných podmienok.
6. Osoba, ktorá má podľa poistnej zmluvy právo na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi písomne na príslušnom tlačive bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, ak majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia. Ak je poistnou udalosťou invalidita poisteného, poisťovateľ vždy požaduje rozhodnutie zo Sociálnej poisťovne a lekársku správu posudkového lekára sociálneho poistenia. Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho, úradnú správu o príčine smrti a predloženie poistky. V prípade, ak sa poistený dožije dňa konca poistenia, poisťovateľ požaduje predloženie poistky. Poisťovateľ poskytne tomu, kto žiada o plnenie, príslušné tlačivá.
7. Poisťovateľ si vyhradzuje právo prešetriť poistnú udalosť.
8. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní odo dňa, keď poisťovateľ skončil šetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť.
9. Poistné plnenie možno vinkulovať. Vinkulácia môže byť uskutočnená len na základe písomnej žiadosti poistníka. V prípade, ak je poistník odlišný od poisteného musí byť doložený písomný súhlas poisteného. Zrušenie vinkulácie je možné len so súhlasom osoby, v prospech ktorej sa poistné plnenie vinkulovalo. Účinnosť vinkulácie alebo účinnosť jej zrušenia nastáva dňom jej potvrdenia poisťovateľom.
10. Akákoľvek žiadosť o plnenie z poistenia musí byť doručená poisťovateľovi písomne a musí obsahovať najmä číslo poistnej zmluvy, meno, priezvisko, dátum narodenia/rodné číslo, štátnu príslušnosť, adresu trvalého bydliska, druh a číslo dokladu totožnosti poistníka/žiadateľa a spôsob výplaty požadovaného plnenia.
11. Poisťovateľ je povinný identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť plnenie z poistenia.

#### **Článok 11 – Obmedzenie poistného plnenia, výluky z poistenia**

1. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie:
  - a) osobe, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, ak táto spôsobila poistnú udalosť poistenému úmyselným trestným činom,
  - b) ak poistná udalosť u poisteného nastala v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi. To neplatí v prípade účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení (jeho) pracovných alebo služobných povinností,
  - c) ak bola poistná udalosť spôsobená jadrovým žiarením vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov, alebo nedbanlivosťou zodpovedných osôb, inštitúcií alebo úradov pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
  - d) za poistnú udalosť, ktorá u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie, alebo ktorá nastala pri letoch, pri ktorých, s vedomím poisteného, použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie, alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, alebo bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla, ďalej za poistnú udalosť, ku ktorej došlo pri účasti poisteného na súťažiach a pretekoch motorových vozidiel, lietadiel alebo plavidiel a prípravných jazdách, letoch alebo plavbách k nim (tréning),
  - e) ak poistná udalosť nastane do dvoch mesiacov od začiatku poistenia v dôsledku zdravotných ťažkostí, ktorými trpel už pred dojednaním poistenia, a to aj v prípade že ich uviedol pri uzatváraní poistnej zmluvy,
  - f) za smrť poisteného alebo za inú poistnú udalosť poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy poisteného alebo pokusu o ňu, s výnimkou prípadov, ak poistenie pre príslušné riziko bolo v okamihu vzniku poistnej udalosti v platnosti nepretržite viac ako 2 roky od začiatku poistenia,
  - g) za poistnú udalosť, ktorú si poistený sám spôsobil úmyselným konaním,
  - h) za poistnú udalosť, ktorú si poistený sám spôsobil zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností alebo znalostí, prípadne nedbalosťou.
2. Poistovateľ je oprávnený znížiť alebo neposkytnúť poistné plnenie:
  - a) za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s protiprávnym konaním poisteného,
  - b) ak u poisteného nastala poistná udalosť v súvislosti s konaním, ktorým poistený inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poistovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť,
  - c) ak poistná udalosť nastala u poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok nepriaznivo ovplyvňujúcich psychiku človeka a/alebo jeho ovládacie, a/alebo rozpoznávacie, a/alebo sociálne správanie. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poistovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť,
  - d) ak poistník alebo poistený pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene poruší niektorú z povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo ďalších povinností uvedených v poistnej zmluve alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a dôsledkom tohto porušenia bolo stanovené nižšie poistné,
  - e) ak malo porušenie povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo ďalších povinností uvedených v poistnej zmluve alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistení alebo určení výšky poistného plnenia,
  - f) ak poistený odvolá v priebehu poistenia alebo v priebehu šetrenia nevyhnutného k zisteniu rozsahu povinností poistovateľa poskytnúť poistné plnenie svoj súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu v zmysle čl.13 bod 8. týchto poistných podmienok a so spracovaním osobných údajov v zmysle čl.13 bod 6. týchto poistných podmienok a ak má táto skutočnosť vplyv na šetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinností poistovateľa poskytnúť poistné plnenie.
3. Ak poistovateľ za poistnú udalosť, ktorou je smrť poisteného, neposkytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami tohto článku, je povinný vyplatiť oprávnenej osobe odkupnú hodnotu poistenia, ak na ňu pri poistení vznikol nárok.
4. Poistovateľ je oprávnený znížiť, prípadne nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v ďalších prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach pre dané poistenie.

## **Článok 12 – Podiely na poistno-technických prebytkoch**

Pri niektorých životných poisteniach je stanovený nárok na podiel na poistno-technických prebytkoch. Výška podielu na týchto prebytkoch sa určí poistno-matematickými metódami prislúchajúcimi danému poisteniu.

## **Článok 13 – Osobitné ustanovenia**

1. Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia kdekolvek.
2. Všetky poistné sumy a platby súvisiace s poistením sa uvádzajú v mene určenej v poistnej zmluve a sú splatné na území Slovenskej republiky.

3. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na doklady vystavené v českom jazyku.
4. Ak sa poisťné podmienky poisťovateľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
5. Poistený, poisťník, oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťovateľa pre účely ich identifikácie, uzavretia poisťnej zmluvy, výkonu správy poistenia, likvidácie škodových udalostí, vybavovania sťažností, na účely predchádzania vzťahom s klientmi, ktorí si neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov, na administratívne, štatistické a ďalšie účely v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje, kontaktné telefónne číslo a doklady, z ktorých je poisťovateľ pre uvedené účely oprávnený získať údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
6. Dotknutá osoba poskytnutím svojich osobných údajov dáva súhlas s ich spracovaním poisťovateľom na účely uvedené v bode 5. tohto článku a s ich:
  - a) sprístupnením a poskytnutím subjektom, s ktorými poisťovateľ pri plnení povinností uvedených v poisťnej zmluve spolupracuje,
  - b) sprístupnením a poskytnutím na spracovanie do zahraničia a cezhraničným tokom do štátov Európskej únie,
  - c) poskytnutím na spracúvanie pre štatistické a marketingové účely aj ďalším právnickým osobám patriacim do finančnej skupiny KBC Group, ktoré sú registrované v štátoch Európskej únie a vo Švajčiarsku, a to po dobu, pokiaľ súhlas s ich spracúvaním na tieto účely v písomnej podobe neodvolá.

Zoznam právnických osôb patriacich do finančnej skupiny ČSOB a KBC Group je uvedený na verejne dostupnej internetovej stránke poisťovateľa.

7. Poisťovateľ je oprávnený získať, zaznamenávať, uschovávať a využívať poskytnuté osobné údaje len na účely uvedené v bode 5. tohto článku. Sprístupniť a poskytovať ich môže len osobám a orgánom, voči ktorým má túto povinnosť uloženú zákonom, alebo ktorým je zo zákona oprávnený poskytovať tieto informácie. Zoznam tretích strán, ktoré poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov je aktualizovaný na webovej stránke poisťovateľa. Zoznam tretích strán, ktoré poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov až po získaní jeho osobných údajov, mu poisťovateľ oznámi zverejnením v tomto zozname.
8. Poistený podpisom poisťnej zmluvy dáva poisťovateľovi súhlas so spracovaním údajov o jeho zdravotnom stave, získanými v súvislosti s dojednaným poistením, pre účel tohto poistenia po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu.
9. Po smrti poisťníka vstupuje do všetkých jeho práv a povinností vyplývajúcich z tohto poistenia poistený alebo zákonný zástupca poisteného, ak poistený nie je plnoletý alebo spôsobilý na právne úkony. To isté platí, ak zanikne právnická osoba, ktorá bola poisťníkom.
10. Poisťovateľ je oprávnený okrem poisťného účtovať poisťníkovi úhrady svojich nákladov a administratívne poplatky za svoje úkony podľa cenníka platného ku dňu vykonania príslušného úkonu. Tieto náklady a poplatky môže poisťovateľ pripočítať k dohodnutému poisťnému alebo odpočítať od hodnoty poistenia. Ak zo strany poisťovateľa dôjde k zmene hodnoty poplatkov a/alebo limitov, poisťovateľ je povinný nové znenie cenníka zverejniť na svojich obchodných miestach najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia jeho účinnosti.
11. Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní poisťnej zmluvy, pri zmene poisťnej zmluvy aj kedykoľvek v priebehu trvania poistenia preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných s jeho súhlasom od lekárov a zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj na základe prehliadky alebo vyšetrenia lekárom, ktorého mu poisťovateľ sám určí. Všetky dokumenty, ktoré poisťovateľ z titulu preskúmania zdravotného stavu poisteného získa a/alebo obstaráva na vlastné náklady, stávajú sa jeho vlastníctvom a nie je povinný predkladať ich ostatným účastníkom poistenia k nahliadnutiu alebo vyhotoveniu kópie. V prípade potreby všetky vyššie uvedené správy a posudky je poistený povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu.
12. Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí:
  - a) náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením,
  - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy v rámci územia Slovenskej republiky,
  - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje.
 Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
13. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu podľa bodu 8. tohto článku, a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť, poisťovateľ si vyhradzuje právo znížiť, prípadne neposkytnúť poisťné plnenie.
14. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu, prípadne ich môže so súhlasom poisteného oznamovať aj ostatným subjektom

podnikajúcim v oblasti poisťovníctva, bankovníctva a iných peňažných služieb a asociáciám týchto subjektov, inak len v súlade s platnými právnymi predpismi.

15. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.
16. V prípade, ak všeobecne záväzné právne predpisy stanovujú povinnosť poisťovateľa pri výplatách plnenia z poistenia uplatniť daň, je poisťovateľ povinný postupovať v súlade s nimi.
17. Poistník a poistený sú povinní v prípade, že sú politicky exponovanými osobami alebo tento ich status zanikne, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi. Poistník je rovnako povinný v prípade, že oprávnené osoby sú politicky exponovanými osobami alebo tento ich status zanikol, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi.

#### **Článok 14 – Doručovanie písomností**

1. Oznámenia, ktoré sa týkajú poistenia, musia byť výhradne písomné a v slovenskom jazyku.
2. Písomnosti sa účastníkom poistenia (poisťovateľovi, poistníkovi, poistenému, oprávnenej osobe) doručujú spravidla na nimi ostatný raz uvedenú adresu bydliska (sídla), prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
3. Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou. Pokiaľ je predmetom doručenia výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, zásielka sa vždy doručuje formou doporučenej zásielky s doručenkou.
4. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej doručenia adresátovi. Písomnosť zasielaná doporučene a doporučená zásielka s doručenkou sa považuje za doručенú aj márnym uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak prípadne posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň. Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
5. Ak nie sú písomnosti poisťovateľa (listové zásielky bežné a doporučené) doručенé účastníkovi poistenia z dôvodu neprevzatia, resp. nevyzdvihnutia zásielky na odbernom mieste, takáto zásielka sa považuje za doručенú, pokiaľ ju posielal poisťovateľ v takom termíne, ktorý obvykle umožňuje prevzatie doporučenej zásielky.
6. Pokiaľ adresát písomnosti preukáže, že mu písomnosť (vrátane upomienky alebo výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného) nebola doručенá z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnuť s ohľadom na všetky okolnosti prípadu.
7. Poisťovateľ nie je povinný akceptovať podania a žiadosti, ktoré neobsahujú overenie totožnosti účastníkov poistenia v zmysle platných právnych predpisov.

#### **Článok 15 – Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VPP-ŽP 2012 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP-ŽP 2012, okrem ustanovení čl. 13 bod 8., odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak to tieto VPP-ŽP 2012 nezakazujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP-ŽP 2012 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Rozhodným právom pre poistnú zmluvu životného poistenia je právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním, ak nepríde k dohode účastníkov poistenia, rieši príslušný súd v SR podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Tieto VPP-ŽP 2012 nadobúdajú účinnosť dňom 15.11.2012.