

OZNÁMENIE O ZMENÁCH VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK ÚČINNÝCH OD 1.7.2025



Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B, si týmto dovoľuje informovať Klientov o nasledovných zmenách vo Všeobecných obchodných podmienok Československej obchodnej banky, a.s. (ďalej len „**VOP**“):

1. V bode 2 bol doplnený odsek s názvom „Prípustnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím“ v nasledovnom znení: „**Súbor opatrení a úprav v rámci zmluvných vzťahov s Klientom – spotrebiteľom, ktoré sú osobitne upravené v zmysle zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týkajúcimi sa prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.**“
2. V bode 3.2 sa dopĺňa text v nasledovnom znení: „Banka je oprávnená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov požadovať od Klienta, aby písomnou formou identifikoval a oznámil osoby, ktoré Klienta ovládajú, resp. zriaďovateľa Klienta, ako aj Konečného užívateľa výhod, a tiež požadovať preukázanie Dokladov totožnosti Konečného užívateľa výhod. **Klient je povinný oznámiť Banke každú zmenu, týkajúcu sa Konečného užívateľa výhod, vrátane predloženia dokumentácie, viažúcej sa k tejto zmene a to bez zbytočného odkladu po tom, čo nastala. Banka je oprávnená žiadať údaje o Konečnom užívateľovi výhod Klienta kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu.** Banka je tiež oprávnená požadovať od Klienta informácie o účele a plánovanej povahe Obchodov a Klient je povinný v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov poskytnúť Banke požadované informácie a doklady.“
3. V bode 4.13 sa text rozdeľuje na dve časti, pričom druhá časť vytvára nový bod 4.14 v nasledovnom znení: „**4.14** Banka je oprávnená neakceptovať alebo odmietnuť právny úkon alebo dokument podpísaný Klientom kvalifikovanou elektronickou pečaťou, ak pri kvalifikovanej elektronickej pečati Klienta nebude Banka môcť splniť požiadavky na riadne preukázanie totožnosti Klienta a na identifikáciu a/alebo overenie identifikácie Klienta pri príslušnom Obchode, tak ako to vyžaduje zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov a zákon o bankách. Ak sa v Zmluve, v dodatku k Zmluve alebo v akomkoľvek inom právnom úkone resp. prejave vôle robenom elektronickými prostriedkami uvádzajú osoby zastupujúce Banku alebo podpisujúce za Banku, tak tieto osoby zastupujú Banku a podpisujú za Banku len v prípade, ak Banka tento právny úkon resp. prejav vôle nepodpisuje kvalifikovanou elektronickou pečaťou. Ak právny úkon, ktorý bol urobený elektronickými prostriedkami, je opatrený elektronickou časovou pečiatkou, tak za čas (dátum) uskutočnenia takeého právneho úkonu sa považuje čas (dátum), ktorý uvádza táto časová pečiatka, a to aj v prípade, ak by dátum právneho úkonu uvedený v samotnom texte právneho úkonu bol odlišný. V prípade, ak jeden elektronický dokument, ktorý je podpísaný elektronickým podpisom alebo elektronickou pečaťou, obsahuje viacero samostatných prejavov vôle, tak platí, že jeden elektronický podpis alebo jedna elektronická pečať konajúcej osoby, ktorým/ktorou bol elektronický dokument podpísaný, súčasne kryje všetky prejavy vôle konajúcej osoby (resp. všetky prejavy vôle každej osoby, zastúpenej touto konajúcou osobou) obsiahnuté v tomto elektronickom dokumente. Platnosť a právny účinok žiadneho takeého samostatného prejavu vôle obsiahnutého v elektronickom dokumente nemožno spochybniť z dôvodu, že bol takto podpísaný spoločne s inými samostatnými prejavmi vôle len jedným elektronickým podpisom alebo len jednou elektronickou pečaťou.“

4. V bode 4.13 sa dopĺňa a upravuje text v nasledovnom znení: „Banka a Klient sú oprávnení vykonávať právne úkony v písomnej forme v súlade s Občianskym zákonníkom aj elektronickými prostriedkami, podpísané elektronickou pečaťou alebo elektronickým podpisom a to v súlade s Občianskym zákonníkom alebo s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie, ako aj právne úkony prostredníctvom telefónneho zariadenia v rámci telefonického rozhovoru s Klientom. Banka uzatvára s Klientom Zmluvy aj prostredníctvom aplikácií elektronického bankovníctva. Konkrétna úroveň elektronického podpisu Klienta je závislá od aktuálneho technického riešenia určeného Bankou.“
5. Dopĺňa sa bod 10. s názvom „Prípustnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím“ v nasledovnom znení: „Banka na svojom Webovom sídle v časti Prístupnosť služieb www.csob.sk/pristupnost zverejňuje a priebežne aktualizuje informácie ohľadom prijatých opatrení, týkajúcich sa prístupnosti finančných služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, vrátane osôb, ktoré sú osobitne zraniteľné – napr. seniori, osoby s dočasným zdravotným znevýhodnením, alebo zmyslovým postihnutím. Banka pravidelne preveruje všetky svoje procesy, aby boli pre Klientov čo najpriaznivejšie.“
6. Tieto zmeny VOP nadobúdajú platnosť ich zverejnením – dňa 30.4.2025 a účinnosť dňa 1.7.2025.