

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY ÚRAZOVÉHO POISTENIA VODIČA

Pre úrazové poistenie vodičov motorových vozidiel (ďalej tiež ako „úrazové poistenie“), ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a. s. (ďalej tiež ako „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky úrazového poistenia vodiča (ďalej len „VPP-ÚPV“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

### Článok 1

#### Výklad pojmov

**Dopravná nehoda** – v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke je udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej:

- dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby,
- dôjde k poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia,
- dôjde k úniku nebezpečných vecí,
- vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa Trestného zákona na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo inom majetku,
- je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- sa účastníci nedohodli na jej zavinení.

**Motorové vozidlo** – je motorové vozidlo alebo prípojné vozidlo, ktoré bude alebo je vybavené platným slovenským technickým preukazom, slovenským evidenčným číslom a platným osvedčením o technickej kontrole podľa platného znenia zákona o premávke na pozemných komunikáciách, pričom:

- motorovým vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom,
- prípojným vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, ktoré sa pripája k motorovému vozidlu.

Za motorové vozidlo sa na účely tohto poistenia považuje iba osobný automobil do 3,5 tony.

**Náhodná udalosť** – udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase dojednania poistenia sa ešte nevie, kedy nastane, alebo či vôbec nastane.

**Oprávnená osoba** – je osoba určená podľa OZ, ktorej vzniká právo na poistné plnenie, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného.

**Poistenie** – je právny vzťah, na základe ktorého poisťovateľ preberá na seba záväzok poskytnúť poistenému (oprávnenej osobe) poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá dohodnutým poistným podmienkam.

**Poistený** – je fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje.

**Poistná doba** – je čas, na ktorý sa uzatvára poistná zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho konca (poistenie na dobu určitú) alebo iba dátumom začiatku poistenia (poistenie na dobu neurčitú).

**Poistná udalosť** – je náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

**Poistná zmluva** – je písomný dvojstranný právny úkon medzi poisťovníkom a poisťovateľom, na základe ktorého vzniká poistenie za podmienok v nej uvedených.

**Poistné** – je cena za poistenie dohodnuté v poistnej zmluve, ktorú je poisťovník povinný platiť ako protihodnotu za krytie poistného rizika. Poistné je možné platiť za dohodnuté poistné obdobia, t. j. bežné poistné, alebo naraz za celú poistnú dobu, t. j. jednorazové poistné.

**Poistné obdobie** – je časový interval dohodnutý v poistnej zmluve pre platenie bežného poistného.

**Poistné plnenie** – je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s poistnou zmluvou, a to buď vo forme jednorazového alebo opakovaného plnenia.

**Poistné riziko** – je riziko, na ktoré sa môže uzatvoriť poistenie.

**Poistník** – je fyzická osoba alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poisťovateľ** – je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve. Poisťovateľom je ČSOB Poistovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 31325416 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 444/B.

**Škodová udalosť** – je náhodná udalosť oznámená poisteným a/alebo poisťovníkom a/alebo oprávnenou osobou, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, nemusí byť však totožná s poistnou udalosťou.

**Tabuľka na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča** – je dokument poisťovateľa obsahujúci údaje potrebné na výpočet poistného plnenia poisťovateľa za trvalé následky úrazu. Tabuľka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

**Teroristický akt** – je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

**Úraz** – je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušené pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktoré spôsobili poistenému počas trvania poistenia telesné poškodenie alebo smrť.

**Vrodené choroby a poruchy** – akékoľvek poruchy a ochorenia vzniknuté pred narodením ovplyvnené dedičnými faktormi alebo faktormi získanými behom tehotenstva, ktoré sa prejavili a/alebo boli zistené pri narodení alebo neskôr, a to v akomkoľvek období života poisteného.

### Článok 2

#### Vznik a doba trvania poistenia

- Úrazové poistenie vzniká, v prípade vyhotovenia poistnej zmluvy v písomnej forme, jej uzavretím s tým, že poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Uzavretie úrazového poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie je upravené v Článku 3 týchto VPP-ÚPV.
- Začiatok poistenia vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok s automatickým predĺžením.

### Článok 3

#### Vznik, začiatok a doba trvania poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie

1. Uzavretím úrazového poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie sa rozumie uzavretie poistnej zmluvy:
  - a) prostredníctvom internetovej aplikácie poisťovateľa,
  - b) telefonicky (prostredníctvom call centra poisťovateľa).
2. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom internetovej aplikácie, poisťovateľ odosiela vyhotovený návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) na poistníkom určenú e-mailovú adresu. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom call centra poisťovateľa, návrh vzniká ústnym dojednaním medzi poistníkom a call centrom poisťovateľa a je poistníkovi zaslaný do schránky na ním určenú e-mailovú adresu alebo poštovú adresu. Poistná zmluva je v oboch prípadoch uzavretá zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu a v lehote uvedenej v bode 3. tohto článku.
3. Poistenie vzniká prijatím návrhu, t. j. zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredo európskeho času dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia.
4. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok s automatickým predĺžením.
5. V prípade, že poistné nebolo zaplatené v lehote stanovenej v bode 3. tohto článku, platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.
6. Zaplatením poistného podľa predchádzajúcich bodov poistník potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP-ÚPV a podmienkami poistenia v zmysle návrhu a súhlasí s ich obsahom.

### Článok 4

#### Zmeny poistenia

1. Každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť poisťovateľom písomne potvrdená.
2. Smrťou poistníka prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy na poisteného.

### Článok 5

#### Zánik poistenia

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

1. uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
2. smrťou poisteného, čím dôvod ďalšieho poistenia odpadol,
3. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
4. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
5. nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručení tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
6. odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak poistený alebo poistník o poistenom poisťovateľovi zamlčí podstatné informácie, ktorých

pravdivé a úplné zverejnenie zo strany poisteného a/alebo poistníka by spôsobilo, že by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,

7. dňom vzniku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie,
8. odmietnutím poistného plnenia zo strany poisťovateľa, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé a/alebo neúplné zverejnenie poisteným a/alebo poistníkom nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktoré bolo podstatné na uzatvorenie poistnej zmluvy,
9. dňom vstupu poistníka do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poistníka,
10. ku dňu oznámenia zániku oprávnenia poisteného na vedenie motorového vozidla,
11. písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
12. písomnou dohodou zmluvných strán,
13. iným spôsobom uvedeným v poistnej zmluve alebo v Občianskom zákonníku.

### Článok 6

#### Poistné, splatnosť poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
2. Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve.
3. Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, je bežné poistné splatné prvým dňom poistného obdobia.
4. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. V prípade, ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia. Nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistený výhodu splátok a poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ písomne oznámi a vyzve poistníka k zaplateniu celého poistného.
6. Prípadné preplatky poistného použije poisťovateľ na úhradu poistného za ďalšie poistné obdobia, alebo ich na požiadanie vráti poistníkovi.
7. Poisťovateľ je oprávnený odpočítať si prípadné nedoplatky poistného od vyplácaného poistného plnenia evidované ku dňu výplaty poistného plnenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný postup.
8. Na platenie poistného určí poisťovateľ poistníkovi variabilný symbol, ktorým je číslo poistnej zmluvy.
9. Poistné sa považuje za zaplatené dňom, keď je v plnej výške pripísané na účet stanovený poisťovateľom.
10. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku.
11. Poistník je povinný uhradiť poistné riadne a včas.
12. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
13. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného, vyššiu ako 1,66 €, vrátiť. Poistník súhlasí, že peňažnú sumu do 1,66 € vzniknutú z preplatku zo zaniknutej poistnej zmluvy si poisťovateľ započíta ako pohľadávku z titulu administratívnych nákladov súvisiacich so zaúčtovaním preplatku.
14. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi na stanovenie výšky poistného upraviť novú výšku poistného

ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. V prípade, že poistený s touto úpravou nesúhlasí, poistenie zanikne uplynutím dohodnutého poistného obdobia. Svoj nesúhlas musí poistený uplatniť do jedného mesiaca po oznámení zmeny. Ak poistený v uvedenej dobe písomne neoznámí svoj nesúhlas, má sa za to, že poistený súhlasí s novou úpravou a so všetkými z toho vyplývajúcimi zmenami.

## Článok 7

### Rozsah poistenia

1. Úrazové poistenie vodičov sa dojednáva pre prípad smrti následkom úrazu alebo trvalých následkov spôsobených úrazom, ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a pri vedení motorového vozidla poisteným, a to:
  - a) pri dopravnej nehode definovanej v zákone č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov,
  - b) ak úraz vznikol priamo následkom stretu, pádu, nárazu, požiaru alebo výbuchu motorového vozidla a súčasne bola táto dopravná nehoda v zákonom stanovených prípadoch preukázateľne ohlásená polícii v Slovenskej republike alebo polícii v zahraničí, ak sa dopravná nehoda stala v zahraničí.
2. Poistenie je možné dojednať v nasledovných troch variantoch:
  - BASIC,
  - STANDARD,
  - VIP.

Poistenie vo variante Basic, Standard a VIP sa vzťahuje na vedenie motorových vozidiel do celkovej hmotnosti 3,5 t určených na prepravu max. 9 osôb vrátane vodiča.

## Článok 8

### Poistné plnenie

#### I. Spoločné ustanovenia

1. Právo poisteného na poistné plnenie z poistenia vznikne, ak nastala poistná udalosť dohodnutá v poistnej zmluve. Rozsah poisteného plnenia je určený v poistnej zmluve.
2. Poisťovateľ z poistenia poskytuje poistné plnenie pre prípad:
  - a) smrti následkom úrazu,
  - b) trvalých následkov úrazu.
3. Poisťovateľ poskytne buď jednorazové (pre prípad úrazovej smrti) alebo opakované poistné plnenie (pre prípad trvalých následkov úrazu). Opakované plnenia sa vyplácajú za dohodnuté obdobie, ktoré sa počíta od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom vzniklo právo na výplatu opakovaného plnenia.
4. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrowanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrowanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného.
5. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti dôsledkom úrazu alebo trvalých následkov spôsobených úrazom iba raz, a to z tej udalosti, u ktorej budú podmienky nároku na poistné plnenie splnené skôr, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Výšku poistného plnenia za smrť následkom úrazu určuje poisťovateľ podľa zásad obsiahnutých v týchto VPP-ÚPV.
7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ podľa zásad obsiahnutých v týchto VPP-ÚPV a podľa príslušnej Tabuľky poisťovateľa na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča.
8. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu poisťovateľ poskytne poistenému s výnimkou prípadov uvedených v článku 9, bod 1.
9. V prípade poistného plnenia za smrť následkom úrazu poisťovateľ poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe.
10. Ak sa telesné poškodenie následkom úrazu prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, poisťovateľ je povinný

poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak došlo k úrazu počas trvania poistenia.

11. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
12. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Národnej banky Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.
13. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia prípadné dlžné poistné.
14. Poisťovateľ má právo znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie v prípadoch, ak poistený nezabavil ošetrojúcich lekárov mlčanlivosťou voči poisťovateľovi a poisťovateľ nemôže z tohto dôvodu ukončiť nevyhnutné vyšetrowanie poistnej udalosti alebo ak poistený vedome znemožnil poisťovateľovi nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi a poisťovateľom.

#### II. Poistné plnenie za smrť následkom úrazu

1. Poistenie sa vzťahuje na prípad smrti poisteného následkom úrazu pri dopravnej nehode, ak k nej došlo najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu.
2. Poisťovateľ je povinný vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu dohodnuté v poistnej zmluve.

#### III. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

1. Poistenie sa vzťahuje výlučne na fyzické následky úrazu pri dopravnej nehode, t. j. telesnú ujmu na zdraví.
2. Trvalé následky úrazu sa určujú v súlade s Tabuľkou na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča.
3. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu je skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazom dosiahol takú výšku percentuálneho ohodnotenia podľa Tabuľky na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča, ktorá je v poistnej zmluve dohodnutá ako minimálna na vznik povinnosti poisťovateľa plniť (ďalej len „limit TN“).
4. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovateľ hodnotí trvalé následky spôsobené úrazom po ich ustálení, najneskôr však tri roky odo dňa úrazu.
5. Ak zanechá úraz vzniknutý v dobe trvania poistenia trvalé následky poistenému, ktorých rozsah dosiahol po ich ustálení, najneskôr však tri roky odo dňa úrazu, hodnotu minimálne 50 % podľa Tabuľky na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča a ostatných dojednaní týchto poistných podmienok, má poistený právo na opakované poistné plnenie vo výške uvedenej v poistnej zmluve a stanovené pre poisteného podľa dojednaného variantu poistenia a podľa veku poisteného k dátumu úrazu.
6. Podmienkou vzniku nároku poisteného na výplatu pravidelných platieb poistného plnenia je skutočnosť, že percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu podľa Tabuľky na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča a ostatných podmienok týchto poistných podmienok je 50 % a viac a minimálne jedna diagnóza bude ohodnotená na minimálne 25 %.
7. Na prvú platbu vzniká poistenému nárok za kalendárny mesiac nasledujúci po mesiaci, v ktorom došlo k úrazu. Ak hodnotí poisťovateľ trvalé následky po tomto dátume a vznikne nárok na poistné plnenie, poskytne poisťovateľ zodpovedajúcu časť poistného plnenia jednorazovo spätne.
8. Na poslednú výplatu pravidelnej platby má poistený nárok za kalendárny mesiac, v ktorom poistený zomrel alebo v ňom došlo k poklesu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa Tabuľky na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča pod 50 %. Ak nebude poisťovateľovi včas oznámené, že poistený zomrel, a teda zaniká nárok na výplatu pravidelných platieb, má poisťovateľ právo žiadať vrátenie po smrti poisteného neoprávnene vyplatených platieb od osoby, ktorá ich miesto poisteného prijala. Rovnako má poisťovateľ právo žiadať vrátenie neoprávnene prijatých platieb od poisteného,

- ak ten včas neoznámil poisťovateľovi pokles rozsahu trvalých následkov úrazu pod 50 %.
9. Ak sa trvale následky úrazu vzťahujú na tie časti tela alebo orgánu, ktorého funkcie boli znížené už pred úrazom, stanoví sa konečné percentuálne ohodnotenie ako rozdiel medzi percentom zodpovedajúcim aktuálnemu poškodeniu a percentom zodpovedajúcim predchádzajúcemu poškodeniu určenými podľa aktuálne platnej Tabuľky na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča.
  10. Nárok na poistné plnenie za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie alebo osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťovateľa. Pri rozhodovaní sa opiera o stanovisko lekára, ktorý pre neho vykonáva odbornú poradenskú činnosť.
  11. Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky ako súčet percent stanovených pre jednotlivé telesné poškodenia v Tabuľke na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča. Ak sa týkajú jednotlivé poškodenia toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti. Ak plní poisťovateľ za trvalé následky úrazu v rozsahu stanovenom Tabuľkou na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča pre anatomickú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti, potom v prípade ďalšieho úrazu a trvalých následkov na tomto úde, orgáne alebo jeho časti už poistné plnenie neposkytne.
  12. Osobnú lekársku prehliadku potrebnú na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u svojho posudkového, príp. iného odborného lekára zabezpečí poisťovateľ na vlastné náklady v prípade, že podľa správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov o poistenom, ktoré si poisťovateľ vyžiada, alebo ktoré mu poistený zaistí od iných lekárov alebo zdravotných zariadení, vyplýva, že rozsah trvalých následkov úrazu môže do troch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť hodnoty 50 % podľa Tabuľky na hodnotenie trvalých následkov úrazu vodiča. Vedľajšie náklady spojené s lekárskou prehliadkou, prípadne vyšetrením (napr. náklady na dopravu) znáša poistený.
  13. Pokiaľ poistený vyžaduje doplňujúce kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady s ním spojené. Pokiaľ poskytne poisťovateľ na základe tohto kontrolného vyšetrenia poistné plnenie, uhradí poistenému sumu nákladov za toto vyšetrenie. Vedľajšie náklady spojené s lekárskou prehliadkou, prípadne vyšetrením (napr. náklady na dopravu) znáša poistený. Poisťovateľ si vyhradzuje právo určiť lekára, resp. zdravotnícke zariadenie, v ktorom bude vyšetrenie uskutočnené. V opačnom prípade nie je poisťovateľ povinný výsledky kontrolného vyšetrenia akceptovať.
  14. Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného kedykoľvek behom výplaty pravidelných platieb a vyžiadať si potvrdenie praktického alebo odborného lekára o jeho aktuálnom zdravotnom stave, na čo poistený uzavretím tohto poistenia dáva poisťovateľovi výslovný súhlas.
  15. Poisťovateľ je oprávnený podľa uváženia overiť u poisteného platnosť a správnosť čísla bankového účtu, kde vypláca poistné plnenie.
  16. V prípadoch, keď nie je možné určiť rozsah trvalých následkov úrazu v súlade s ustanoveniami bodov 9. a 14. tohto článku, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia podľa zdravotnej dokumentácie poisteného.

## Článok 9

### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré nastali:

- a) v priamej, či nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, mierovými operáciami, bojovými alebo vojnovými akciami alebo tero-

ristickými aktmi,

- b) v priamej či nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vzbure, povstaní, nepokojoch a verejných násilnostiach, pokiaľ sa poistený podieľal na ich vzniku alebo sa ich aktívne zúčastnil,
  - c) v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia,
  - d) pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, alebo psychotropných, či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládaciú alebo rozpoznávaciu schopnosť alebo sociálne správanie, a to aj v prípade, že sa poistená osoba odmietne podrobiť dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na účely zistenia, či nie je ovplyvnená alkoholom, prípadne inou návykovou látkou,
  - e) v dôsledku psychických/duševných porúch,
  - f) ak poistený utrpel úraz pri vedení motorového vozidla, na vedenie ktorého nemal príslušné oprávnenie alebo potrebné úradné povolenie, alebo ktoré viedol protiprávne alebo bez vedomia či proti vôli vlastníka alebo držiteľa tohto dopravného prostriedku,
  - g) nesprávne uloženým a/alebo nedostatočne upevneným prepravovaným nákladom, prípadne batožinou,
  - h) nebezpečným prepravovaným nákladom (napr. výbušniny, vysoko horľavé látky, chemikálie a pod.),
  - i) ak v čase škodovej udalosti spôsobenej haváriou nebolo vozidlo v prevádzkyschopnom stave a/alebo nespĺňalo podmienky zákona o cestnej premávke a/alebo vozidlo bolo technicky nespôsobilé a/alebo bolo vyradené z cestnej premávky,
  - j) ak vozidlo bolo použité na iné účely, než stanovené výrobcom,
  - k) ak poistený utrpel úraz v priamej súvislosti s úmyselným trestným činom, ktorý spáchal a o ktorom bolo ukončené prípravné konanie v rámci trestného konania,
  - l) ak poistený utrpel úraz pri vykonávaní nebezpečného druhu športu alebo ak poistený vykonával akýkoľvek druh športu v rámci verejne organizovaných športových súťaží alebo v súvislosti s vykonávaním profesionálneho športu počas účasti na súťažiach a tréningu, pri pretekoch, rýchlostných skúškach akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách k nim, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
  - m) ak vodič nebol pripútaný bezpečnostným pásom v dobe, keď mal byť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov pripútaný,
  - n) ak došlo pri dopravnej nehode k úrazu poisteného násilným konaním inej osoby, resp. osôb a poistený túto skutočnosť neohlásil polícii alebo zahraničnej polícii,
  - o) ak poistený vedome uvedie pri uplatňovaní práva na poistné plnenie nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti, alebo údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčí.
2. Poisťovateľ je oprávnený podľa okolností znížiť alebo nevyplatiť poistné plnenie, ak:
    - a) má vzniknúť právo na poistné plnenie osobe, ktorá spôsobila poistenému poistnú udalosť v súvislosti so skutkom, ktorý je podľa trestného zákonníka úmyselným trestným činom a v rámci trestného konania o tomto skutku bolo:
      - ukončené prípravné konanie podaním obžaloby alebo podaním návrhu na potrestanie tejto osoby; súčasne sa dojednáva, že táto výluka z poistenia stráca platnosť, ak je následne v trestnom konaní táto osoba na základe právoplatného rozhodnutia zbavená obžaloby, poisťovateľ je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu po tom, čo mu je takáto skutočnosť oznámená, obnoviť vyšetrowanie poistnej udalosti,
      - právoplatne rozhodnuté o podmieničnom zastavení trestného stíhania tejto osoby ako obvineného,
      - právoplatne rozhodnuté o schválení urovnania a zastavenia trestného stíhania tejto osoby ako obvineného alebo

právoplatne rozhodnuté o podmiennečnom odložení podania návrhu na potrestanie tejto osoby ako podozrivého.

- b) má vzniknúť právo na poistné plnenie osobe, ktorá spôsobila poistenému poistnú udalosť v súvislosti so skutkom, ktorý je podľa trestného zákonníka úmyselným trestným činom, v situácii, keď trestné stíhanie tejto osoby z dôvodu jej úmrtia nebolo zahájené alebo bolo zastavené a ak je inak preukázané, že sa táto osoba takéhoto skutku dopustila,
  - c) si poistený spôsobil poistnú udalosť, alebo mu ju z jeho podnetu spôsobila iná osoba v súvislosti so skutkom, ktorý je podľa trestného zákona úmyselným trestným činom, a v rámci trestného konania o tomto skutku bolo:
    - ukončené prípravné konanie podaním obžaloby alebo podaním návrhu na potrestanie poisteného alebo tejto osoby; súčasne sa dojednáva, že táto výluka z poistenia stráca platnosť, ak je následne v trestnom konaní poistený alebo táto osoba na základe právoplatného rozhodnutia zbavený/á obžaloby, poisťiteľ je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu po tom, čo mu je takáto skutočnosť oznámená, obnoviť vyšetrovanie poistnej udalosti,
    - právoplatne rozhodnuté o podmiennečnom zastavení trestného stíhania poisteného alebo tejto osoby ako obvineného,
    - právoplatne rozhodnuté o schválení urovnania a zastavenia trestného stíhania poisteného alebo tejto osoby ako obvineného alebo právoplatne rozhodnuté o podmiennečnom odložení podania návrhu na potrestanie poisteného alebo tejto osoby ako podozrivého.
  - d) ak nastala poistná udalosť alebo došlo k zhoršeniu následkov poistnej udalosti v dôsledku nevyhľadania lekárskeho ošetrovania alebo nerešpektovania rád a odporúčaní lekára vrátane zneužitia liekov poisteným alebo užívania liekov poisteným v rozpore s lekárskeým odporúčaním.
3. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípadoch, keď poistený zavinil vznik dopravnej nehody, o ktorej bolo zistené, že:
- a) poistený držal pri vedení vozidla v ruke alebo iným spôsobom telefónny prístroj alebo iné hovorové alebo záznamové zariadenie a o tejto skutočnosti bol vykonaný záznam v policajnej správe o dopravnej nehode,
  - b) poistený prekročil pri vedení vozidla najvyššiu dovolenú rýchlosť stanovenú zákonom o cestnej premávke alebo dopravnou značkou v obci o viac ako 10 km/h a mimo obce o viac ako 20 km/h,
  - c) poistený predchádzal iné vozidlo v prípadoch, v ktorých je to podľa zákona o cestnej premávke zakázané, resp. podľa zákona upravujúceho cestnú premávku v danej krajine,
  - d) poistený sa pri vedení vozidla na diaľnici alebo na ceste pre motorové vozidlá otáčal, išiel v protismere alebo cúval na mieste, kde to je zakázané podľa zákona o cestnej premávke, resp. podľa zákona upravujúceho cestnú premávku v danej krajine,
  - e) poistený vošiel na železničný prejazd v dobe, keď je to zákonom o cestnej premávke zakázané, resp. podľa zákona upravujúceho cestnú premávku v danej krajine.
4. Ak odvolá poistený v priebehu doby trvania poistenia alebo v priebehu vyšetrovania nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť svoj súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu a/alebo spracovanie osobných údajov a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie existencie a rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto odvolanie na rozsah jeho povinnosti plniť, alebo plnenie odmietnuť, ak je týmto jednaním poisteného vyšetrovanie poisťiteľa znemožnené.
5. Ak poruší poisťník, poistený alebo iná osoba, ktorá má na poistné plnenie právo, povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach

alebo ďalšie povinnosti uvedené v poistnej zmluve alebo stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

## Článok 10

### Povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník a/alebo poistený je pred uzavretím poistenia a počas doby trvania poistenia povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve,
  - c) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov o cestnej premávke štátu, v ktorom vedie motorové vozidlo,
  - d) okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi ďalej dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu platnými právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou.
2. Po úraze je povinnosťou poisteného neodkladne vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
3. Poisťník a/alebo poistený je po vzniku škodovej udalosti povinný:
  - a) bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť následkom havárie,
  - b) v prípade škodovej udalosti v zahraničí vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovateľovi písomne doložiť výsledky vyšetrovania polície v úradnom preklade do slovenského jazyka,
  - c) uskutočniť nevyhnutné opatrenia na to, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
  - d) na žiadosť poisťovateľa zbaviť tretiu osobu (ošetrojúceho lekára a pod.) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,
  - e) predložiť poisťovateľovi všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie poistnej udalosti,
  - f) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo písomne uložené poisťovateľom,
  - g) umožniť poisťovateľovi realizovať všetky potrebné vyšetrovania poistnej udalosti rozhodujúce na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť,
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému a poisťovateľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania.
4. Ak poistený žiada o plnenie z poistnej zmluvy za trvalé následky spôsobené úrazom, je povinný predložiť poisťovateľovi riadne, úplne a pravdivo vyplnené a ním podpísané tlačivo poisťovateľa „Oznámenie úrazu – trvalé následky“ s vyplnenou správou lekára o úraze.
5. Kto žiada o plnenie z poistnej zmluvy za smrť spôsobenú úrazom, je povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi smrť poisteného,
  - b) predložiť úradne overenú kópiu úmrtného listu (oznámenia o úmrtí) a kópiu listu o prehliadke mŕtveho a úradnej správy o príčine smrti (napr. policajná, lekárska správa, súdnoznalecké posudky a pod.),
  - c) predložiť ďalšie doklady požadované poisťovateľom potrebné na objasnenie okolností a príčin smrti, pokiaľ majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia (napr. zdravotnú dokumentáciu poisteného, správu polície, oznámiť kontakt na ošetrojúceho lekára poisteného, u ktorého je uložená zdravotná dokumentácia a pod.).
6. Poisťovateľ poskytne tomu, kto žiada o plnenie, príslušné tlačivá.

7. Poistník je povinný informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy.
8. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistník povinný poisťovateľovi na jeho požiadanie odovzdať kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.

## Článok 11

### Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania nevyhnutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- d) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré predložil poisťovateľovi a ktoré si poistený vyžiadal,
- e) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania, a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné,
- f) poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v týchto VPP-ÚP a poistnej zmluve.

## Článok 12

### Osobitné ustanovenia a ochrana osobných údajov

1. Poisťovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený podľa platného zákona o poisťovníctve aj bez súhlasu poistníka, poisteného, zástupcu poistníka a zástupcu poisteného (ďalej len „dotknutá osoba“):
  - zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho majú, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich majú, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov;
  - pri každom uzavieraní poistnej zmluvy požadovať od klienta a jeho zástupcu vyššie vymedzené údaje a získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj iných dokladov preukazujúcich vyššie vymedzené údaje;

- získané údaje zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.
2. Poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do vysporiadania vzájomných záväzkov, vrátane času ich archivácie, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy.
  3. Za účelom uplatnenia si práva na určenie oprávnenej osoby z poistenia zo strany poistníka, vyplývajúceho poistníkovi z platného Občianskeho zákonníka, je Poisťovateľ v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov podľa platného zákona o poisťovníctve oprávnený aj bez súhlasu oprávnenej osoby z poistenia a zástupcov oprávnenej osoby z poistenia:
    - zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: v prípade fyzických osôb meno, priezvisko a dátum narodenia prípadne vzťah oprávnenej osoby k poistenému; v prípade právnických osôb názov a IČO, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov;
    - získané údaje zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.
  4. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov a zoznam príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov až po ich získaní oznámi zverejnením v tomto zozname.
  5. Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od lekárov a zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj vyšetrením lekárom, ktorého mu poisťovateľ určí.
  6. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu. Iným subjektom ich môže poskytnúť len so súhlasom poisteného.
  7. Klient je povinný poskytnúť poisťovateľovi správne osobné údaje a zároveň ho informovať o zmene v jeho osobných údajoch alebo aj o výmene alebo strate/odcudzení preukazu totožnosti.

## Článok 13

### Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike. Písomnosť poisťovateľa určená poistenému alebo poistníkovi (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, keď adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola

písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.

2. Ak doloží adresát, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na okolnosti prípadu.

## Článok 14

### Záverečné ustanovenie

1. Poistenie je platné na území celého sveta, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. Náklady na úradný preklad znáša poistený.
3. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšené náklady tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
4. Sťažnosti možno podať za akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.
5. Okrem iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými všeobecnými a osobitnými poistnými podmienkami sú poistník, ako aj osoba, ktorá zastupuje poistníka na základe plnomocenstva, povinní poskytnúť poisťovateľovi údaje a ich zmeny potrebné na jeho identifikáciu, ako aj súčinnosť potrebnú na overenie jeho identifikácie podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti“).
6. Poistník je povinný v prípade, že je politicky exponovanou osobou, alebo tento jeho status zanikne, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi, pričom politicky exponovanou osobou sa rozumie osoba definovaná v § 6 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti ako fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území SR. Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba s nasledovným vzťahom k osobe vo významnej verejnej funkcii:
  - a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby vo významnej verejnej funkcii,
  - b) dieťa, zať, nevesta,
  - c) rodič.Významnou verejnou funkciou je podľa § 6 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti:
  - a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
  - b) poslanec zákonodarného zboru,
  - c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa

s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,

- d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
  - e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
  - f) vysokopostavený príslušník ozbrojených síl,
  - g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu alebo
  - h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.
7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
  8. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky a budú rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
  9. V poisťnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP-ÚPV odchyliť a upraviť inak vzájomné práva a povinnosti, ak tieto VPP-ÚPV dovoľujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchyliť.
  10. Tieto VPP-ÚPV nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 1. 1. 2016.