

**VŠEOBECNÉ
POISTNÉ
PODMIENKY-
PRE CESTOVNÉ
POISTENIE K
PLATOBNÝM
KARTÁM**

VPP- CPPK 2024

INFORMÁCIA O CESTOVNOM POISTENÍ K PLATOBNÝM KARTÁM

podľa poistnej zmluvy č. 3030000033 a v znení podľa neskorších dodatkov uzavretých medzi zmluvnými stranami:

ČSOB Poist'ovňa, a. s. so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 31325416, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 444/B

a

Československá obchodná banka, a. s. so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 30805066, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

(ďalej len „Informácia o poistení“).

V prípade, ak mal poistený v čase vzniku poistnej udalosti dojednaných u poisťovateľa viac cestovných poistení k platobným kartám vydaným poisťníkom, poistné plnenie z tejto poistnej udalosti sa poskytne s výnimkou úrazového poistenia len z jedného takto dojednaného cestovného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej pre toto poistenie (t. j. poistné plnenie je limitované výškou poistnej sumy z tohto poistenia). V prípade vzniku ďalšej poistnej udalosti, ktorá nie je totožná s predchádzajúcou poistnou udalosťou, poistený má právo uplatniť svoj nárok na poistné plnenie aj z cestovného poistenia k platobným kartám, z ktorého mu bolo v zmysle predchádzajúcej vety už poskytnuté poistné plnenie, maximálne však do výšky dohodnutej poistnej sumy pre toto poistenie, ktorá ešte nebola v danom poistnom období tohto poistenia vyplatená v prípade tejto alebo akejkoľvek ďalšej poistnej udalosti, alebo aj z iného cestovného poistenia k platobným kartám dojednaného u poisťníka, vždy však maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej pre toto cestovné poistenie, z ktorého sa má poskytnúť poistné plnenie. Z druhého cestovného poistenia poskytne poisťovateľ poistné plnenie len vtedy, ak sa plne vyčerpá suma poistného rizika z prvého poistenia resp. ak sa plne vyčerpá poistná suma prvého poistenia.

Cestovné poistenie k platobným kartám Československej obchodnej banky, a.s. sa dojednáva
v nasledovných variantoch:

I. variant STANDARD

Rozsah poistenia:

Poistenie liečebných nákladov	
Poistná suma	250 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu	
Poistná suma – škoda na zdraví alebo na živote	50 000 EUR
Poistná suma – škoda na veci	35 000 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
Poistenie batožiny	
Poistná suma	1000 EUR
Poistná suma - limit na 1 poistenú vec	500 EUR
Spoluúčasť	20 EUR
Poistenie nepojazdného vozidla	
Poistná suma – náklady na cestovné a ubytovanie/osoba	250 EUR
Poistná suma – oprava a odtiahnutie vozidla	500 EUR
Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v Slovenskej republike	
Poistná suma	10 000 EUR

Poistenie sa vzťahuje len na oprávneného držiteľa platobnej karty.

Maximálna dĺžka poistnej ochrany v rámci každej cesty do zahraničia: prvých 60 dní takejto cesty.

Počet ciest do zahraničia vykonaných počas platnosti poistenia: neobmedzený.

II. variant STANDARD FAMILY

Rozsah poistenia:

Poistenie liečebných nákladov	
Poistná suma	250 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu	
Poistná suma – škoda na zdraví alebo na živote	50 000 EUR
Poistná suma – škoda na veci	35 000 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
Poistenie batožiny	
Poistná suma	1000 EUR
Poistná suma - limit na 1 poistenú vec	500 EUR
Spoluúčasť	20 EUR
Poistenie nepojazdného vozidla	
Poistná suma – náklady na cestovné a ubytovanie/osoba	250 EUR
Poistná suma – oprava a odtiahnutie vozidla	500 EUR
Poistenie zásahu Horskej záchrannej služby v Slovenskej republike	
Poistná suma	10 000 EUR

Poistenie sa vzťahuje na:

- oprávneného držiteľa platobnej karty,
- manžela/manželku, druha/družku, ktorý/á žije v spoločnej domácnosti s držiteľom platobnej karty,
- nezaopatrované deti oprávneného držiteľa platobnej karty alebo jeho manžela/manželky, resp. druha/družky vrátane detí zverených mu/im do opatrovateľskej alebo pestúnskej starostlivosti do veku 18 rokov, ak sa sústavne pripravujú na budúce povolanie štúdiom v zmysle všeobecne záväzných predpisov platných v Slovenskej republike.

Poistenie rodinných príslušníkov je platné, aj keď držiteľ platobnej karty necestuje spolu s rodinnými príslušníkmi.

Maximálna dĺžka poistnej ochrany v rámci každej cesty do zahraničia: prvých 60 dní takejto cesty.

Počet ciest do zahraničia vykonaných počas platnosti poistenia: neobmedzený.

III. variant EXCLUSIVE

Rozsah poistenia:

Poistenie liečebných nákladov	
Poistná suma	500 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu	
Poistná suma – škoda na zdraví alebo na živote	100 000 EUR
Poistná suma – škoda na veci	75 000 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
Úrazové poistenie	
Poistná suma – smrť následkom úrazu	10 000 EUR
Poistná suma – trvalé následky úrazu od 10 %	20 000 EUR
Poistenie batožiny	
Poistná suma	2 000 EUR
Poistná suma - limit na 1 poistenú vec	750 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
Poistenie meškania odletu	
Poistná suma – 4 hod až 24 hodín	100 EUR
Poistná suma – o viac ako 24 hodín	300 EUR
Poistenie meškania batožiny	
Poistná suma – 4 hodiny až 24 hodín	100 EUR
Poistná suma – o viac ako 24 hodín, resp. nedodanie batožiny	300 EUR
Poistenie nepojazdného vozidla	
Poistná suma – náklady na cestovné a ubytovanie/osoba	250 EUR
Poistná suma – oprava a odtiahnutie vozidla	500 EUR
Poistenie nadštandardných asistenčných služieb	
Poskytnutie peňažnej záruky	Bez limitu
Strata, odcudzenie alebo zničenie osobných dokladov	400 EUR
Tlmočenie a preklady	Bez limitu
Právna pomoc	1 500 EUR
Poistenie storno poplatkov	1 500 EUR
Spoluúčasť	10%, min. 20 EUR
Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v Slovenskej republike	
Poistná suma	15 000 EUR

Poistenie sa vzťahuje len na oprávneného držiteľa platobnej karty.

Maximálna dĺžka poistnej ochrany v rámci každej cesty do zahraničia: prvých 90 dní takejto cesty.

Počet ciest do zahraničia vykonaných počas platnosti poistenia: neobmedzený.

IV. variant EXCLUSIVE FAMILY

Rozsah poistenia:

Poistenie liečebných nákladov	
Poistná suma	500 000 EUR
Poistenie zodpovednosti za škodu	
Poistná suma – škoda na zdraví alebo na živote	100 000 EUR
Poistná suma – škoda na veci	75 000 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
Úrazové poistenie	
Poistná suma – smrť následkom úrazu	10 000 EUR
Poistná suma – trvalé následky úrazu od 10 %	20 000 EUR
Poistenie batožiny	
Poistná suma	2 000 EUR
Poistná suma - limit na 1 poistenú vec	750 EUR
Spoluúčasť	3%, min. 20 EUR
Poistenie meškania odletu	
Poistná suma – 4 až 24 hodín	100 EUR
Poistná suma – viac ako 24 hodín	300 EUR
Poistenie meškania batožiny	
Poistná suma – 4 až 24 hodín	100 EUR
Poistná suma – o viac ako 24 hodín, resp. nedodanie batožiny	300 EUR
Poistenie nepojazdného vozidla	
Poistná suma – náklady na cestovné a ubytovanie/osoba	250 EUR
Poistná suma – oprava a odtiahnutie vozidla	500 EUR
Poistenie nadštandardných asistenčných služieb	
Poskytnutie peňažnej záruky	Bez limitu
Strata, odcudzenie alebo zničenie osobných dokladov	400 EUR
Timočenie a preklady	Bez limitu
Právna pomoc	1 500 EUR
Poistenie storno poplatkov	1 500 EUR
Spoluúčasť	10%, min. 20 EUR
Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v Slovenskej republike	
Poistná suma	15 000 EUR

Poistenie sa vzťahuje na:

- oprávneného držiteľa platobnej karty,
- manžela/manželku, druha/družku, ktorý/á žije v spoločnej domácnosti s držiteľom platobnej karty,
- nezaopatrené deti oprávneného držiteľa platobnej karty alebo jeho manžela/manželky, resp. druha/družky vrátane detí zverených mu/im do opatrovateľskej alebo pestúnskej starostlivosti do veku 18 rokov, ak sa sústavne pripravujú na budúce povolanie štúdiom v zmysle všeobecne záväzných predpisov platných v Slovenskej republike.

Poistenie rodinných príslušníkov je platné, aj keď držiteľ platobnej karty necestuje spolu s rodinnými príslušníkmi.

Maximálna dĺžka poistnej ochrany v rámci každej cesty do zahraničia: prvých 90 dní takejto cesty.

Počet ciest do zahraničia vykonaných počas platnosti poistenia: neobmedzený.

ÚDAJE K CESTOVNÉMU POISTENIU K PLATOBNÝM KARTÁM

POKYNY PRE KLIENTA PRE PRÍPAD POISTNEJ UDALOSTI V ZAHRANIČÍ

- Dôkladne si preštudujte Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám (ďalej tiež „VPP-CPPK 2024“), ktoré sú súčasťou tohto dokumentu.
- V prípade úrazu alebo akútneho ochorenia, ktoré si žiada lekárske ošetrovanie či hospitalizáciu v zahraničí, ako aj pri akejkoľvek škodovej/poistnej udalosti, **vždy kontaktujte telefonicky asistenčnú službu ČSOB Poistovne, a.s.**, a to buď bezprostredne po vzniku škodovej/poistnej udalosti, alebo hneď, ako to bude možné, prípadne poverte inú osobu.
- Telefónne číslo asistenčnej služby je **+421 2 444 500 50**.
- Rodinní príslušníci sa preukazujú rodným číslom držiteľa platobnej karty, ku ktorej je toto poistenie dojednané.
- Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne 365 dní v roku s možnosťou komunikácie v slovenskom alebo českom jazyku. Operátorovi asistenčnej služby, prosím, nahláste:
 1. meno a priezvisko držiteľa platobnej karty a jeho rodné číslo,
 2. meno a priezvisko rodinného príslušníka a jeho rodné číslo, ak sa poistenie a škodová/poistná udalosť na neho vzťahuje,
 3. číslo poistnej zmluvy: 3030000033,
 4. dôvod, prečo asistenčnú službu kontaktujete,
 5. telefónne číslo, na ktorom je možné späťne kontaktovať Vás, prípadne Vášho ošetrojúceho lekára či zdravotnícke zariadenie.
- Pri styku so zahraničným zdravotníckym zariadením predložte doklady vydané ČSOB Poistovňou, a.s. a doklad na preukázanie totožnosti.
- Nechajte si vždy vyplniť od lekára formulár „Atestatio medici“, ktorý je súčasťou tohto dokumentu, prípadne si vypýtajte od lekára originál lekárskej správy.

POKYNY PRE KLIENTA PRE PRÍPAD NÚDZE V SLOVENSKÝCH HORÁCH

V prípade tiesňovej situácie v slovenských horách (úraz/zranenie/zablúdenie/uviaznutie v teréne a pod.) bezodkladne kontaktujte:

- non-stop dispečing **Horskej záchranej služby** na tel. čísle **18 300** alebo
- non-stop linku **Integrovaného záchranného systému** na tel. čísle **112**.

Dbajte na plnenie povinností uložených vo VPP-CPPK 2024, aby ste neohrozili nárok na vyplatenie poistného plnenia.

RADY PRE KLIENTA

- Pokiaľ ste spôsobili škodu inej osobe, **neposkytujte jej žiaden kontakt na svoju osobu, pokiaľ nie je k miestu škodovej/poistnej udalosti privolaná polícia alebo zdravotná služba.**
- Zabezpečte si kontakty a adresy na svedkov a žiadajte ich vypočutie bezprostredne po škodovej/poistnej udalosti.
- **Nepodpisujte žiaden doklad, ktorému nerozumiete.**
- Ak ste nútený podpísať doklad, ktorému nerozumiete, napíšte na doklad, že textu, ktorý podpisujete, nerozumiete, alebo napíšte v rodnom jazyku jednoznačne nesúhlasné stanovisko s prípadnými výhradami.
- Hláste škodovú/poistnú udalosť policajtom, ak je to potrebné.
- Ak Vám to zdravotný stav umožňuje, zabezpečte fotodokumentáciu z miesta udalosti alebo požiadajte inú osobu o túto službu.

NAHLÁSENIE ŠKODOVEJ/POISTNEJ UDALOSTI PO NÁVRATE DO SR

- Po návrate do SR je potrebné bez zbytočného odkladu nahlásiť škodovú/poistnú udalosť (ak ste ju nehlásili zo zahraničia asistenčnej službe)
- Prostredníctvom webového formulára <https://www.csob.sk/nahlasenie-poistnej-udalosti> alebo, kontaktujte Klientske centrum likvidácie v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 hod. na tel. č.: **0850 311 312**
- Je potrebné riadiť sa pokynmi call centra likvidácie poisťovateľa prípadne asistenčnej služby.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ POISTENIE K PLATOBNÝM KARTÁM VPP-CPPK 2024

Pre cestovné poistenie k platobným kartám Československej obchodnej banky, a.s., ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a.s. (ďalej tiež ako „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám (ďalej len „VPP-CPPK“) a ustanovenia poistnej zmluvy uzavretej medzi poisťovateľom a Československou obchodnou bankou, a.s. (ďalej tiež ako „poisťník“).

Časť I	Všeobecné ustanovenia	Časť VIII	Poistenie nepojazdného vozidla
Časť II	Poistenie liečebných nákladov v zahraničí	Časť IX	Poistenie nadštandardných asistenčných služieb
Časť III	Úrazové poistenie	Časť X	Poistenie storno poplatkov
Časť IV	Poistenie zodpovednosti za škodu	Časť XI	Poistenie zásahu Horskej záchranej služby v Slovenskej republike
Časť V	Poistenie batožiny	Časť XII	Asistenčné služby
Časť VI	Poistenie meškania batožiny	Časť XIII	Rizikové skupiny
Časť VII	Poistenie meškania odletu	Časť XIV	Záverečné ustanovenia

Časť I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Výklad pojmov

Na účely týchto VPP-CPPK platí, že:

Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia poisteného, ktorá vznikla alebo ku ktorej došlo v priebehu trvania poistenia, ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle na jeho vóli a vyžaduje nutné a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je porucha zdravia, ak liečenie bolo začaté už pred začiatkom cesty. Akútnym ochorením nie je porucha zdravia, ktorá sa prejavila už pred začiatkom cesty, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je pomoc poskytovaná poistenému, ktorý sa ocitol v ťažkej situácii v dôsledku škodovej/poistnej udalosti počas cesty alebo pobytu mimo územia Slovenskej republiky (ďalej tiež „SR“). Asistenčnú službu ČSOB ASSISTANCE môže poskytovať v rámci cestovného poistenia zmluvný partner poisťovateľa.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, t. j. miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb. Za batožinový priestor sa pokladá aj uzavretá a pevne zabudovaná odkladacia schránka motorového vozidla a uzamykateľný box pevne pripravený k motorovému vozidlu, do ktorého nemožno bez riadneho otvorenia kľúčom nahliadnuť.

Blízka osoba je dieťa, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodič (pestún, opatrovník), prarodič alebo súrodenec poisteného, rodič manžela/ manželky, manžel/ka súrodenca, súrodenec manžela/ manželky.

Cenina je istý druh hospodárskych prostriedkov, napr. platné poštové známky, kolký, odberné poukážky, stravné lístky, príp. ďalšie veci určené na obeh a obrat, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.

Cennosti sú drahé kamene, výrobky z drahých a iných ušľachtilých kovov, perly, šperky, hodinky, kožuchy a kožušiny.

Cestovná služba je základná služba, a to najmä zájazd v zmysle

všeobecne záväzných právnych predpisov, ubytovacie služby a doprava, prípadne kombinácia týchto služieb. Cestovnou službou sa rozumie aj doplnkové služby súvisiace s poistenou cestou, ak sú u poskytovateľa služby zakúpené alebo záväzne rezervované súčasne spolu so základnou službou na jednom nadobúdacom doklade (napr. stravovacie služby, skipass, wellness a pod.). Maximálna doba čerpania cestovnej služby je na účely týchto VPP-CPPK ohraničená začiatkom poistenia a koncom poistenia tak, a to aj vtedy, ak je čerpanie cestovnej služby dohodnuté s jej poskytovateľom na dlhšiu dobu, ako je doba poistenia.

Dioptrické, protetické alebo ortopedické zdravotné pomôcky sú dioptrické okuliare, kontaktné šošovky, protézy, ortézy, bandáže, golieri a korzety.

Dopravná nehoda je náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil) a stret je zrážka vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zviera).

Elektronické a optické prístroje sú:

elektronické: prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika spolu s príslušenstvom a periférnymi zariadeniami, mobilné telefóny, navigačné prístroje, optické: ďalekohľady, fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika.

Epidémia je náhly a hromadný výskyt a šírenie infekčných a iných chorôb v určitom mieste a čase, ak je taký stav vyhlásený príslušným miestnym, štátnym alebo medzinárodným orgánom.

Horská záchranná služba (ďalej tiež „HZS“) je štátna príspevková organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom č. 544/2002 Z. z. vykonáva záchrannú činnosť v horských oblastiach na území SR a plní ďalšie úlohy ustanovené týmto zákonom.

Horská oblasť je územie, na ktorom vykonáva svoju činnosť Horská záchranná služba vymedzené zákonom č. 544/2002 Z. z.

Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie poisťníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poisťník/poistený vedel či vedieť mohol alebo vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne.

Choroba je porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO).

Chronické ochorenie je ochorenie, ktoré existovalo pred vycestovaním, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo zmeny v užívaní liekov.

Karanténa je povinné obmedzenie pohybu určené na zastavenie šírenia nákazlivého ochorenia.

Krádež vlámaním je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:

- do miesta krádeže sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
- do miesta krádeže sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
- v mieste krádeže sa preukázateľne skrýl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
- miesto krádeže otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel zmocnil krádežou v mieste krádeže,
- do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jej riadne otváranie, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, náročná demontáž a pod.). Vždy však páchatel musí násilne prekonať prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením.

Lúpežné prepadnutie je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže počas trvania poistenia nastať, avšak v čase dojednania poistenia sa ešte nevie, kedy nastane, alebo či vôbec nastane.

Nastúpenie na cestu je opustenie bydliska/miesta pobytu/pracoviska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty/pobytu do zahraničia.

Odcudzenie je zmocnenie sa poistenej veci inou osobou ako poisteným a to krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

Osoba žijúca v spoločnej domácnosti je podľa §115 Občianskeho zákonníka fyzická osoba, ktorá spolu s poisteným trvale žije a spoločne s ním uhrádza náklady na potreby domácnosti.

Osobné doklady sú občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz.

Osobné veci sú obvyklé veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyť, zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a/alebo ktoré si poistený zakúpil počas poistenej cesty a pobytu.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej podľa týchto VPP-CPPK vzniká právo na poistné plnenie, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Originálny doklad je doklad obsahujúci originál odtlačku pečiatky a/alebo podpisu vystavený v jedinom vyhotovení alebo vo viacerých vyhotoveniach, pričom ich počet je uvedený na danom doklade, alebo originálny doklad z registračnej pokladnice.

Pandémia je rozsiahla epidémia s neurčitým časovým ohraničením a prakticky bez ohraničenia v mieste, ktorá postihuje veľké množstvo ľudí na rozsiahlom území vyhlásená Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) ako pandemická fáza od stupňa 4 a viac.

Poistenie je právny vzťah, ktorým poisťovateľ preberá na seba záväzok, že poistenému (poškodenému, oprávnenej osobe) poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá dohodnutým

poistným podmienkam, a ktorým sa druhá strana zaväzuje platiť poistné.

Poistený je držiteľ platobnej karty poistníka, resp. jeho rodinní príslušníci, na ktorých sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP-CPPK a podľa poistnej zmluvy. Držiteľom platobnej karty je fyzická osoba.

Poistná ochrana je riziko alebo súbor rizík, ktoré sú dojednané poistnou zmluvou. Rozsah poistnej ochrany je bližšie stanovený v poistnej zmluve a v týchto VPP-CPPK.

Poistná doba je čas, na ktorý sa uzatvára poistenie. Ak nie je dojednané inak, je to doba neurčitá, ktorá je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.

Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve podľa konkrétneho variantu a je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti pre jednu poistenú osobu na jedno poistné obdobie, ak nie je ďalej v týchto VPP-CPPK alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak a túto nie je možné prekročiť.

Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP-CPPK, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistná zmluva je rámcová a je to písomný dvojstranný právny úkon medzi poistníkom a poisťovateľom, na základe ktorého sa dojednáva cestovné poistenie v prospech poistených a je k dispozícii na webovom sídle poistníka.

Poistné je cena za poskytovanú poisťovaciu ochranu, ktorú je poistník povinný platiť.

Poistné obdobie je časový interval dohodnutý v poistnej zmluve.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového, alebo opakovaného plnenia.

Poistník je ČSOB Banka, a.s. ako právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve.

Poškodený je fyzická alebo právnická osoba, ktorá utrpela škodu a uplatňuje si voči poistenému nárok na jej náhradu. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie.

Profesionálny šport je dobrovoľné vykonávanie akejkoľvek periodickej sa opakujúcej fyzickej aktivity sledujúcej športový cieľ a osvojenej v tréningovom procese profesionálnym športovcom na základe právneho vzťahu o odplatnom výkone športovej činnosti, alebo na základe vzťahu medzi ním a subjektom registrujúcim hráča, pričom môže ísť aj o nepravidelnú odplatosť za športový výkon.

Rodinní príslušníci sú manžel/manželka, druh/družka, ktorý/á žije v spoločnej domácnosti s držiteľom platobnej karty, nezaopatrené deti oprávneného držiteľa platobnej karty alebo jeho manžela/manželky, resp. druhu/družky vrátane detí zverených mu/im do opatrovateľskej alebo pestúnskej starostlivosti do veku 18 rokov, ak sa sústavne pripravujú na budúce povolanie štúdiom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Spolucestujúci je osoba, ktorá má zakúpenú alebo záväzne rezervovanú cestovnú službu a je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade alebo zmluve o obstaraní alebo rezervovaní cestovnej služby ako poistený.

Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá peňažná suma, ktorou sa poistený podieľa na poskytnutom poistnom plnení z poistnej udalosti; stanovuje sa pevnou sumou, percentom alebo ich kombináciou. Vždy sa odpočítava od celkovej výšky poistného plnenia a do jej výšky sa poistné plnenie neposkytuje.

Sprevádzajúca osoba je blízka osoba, resp. iná osoba vyslaná alebo

určená poisťovateľom, prípadne asistenčnou službou poisťovateľa, ktorá poisteného sprevádza na ceste do zdravotníckeho zariadenia v dobe jeho liečenia v zdravotníckom zariadení a na ceste do miesta jeho ubytovania.

Storno poplatok je poplatok, ktorý si oprávnené účtuje poskytovateľ služby v prípade zrušenia cestovnej služby zo strany objednávateľa cestovnej služby alebo v prípade zmeny užívateľa objednanej cestovnej služby zo strany objednávateľa cestovnej služby.

Strata vecí je stav, keď poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.

Škoda spôsobená úmyselne je škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, o ktorom vedel, že ním môže spôsobiť škodu, a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzročený.

Škodová udalosť je udalosť oznámená poisteným a/alebo poisťovníkom, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.

Škody, prípadne úrazy alebo choroby spôsobené jadrovou energiou alebo jadrovými rizikami sú škody, úrazy alebo choroby vzniknuté:

- z ionizujúceho zariadenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
- z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
- z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu alebo z pôsobenia rádioaktívnej sily alebo materiálu.

Športové veci sú veci obvykle potrebné na vykonávanie športovej činnosti a ich príslušenstvo.

Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov úrazu je dokument poisťovateľa obsahujúci údaje potrebné na výpočet poistného plnenia poisťovateľa za trvalé následky úrazu. Tabuľka je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Teroristický čin je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrašovať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Turistická cesta je rekreačná a/alebo poznávacía cesta alebo pobyt. Turistickou cestou nie sú cesty spojené s výkonom rizikovej činnosti, rizikového športu, s vykonávaním nebezpečných športov a činností, profesionálnych športov alebo cesty spojené s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach.

Ubytovacie zariadenia je budova/ priestor, kde sa verejnosti celoročne za úhradu poskytuje prechodné ubytovanie a s ním spojené služby, najmä hotely, hostely, apartmány, oficiálne campy (t.j. oficiálne úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadené a uznávané kempingy).

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušené pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktoré spôsobili poistenému počas trvania poistenia telesné poškodenie alebo smrť.

Uzamknuté motorové vozidlo je vozidlo, ktoré bolo riadnym spôsobom uzamknuté tak, aby nebolo možné dostať sa dovnútra vozidla bez použitia kľúča k tomuto vozidlu.

Variant poistenia je rozsah poistenia Standard, Standard Family, Exclusive alebo Exclusive Family dohodnutý v poistnej zmluve. Pre poisteného je platný variant poistenia dohodnutý pri uzavretí poistenia alebo počas poistenia pri zmene.

Verejne organizovaná športová súťaž je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj príprava na túto súťaž alebo vopred organizovaná výprava. Účastníkmi verejne organizovaných športových súťaží nie sú osoby vykonávajúce profesionálny šport.

Vodovodným zariadením sa rozumie prírodné vodovodné potrubie, odpadové potrubie, potrubie vykurovacích telies ústredného kúrenia, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov, kotly vykurovacích systémov, armatúry a zariadenia pripojené na potrubie, zariadenie na prívod hasiaceho média. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú vonkajšie dažďové odkvapy alebo zvody.

Vojnovým stavom sa rozumie vojnová udalosť, vyhlásenie vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutie alebo činy vonkajšieho nepriateľa, nepriateľské akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie).

Vnútorým nepokojom sa rozumie revolúcia, povstanie, vzburá, štrajk, štátny alebo vojenský prevrat, občianska vojna, demonstrácia, zabavenie, rekvirácia na vojenské účely, represívne zásahy štátnych orgánov, hromadné násilné nepokoje, verejné násilnosti.

Výletná loď je hlavne zaoceánska loď určená na pravidelnú prepravu cestujúcich na dlhé vzdialenosti pohybujúca sa po námorných trasách vedúcich cez oceány a moria. Výletnou loďou sa rozumie aj trajekt alebo kompa pri preprave osôb medzi morskými alebo jazernými brehmi, prípadne ostrovmi.

Zanedbaná zubná prevencia je neabsolvovanie zubnej preventívnej prehliadky dlhšie ako jeden (1) kalendárny rok predchádzajúci aktuálnemu kalendárnemu roku.

Zmluva o bežnom účte je zmluva, na základe ktorej je vedený bežný účet v ČSOB banke, a.s., t.j. u poskytovateľa platobných služieb na meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií a ku ktorému bola vydaná platobná karta a k nej dojednané cestovné poistenie.

Zodpovednosť prevzatá nad rámec stanovený právnymi predpismi je zodpovednosť za škodu prevzatá vo väčšom rozsahu, než stanoví platný všeobecne záväzný právny predpis, zodpovednosť za škodu prevzatú v prípadoch, keď ju takýto právny predpis nestanoví, alebo zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z porušenia záväzku prevzatého nad rámec dispozitívneho ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu.

Žiadosť k platobnej karte je žiadosť o vydanie a používanie platobnej karty, resp. žiadosť o zmenu, zrušenie alebo odovzdanie platobnej karty, podpísaná držiteľom platobnej karty poisťníka ako poisteným, ku ktorej bolo toto poistenie dojednané.

Živelná udalosť je udalosť spôsobená:

- požiarom, pričom požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety a poškodil alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.,
- výbuchom, pričom výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pary. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia

- výbuchu alebo vyššieho tlaku cielavedome využíva,
- c) úderom blesku, pričom úder blesku je bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo tepla jeho výboja na poistenú vec,
 - d) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
 - e) záplavou, pričom záplava je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na území, kde sa nachádza predmet poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok, a bola spôsobená prirodzenými vplyvmi,
 - f) povodňou, pričom povodeň je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa vyliala z vodného toku alebo vodných nádrží, alebo pretrhla ich brehy alebo hrádze,
 - g) víchricou, pričom víchrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu,
 - h) krupobitím, pričom krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu,
 - i) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak k tomu nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou; poisťovateľ nie je povinný poskytovať poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach vzniknuté pohybom zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania, ak nejde o zemetrasenie,
 - j) erupciou sopky,
 - k) zosúvaním alebo zrútením lavín, pričom zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu, ľadu alebo kameňa z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí,
 - l) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci, pričom pád stromov, stožiarov a iných predmetov je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu a nie je zapríčinený ľudskou aktivitou,
 - m) zemetrasením, pričom zemetrasenie sú otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98 udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),
 - n) nadzvukovou vlnou, pričom škoda spôsobená nadzvukovou vlnou je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom,
 - o) prílivovou vlnou z mora, jazera, oceánu, ktorá vznikla ako dôsledok zemetrasenia alebo sopečnej erupcie (tsunami),
 - p) tiažou snehu alebo námrazy, pričom tiaž snehu alebo námrazy je poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy,
 - q) dymom, pričom za škodu spôsobenú dymom sa považuje každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, varných alebo sušiarenských zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ani v oprávnenej držbe poisteného; poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikajú trvalým pôsobením dymu.

Článok 2

Vznik a doba trvania poistenia

1. Cestovné poistenie k platobným kartám dojednávané v prospech poistených – držiteľov platobných kariet poisníka

- (ďalej tiež ako „cestovné poistenie“) vzniká dňom účinnosti aktuálne platnej poistnej zmluvy uzavretej medzi poisťovateľom a poisníkom s tým, že pre jednotlivého poisteného toto poistenie vzniká so začiatkom o nulte hodine stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni podpísania žiadosti k platobnej karte alebo po dni akceptácie Zmluvy o bežnom účte Bankou, ak bola dojednaná spolu s platobnou kartou alebo po dni akceptácie žiadosti o vydanie a používaní debetnej/kreditnej platobnej karty, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie v niektorom z variantov cestovného poistenia alebo po dni ústneho dojednaní cez call centrum a je uzavreté na dobu neurčitú.
2. Cestovné poistenie je možné dojednať aj prostriedkami diaľkovej komunikácie (napr. prostredníctvom call centra poisťovateľa telefonicky, cez web, e-mailom, cez elektronické bankovníctvo: Moja ČSOB/ Smartbanking aplikáciou, a iné.).
 3. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostriedkami diaľkovej komunikácie, poisťovateľ odosiela na poistenou osobou určenú e-mailovú adresu, za správnosť zadania ktorej zodpovedá poistený, doklady vystavené poisťovateľom alebo ich poisník zasiela do schránky elektronického bankovníctva „Zmluvy a dokumenty“
 4. Poistná ochrana dojednaná pre poisteného trvá iba počas prvých 60/90 dní (v závislosti od dojednaného variantu poistenia) v rámci každej cesty do zahraničia, počnúc prekročením štátnej hranice SR do zahraničia, pričom v prípade škodovej/poistnej udalosti je poistený povinný na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR.
 5. Ak je poistený v dôsledku poistnej udalosti hospitalizovaný a z toho dôvodu sa nemôže vrátiť na Slovensko v čase trvania poistnej ochrany podľa bodu 4 článku 2 tejto časti, poisťovateľ automaticky predĺži účinnosť poistenia, a to maximálne o 3 kalendárne dni, ktoré bezprostredne nasledujú po dni ukončenia hospitalizácie poisteného. Poistenie liečebných nákladov sa poistenému bezplatne predĺži na dobu trvania úradne nariadenej karantény, ktorej existenciu je poistený hodnoverne preukázať.
 6. Ak je súčasťou dojednaného variantu poistenie storno poplatkov podľa časti X týchto VPP-CPPK, poistenie musí byť v rámci prvého poistného obdobia dojednané najneskôr 15 dní pred termínom začiatku poskytovania cestovnej služby. Poistenie podľa tohto bodu môže byť výnimočne uzavreté aj neskôr ako 15 dní pred termínom začiatku poskytovania cestovnej služby; v takom prípade poisťovateľ postupuje podľa časti X, článok 4, bod 5. týchto VPP-CPPK.

Článok 3

Zmena a zánik poistenia

1. Poistený môže požiadať o zmenu dojednaného variantu cestovného poistenia a to tak, že poisníka požiada o iný variant cestovného poistenia písomne, cez elektronické bankovníctvo alebo telefonicky prostredníctvom call centra. V takomto prípade pôvodné poistenie zanikne najskôr o 24.00 hodine dňa, v ktorom bola žiadosť poisteného o zmenu poistenia poisníkoví doručená, alebo bola zmena zaznamenaná ústnym dojednaním prostredníctvom call centra. Nový variant poistenia vznikne najskôr s účinnosťou od nulte hodiny nasledujúceho dňa po doručení tejto žiadosti/akceptácii žiadosti poisníkom cez elektronické bankovníctvo alebo po ústnom dojednaní prostredníctvom call centra.
2. Cestovné poistenie, ktoré mal poistený uzatvorené v rámci pôvodnej žiadosti o vydanie a používaní platobnej karty sa prenáša do zmluvného vzťahu týkajúceho sa jeho novovydanej platobnej

- karty. Všetky zmluvne dohodnuté parametre cestovného poistenia ostávajú zachované (dátum splatnosti poistného, jeho trvanie, rozsah a ďalšie).
3. V prípade straty platobnej karty ako aj pri obnove platobnej karty po uplynutí jej platnosti, sa poistenie automaticky prenáša do zmluvného vzťahu, týkajúceho sa novovydanej platobnej karty poisteného. Všetky zmluvne dohodnuté parametre cestovného poistenia ostávajú zachované (dátum splatnosti poistného, jeho trvanie, rozsah a ďalšie).
 4. V súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi sa dojednáva, že cestovné poistenie pre poisteného zaniká:
 - a) najneskôr o 24.00 hodine posledného dňa mesiaca, v ktorom končí platnosť poslednej platobnej karty vydanéj poistenému, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie,
 - b) na základe písomnej žiadosti poisteného o 24.00 hodine posledného dňa poistného obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné; žiadosť poisteného musí byť doručená poisťovníku najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) na základe výpovede poisťovateľa o 24.00 hodine posledného dňa poistného obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné; výpoveď poisťovateľa musí byť doručená poistenému aspoň 6 týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - d) o 24.00 hodine dňa, v ktorom poistený požiadal o zrušenie platobnej karty na základe žiadosti k platobnej karte, okrem situácie, ak poistený požiada o prenos poistenia na inú platobnú kartu, (v prípade trvalej blokácie bez prevydania karty poistenie zaniká),
 - e) o 24.00 hodine dňa odobratia platobnej karty, ku ktorej bolo dojednané cestovné poistenie poisťovníkom, alebo dňa odovzdania tejto platobnej karty poisteným,
 - f) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 2 tejto časti je poistený oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia s tým, že poistenie zanikne nasledovne:
 - a) ak nie je dojednaný variant, ktorého súčasťou je poistenie storno poplatkov – poistenie zanikne dňom doručenia odstúpenia od poistenia poisťovateľovi,
 - b) ak je dojednaný variant, ktorého súčasťou je poistenie storno poplatkov – poistenie zaniká od začiatku a poisťovateľ vráti poistenému bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 kalendárnych dní celú sumu zaplateného poistného.

V prípade, ak poisťovateľ už vyplatil poistné plnenie z poistenia storno poplatkov, je poistený povinný vrátiť toto plnenie poisťovateľovi v plnej výške bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od doručenia odstúpenia od poistenia poisťovateľovi.
 - g) dňom smrti poisteného; pri Family variantoch vo vzťahu k rodinným príslušníkom zanikne ku koncu poistného obdobia, v ktorom došlo k smrti poisteného, ak z iných dôvodov nenastane zánik poistenia skôr.
 5. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť aktuálnu výšku poistného alebo iné podmienky poistnej zmluvy vrátane VPP-CPPK ku dňu a to najmä v nadväznosti na:
 - a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poisťovníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
 - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poistnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poisťovníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
 - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
 - d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poisťovníkom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
 - e) objektívnu zmenu podmienok v podobe nepriaznivého vývoja škodovosti portfólia predmetného poistného produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmienok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov, ktoré plnenia majú priamy dopad na plnenie povinností poisťovateľa voči poisťovníku, a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
 - f) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poistnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťovníkom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadzieb zo strany národných bánk alebo Európskej centrálnej banky (ECB), zavedenie poistného odvodu, dane alebo inej mimoriadnej dávky či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie bánk/poisťovní), ktoré poisťovateľ/poisťovník nepredpokladal pri uzavretí poistnej zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy.
 6. Poisťovateľ je oprávnený i bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť výšku dojednaného poistného aj v vážneho objektívneho dôvodu resp. z dôvodu nárastu inflácie za obdobie od naposledy určenej ceny poistného. V prípade nesúhlasu so zmenou poistnej zmluvy, môže poistený poistnú zmluvu vypovedať v lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poisťovníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistený poistnú zmluvu po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, platí, že zmeny prijal.
 7. Zmena, ktorou sa nemenia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadrujú sa len legislatívno-technické úpravy, sa nepovažuje za zmenu s ktorou by boli spojené osobitné povinnosti vrátane oznamovania jednostranných zmien a vylučuje sa právo poisteného na okamžité bezplatné ukončenie poistenia.
 8. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky (vrátane výšky

- poistného alebo iných nákladov platených poistníkom) takej poistnej zmluvy resp. VPP-CPPK, a to písomným oznámením poistenému aspoň 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje poisteného o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmienok poistnej zmluvy resp. VPP-CPPK môže poistený takú poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistený poistnú zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí, že zmeny prijal.
9. Oznámenie o existencii zmeny musí byť písomné (postačí aj elektronicky), musí v ňom byť uvedená informácia o účinnosti zmeny, pričom spravidla ho poisťovateľ/poistník zašle najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. O zmenách poisťovňa/poistník informuje poisteného zverejnením dokumentu na webovom sídle (www.csob.sk) a zaslaním oznámenia poistenému. Právo poisteného zmluvu vypovedať musí byť využité najneskôr pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, ak nie je určené inak. Ak poistený nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, poistný vzťah sa bude riadiť novým znením zmien odo dňa ich účinnosti.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

- Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli poistenému na území všetkých štátov sveta okrem územia Slovenskej republiky.
- Poistenie úrazu, zodpovednosti za škodu, batožiny, nepojazdného vozidla, meškania odletu, meškania batožiny, nadštandardných asistenčných služieb a storno poplatkov sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli poistenému na území všetkých štátov vrátane SR po nastúpení na cestu do zahraničia, nie však skôr, ako je začiatok poistenia.
- Poistenie Horskej záchranej služby (ďalej tiež „HZS“) v SR sa vzťahuje na horské oblasti na území SR, ktoré sú v pôsobnosti HZS.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - liečebné náklady vzniknuté v štáte, v ktorom poistenému vzniká povinnosť uhrádzať zákonom stanovené povinné verejné alebo obdobné zdravotné poistenie,
 - liečebné náklady vzniknuté v štáte, v ktorom je poistený účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia,
 - poistné udalosti, ktoré vznikli na území toho štátu, na území ktorého sa poistený zdržiava nelegálne, alebo vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.
- Pri poistení osôb s dvojím štátnym občianstvom sa poistná ochrana z poistenia liečebných nákladov nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom poistený uhrádza zákonom stanovené povinné verejné alebo obdobné zdravotné poistenie.

Článok 5

Rozsah poistenia

- Cestovné poistenie sa uzatvára pre prípad vzniku:
 - liečebných nákladov,
 - zodpovednosti za škodu,
 - škody na batožine,

- úrazu, ak je dojednané,
 - meškania batožiny, ak je dojednané,
 - meškania odletu, ak je dojednané,
 - nepojazdného vozidla, ak je dojednané,
 - nákladov na nadštandardné asistenčné služby, ak sú dojednané,
 - storno poplatkov, ak sú dojednané,
 - nákladov na zásah Horskej záchranej služby v SR.
- Cestovné poistenie podľa bodu 1. tohto článku sa pre poisteného dojednáva ako niektorý z možných variantov poistenia.
 - Dohodnutý variant poistenia je vyznačený na žiadosti k platobnej karte, na akceptácii žiadosti, ktorá je poistenému zaslaná do schránky „Zmluvy a dokumenty“ alebo na ním zadanú e-mailovú adresu pri dojednaní poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Článok 6

Všeobecné výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škodové/poistné udalosti z poistení uvedených v bode 1., písm. a), b), d), h) a j) článku 5 tejto časti, ktoré vzniknú v príčinnej súvislosti s vykonávaním činnosti patriacej k rizikovým činnostiam, k rizikovým športom, nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK, ak nie je v týchto VPP-CPPK uvedené inak.
- Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak:
 - nastali v dôsledku toho, že sa poistený neriadil pokynmi poisťovateľa alebo asistenčnej služby a účinne s nimi nespolupracoval resp. konal v rozpore s nimi, čo znemožnilo alebo značne skomplikovalo možnosť realizovať šetrenie
 - je poistený účastníkom výprav alebo expedícií do miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, polárne oblasti, otvorené more s výnimkou výletných lodí).
- Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
 - podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, výtržnosťou, ktorú vyvolal poistený, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného, osôb jemu blízkych alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného, stávkou,
 - úmyselným konaním alebo hrubou neobstaranosťou poisteného, blízkej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
 - konaním, pri ktorom poistený nedodržal právne predpisy platné na území daného štátu, a to vedením motorového vozidla, plavidla či lietadla bez príslušného oprávnenia, uskutočnením letov bez úradného povolenia alebo proti úradnému predpisu, použitím dopravného prostriedku bez vedomia či proti vôli vlastníka alebo používateľa,
 - cestou, na ktorú poistený nastúpil potom, ako Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR oficiálne vyhlásilo, že odporúča občanom: necestovať, neprechádzať štátom alebo oblasťou alebo opustiť krajinu, v ktorej je zvýšené nebezpečenstvo (vnútorné nepokoje, akýkoľvek vojnový stav, živelná udalosť a pod.),
 - cestou do štátu či oblasti, v ktorej bola Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) vyhlásená epidémia alebo pandémia. Ak poisteného zasiahne vyhlásenie neočakávané, poistná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vyhlásení epidémie/pandémie, s výnimkou prípadov, na ktoré sa výslovne vzťahuje krytie v rámci poistenia

- storno poplatkov,
- f) aktívnou alebo pasívnou účasťou poisteného na mierových misiách alebo na vojenských cvičeniach,
 - g) požitím alkoholu, omamných, toxických, psychotropných a iných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku alebo ovládaciu či rozpoznávaciu schopnosť alebo sociálne správanie, a to aj v prípade, ak sa poistená osoba odmietne podrobiť dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na účely zistenia, či nie je ovplyvnená alkoholom, prípadne inou návykovou látkou. Výnimkou je situácia, ak bol poistený pod vplyvom alkoholu maximálne do 0,50 promile. Výnimka neplatí, ak miestne predpisy zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu a to bez ohľadu na výšku hladiny alkoholu (napr. zákaz vedenia vozidla pod vplyvom alkoholu) ako aj vtedy, ak sa osoba odmietne podrobiť skúške/vyšetreniu alebo zmarí jej realizáciu,
 - h) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, psychotropných alebo omamných látkach,
 - i) požitím liekov, ktoré neboli vydané poistenému na lekárske predpis,
 - j) nepodrobením sa povinnému očkovaniu a/alebo očkovaniu, ktoré sa odporúča pred cestou do zahraničia podľa Úradu verejného zdravotníctva SR,
 - k) následkom duševných, psychických a neurologických porúch a zmien psychického stavu poisteného (napr. depresie, pocit úzkosti, stres a nervové poruchy), ak boli diagnostikované pred uzavretím poistenia, ak nie je v týchto VPP-CPPK uvedené inak,
 - l) samovraždou, samovražedným pokusom a úmyselným sebaпоškodením poisteného, ich následkov a komplikácií,
 - m) jadrovou energiou alebo žiarením akéhokoľvek druhu, magnetickým alebo elektromagnetickým poľom, ionizáciou,
 - n) používaním a výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických, karcinogénnych látok a iných škodlivých látok,
 - o) neoprávneným používaním cudzej veci alebo zatajením veci,
 - p) aktívnou účasťou poisteného na teroristickom čine alebo príprave naň, aktívnou účasťou na politickom, náboženskom alebo inom podobnom hnutí, na vnútorných nepokojoch alebo na vojnovom konflikte.
4. Poistenie sa tiež nevzťahuje na poistné udalosti vzniknuté v dôsledku teroristického útoku v prípade, že:
 - a) štátne orgány SR alebo organizácie navštíveného štátu do dňa vycestovania poisteného vyhlásili, že neodporúčajú cestovať, resp. odporúčajú občanom zvážiť vycestovanie do tejto krajiny, alebo že sa v tejto krajine očakáva teroristický útok, a poistený aj napriek tomu do tejto krajiny vycestuje,
 - b) poistený sa v čase vyhlásenia uvedeného v písm. a) tohto bodu nachádzal v tejto krajine, a napriek tomu krajinu v primeranom čase neopustil.
 5. Tieto výluky platia pre všetky poistenia dojednané podľa zvoleného variantu poistenia.

Článok 7

Poistné, splatnosť poistného

1. Poistné za cestovné poistenie k platobným kartám je dohodnuté ako bežné poistné. Prvé poistné obdobie začína o nulte hodine stredo európskeho času dňa nasledujúceho po dni podpísania žiadosti k platobnej karte, ktorou bolo toto poistenie dojednané, alebo po dni dojednania poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, a končí o 24.00 hodine posledného kalendárneho dňa mesiaca, ktorý je zhodný s mesiacom začiatku

poistenia v nasledujúcom kalendárnom roku. Každé ďalšie poistné obdobie začína plynúť nasledujúci deň po skončení predchádzajúceho poistného obdobia a končí vždy o 24.00 hodine posledného dňa mesiaca, ktorý predchádza najbližšiemu dňu výročia poistenia.

2. Poistné je splatné v mene platnej na území SR.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za celú dobu trvania poistenia dojednaného k platobnej karte.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné za aktuálne poistné obdobie dojednané v rámci cestovného poistenia vždy celé.
5. Ak poistenie zanikne počas poistného obdobia z dôvodov uvedených v článku 3, bod 4., písm. a) a e) tejto časti alebo ak poistený požiadá o zmenu variantu cestovného poistenia počas poistného obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné, poistník si môže uplatniť u poisťovateľa vrátenie zaplateného poistného zníženého o spotrebované poistné (ďalej len „nespotrebované poistné“) a administratívne náklady, ktoré vznikli poisťovateľovi v súvislosti s uzavretím a správou poistenia, čo predstavuje sumu 3 EUR. Ak je výsledná suma nespotrebovaného poistného po znížení o administratívne náklady nižšia ako 1,66 EUR, poisťovateľ ju nevracia.
6. V prípade zmeny variantu poistenia patrí poisťovateľovi poistné v plnej výške za novozvolený variant.

Článok 8

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný dbať, na to aby škodová/poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu platnými právnymi predpismi uložené alebo ktoré sú uvedené v týchto VPP-CPPK.
2. V prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti je poistený alebo jeho zákonný zástupca, prípadne iný zástupca poverený poisteným ďalej povinný:
 - a) v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou rozsahu poistenia, pravdivo a úplne ju informovať o vzniknutej škodovej/poistnej udalosti, osobitne o dátume a mieste škodovej/poistnej udalosti, o mene a adrese poisteného, vyžiadať si k tomu podľa možnosti pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi. Pokiaľ objektívne podmienky vzniku škodovej/poistnej udalosti nedovolia poistenému obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb, je povinný tak vykonať ihneď potom, ako odpadne prekážka alebo poveriť tým inú osobu,
 - b) uskutočniť nevyhnutné opatrenia na to, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,
 - c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať,
 - d) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej služby zbaviť tretiu osobu (ošetrojúceho lekára a pod.) mlčanlivosťou o skutočnostiach súvisiacich so škodovou/poistnou udalosťou,
 - e) po návrate do SR bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať call centrum likvidácie poisťovateľa, nahlásiť mu vzniknutú škodovú/poistnú udalosť a riadiť sa jeho pokynmi,
 - f) škodovú/poistnú udalosť neodkladne oznámiť policajnému orgánu príslušnému podľa miesta vzniku škodovej/poistnej udalosti, pokiaľ udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťovateľovi policajný protokol,

- g) po vzniku škodovej/poistnej udalosti zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej/poistnej udalosti vyšetrowaním vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
- h) predložiť poisťovateľovi všetky požadované doklady potrebné na vyšetrowanie škodovej/poistnej udalosti a to aj v originály, ak o to požiada,
- i) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad, na základe ktorého je možné jednoznačne preukázať termín prekročenia štátnej hranice SR do zahraničia, resp. posledného pobytu na území SR. Ako dokument doloženia pobytu môže poslúžiť napríklad letenka, doklad od cestovnej kancelárie o zakúpení zázradu, výpis z bankového účtu dokladajúci platbu alebo výber z účtu na území Slovenskej republiky (citlivé údaje je možné začerniť), prevzatie doporučenej zásielky na pošte alebo inom úrade alebo potvrdenie od slovenského lekára, zamestnávateľa či úradu. Dokument musí obsahovať meno klienta, dátum a miesto na Slovensku. V prípade, že sa jedná o dieťa, je potrebné potvrdenie od školy, kedy bolo dieťa naposledy v škole ,
- j) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v týchto VPP-CPPK alebo písomne uložené poisťovateľom po vzniku škodovej/poistnej udalosti,
- k) umožniť poisťovateľovi realizovať potrebné vyšetrowanie škodovej/poistnej udalosti rozhodujúce na posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť,
- l) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou/ poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poisťovateľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania.
3. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných na vyšetrowanie škodovej/poistnej udalosti do slovenského jazyka.
4. Poistený je povinný kedykoľvek na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad potvrdzujúci skutočnosť, že sa v čase uzavretia poistenia nachádzal na území SR.
5. Ak má poistený uzavreté poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poisťovateľa alebo si takéto poistenie uzavrel počas trvania účinnosti tohto poistenia, je povinný oboznámiť poisťovateľa s touto skutočnosťou v prípade vzniku škodovej/ poistnej udalosti.
6. Kto žiada o plnenie z poistenia, je povinný predložiť ďalšie poisťovateľom a asistenčnou službou požadované doklady, pokiaľ majú vplyv na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia; poisťovateľ môže rovnako vykonať vyšetrowanie sám.
7. Poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby týkajúce sa poistenia a škodovej/poistnej udalosti.
8. Poistený je povinný zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody a/alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.
9. V prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti rodinného príslušníka je poistený povinný preukázať splnenie podmienok uvedených v tomto článku vzťahujúcich sa na rodinného príslušníka.
10. V prípade smrti poisteného prechádzajú na oprávnenú osobu povinnosti poisteného a musí preukázať splnenie podmienok uvedených v tomto článku resp. iných ustanoveniach týchto VPP-CPPK vzťahujúcich sa na poisteného.

Článok 9

Povinnosti poisťníka

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťník ďalej povinný:

- informovať poisteného o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzavretej poistnej zmluvy,
- poistenému odovzdať príslušné doklady vystavené poisťovateľom,
- písomne oznámiť poisťovateľovi akékoľvek skutočnosti súvisiace so zmenou poistenia,
- v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti odovzdať poisťovateľovi alebo asistenčnej službe poisťovateľa na ich požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.

Článok 10

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ ďalej povinný:

- oznámiť poistenému výsledky vyšetrowania nutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia bez zbytočného odkladu oznámiť,
- poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z týchto VPP-CPPK,
- zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí.. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrowania, písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- po ukončení vyšetrowania vrátiť poistenému i originálne doklady, ktoré si vyžiadal, s výnimkou dokladov k poisteniu liečebných nákladov a poisteniu úrazu,
- v súvislosti s poistnou udalosťou uhradiť preukázateľné náklady na telefónne hovory s asistenčnou spoločnosťou, ak nebola využitá možnosť telefonovať na účet asistenčnej spoločnosti. Náklady podľa ustanovení tohto písmena, vrátane preukázateľných nákladov za príjem roamingových hovorov s asistenčnou spoločnosťou, uhradí poisťovateľ poistenému, maximálne však do výšky 20 EUR.

Článok 11

Oprávnenia poisťovateľa

- O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP-CPPK na základe predložených dokladov.
- Poisťovateľ je oprávnený najmä:
 - preveriť predložené doklady,
 - požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z účtu poistenca zo zdravotných poisťovní a iné doklady potrebné na vyšetrowanie škodovej/poistnej udalosti poisťovateľom.
- Poisťovateľ je oprávnený v prípade škodovej/ poistnej udalosti spolupracovať s asistenčnou službou a zasielať jej dokumentáciu súvisiacu so škodovou/poistnou udalosťou.
- Poisťovateľ si vyhradzuje právo meniť zmluvného partnera poskytujúceho asistenčné služby k cestovnému poisteniu.
- Uzatvorením poistenia poistený súhlasí, aby poisťovateľ v prípade

potreby a existencie škodovej/poistnej udalosti zisťoval jeho zdravotný stav a oprávňuje každého lekára resp. zdravotnícke zariadenia, aj zdravotné poisťovne, k poskytovaniu informácií o jeho zdravotnom stave a dokladov o zdravotnej a inej dokumentácii nevyhnutnej k šetreniu poistnej udalosti. Ak dotknuté subjekty odmietnu poisťovateľovi také informácie poskytnúť, môže požadovať ich predloženie od poisteného resp. môže poisťovateľ vždy žiadať doklady priamo od poisteného.

Článok 12 Poistné plnenie

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrowanie nevyhnutné na zistenie rozsahu poistovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrowanie ukončené do jedného mesiaca po nahlásení škodovej/poistnej udalosti poisťovateľovi, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok v mene platnej na území SR.
3. Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
4. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam a zahraničným poškodeným, ak nie je v týchto VPP-CPPK dohodnuté inak.
5. S výnimkou úrazového poistenia v prípade škodovej/poistnej udalosti, pri ktorej si poistený uplatňuje nárok na plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa poistnej zmluvy a zvoleného konkrétneho variantu, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov.
6. V prípade, ak mal poistený v čase vzniku poistnej udalosti dojednaných u poisťovateľa viac cestovných poistení k platobným kartám vydaným poisťníkom, poistné plnenie z tejto poistnej udalosti sa poskytne s výnimkou úrazového poistenia len z jedného takto dojednaného cestovného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej pre toto poistenie (t. j. poistné plnenie je limitované výškou poistnej sumy z tohto poistenia). V prípade vzniku ďalšej poistnej udalosti, ktorá nie je totožná s predchádzajúcou poistnou udalosťou, poistený má právo uplatniť svoj nárok na poistné plnenie aj z cestovného poistenia, z ktorého mu bolo v zmysle predchádzajúcej vety už poskytnuté poistné plnenie, maximálne však do výšky dohodnutej poistnej sumy pre toto poistenie, ktorá ešte nebola v danom poistnom období z tohto poistenia vyplatená, alebo uplatní svoj nárok na poistné plnenie z iného cestovného poistenia dojednaného u poisťovateľa, vždy však maximálne do výšky poistnej sumy dohodnutej pre toto cestovné poistenie, z ktorého sa má v danom prípade poskytnúť poistné plnenie. Z druhého cestovného poistenia poskytne poisťovateľ poistné plnenie len vtedy, ak sa plne vyčerpá suma poistného rizika z prvého poistenia resp. ak sa plne vyčerpá poistná suma prvého poistenia.
7. Ak poistený uhradil v zahraničí nevyhnutné náklady v cudzej mene, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území SR podľa kurzu platného v deň vzniku poistnej udalosti. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Európskej centrálnej banky podľa Denného kurzového lístku ECB ku dňu vzniku poistnej udalosti.

8. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o sumu náhrady škody, ktorá bola poistenému poskytnutá treťou osobou z titulu zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti.
9. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné za dojednané poistenie. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
10. Dohodnutú spoluúčasť odpočíta poisťovateľ od poistného plnenia.
11. Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou a poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poistený a/alebo oprávnená osoba postupovala podľa jeho pokynov.
12. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšené náklady tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
13. Ak poistený a/alebo poisťník porušil povinnosti stanovené v týchto VPP-CPPK, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah nákladov v súvislosti so vzniknutou poistnou udalosťou.
14. Ak poistený vedome poruší povinnosti uvedené v týchto VPP-CPPK, a tým sťažuje zistenie právneho nároku na poistné plnenie, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
15. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v prípade porušenia povinnosti poisteného uvedenej v článku 8, bod 2., písm. h) a i) tejto časti VPP-CPPK.
16. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.
17. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak poistený nesplnil povinnosť odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody, i keď tak mohol urobiť.
18. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne/zámerné skreslene informoval poisťovateľa alebo asistenčnú službu o škodovej/poistnej udalosti s cieľom vylákať plnenie.
19. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).
20. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia písomne odvolá súhlas daný poisťovateľovi na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu poistovateľa plniť, poisťovateľ má právo znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 13

Prechod práva poisteného na poisťovateľa

1. V prípade, ak poisťovateľ poskytol poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie za poistnú udalosť spôsobenú konaním tretej osoby, prechádza vyplatením poistného plnenia na poisťovateľa právo na náhradu škody voči tejto tretej osobe až do výšky, ktorú poisťovateľ

- poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi pravdivé a úplné informácie o škodovej/poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik škodovej/poistnej udalosti, o jej poisťovateľovi, o právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby alebo iného poisťovateľa a ďalej o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo iného poisťovateľa.
 - V prípade, ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik škodovej/poistnej udalosti, je poistený povinný informovať tretiu osobu o existencii práva poisťovateľa na náhradu škody podľa bodu 1. tohto článku. Poistený je ďalej povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo poisťovateľa voči tretej osobe mohlo byť uplatnené. V prípade, ak poistený prijme po poistnom plnení od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poisťovateľa, je poistený povinný túto náhradu škody zaplatiť poisťovateľovi, a to až do výšky, ktorú poisťovateľ poistenému alebo oprávnenej osobe z poistenia poskytol.
 - Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva poisťovateľa na náhradu škody podľa bodu 1. tohto článku.
 - V prípade, že v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťovateľa na náhradu škody zanikol alebo ho nie je možné uplatniť, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu plnenia až do výšky, ktorú by inak poisťovateľ mohol získať od tretej osoby.

Článok 14

Osobitné ustanovenia

- Ak sa tieto VPP-CPPK odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi najmä právne predpisy platné a účinné na území SR.
- Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí:
 - náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením,
 - cestovné náklady vo výške cestovného lístka druhej triedy verejnej autobusovej alebo železničnej dopravy alebo náklady na pohonné hmoty pri použití osobného motorového vozidla alebo zákonom stanovené vyúčtované náklady pri použití sanitky, a to len v prípade, ak zdravotný stav poisteného neumožňuje cestovať autobusom alebo vlakom,
 - náklady na vystavenie lekárskej správy.Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.

Článok 15

Doručovanie písomností

- Písomnosti sa účastníkom poistenia doručujú spravidla na poslednú známu adresu bydliska (sídla), prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
- Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej doručenia adresátovi. Písomnosť zasielaná doporučene a doporučená zásielka s doručenkou sa považuje za doručenie aj márnym uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte alebo dňom, keď bola zásielka vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu zmeny adresy, ktorú adresát neoznámil, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy. Ak posledný deň lehoty prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, posledným dňom tejto lehoty je najbližší pracovný deň. Ak adresát odmietne prijať doručovanú

písomnosť, písomnosť sa považuje za doručenie dňom, keď bolo odmietnuté jej prijatie.

- Ak nie sú písomnosti poisťovateľa, ktoré sú zasielané ako bežné zásielky, doručené účastníkovi poistenia z dôvodu neprevzatia, resp. nevyzdvihnutia zásielky na odbernom mieste, takáto zásielka sa považuje za doručenie, pokiaľ ju posielal poisťovateľ v takom termíne, ktorý obvykle umožňuje prevzatie doporučenej zásielky.
- Pokiaľ adresát písomnosti preukáže, že mu písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na všetky okolnosti prípadu.

Článok 16

Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poisťovateľa.
- Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovne žiada resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni resp. doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť.
- Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde.
- Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.
- Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.

Článok 17

Spoločné ustanovenia

- Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou

- osobou, predmetom ktorého je poistenie, získavať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
2. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
 3. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórií sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.
 4. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.

Článok 18 **Vzájomná komunikácia**

Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, SMS, MMS, iné trvanlivé médium) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným, poškodeným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, hlásením a likvidáciou škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.

Časť II **POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV** **V ZAHRANIČÍ**

Článok 1 **Predmet a rozsah poistenia**

1. Poistenie liečebných nákladov sa dojednáva pre prípad nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú poistenému v zahraničí počas trvania poistenia v dôsledku akútneho ochorenia, choroby alebo úrazu, alebo nákladov, ktoré vznikli osobe, ktorá ich vynaložila v súvislosti so smrťou poisteného, alebo iných súvisiacich nákladov definovaných v bode 2., písm. n) a p) tohto článku. Poistenie kryje náklady, ktoré je z lekárskeho hľadiska potrebné vynaložiť na nevyhnutnú liečbu a ošetrovanie úrazu alebo náhle vzniknutého ochorenia poisteného vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia a sú lekárom predpísané
2. V prípade vzniku nevyhnutných nákladov podľa predchádzajúceho bodu poisťovateľ hradí poistenému primerané náklady na:
 - a) lekárske ošetrovanie,
 - b) operáciu, ak by jej nevykonanie v zahraničí mohlo ohroziť život alebo zdravie poisteného,
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) do doby, pokiaľ je poistený schopný prevozu na územie SR,
 - d) lieky a obväzový materiál predpísané lekárom v súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - e) röntgenovú a inú neodkladnú diagnostiku nariadenú ošetrojúcim lekárom, ktorá bola schválená lekárom asistenčnej služby,
 - f) inzulínové pero, načúvacie prístroje, dioptrické, protetické alebo ortopedické zdravotné pomôcky, ak sú na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára nevyhnutné na ošetrovanie choroby alebo úrazu poisteného alebo sú nevyhnutné pre bežný život poisteného, a ktoré boli poškodené alebo zničené v priamej súvislosti s chorobou/úrazom poisteného, najviac však do výšky 350 EUR na jednu takúto zdravotnú pomôcku,
 - g) ošetrovanie zubov v rozsahu poskytnutia prvej pomoci na odstránenie náhle bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie alebo nedokončenej liečby alebo ošetrovania v dôsledku úrazu, ktorý poistený utrpel pred začiatkom cesty; v tomto prípade je poisťná suma vo výške 300 EUR za jednu poisťnú udalosť, najviac však 500 EUR za jedno poisťné obdobie,
 - h) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára k poistenému), pokiaľ poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom, vrátane nákladov na prepravu záchrannou službou (napr. horskou, vodnou a pod.), pričom asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť nevyhnutnosť takéhoto zásahu,
 - i) prepravu od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje,
 - j) prepravu vrtuľníkom, t. j. prepravu z miesta, v ktorom sa zranený alebo chorý poistený nachádza, do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ to stav poisteného vyžaduje,
 - k) prepravu zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
 - l) poisťovateľom alebo asistenčnou službou odsúhlasenú prepravu k ošetrojúcemu lekárovi a späť v priebehu liečenia, pokiaľ nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok,
 - m) prepravu (repatriáciu) poisteného späť na územie SR v prípade, ak nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; poisťovateľ a asistenčná služba si vyhradzujú právo rozhodnúť so súhlasom lekára o spôsobe a termíne repatriácie poisteného,
 - n) primerané cestovné náklady spolucestujúcich a zároveň poistených osôb, ak predčasne ukončili pobyt v zahraničí z dôvodu lekárskeho nevyhnutného prevozu poisteného prípadne z dôvodu hospitalizácie poisteného alebo primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie sprevádzajúcich osôb v prípade hospitalizácie poisteného
 - ak vek poisteného je menej ako 18 rokov (v maximálnom počte 2),
 - bez ohľadu na vek poisteného, v prípade ak to vyžaduje zdravotný stav poisteného (v maximálnom počte 1),Za primerané cestovné náklady sa považujú náklady na:
 - letenku ekonomickou triedou, lístok na trajektovú lodnú dopravu, lístok železničnej a/alebo autobusovej dopravy druhou triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné motorové vozidlo,
 - ubytovanie najviac do výšky 90 EUR za osobu/noc.
 - o) poisťovateľ a asistenčná služba si vyhradzujú právo vopred rozhodnúť o vyslaní sprevádzajúcich osôb a o výške primeraných nákladov definovaných v písm. n) tohto článku .
 - p) prepravu telesných pozostatkov poisteného v prípade jeho smrti vrátane spopolnenia a prepravy telesných pozostatkov po

kremácii na územie SR i v prípade, že bola poistená osoba účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia v štáte vzniku poistnej udalosti (výnimkou je SR),

- q) repatriáciu detí, ak je hospitalizovaný poistený sprevádzaný neplnoletými deťmi a nie je prítomná iná blízka dospelá osoba,
- r) záchrannú činnosť, ktoré boli vynaložené v súvislosti s úrazom alebo náhlým ochorením poisteného, ak podľa práva danej krajiny by poistený bol povinný na ich úhradu,

Článok 2

Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 VPP-CPPK sa poistenie nevzťahuje ani na prípady:
 - a) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením ochorenia či úrazu, ktoré existovali v čase uzatvorenia cestovného poistenia,
 - b) ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrením alebo operáciou chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v priebehu 12 mesiacov pred vycestovaním do zahraničia vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,
 - c) ak liečebnú starostlivosť možno odložiť a poskytnúť až po návrate na územie SR,
 - d) ak úraz alebo ochorenie nastali v príčinnej súvislosti s vykonávaním činnosti patriacej k rizikovým činnostiam, rizikovým športom, nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK, alebo s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne,
 - e) vykonania úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nerealizuje lekár alebo zdravotná sestra, ktorí majú na výkon kvalifikáciu, alebo liečenia, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané,
 - f) nákazlivých pohlavných chorôb, prenosu vírusu HIV alebo na prípady choroby AIDS,
 - g) ak poistený nezbavil ošetrojúcich lekárov mlčanlivosti voči poisťovateľovi alebo asistenčnej službe a tí nemôžu z tohto dôvodu ukončiť nevyhnutné vyšetrenie škodovej/poistnej udalosti,
 - h) ak poistený znemožnil poisťovateľovi nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi a poisťovateľom, prípadne asistenčnou službou,
 - i) ak poistený počas poistenej cesty navštívi územie štátu/oblasti, ktoré boli do dňa začiatku cesty štátnym orgánom SR oficiálne označené ako štáty/oblasti, v ktorých došlo k výskytu epidémie, alebo tam bola Svetovou zdravotníckou organizáciou vyhlásená pandémia, a do ktorých sa odporúča necestovať alebo ktoré odporúča opustiť.
2. Poistenie sa tiež nevzťahuje na prípad vzniku nákladov na/za:
 - a) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akékoľvek komplikácie po 26. týždni tehotenstva, pôrod, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie alebo zakúpenie antikoncepcie,
 - b) zubné ošetrenie spojené s výrobou a osadením zubných náhrad, koruniek alebo s úpravou čeľustí, výrobou alebo úpravou zubných strojčekov, mostíkov, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo náklady súvisiace s liečbou paradentózy,
 - c) nadštandardnú starostlivosť a služby, ak bolo klienta možné ošetriť v štátnom zdravotníckom zariadení,
 - d) záchranné a vyprošťovacie akcie súvisiace s vyhľadávaním

- poistenej osoby, ak nebolo ohrozené jej zdravie alebo život
- e) záchrannú činnosť mimo SR, ak sa jedná o niektorú z výluk uvedených v časti XI. čl. 2 bodu 2 s tým, že tieto sa použijú primerane na obdobné udalosti, ktoré nastanú v zahraničí,
- f) zakúpenie liekov na choroby alebo úrazy diagnostikované už pred začiatkom vycestovania do zahraničia,
- g) zhotovenie a opravy načúvacích prístrojov, dioptrických, protetických a ortopedických zdravotných pomôcok okrem prípadov uvedených v článku 1, bod 2., s písm. f) tejto časti,
- h) podporné lieky alebo vitamínové preparáty, ak ich ošetrojúci lekár neurčí ako nevyhnutné na liečbu,
- i) kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
- j) preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia alebo lekárske vyšetrenia a ošetrenia nesúvisiace s náhlým ochorením alebo úrazom,
- k) rehabilitáciu, fyzikálnu a kúpeľnú liečbu či starostlivosť v odborných liečebných ústavoch,
- l) chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo rehabilitačné cvičenia po úraze
- m) karanténu (v ubytovacom zariadení a pod.) a náklady s ňou spojené (napr. stravovanie a pod.) sa nepovažujú za náklady na poskytovanie zdravotnej starostlivosti okrem nákladov na ubytovanie v prípade nariadenej karantény v mieste pobytu v zahraničí najviac do výšky 60€/deň.

Článok 3

Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP CPPK je poistený povinný:

- a) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára a ak to poisťovateľ vyžaduje, dať sa následne na náklady poisťovateľa vyšetriť lekárom, ktorého mu sám určí,
- b) ak poisťovateľ alebo asistenčná služba vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, nechať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom na náklady poisťovateľa,
- c) vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou prepravu uvedenú v článku 1, bod 2., písm. h) až p) tejto časti a postupovať podľa jej pokynov,
- d) predložiť poisťovateľovi alebo asistenčnej službe doklady o zaplatení a doklady o ošetrení na potreby vyšetrenia škodovej/poistnej udalosti (napr. lekárske správy, recepty, účet a doklad o zaplatení za lekárske ošetrenie, za lieky predpísané lekárom, za prevoz a pod.),
- e) predložiť ďalšie podklady, ktoré si vyžiada poisťovateľ alebo asistenčná služba.

Článok 4

Poistné plnenie

1. Poisťovateľ hradí poistenému primerané skutočne vynaložené náklady v prípade ich vzniku podľa článku 1 tejto časti za podmienky, že si splnil povinnosti uvedené v článku 3 tejto časti a v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK.
2. Ak je repatriácia poisteného z lekárskeho hľadiska možná a poistený ju aj napriek tomu odmieta, náklady spojené s liečením a následnou repatriáciou nie sú týmto poistením kryté podľa článku 2 bodu 1. c) tejto časti. Ustanovenie v zmysle predchádzajúcej vety sa nepoužije, ak poisťovateľ na základe písomného prehlásenia poisteného (prehlásenie obsahuje odmietnutie repatriácie) odsúhlasil ako alternatívu poistného plnenia formou uhradenia nákladov za repatriáciu, uhradenie nákladov na ďalšiu liečbu v zahraničí. V prípade vydania takého súhlasu poisťovateľ uhradí

- náklady na ďalšiu liečbu v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej sa mala týkať repatriácia, len do sumy, ktorú by inak na poisteným odmietnutú repatriáciu vynaložil, resp. inej, poisťovateľom vopred odsúhlasenej sumy. Náklady prevyšujúce sumu odsúhlasenú poisťovateľom vynaložené na liečenie ochorenia alebo telesného poškodenia, stanovenú pri udelení tohto súhlasu poisťovateľom, ako aj jeho následkov a súvisiacich úkonov, znáša poistený na vlastný vrub.
3. V prípade vzniku nákladov na repatriáciu poisteného v súvislosti s jeho smrťou plní poisťovateľ osobe, ktorá ich primerane vynaložila, a to vo výške nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného do zariadenia príslušného podľa miesta jeho bydliska, prípadne ich spoloplenie a prevoz urny alebo uloženie na cintoríne v mieste úmrtia. Oprávnená osoba je za týmto účelom povinná predložiť poisťovateľovi bezodkladne doklady o príčine úmrtia poisteného ako aj doklady, z ktorých je možné zistiť zdravotný stav poisteného pred smrťou, ak je to potrebné. Na oprávnenú osobu sa primerane vzťahujú povinnosti poisteného.
 4. Ak plnenie z titulu vzniku liečebných nákladov z niektorého z dôvodov uvedených v článku 1 tejto časti už poskytol iný subjekt ako poisťovateľ, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takýmto plnením nahradené.

ČASŤ III ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom úrazového poistenia sú:
 - a) trvalé následky úrazu,
 - b) smrť následkom úrazu.
2. Za komplikácie liečenia úrazu, ktoré mali vplyv na zväčšenie rozsahu trvalých následkov po úraze, prípadne úmrtie sa v zmysle týchto VPP-CPPK považujú aj:
 - a) choroba, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu,
 - b) miestne hnisanie po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo nákazou tetanom pri úraze,
 - c) diagnostické, liečebné a preventívne zákroky vykonané s cieľom liečiť následky úrazu,
 - d) ujmy na zdraví, prípadne smrť spôsobené elektrickým prúdom alebo úderom blesku,
 - e) ujmy na zdraví spôsobené topením, prípadne smrť spôsobená utopením.

Článok 2 Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa úrazové poistenie nevzťahuje ani na prípady:
 - a) ak úraz alebo ochorenie vznikli v príčinnej súvislosti s vykonávaním činnosti patriacej k rizikovým činnostiam, rizikovým športom, nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK, alebo s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne,
 - b) trvalých následkov alebo smrti spôsobenej nákazlivou pohlavnou chorobou alebo prenosom vírusu HIV,
 - c) ak poistený nezbavil ošetrojúcich lekárov mlčanlivosti voči poisťovateľovi alebo asistenčnej službe a tí nemôžu z tohto

dôvodu ukončiť nevyhnutné vyšetovanie škodovej/poistnej udalosti,

- d) ak poistený vedome znemožnil poisťovateľovi nadviazať kontakt medzi ošetrojúcimi lekármi a poisťovateľom, prípadne asistenčnou službou.
2. Poistenie sa tiež nevzťahuje na prípady z úrazového poistenia za:
 - a) zhoršenie následkov úrazu z dôvodu nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo nerešpektovania liečebného režimu, rád a odporúčaní lekára alebo asistenčnej služby,
 - b) vznik a zhoršenie prietrže (pruhu), vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových včakov a epikondylitíd,
 - c) infekčné choroby, i keď boli prenesené zranením, a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto VPP-CPPK,
 - d) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu,
 - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu, úrazy vzniknuté v dôsledku choroby a zhoršenie následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - f) srdcovú príhodu a následky úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej príhody,
 - g) následky záchvatu mŕtvice, duševnej poruchy alebo poruchy či straty vedomia, i keď tieto záchvaty alebo poruchy boli vyvolané udalosťami, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté,
 - h) platničkové alebo chrbticové syndrómy, prolaps alebo protrúziu platničky spôsobené neúrazovým dejom a mikrotraumou,
 - i) zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo v dôsledku metabolických porúch, patologické alebo únavové zlomeniny, ako ani za podvrtnutia a vyklbenia v dôsledku vrodenej chýb a porúch,
 - j) úrazy, ktoré poistený utrpel v dôsledku neprimeranej telesnej námahy.
 3. Za organicky podmienené poruchy nervového systému vyplatí poisťovateľ poistné plnenie len vtedy, ak je možné tieto poruchy pripísať výlučne organickému poškodeniu spôsobenému úrazom.
 4. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie z úrazového poistenia, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom. Samotné obvinenie zo strany orgánov činných v trestnom konaní voči oprávnenej osobe postačuje, aby poisťovateľ nebol povinný poskytnúť poistné plnenie a nebol v omeškaní až do právoplatného ukončenia príslušného konania.

Článok 3 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK je poistený povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uvedené v časti II, článok 3 týchto VPP-CPPK,
- b) v prípade úrazu predložiť poisťovateľovi po ukončení liečby alebo po ustálení trvalých následkov riadne, úplne a pravdivo vyplnené tlačivo poisťovateľa „Oznámenie úrazu (trvalé následky)“ s podpísaným prehlásením poisteného alebo zákonného zástupcu a vyplnenou správou lekára z príslušného odboru o úraze.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Pre poistné plnenie za trvalé následky úrazu platí nasledovné:

- a) poisťovateľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu poisťovateľa (ďalej len „tabuľka TNÚ“) po ich ustálení. Poisťovateľ hodnotí trvalé následky najskôr rok po ukončení liečby a najneskôr k štyrom rokom odo dňa úrazu. V prípade, že sa trvalé následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Pri rozhodnutí o ustálení druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu vychádza poisťovateľ zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť,
- b) podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu podľa písm. a) tohto bodu je však skutočnosť, že rozsah trvalých následkov spôsobených poistenému jedným úrazovým dejom dosiahol aspoň 10 % podľa tabuľky TNÚ,
- c) ak nemôže poisťovateľ plniť podľa predchádzajúceho bodu z dôvodu, že trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí 12 mesiacov odo dňa úrazu ešte ustálené, je povinný poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu. Zálohu poskytne poisťovateľ len vtedy, ak poistený preukáže lekárskou správou alebo lekársym posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťovateľa, že aspoň časť trvalých následkov zodpovedajúcich minimálnemu rozsahu dohodnutom v poistení na vznik povinnosti poisťovateľa plniť má už trvalý charakter,
- d) ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na tie časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené už pred úrazom, stanoví sa konečné percentuálne ohodnotenie ako rozdiel medzi percentom zodpovedajúcim aktuálnemu poškodeniu a percentom zodpovedajúcim predchádzajúcemu poškodeniu, určenými podľa tabuľky TNÚ,
- e) ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v dobe jeho smrti, pokiaľ ich ohodnotenie dosiahne aspoň 10 % podľa tabuľky TNÚ. Najviac však poisťovateľ v tomto prípade vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce dohodnutej poistnej sume pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutej v poistnej zmluve,
- f) výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, jeho osobnej lekárskej prehliadky, príp. vyšetrenia poisteného u posudkového lekára poisťovateľa. Poisťovateľ sa pri rozhodovaní tiež opiera o stanovisko lekára, ktorý pre neho vykonáva odbornú poradenskú činnosť,
- g) osobnú lekársku prehliadku, prípadne vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu u posudkového alebo iného odborného lekára poisťovateľa zabezpečí poisťovateľ na svoje náklady v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do štyroch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť aspoň 10 % podľa tabuľky TNÚ,
- h) plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa tabuľky TNÚ, a to vo výške stanoveného percenta z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu uvedeného v tejto tabuľke pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak stanoví tabuľka TNÚ percentuálne rozpätie, určí sa výška vzhľadom na rozsah a spôsob poškodenia na zdraví, jeho závažnosť a priebeh liečenia vrátane náročnosti liečenia a na vzniknuté komplikácie. Uvedené skutočnosti preukazuje poškodený predovšetkým doložením lekárskeho správ/nálezov,
- i) ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak sa týkajú jednotlivé poškodenia toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v tabuľke TNÚ pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí,
- j) poisťovateľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazovým dejom najviac 100 % poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu, a to i v prípade, že súčet percent pre jednotlivé telesné poškodenia stanovený podľa písm. i) tohto článku prekročí hranicu 100 %,
- k) ak sa trvalé následky úrazu prejavili alebo smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak došlo k úrazu počas trvania poistenia a je možné to preukázať,
- l) výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ podľa zásad obsiahnutých v týchto VPP-CPPK a podľa tabuľky TNÚ,
- m) ak akékoľvek telesné poškodenie nie je obsiahnuté v tabuľke TNÚ, poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poistného plnenia sám alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého si sám, určí. Na stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v tabuľkách TNÚ pri telesných poškodeniach, ktoré sú predmetnému telesnému poškodeniu svojou povahou najbližšie.
2. Pre poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom platí nasledovné:
- a) ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa tohto úrazu:
- je poisťovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe dohodnutú poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu alebo
 - ak poisťovateľ už poskytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe len prípadný rozdiel medzi dohodnutou poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou poistného plnenia za trvalé následky tohto úrazu,
- b) v prípade, ak poistený zomrie na následky úrazu a poisťovateľ ešte neposkytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť oprávnenej osobe len poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu,
- c) výšku poistného plnenia za smrť následkom úrazu určuje poisťovateľ podľa týchto VPP-CPPK,
- d) kto žiada o poistné plnenie za smrť spôsobenú úrazom, je povinný:
- bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi úmrtie poisteného,
 - predložiť úradne overenú kópiu úmrtného listu (oznámenia o úmrtí) a kópiu listu o prehliadke mŕtveho a úradnej správy o príčine smrti (napr. policajná, lekárska správa, súdno-znalecké posudky a pod.), – predložiť ďalšie doklady požadované poisťovateľom potrebné na objasnenie okolností a príčin smrti, pokiaľ majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia (napr. zdravotnú dokumentáciu poisteného, správu policie, oznámiť kontakt na ošetrojúceho lekára poisteného,

u ktorého je uložená zdravotná dokumentácia a pod.).

Časť IV POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby v prípade poistnej udalosti vzniknutej počas trvania poistenia poisťovateľ za neho nahradil škodu, za ktorú poistený zodpovedá v rámci občiansko-právnych vzťahov a jej príčina i následok vznikli za trvania poistenia.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému:
 - a) na zdraví vrátane usmrtenia,
 - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí.
3. Poistenie sa vzťahuje i na náhradu liečebných nákladov vynaložených na poskytnutú zdravotnú starostlivosť v prospech tretej osoby, ak vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto VPP-CPPK.

Článok 2

Výluky z poistenia

Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa toto poistenie nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu:

- a) ktorá nastala v príčinnej súvislosti s vykonávaním činnosti patriacej k rizikovým činnostiam, rizikovým športom, nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK alebo s účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne,
- b) spôsobenú poisteným jeho manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti, jeho spoločníkom alebo ich manželom alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú s týmito spoločníkmi v spoločnej domácnosti, alebo právnickej osobe, v ktorej majú tieto osoby majetkovú účasť, a to až do percentuálnej výšky tejto majetkovej účasti,
- c) prevzatú v prípade, ak ju právny predpis neustanovuje,
- d) prevzatú v zmluve alebo vyplývajúcu z poskytnutia záruk nad rámec stanovený zmluvou, právnymi predpismi, obchodnými zvyklosťami alebo zásadami, na ktorých spočíva príslušný právny predpis,
- e) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným v dobe pred dojednaním poistenia alebo nesplnením povinností uložených právnymi predpismi na predchádzanie škodám alebo zvyšovaniu rozsahu škôd,
- f) spôsobenú neplatným právnym úkonom poisteného,
- g) spôsobenú skutočnosťou, pri ktorej má poistený nárok na plnenie z titulu iných poistných zmlúv,
- h) spôsobenú platobnou neschopnosťou poisteného, zodpovednosťou za čisto finančnú stratu, povinnosťou zaplatiť pokuty, penále alebo iné platby,
- i) vyplývajúcu z vlastníctva, držby alebo správy nehnuteľnosti poisteným, prenájmu nehnuteľnosti poisteným inej osobe

vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti,

- j) spôsobenú poisteným na cudzích hnutel'ných a nehnuteľných veciach vypožičaných, prenajatých alebo zverených do používania, s výnimkou zodpovednosti poisteného za škodu, ktorá vznikla na ubytovacom zariadení alebo na veciach v ubytovacom zariadení, ktoré poistený preukázateľne užíval v súvislosti s ubytovacími službami, ktoré mu boli poskytované,
- k) spôsobenú v priamej súvislosti s výkonom povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti poisteného vrátane prác zaradených k rizikovým činnostiam,
- l) spôsobenú na veciach, ak ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv
- m) spôsobenú vadným výrobkom podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom,
- n) spôsobenú vlastníctvom, prevádzkou alebo použitím dopravných prostriedkov, ktoré podľa právnych predpisov ukladajú povinnosť uzavrieť povinné zmluvné poistenie,
- o) spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb,
- p) spôsobenú na nadzemných a podzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
- q) z vlastníctva alebo držby zvierat držaných na podnikateľskú alebo poľnohospodársku činnosť,
- r) spôsobenú na lúkach, stromoch, záhradných i lesných a poľných kultúrach pasúcimi sa zvieratami alebo divou zverou,
- s) pri výkone poľovníckeho práva vrátane škôd spôsobených loveckým psom,
- t) z vlastníctva a/alebo držby zbraní,
- u) majúcu povahu nemajetkovej ujmy,
- v) vyplývajúcu z regresov zdravotných poisťovní a sociálnej poisťovne resp. obdobných subjektov v zahraničí,
- w) spôsobenú v súvislosti s požiarom, za ktorú zodpovedá poistený

Článok 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK má poistený aj tieto ďalšie povinnosti:
 - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, písomne oznámiť skutočnosť, že poškodený uplatnil proti poistenému alebo členovi jeho domácnosti právo na náhradu škody zo škodovej/poistnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške a v prípade žiadosti poisťovateľa tohto splnomocniť, aby za neho škodovú/poistnú udalosť prerokoval,
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní, písomne oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a toho poveriť, aby poisťovateľovi v mene klienta predložil, čo si poisťovateľ vyžiada resp. aby z vlastnej iniciatívy poisťovateľa následne informoval o postupe v konaní
 - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, písomne oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu resp. na súde,
 - d) v konaní/spore o náhrade škody zo škodovej/poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a poskytovať mu ďalšiu požadovanú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na zistenie

- príčiny a výšky škody,
- e) nemeniť stav spôsobený škodovou/ poistnou udalosťou, predovšetkým vyčkať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poisťovateľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo na to, aby sa rozsah následkov škodovou/poistnou udalosťou nezväčšoval,
 - f) ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, vstúpiť do konania ako vedľajší účastník, a v prípadoch, keď poistený neuznal a neuspokojil akýkoľvek nárok z titulu zodpovednosti za škodu, v prípade žiadosti poisťovateľa splnomocniť tohto, aby za neho škodovú/poistnú udalosť prerokoval,
 - g) zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo,
 - h) aktívne využiť všetky dostupné právne prostriedky na obhajobu a s poisťovateľom spolupracovať a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré dôvodne požiada,
 - i) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú/poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - j) nezaviazat' sa k úhrade premlčanej pohľadávky,
 - k) neuzatvárať bez súhlasu poisťovateľa súdny zmiar,
 - l) včas podať odvolanie proti rozhodnutiu týkajúceho sa náhrady škody, pokiaľ počas plynutia lehoty na odvolanie neobdrží od poisťovateľa iný pokyn,
 - m) v konaní o náhrade škody neuznať nárok na náhradu škody vcelku alebo sčasti, alebo neuspokojiť akýkoľvek nárok poškodeného bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.
 - n) ak nie je možné súhlas poisťovateľa zadovážiť a poistený nárok zo zodpovednosti za škodu uzná a uspokojí, je povinný obstarat' na účely vyšetrovania poisťovateľa podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti za škodu a rozsah spôsobenej škody.
2. Poistený je ďalej povinný predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
- a) doklad o úhrade nákladov v súvislosti so spôsobenou škodou,
 - b) fotodokumentáciu, prípadne iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
 - c) vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode.
3. Ak poistený poruší povinnosti uložené v bode 1. a 2. tohto článku, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov vzniknutých týmto porušením, a to až do výšky poskytnutého plnenia z poistenia.
4. Ak poistený porušil povinnosti stanovené vo VPP-CPPK, poisťovateľ nemá právo znížiť poistné plnenie, ktoré za poisteného vypláca poškodenému. Ak poisťovateľ nemohol z uvedeného dôvodu znížiť poistné plnenie, poistený je povinný nahradiť vyplatené poistné plnenie poisťovateľovi.

Článok 4

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ má právo aktívne sa pripojiť k obhajobe a konaniu o vysporiadaní nároku na náhradu škody tak, aby bolo dosiahnuté najpriaznivejšie rozhodnutie. Poisťovateľ však nemá povinnosť viesť obhajobu alebo vykonať akékoľvek vysporiadanie uplatneného nároku.
2. Poisťovateľ je oprávnený v prípadoch uvedených v bode 1. tohto článku určiť poistenému právneho zástupcu podľa vlastnej úvahy

a odmenu uhradiť výlučne tomuto zástupcovi.

3. Náklady uvedené v článku 5, bod 3. tejto časti je poisťovateľ povinný uhradiť, iba ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v článku 3 tejto časti.
4. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto čiastku zaplatil, alebo za neho vypláca dôchodok.
5. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na vysporiadanie alebo postih (regres) voči tretej osobe, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťovateľ uhradil tejto tretej osobe.
6. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovateľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, poisťovateľ má právo požadovať od poisteného náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 5

Poistné plnenie

1. Poisťovateľ nahradí poškodenému skutočnú škodu, za ktorú zodpovedá v rámci občiansko-právnych vzťahov poistený.
2. Ak je súčet nárokov z viacerých škodových udalostí vyšší ako limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve podľa zvoleného variantu, poisťovateľ zníži poistné plnenie každému z poškodených v pomere uvedeného limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Ak sa poisťovateľ k tomu vopred písomne zaviazal, nahradí v súvislosti s poistnou udalosťou za poisteného náklady, ktoré zodpovedajú odmene ním určeného advokáta za poskytovanie právnej služby, použitím základnej sadzby tarifnej odmeny stanovenej platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi:
 - a) za obhajobu poisteného v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti s uplatneným nárokom na náhradu škody, a to odmenu za časť konania týkajúcu sa tohto nároku a nie konania ako celku, ak poisťovateľ nerozhodne inak,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhradu škody, ak bolo toto konanie potrebné na preukázanie vzniku, resp. rozsahu zodpovednosti poisteného alebo výšku náhrady škody, ak je poistený povinný túto hradiť,
 - c) náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného na náhradu škody, ktoré vznikli poškodenému v nevyhnutnom rozsahu, maximálne za 4 úkony právnej pomoci.
Náklady právnej služby sú súčasťou poistného plnenia.
4. Plnenie z jednej poistnej udalosti je obmedzené limitom poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve podľa zvoleného variantu. To platí aj pre súčet všetkých plnení počas jedného poistného obdobia z viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolností, chyby alebo iného nebezpečenstva.
5. Ak o náhrade škody rozhoduje oprávnený orgán, platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, keď rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť.

Časť V

POISTENIE BATOŽINY

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom tohto poistenia je batožina poisteného, ktorú si poistený vzal so sebou na cestu alebo ktorú si zakúpil počas cesty, v nasledovnom rozsahu:
 - a) osobné veci,

- b) osobné doklady,
 - c) cennosti,
 - d) elektronické a optické prístroje,
 - e) športové veci,
 - f) inzulínové pero, načúvacie prístroje, dioptrické, protetické alebo ortopedické zdravotnícke pomôcky (ďalej len „poistená vec“).
2. Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad:
- a) poškodenia alebo zničenia poistených vecí živelnou udalosťou,
 - b) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí lúpežným prepadnutím,
 - c) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí krádežou vlámaním, a to z nasledovných priestorov:
 - z ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie poistenej veci a z iných podobných zariadení,
 - z uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla (ďalej len „vozidlo“) tak, že ich nie je zvonku vidieť a poistené veci nezasahujú do interiéru vozidla (priestoru, ktorý je určený na prepravu osôb),
 - z uzamknutého nosiča alebo strešného boxu, ktorý je pevne pripevnený k vozidlu,
 - z uzamknutého kufru motocykla,
 - d) odcudzenia alebo straty poistených vecí, ak bol poistený zbavený možnosti poistené veci opatrovať:
 - v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou,
 - z dôvodu dopravnej nehody,
 - v dôsledku vážneho úrazu alebo náhleho vážneho ochorenia poisteného,
 - e) poškodenia alebo zničenia poistených vecí, ak boli prepravované v rámci dopravnej zmluvy oddelene od cestujúcich, okrem poistených vecí odovzdaných leteckému dopravcovi.
 - f) odcudzenia poistených vecí v dôsledku odcudzenia celého vozidla, v ktorom sa poistené veci nachádzali,
 - g) straty alebo odcudzenia poistených vecí z batožinového priestoru v čase, keď boli zverené dopravcovi na prepravu na písomné potvrdenie, alebo ak boli podľa pokynov dopravcu uložené v spoločnom batožinovom priestore.
- letenky,
 - b) peniaze v hotovosti, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny,
 - c) kľúče,
 - d) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
 - e) členské (klubové) karty, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa),
 - f) obrazové, zvukové a dátové záznamy uložené na elektronických a optických prístrojoch,
 - g) profesionálne technické vybavenie (potrebné na výkon povolania),
 - h) motorové alebo nemotorové vozidlá, motocykle, prívesy vrátane ich výbavy a príslušenstva, okrem bicyklov,
 - i) motorové alebo nemotorové člny, skútre, lode, lietadlá, rogalá vrátane ich výbavy a príslušenstva,
 - j) vozíky, kolobežky, trojkolky a štvorkolky s motorovým pohonom okrem kočíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby,
 - k) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, ak nie sú vlastníctvom poisteného ako fyzickej alebo podnikajúcej fyzickej osoby,
 - l) inzulínové pero, načúvacie prístroje, dioptrické, protetické alebo ortopedické zdravotné pomôcky, ak nie sú na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára nevyhnutné pre poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu poisteného alebo nie sú nevyhnutné pre jeho bežný život,
 - m) prístroje a materiál, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo pri vážnom poranení alebo náhlom ochorení poisteného, ktoré si vyžiadalo lekárske ošetrenie,
 - n) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
 - o) zvieratá a rastliny,
 - p) potraviny, tabakové výrobky, alkoholické nápoje a iné požívateľiny,
 - q) vzorky, prototypy, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj,
 - r) zbrane všetkého druhu vrátane príslušenstva a streliva,
 - s) akékoľvek veci, ktoré podľa prepravného poriadku dopravcu nesmú byť v batožine prepravované.

Článok 2

Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa poistenie batožiny nevzťahuje na škody na poistenej veci spôsobené:
- a) odcudzením, poškodením alebo zničením poistených vecí:
 - ponechaných bez náležitého dohľadu,
 - bez prekonania prekážky,
 - zo stanu alebo obytného prívesu, a to ani vtedy, ak boli uzamknuté,
 - z otvoreného nákladného priestoru vozidla,
 - z priestoru kabrioletu neuzavretého strechou vozidla,
 - b) z neuzamknutého vozidla, neuzamknutého batožinového priestoru vozidla a neuzamknutého strešného nosiča alebo strešného boxu,
 - c) poškodením, zničením alebo odcudzením poistenej veci odovzdanej pri preprave leteckému dopravcovi,
 - d) stratou cudzej veci, ktorú si poistený zapožičal na území SR.
2. Poistenie batožiny sa tiež nevzťahuje na:
- a) platobné, čipové, telefónne, magnetické karty, cestovné lístky,

Článok 3

Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK je poistený povinný:
- a) vznik škodovej/poistnej udalosti oznámiť písomne bez zbytočného odkladu po návrate z poistenej cesty poisťovateľovi,
 - b) predložiť spolu s hlásením škodovej/poistnej udalosti poisťovateľovi doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nároku na poistné plnenie, najmä:
 - oznámenie o nahlásení a správu o výsledku vyšetrovania príslušného policajného orgánu,
 - originál zápisu dopravcu o strate poistenej batožiny,
 - doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní,
 - originály nadobúdacích dokladov vrátane popisu, obstarávacej ceny a veku všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
 - originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov,
 - na vyžiadanie poisťovateľa ďalšie doklady,
 - c) nemeniť stav spôsobený škodovou/poistnou udalosťou,

Časť VI POISTENIE MEŠKANIA BATOŽINY

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

- predovšetkým vyčkať s opravou poškodenej poistenej veci alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poisťovateľa; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo na to, aby sa rozsah následkov škodovou/poistnou udalosťou nezväčšoval,
- d) v prípade krádeže vlámaním alebo lúpežným prepadnutím bez zbytočného odkladu podať trestné oznámenie na policajnom orgáne miestne príslušnom podľa miesta vzniku škodovej/poistnej udalosti a poskytnúť poisťovateľovi kópiu tohto oznámenia a správu o výsledku vyšetrovania,
- e) v prípade straty poistenej veci pri preprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate,
- f) v prípade akejkoľvek škody na poistenej veci vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. správcovi tohto zariadenia, uplatniť si úhrňo náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie o vzniku a rozsahu škody a vierohodne preukázať, že došlo k vlámaniu do ubytovacieho zariadenia alebo motorového vozidla,
- g) v prípade nájdenia odcudzenej alebo stratenej poistenej veci je poistený povinný:
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi,
 - ak sa poistená vec našla skôr, než bolo poskytnuté poistné plnenie, nájdenú vec prevziať späť,
 - ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením poistenej veci, nájdené veci prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu a na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie.

Článok 4

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je obmedzené limitom na jednu poistenú vec v rámci jednej poistnej udalosti vo výške 500 EUR alebo 750 EUR v závislosti od zvoleného variantu.
2. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na opravu veci, maximálne do výšky časovej hodnoty veci pred poškodením.
3. Ak bola poistená vec zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm) a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
4. V prípade odcudzenia, poškodenia alebo zničenia osobných dokladov poisteného v zahraničí poisťovateľ hradí náklady na zaobstaranie nevyhnutných náhradných dokladov v zahraničí, a to na základe predložených účtov, najviac však do výšky 90 EUR; tieto náklady sa započítajú do celkovej poistnej sumy poistenia batožiny.
5. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie v prípade porušenia povinností poisteného uvedených v článku 3 tejto časti VPP-CPPK.

Článok 2

Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa poistenie meškania batožiny nevzťahuje na prípady, ak batožina nebola vydaná poistenému z dôvodu jej zabavenia colnou a/alebo pasovou kontrolou alebo iným príslušným orgánom verejnej správy.
2. Za nevyhnutné veci sa nepovažujú elektronické a optické prístroje a cennosti.

Článok 3

Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK je poistený povinný predložiť:
- a) originál letenky alebo Boarding pass (palubný lístok) a potvrdenie leteckého dopravcu o skutočnom čase priletu lietadla do miesta priletu,
 - b) potvrdenie leteckého dopravcu o prevzatí poistenej batožiny s uvedením dátumu a času prevzatia (batožinový lístok),
 - c) potvrdenie leteckého dopravcu o odovzdaní batožiny poistenému s uvedením dátumu a času odovzdania batožiny, resp. potvrdenie o tom, že batožina nebola poistenému vydaná,
 - d) reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny vystavený zástupcom leteckého dopravcu,
 - e) originály dokladov o vynaložení nákladov na zaobstaranie nevyhnutných vecí zakúpených v zahraničí.

Článok 4

Poistné plnenie

V prípade oneskorenia dodania batožiny vzniká poistenému právo na náhradu nákladov na kúpu nevyhnutných vecí nasledovne:

Meškanie batožiny	Poistná suma/osoba
4 hodiny až 24 hodín	100 EUR
viac ako 24 hodín, resp. nedodanie batožiny	300 EUR

Časť VII POISTENIE MEŠKANIA ODLETU

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

- Poistenie meškania odletu sa dojednáva pre prípad nepredvídanej udalosti, v súvislosti s ktorou dôjde k meškaniu odletu lietadla alebo k zrušeniu letu, ktorým mal poistený cestovať.
- Meškaním odletu lietadla sa rozumie oneskorenie odletu lietadla o viac ako 4 hodiny od času (hodiny) plánovaného odletu uvedeného v letenke (ďalej len „plánovaný odlet“).
- Predmetom tohto poistenia sú náklady na kúpu nevyhnutných vecí, ktoré vzniknú poistenému v súvislosti s meškaním odletu lietadla alebo so zrušením letu z dôvodu nepredvídanej udalosti, ak poistenému nebola poskytnutá žiadna alternatívna doprava leteckým dopravcom.
- Za nevyhnutné veci sa považuje občerstvenie (s výnimkou alkoholických a tabakových výrobkov), základné hygienické potreby, nevyhnutné ubytovanie, lieky a zdravotné pomôcky, ktoré potrebuje poistený vzhľadom na svoj zdravotný stav.
- Nepredvídanou udalosťou sa rozumie živelná udalosť, havária, porucha lietadla alebo nepriaznivé poveternostné podmienky.

Článok 2

Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa poistenie meškania odletu nevzťahuje na prípady, ak:
 - meškanie odletu alebo zrušenie letu bolo spôsobené štrajkom letiska alebo leteckého dopravcu,
 - k meškaniu odletu lietadla alebo zrušeniu letu došlo na území štátu, o ktorom Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo, že neodporúča občanom SR cestovať do daného štátu,
 - k meškaniu odletu lietadla alebo zrušeniu letu došlo z prevádzkových alebo iných dôvodov, ktoré boli známe v deň rezervácie letu,
 - poistený zmeškal let,
 - poistený neprešiel odbavovacím priestorom (colná, pasová kontrola),
 - poistenému bol odmietnutý vstup do lietadla.
- Za nevyhnutné veci sa nepovažuje:
 - ošatenie s výnimkou prípadu, ak bola batožina odovzdaná leteckému dopravcovi,
 - elektronické a optické prístroje a cennosti.

Článok 3

Povinnosti poisteného

- Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK je poistený povinný predložiť:
 - originál letenky alebo Boarding pass a/alebo doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,

- potvrdenie leteckého dopravcu o oneskorení odletu alebo zrušení letu s uvedením dôvodu a času odletu nasledujúceho letu,
 - originály dokladov o vynaložení nákladov na zaobstaranie nevyhnutných vecí.
- V prípade nepredloženia dokladov uvedených v bode 1. tohto článku poisťovateľ má právo znížiť alebo až neposkytnúť poistné plnenie, ak poistený jednoznačne nepreukáže skutočnosti, ktoré sú potrebné pre riadne vyšetrovanie povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 4

Poistné plnenie

V prípade meškania odletu, resp. zrušenia letu vzniká poistenému právo na náhradu nákladov na kúpu nevyhnutných vecí nasledovne:

Meškanie odletu	Poistná suma/osoba
4 až 24 hodín	100 EUR
viac ako 24 hodín resp. zrušenie odletu	300 EUR

Poistná suma je maximálnym plnením bez ohľadu na počet prestupov do cieľa cesty.

Časť VIII

POISTENIE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

- Toto poistenie sa dojednáva pre prípad nevyhnutných nákladov, ktoré vzniknú poistenému v dôsledku:
 - dopravnej nehody alebo akejkoľvek poruchy vozidla, ak sa v dôsledku tejto poruchy stane vozidlo nepojazdným (t.j. bez možnosti pokračovať v jazde), alebo ak poistený ďalej nie je schopný dodržiavať povinnosti účastníka cestnej premávky stanovené v platnom všeobecne záväznom právnom predpise o cestnej premávke v danej krajine,
 - odcudzenia vozidla v zahraničí.
- Za nevyhnutné náklady sa považujú náklady na:
 - cestovné a/alebo ubytovanie,
 - odtiahnutie nepojazdného vozidla do opravovne a/alebo jeho opravu.
- Vozidlom sa rozumie osobné motorové vozidlo (ďalej len „vozidlo“), ktoré je v Osvedčení o evidencii vozidla (t.j. registrované v evidencii vozidiel Slovenskej republiky) zapísané vo vlastníctve alebo držbe poisteného alebo inej osoby ako poisteného, ak poistený oprávnene používa vozidlo so súhlasom vlastníka alebo držiteľa vozidla, a ktorým sa poistený vydal na poistenú zahraničnú cestu. Za osobné motorové vozidlo sa považuje vozidlo kategórie M1 a N1 s hmotnosťou do 3,5 tony vrátane a kategórie L (motocykle) podľa aktuálne platného zákona o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách.

Článok 2

Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa toto poistenie nepojazdného vozidla nevzťahuje na škody spôsobené na vozidle, ktoré:
- nemalo v čase škodovej/poistnej udalosti platné Osvedčenie

- o technickej kontrole,
- b) viedla osoba bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- c) sa aktívne zúčastnilo automobilových pretekov,

Článok 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK je poistený povinný predložiť:
 - technický preukaz vozidla,
 - posledné platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
 - vodičský preukaz poisteného,
 - súhlas vlastníka a plnú moc na používanie vozidla v prípade, že vozidlo nie je vo vlastníctve poisteného,
 - správu z polície o dopravnej nehode, ak nastala, resp. správu o krádeži,
 - daňové doklady za služby,
 - údaje o poistených osobách cestujúcich vo vozidle (meno, priezvisko, rodné číslo).
2. V prípade nepredloženia dokladov uvedených v bode 1. tohto článku poisťovateľ má právo znížiť, alebo až neposkytnúť poistné plnenie, ak poistený jednoznačne nepreukáže skutočnosti, ktoré sú potrebné pre riadne vyšetrovanie povinností poisťovateľa plniť.

Článok 4

Poistné plnenie

V prípade, že sa vozidlo stalo nepojazdným alebo bolo odcudzené, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:

- a) náklady na cestovné a/alebo náklady na ubytovanie maximálne do výšky 250 EUR na jednu poistenú osobu, ktorá cestovala vo vozidle, za jednu poistnú udalosť,
- b) náklady na odtiahnutie nepojazdného vozidla, ktorým cestovali poistení, do opravovne a/alebo na jeho opravu, maximálne však do výšky 500 EUR za jednu poistnú udalosť a zároveň za jedno vozidlo.

Časť IX

POISTENIE NADŠTANDARDNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. V prípade, ak sa poistený počas trvania poistenia ocitne v zahraničí v ťažkej situácii, má z poistenia nadštandardných asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu podľa nasledujúcich článkov týchto VPP-CPPK.
6. Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK je poistený povinný predložiť asistenčnej službe všetky požadované dokumenty, o ktoré asistenčná služba požiada, aby mohla overiť nárok poisteného na poskytnutie asistenčnej služby, vyšetriť poistnú udalosť a zabezpečiť asistenčné služby v požadovanom rozsahu.

Článok 1

Poskytnutie peňažnej záruky

1. Pokiaľ dôjde počas trvania poistenia v zahraničí k poistnej udalosti podľa týchto VPP-CPPK, asistenčná služba na základe požiadavky poisteného alebo blízkej osoby zorganizuje a zabezpečí poskytnutie peňažnej sumy, alebo zálohovo uhradí

za poisteného náklady spojené s poistnou udalosťou (ďalej len „peňažná záruka“).

2. Poskytnutie peňažnej záruky bude zabezpečené v čase potrebnom na realizáciu a s ohľadom na lokálne možnosti a podmienky.
3. Peňažná záruka bude poskytnutá až po tom, čo tretia osoba zloží protihodnotu zodpovedajúcu výške peňažnej záruky v EUR na účet asistenčnej služby.
4. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa poistenie nadštandardných asistenčných služieb nevzťahuje ani na prípady, ak:
 - a) je v súvislosti s poistnou udalosťou poistený obvinený z úmyselného trestného činu,
 - b) ak je poistený obvinený z účasti v politickom, náboženskom alebo inom podobnom hnutí, z účasti na teroristickom čine, na vnútorných nepokojoch alebo na vojnovom konflikte,
 - c) ak bol poistený pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov.

Článok 2

Strata, odcudzenie alebo zničenie osobných dokladov

1. Pokiaľ dôjde počas trvania poistenia v zahraničí k strate, odcudzeniu alebo zničeniu osobných dokladov, asistenčná služba na základe požiadavky poisteného:
 - a) poskytne poistenému pomoc a informácie potrebné na vyriešenie situácie,
 - b) uhradí poistenému náklady na správne poplatky súvisiace s vystavením náhradných dokladov,
 - c) uhradí poistenému náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľského úradu domovskej krajiny poisteného a späť. Preprava bude zabezpečená vlakom, autobusom alebo, ak by cesta mala trvať dlhšie ako 8 hodín, aj lietadlom turistickej triedy.
2. Poistený má právo na náhradu nákladov podľa bodu 1. tohto článku maximálne do sumy 400 EUR na jednu poistnú udalosť.

Článok 3

Tlmočenie a preklady

Pokiaľ dôjde počas trvania poistenia v zahraničí k situácii, keď poistený potrebuje pomoc tlmočníka, asistenčná služba zorganizuje pre poisteného a uhradí náklady na telefonické tlmočenie v nasledujúcich situáciách:

- a) telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole,
- b) telefonické tlmočenie pri hraničnej alebo colnej kontrole,
- c) telefonické tlmočenie pri jednaniach s políciou v prípade vzniku poistnej udalosti,
- d) telefonické tlmočenie pri komunikácii s účastníkmi a svedkami dopravnej nehody,
- e) telefonické tlmočenie pri komunikácii so štátnymi orgánmi a s miestnou administratívou,
- f) telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotníckeho zariadenia,
- g) telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov, žiadostí a potvrdení súvisiacich s poistnou udalosťou.

Samotné náklady spojené s telefonickými hovormi na strane poisteného poisťovateľ neuhrádza.

Článok 4

Právna pomoc

1. Pokiaľ dôjde počas trvania poistenia v zahraničí k poistnej udalosti, v súvislosti s ktorou by sa voči poistenému začalo alebo by mu

- bezprostredne hrozilo začatie trestnoprávneho, občiansko-právneho alebo priestupkového konania, asistenčná služba zorganizuje a uhradí náklady na právnu pomoc v rozsahu podľa nasledujúcich bodov tohto článku, maximálne však do sumy 1 500 EUR na jednu poistnú udalosť.
2. Rozsah služieb právnej pomoci:
 - a) právne zastupovanie – organizácia a úhrada nákladov spojených s právnym zastupovaním poisteného,
 - b) súdne poplatky – úhrada poplatkov, ktoré je poistený povinný zaplatiť na základe právoplatného súdneho rozhodnutia,
 - c) tlmočenie – organizácia a úhrada nákladov za účelom tlmočenia do komunikačného jazyka poisteného,
 - d) ubytovanie poisteného – organizácia a úhrada nákladov za ubytovanie v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
 - e) doprava poisteného – organizácia a úhrada nákladov na prepravu vlakom, autobusom alebo, ak by cesta mala trvať dlhšie ako 8 hodín, aj lietadlom turistickej triedy v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.
 3. Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby poveriť inú osobu na právne úkony a na jeho zastupovanie v súvislosti s riešením poistnej udalosti podľa bodu 1. tohto článku. Pokiaľ tak poistený urobí, môže byť poistné plnenie znížené alebo úplne zamietnuté.
 4. O výbere právneho zástupcu rozhodne asistenčná služba. Jeho meno a ďalšie údaje oznámi asistenčná služba poistenému v čo najkratšej možnej dobe, najneskôr však do dvoch pracovných dní od nahlásenia poistnej udalosti asistenčnej službe. Pokiaľ si poistený zvolí iného právneho zástupcu ako spolupracujúceho s asistenčnou službou a túto skutočnosť oznámi asistenčnej službe na začiatku konania, bude celkové poistné plnenie vyplatené na podľa advokátskej tarify zníženej o 25 %.
 5. Poistený je povinný poskytnúť asistenčnej službe alebo právnemu zástupcovi všetky potrebné doklady a podať úplné a pravdivé informácie o veci, resp. poistnej udalosti. Bez písomného súhlasu asistenčnej služby alebo právneho zástupcu poistený nesmie uzatvárať žiadne dohody, zmier či vyrovnanie. Pokiaľ poistený nebude v spornej veci úspešný, asistenčná služba ani právny zástupca (advokát) nenesie zodpovednosť za akékoľvek následky/škodu spojenú, resp. vyplývajúcu z uvedeného neúspešného výsledku.
 6. Okrem všeobecných výluk uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa nárok na asistenčné služby nevzťahuje ani na udalosti, ktoré nastali v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla poisteným, výkonom jeho povolania alebo podnikania, alebo ak je v súvislosti s poistnou udalosťou poistený obvinený z úmyselného trestného činu, alebo ak je poistený obvinený z účasti v politickom, náboženskom alebo inom podobnom hnutí, z účasti na teroristickom čine, na vnútorných nepokojoch alebo na vojnovom konflikte, alebo ak bol poistený pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov.

Časť X **POISTENIE STORNO POPLATKOV**

Článok 1 **Predmet a rozsah poistenia**

1. Toto poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku nákladov poisteného v dôsledku zrušenia vopred objedanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby (ďalej len „cestovná služba“) v cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo u iného obdobného

poskytovateľa (ďalej aj „poskytovateľ služby“), na základe čoho vznikol poskytovateľovi služby nárok na odstúpné (ďalej len „storno poplatok“), ak mala byť služba čerpaná v čase vymedzenom dátumami začiatku a konca poistenia, okrem ak je v týchto VPP-CPPK výslovne dojednané inak.

2. Nákladmi poisteného sa rozumejú náklady vynaložené na:
 - a) dopravu a/alebo
 - b) ubytovanie a/alebo
 - c) doplnkové služby, ktoré mal klient vopred objednané v rámci cestovnej služby.
3. Poisťovateľ uzná ako dôvod zrušenia cestovnej služby:
 - a) vážnu chorobu, akútne ochorenie či úraz poisteného, jemu blízkej osoby alebo spolucestujúcej osoby, ktoré boli u tejto osoby diagnostikované a na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára vyžadujú zotrvanie tejto osoby na lôžku (domáce liečenie) alebo hospitalizáciu do dňa začiatku cestovnej služby, a ktoré vyžadujú jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, keď by mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu cestovnej služby,
 - b) vážne zhoršenie choroby, ktoré bolo u poisteného, jemu blízkej osoby alebo spolucestujúcej osoby diagnostikované v čase pred uzatvorením poistenia, ak bol zdravotný stav tejto osoby pred začiatkom poistenia považovaný z lekárskeho hľadiska za ustálený, a súčasne ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním alebo operáciou chronického alebo iného ochorenia, a takéto ochorenie v priebehu 12 mesiacov pred vycestovaním do zahraničia: nevyžadovalo hospitalizáciu, nemalo progresívny charakter alebo nevyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,
 - c) vážne zdravotné komplikácie poisteného v dôsledku tehotenstva do 26. týždňa vyžadujúce na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára hospitalizáciu poisteného alebo ten istý dôvod u niektorej z blízkych osôb poisteného, resp. tehotenstvo poisteného alebo spolucestujúceho, ktoré v čase zakúpenia alebo záväzného rezervovania cestovnej služby nebolo ani nemohlo byť známe,
 - d) vážne ublíženie na zdraví poisteného, jemu blízkej osobe alebo spolucestujúcej osobe, oznámené orgánu činnému v trestnom konaní, ak toto znemožnilo využitie cestovnej služby,
 - e) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje cestovnú službu blízka osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť cestovnú službu, resp. nie je s poisteným uvedená v poistnej zmluve, je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím cestovnej služby,
 - f) živelná udalosť alebo odcudzenie v mieste trvalého pobytu poisteného alebo v mieste, kde poistený vlastní nehnuteľnosť v rozsahu, ktorý by mohol ohroziť zdravie, život alebo majetok poisteného; živelná udalosť podľa tohto ustanovenia musí byť potvrdená príslušným orgánom verejnej správy,
 - g) živelná udalosť v mieste odchodu dopravného prostriedku, ktorým má poistený odcestovať na cestu za účelom využitia cestovnej služby,
 - h) živelná udalosť alebo vojnový konflikt či teroristické akcie v cieľovej destinácii cestovnej služby, ktorých vznik je potvrdený miestnymi či medzinárodnými orgánmi či úradmi, ktoré neboli známe v čase uzatvorenia poistenia resp. kúpy cestovnej služby, len ak je prekážkou v reálnom využití cestovnej služby, pričom samotná obava bez preukázania nemožnosti docestovať do cieľovej destinácie nepostačuje a je povinnosťou poisteného riadne uvedené skutočnosti hodnoverne preukázať,

- i) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na cestu smerujúcu k využitiu cestovnej služby, táto udalosť poistenému znemožnila využiť cestovnú službu,
 - j) nariadenú karanténu u poisteného, spolucestujúcej osoby alebo blízkej osoby, ktorú vydokladuje potvrdením od lekára alebo orgánu verejnej správy a ktorá neskončí skôr ako do dňa začiatku cestovnej služby.
4. Poisťovateľ neuzná a neposkytne plnenie za dôvod zrušenia cestovnej služby podľa bodu 3 tohto článku aj vtedy, ak tento nastal skôr než bola poistná zmluva uzavretá, okrem ak bod 3 výslovnou upravuje inak.

Článok 2

Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa toto poistenie storno poplatkov nevzťahuje ani na stornovanie cestovnej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jemu blízkej osoby vznikol v súvislosti s/so:
 - a) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase uzatvárania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia chronického a/alebo opakujúceho sa ochorenia je poistné plnenie poskytované za podmienky, že objednanie služby bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené s ošetrojúcim lekárom,
 - b) akútnym zhoršením choroby, úrazu alebo ich následkov, ktoré existovali pred dátumom uzavretia poistenia, aj keď doposiaľ neboli liečené,
 - c) plánovaným zdravotným zákrokom alebo periodickým kontrolným zdravotným vyšetrením alebo ich následkami,
 - d) umelým prerušením tehotenstva s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - e) prenosnými pohlavnými chorobami alebo chorobou AIDS,
 - f) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou
 - g) karanténou, ktorá sa vzťahuje na niektoré alebo celé populácie, plavidlo alebo geografickú oblasť, alebo ktorá platí na základe toho, kam, odkiaľ a cez aké krajiny poistená osoba cestuje,
 - h) ak v čase zrušenia cestovnej služby platí zákaz cestovania vzťahujúci sa na poisteného alebo účel jeho cesty vyhlásený Ministerstvom zahraničných vecí SR alebo príslušným orgánom navštívenej, cieľovej alebo tranzitnej krajiny alebo ak tento orgán odporúča necestovať do danej krajiny a začiatok čerpania cestovnej služby spadá do obdobia od vyhláseného zákazu alebo do obdobia, na ktoré sa vzťahuje odporúčanie.
2. Poistenie storno poplatkov sa tiež nevzťahuje na prípad, ak poistený stornuje cestovnú službu a súčasne nahlási poskytovateľovi služby, že cestovnú službu za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne využije iná osoba (náhradník)..
3. Poistenie storno poplatkov sa tiež nevzťahuje na prípad, ak cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začatím zájazdu bez zaplatenia odstúpného, ak v cieľovom mieste alebo v

jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti, ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta; pri odstúpení od zmluvy o zájazde má cestujúci voči cestovnej kancelárii/agentúre nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

Článok 3

Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK je poistený povinný bez zbytočného odkladu:

- a) do 3 pracovných dní po tom, ako nastane niektorá zo skutočností uvedených v článku 1, bod 3. tejto časti a je zrejme, že poistený z tohto dôvodu nevyužije cestovnú službu, zrušiť/stornovať cestovnú službu,
- b) overiť, či výška storno poplatku uplatňovaného poskytovateľom služby zodpovedá ustanoveniam zmluvy o cestovnej službe, resp. sadzovníku storno poplatkov tohto poskytovateľa platného ku dňu obstarania cestovnej služby,
- c) v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti bez zbytočného odkladu:
 - predložiť poisťovateľovi originál alebo kópiu dokladu, ktorý/á dokazuje splnenie niektorého z dôvodov na odstúpenie od zmluvy o obstaraní cestovnej služby uvedených v článku 1, bod 3. tejto časti (napr. kópiu úmrtného listu, lekárskej správy, policajnej správy o škode vzniknutej na majetku a pod.),
 - predložiť originál alebo kópiu zmluvy o obstaraní cestovnej služby vrátane obchodných podmienok a sadzovník storno poplatkov poskytovateľa služby (výšku storno poplatku) platný ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní cestovnej služby, ak netvorí priamo súčasť zmluvy o obstaraní cestovnej služby,
 - predložiť originál alebo kópiu účtovného dokladu o zaplatení cestovnej služby (ak nebola uzatvorená zmluva o obstaraní cestovnej služby) a sadzovník storno poplatkov poskytovateľa služby (výšku storno poplatku) platný ku dňu vystavenia účtovného dokladu o zaplatení cestovnej služby, ak netvorí priamo súčasť účtovného dokladu o zaplatení cestovnej služby,
 - predložiť doklad dokazujúci splnenie povinnosti uvedenej v písm. a) tohto článku, resp. potvrdenie preukazujúce stornovanie cestovnej služby
 - predložiť doklady dokazujúce skutočnosť, že poistený uhradil poskytovateľovi služby storno poplatok a v akej výške.

Článok 4

Poistné plnenie

1. Podmienkou vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia poistenému sú situácie uvedené v zmysle tejto časti X. čl. 1 bod 3.
2. Podmienkou vzniku práva na poskytnutie poistného plnenia je potreba ošetrovania, resp. nevyhnutnej osobnej starostlivosti o blízke alebo spolucestujúce osoby poisteným.
3. V prípade poistnej udalosti vzniká poistenému právo na plnenie vo výške storno poplatku, na ktorý vznikol poskytovateľovi služby nárok v dôsledku zrušenia vopred objednanej a zaplatenej zahraničnej cestovnej služby z dôvodov uvedených v článku 1, bod 3. tejto časti a za podmienky, že poistený uhradil poskytovateľovi služby storno poplatok. Poistné plnenie však poisťovateľ poskytne maximálne do výšky dohodnutej poistnej sumy.
4. Ak poistený uhradí poskytovateľovi služby storno poplatok vyšší, ako zodpovedá ustanoveniam zmluvy o obstaraní cestovnej služby, resp. vyšší, ako je určený sadzovníkom storno poplatkov poskytovateľa cestovnej služby platným k dátumu obstarania cestovnej služby, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky

- zodpovedajúcej ustanoveniam zmluvy o obstaraní cestovnej služby, prípadne určenej v sadzobníku storno poplatkov platnom k dátumu obstarania cestovnej služby.
5. Ak bude poistenie uzatvorené v rámci prvého poistného obdobia 14 až 8 dní pred termínom začiatku cestovnej služby, poisťovateľ v prípade vzniku poistnej udalosti vyplatí poistné plnenie z tohto poistenia vo výške 50 % a ak bude poistenie uzatvorené v rámci prvého poistného obdobia 7 dní a menej, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške 25 % z vyčísleného storno poplatku.

Časť XI POISTENIE ZÁSAHU HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY V SR

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Toto poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku povinnosti poisteného uhradiť náklady HZS, ktorá ich vynaložila v súvislosti so záchranou poisteného v horskej oblasti na území SR (ďalej len „náklady na zásah HZS“).
2. Takýmito nákladmi sa rozumejú náklady na:
 - a) poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni s vylúčením nákladov, ktoré je zo zákona povinná hradiť zdravotná poisťovňa (najmä výkony lekára, lieky),
 - b) vyhľadávanie (pátranie) a vyslobodzovanie osoby v tiesni v horskej oblasti na území SR,
 - c) pozemnú (kanadské sane, osobné vozidlo, rakúsky vozík, snežné pásové vozidlo, snežný skúter, terénne vozidlo) alebo leteckú prepravu poisteného z miesta zásahu HZS k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne náklady na prepravu priamo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území SR,
 - d) prevoz telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
3. Poistenie platí vo všetkých horských oblastiach na území SR, v ktorých vykonáva svoju činnosť Horská záchranná služba v zmysle príslušného zákona v znení aktuálnom ku dňu vzniku poistnej udalosti, v súčasnosti:
 - a) Belianske Tatry,
 - b) Malá Fatra,
 - c) Nízke Tatry,
 - d) Pieniny,
 - e) Stredné Beskydy,
 - f) Slovenský raj,
 - g) Veľká Fatra,
 - h) Vysoké Tatry,
 - i) Západné Tatry,
 - j) Kremnické vrchy,
 - k) Kysucká vrchovina,
 - l) Kysucké Beskydy.

Článok 2

Výluky z poistenia

1. Toto poistenie sa nevzťahuje na náklady na poskytovanie zdravotnej starostlivosti osobe v tiesni, ktoré je zo zákona povinná hradiť verejná zdravotná poisťovňa (t. j. výkon lekára pri poskytnutí prvej pomoci, lieky, liečebné pomôcky a pod.).

2. Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v časti I, článok 6 týchto VPP-CPPK sa toto poistenie nevzťahuje ani na:
 - a) prípady, ak sa poistené osoby pohybujú v jaskynnom prostredí, ktoré nie je prístupné verejnosti, vrátane trasy medzi vstupom do jaskyne a označeným turistickým chodníkom,
 - b) prípady, keď poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje a hradí prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č. 544/2002 Z. z. v znení zmien a doplnkov,
 - c) škody vzniknuté v dôsledku preukázateľného vedomého a hrubého porušenia bezpečnostných alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. usmernení HZS,
 - d) úkony nevyplývajúce z nevyhnutnej ochrany zdravia alebo života poisteného vrátane zbytočnej záchrannej činnosti v dôsledku toho, že poistený opomenul informovať alebo chybné informoval HZS o trase túry, mieste akcie, mieste a čase návratu alebo ukončenia túry, resp. o ich zmene,
 - e) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania činnosti patriacej k nebezpečným športom a činnostiam, ktorých popis je uvedený v časti XIII týchto VPP-CPPK, alebo účasťou na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravou na ne, ak nie je v týchto VPP-CPPK uvedené inak.

Článok 3

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK je poistený ďalej povinný:
 - a) v prípade vzniku škodovej/poistnej udalosti bezodkladne oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti dispečingu HZS (tel. č.: 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS,
 - b) riadiť sa všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi Horskej záchrannej služby, ako aj výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti,
 - c) dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate,
 - d) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, trasa, cieľ, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného,
 - e) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie.
2. Po škodovej/poistnej udalosti je poistený povinný predložiť poisťovateľovi doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s úkonmi HZS a originály účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov, resp. účtovný doklad o úhrade nákladov na zásah HZS:
 - záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa článku 1, bod 2. tejto časti VPP-CPPK,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie/úraz poisteného,

- doklad o úhrade nákladov za zásah HZS vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti,
 - úmrtný list (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného,
 - ďalšie doklady nevyhnutné na likvidáciu škodovej/poistnej udalosti, o ktoré požiada poisťovateľ.
3. Predloženie dokladov uvedených v bode 2. tohto článku je podmienkou na vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 4 Poistné plnenie

1. Poisťovateľ hradí poistenému skutočne vynaložené náklady v prípade ich vzniku podľa článku 1 tejto časti za podmienky, že si splnil povinnosti uvedené v článku 3 tejto časti a v časti I, článok 8 týchto VPP-CPPK.
2. V prípade vzniku nákladov v súvislosti so smrťou poisteného plní poisťovateľ osobe, ktorá ich skutočne vynaložila.
3. Ak plnenie z titulu vzniku nákladov z niektorého z dôvodov uvedených v článku 1 tejto časti už poskytol iný subjekt ako poisťovateľ, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takýmto plnením nahradené.

ČASŤ XII ASISTENČNÉ SLUŽBY

Poistený má právo na poskytnutie asistenčných služieb v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii, a to v rozsahu podľa nasledujúcich článkov týchto VPP-CPPK.

Poisťovateľ nie je zodpovedný za oneskorenie či znemožnenie výkonu asistenčných služieb v dôsledku vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, rizika jadrovej energie, teroristického činu, živeľnej udalosti alebo inej objektívnej nemožnosti zasiahnuť

Asistenčné služby sa neposkytujú v súvislosti so škodami vylúčenými z plnenia v zmysle VPP-CPPK a v súvislosti s cestou poisteného v rámci SR.

Článok 1 Ambulantná asistencia

- Pokiaľ by došlo k náhlemu ochoreniu alebo úrazu poisteného v zahraničí, asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK:
- a) zorganizuje vyšetrenie či ošetrovanie poisteného praktickým lekárom v rozsahu primeranom danému ochoreniu alebo úrazu,
 - b) zorganizuje vyšetrenie či ošetrovanie poisteného odborným lekárom v rozsahu primeranom danému ochoreniu alebo úrazu,
 - c) zabezpečí odovzdanie adresy všeobecného alebo odborného lekára poistenému vrátane zaistenia termínu jeho vyšetrenia či ošetrovania,
 - d) zabezpečí zaslanie platobnej záruky lekárskeho zariadenia za ambulantné ošetrovanie,
 - e) zorganizuje prepravu poisteného na ambulantné ošetrovanie, pokiaľ poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom,
 - f) zorganizuje návštevu príslušného lekára u poisteného v mieste jeho pobytu,
 - g) zorganizuje návštevu odborného lekára u poisteného v mieste jeho pobytu,
 - h) zorganizuje špecializované a laboratórne vyšetrenia v rozsahu

primeranom danému ochoreniu alebo úrazu.

Článok 2 Hospitalizácia

Pokiaľ by došlo k náhlemu ochoreniu alebo úrazu poisteného v zahraničí, ktoré si následne vyžiada v zahraničí jeho hospitalizáciu, asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK:

- a) zorganizuje prepravu poisteného od lekára do príslušnej spádovej nemocnice alebo do inej špecializovanej nemocnice,
- b) zorganizuje prepravu poisteného z miesta zranenia alebo ochorenia do najbližšej nemocnice, avšak len v prípade, pokiaľ si stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu,
- c) zorganizuje pobyt poisteného v nemocničnom zariadení po nevyhnutnú dobu,
- d) zabezpečí kontakt s rodinnými príslušníkmi poisteného a súčasne odovzdanie jeho odkazov týmto rodinným príslušníkom (napr. formou telekonferencie) počas jeho hospitalizácie podľa tohto článku,
- e) zabezpečí odovzdanie odkazov zamestnávateľovi, prípadne obchodným partnerom poisteného počas jeho hospitalizácie podľa predchádzajúcich bodov.

Článok 3

Repatriácia (prevoz) poisteného

1. V prípade potreby repatriácie poisteného asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK:
 - a) zorganizuje nevyhnutné na návrat poisteného vhodným dopravným prostriedkom do miesta trvalého alebo obvyklého bydliska v SR alebo do spádovej nemocnice v SR, pokiaľ nebude poistený schopný zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, ak tomu podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu asistenčnej služby nebude brániť zdravotný stav poisteného,
 - b) zorganizuje sprievod poisteného špecializovaným zdravotníckym personálom, aby sa o neho staral pri doprave naspäť do SR, pokiaľ to bude nevyhnutné.
2. O termíne, spôsobe a zabezpečení repatriácie rozhoduje asistenčná služba po konzultácii s ošetrojúcim lekárom poisteného.

Článok 4

Repatriácia (prevoz) telesných pozostatkov poisteného do SR

Pokiaľ dôjde v zahraničí v dôsledku úrazu či náhleho ochorenia k úmrtiu poisteného, asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK zorganizuje prepravu telesných pozostatkov alebo pozostatkov po spolopnení poisteného späť do miesta jeho trvalého alebo prechodného bydliska v SR.

Článok 5

Vyslanie sprevádzajúcej osoby

1. Za predpokladu, že poistený je hospitalizovaný v zahraničí, asistenčná služba si vyhradzuje právo rozhodnúť o prípadnom vyslaní sprevádzajúcej osoby podľa časti II týchto VPP-CPPK. V takom prípade asistenčná služba zorganizuje podľa časti II týchto VPP-CPPK v rozsahu:
 - a) prepravu sprevádzajúcej osoby za poisteným a jeho návrat späť do SR,
 - b) ubytovanie sprevádzajúcej osoby,
 - c) sprievod (privolaným opatrovníkom) dieťaťa mladšieho ako 18 rokov, ktoré zostalo pre hospitalizáciu poisteného rodiča alebo blízkej osoby bez dozoru. V tejto súvislosti asistenčná

- služba zorganizuje opatrovníkovi nevyhnutné náklady na jeho prepravu, ubytovanie a stravovanie najbližšie miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu jeho dieťaťa.
2. Rozhodnutie o vhodnom spôsobe prepravy a o druhu ubytovania uvedenom v bode 1. tohto článku, ktoré bude poskytnuté, je plne v kompetencii asistenčnej služby.

Článok 6

Lieky a liečebné pomôcky

Pokiaľ dôjde v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného v zahraničí k potrebe nevyhnutného zabezpečenia liekov alebo liečebných pomôcok, asistenčná služba podľa časti II týchto VPP-CPPK:

- zorganizuje nákup liekov a liečebných pomôcok,
- zorganizuje zaslanie týchto liekov a liečebných pomôcok do miesta pobytu poisteného,
- v mene poisťovateľa uhradí náklady na lieky z lekárskeho hľadiska potrebné na nevyhnutnú liečbu a ošetrovanie úrazu alebo náhle vzniknutého ochorenia, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou a sú lekárom predpísané.

Článok 7

Strata batožiny

V prípade straty riadne zaregistrovanej batožiny dopravovanej spolu s poisteným plánovaným letom, a to v dobe, počas ktorej je za ňu zodpovedný letecký dopravca, asistenčná služba podľa časti V týchto VPP-CPPK:

- zorganizuje zablokovanie stratených platobných prostriedkov,
- zorganizuje zablokovanie mobilného telefónu,
- sprostredkuje uplatnenie nároku voči dopravcovi.

Článok 8

Meškanie letu

- Pokiaľ je odlet poisteného potvrdeným registrovaným medzinárodným letom omeškaný oproti údajom leteckého poriadku o viac ako 12 hodín a o menej než 24 hodín, asistenčná služba podľa časti VII týchto VPP-CPPK:
 - zabezpečí vypracovanie náhradného letového plánu,
 - organizačne zabezpečí zmenu rezervácie leteniek, prípadne náhradnú pozemnú prepravu,
 - zorganizuje odovzdanie správ o meškaní poisteného jeho rodinným príslušníkom.
- Pokiaľ je odlet poisteného potvrdeným registrovaným medzinárodným letom omeškaný oproti údajom leteckého poriadku o viac ako 24 hodín, asistenčná služba:
 - zabezpečí vypracovanie náhradného letového plánu,
 - organizačne zabezpečí zmenu rezervácie leteniek, prípadne náhradnú pozemnú prepravu,
 - zorganizuje odovzdanie správ o prípadnom meškaní poisteného jemu blízkym osobám alebo obchodným partnerom,
 - zorganizuje poistenému náhradné ubytovanie,
 - zorganizuje odovzdanie jednorazovej hotovosti poistenému za účelom nákupu vecí osobnej potreby v hodnote úmernej dĺžke jeho pobytu.

Článok 9

Nepojazdné vozidlo

- Pokiaľ dôjde na poistenom území k dopravnej nehode alebo k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná služba podľa časti VIII týchto VPP-CPPK:

- zorganizuje odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode,
 - zorganizuje ubytovanie pre poistené osoby, ktoré cestovali vo vozidle, pokiaľ asistenčná služba zväží, že je vhodné prerušiť cestu a vyčkať, dokiaľ nebude vozidlo opravené,
 - zorganizuje návrat poistených osôb, ktoré cestovali vo vozidle, do miesta ich trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta. Na návrat do miesta trvalého bydliska alebo na pokračovanie v ceste zvolí asistenčná služba taký dopravný prostriedok (napr. vlak II. triedy, zapožičanie osobného automobilu po dobu max. 24 hodín), ktorý bude v súlade s cieľom cesty poistených osôb.
2. Asistenčná služba zorganizuje asistenciu podľa tohto článku iba do limitu definovaného v časti VIII, článok 4 týchto VPP-CPPK.

Článok 10

Zodpovednosť za škodu

V prípade, že v dôsledku konania poisteného v rámci jeho cesty/pobytu v zahraničí tam vznikne tretej osobe škoda na majetku, zdraví alebo na živote, asistenčná služba podľa časti IV týchto VPP-CPPK:

- overí okolnosti konania poisteného, v dôsledku ktorého vznikla škoda tretej osobe. Okolnosti konania preverí v rozsahu nevyhnutnom na zistenie zodpovednosti poisteného a na zistenie vyššie spôsobenej škody,
- zabezpečí získanie nevyhnutných dokumentov, ktoré umožnia poisťovateľovi kvalifikovane rozhodnúť o výplate poistného plnenia,
- zorganizuje v mene poisťovateľa úhradu spôsobenej škody priamo poškodenému v prípade, ak otázka zavinenia poisteného a výška škody bude dostatočne preukázaná.

ČASŤ XIII

RIZIKOVÉ SKUPINY

Poistené osoby sa podľa stupňa rizika činnosti, ktorú budú vykonávať v zahraničí, resp. podľa účelu cesty/pobytu v zahraničí zaraďujú do týchto rizikových skupín:

- Turistická cesta alebo nemanuálna práca:** Osoby vykonávajúce športy alebo činnosti bez zvýšeného rizika.

Turistická cesta zahŕňa tieto rekreačné športy alebo športy bez zvýšeného rizika:

aerobic, aquaerobic, atletika, balet, baseball, basketbal, bedminton, beh, beh na lyžiach, biliard, boccia, bouldering, bridge, bowling, boomerang, curling, cyklistika, floorbal, frisbee, jazda na koni, slonovi alebo ľave (rekreačné) futbal, footgolf, golf, joga, kolky, ľadový hokej, hokejbal, hádzaná, nohejbal, plávanie, paddleboarding, pétanque, rekreačné lyžovanie a snowboarding na vyznačených tratiach a počas prevádzkových hodín tratí, ski-touring (turistika na lyžiach na vyznačených tratiach a zároveň v teréne, ktorý nevyžaduje horolezecké vybavenie a lavínový batoh na rozdiel od skialpinizmu), rekreačná plavba na mori s obmedzením na kategóriu C (do 12 námorných míľ od pobrežia) podľa medzinárodných námorných štandardov, rekreačné prímorské športy (potápanie s inštruktorom s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky 20 m pod hladinou, vodné lyžovanie, šnorchlovanie, surfing, windsurfing,

vodné atrakcie v turistickom/rekreačnom stredisku), rybársky šport, softbal, squash, stolný tenis, šach, šípky, taeba, tenis, trampolína (ako oddychová aktivita na rekreačnej úrovni, turistika alebo horská turistika vykonávaná v teréne, v ktorom nie je potrebné použitie umelých istiacich prostriedkov (napr. laná, reťaze, stupačky, rebriky alebo súčastí horolezeckej výbavy, turistika po Via Ferrata obťažnosti A a B, prípadne B/C podľa rakúskej klasifikácie, vodné pólo, volejbal, ZRTV (základná a rekreačná telesná výchova), zumba a ďalšie športy obdobného rizika.

Nemanuálna práca zahŕňa tieto povolania:

administratívni pracovníci, advokáti, agronómovia, aranžéri, architekti, asistenti, audítori, barmani, colní úradníci, colníci, čašníci, daňoví poradcovia, dekoratéri, delegáti, diplomati, dispečeri, dôchodcovia, domovníci, ekológovia, ekonómovia, exekútori, finančníci, fotografi, grafici, herci, historici, hodinári, hostesky, hudobníci, hygienici, chybné, informatici, inšpektori, jemní mechanici, kaderníci, kartografi, kňazi, knihári, knihovníci, klenotníci, konatelia, konštruktéri, kontrolóri, kontrolóri kvality, konzultanti, kozmetici, krajčíri, laboranti (okrem chemických), lekári, lekárnici, lektori, logistici, makléri, manažéri, maséri, meteorológovia, modelári, modelky, moderátori, návrhári, notári, novinári, obchodníci, obchodní zástupcovia, odhadcovia, operátori, opatrovatelia, optici, ošetrovatelia (okrem ošetrovateľov zvierat), pedikérky, písmomaliari, poisťní matematici, pokladníci, politici a verejní činitelia, poradcovia (obchodní, finanční, poisťovací a pod.), porybní, poslanci, pracovníci v reklame, právnici, predavači, prekladatelia, programátori, projektanti, recepční, redaktori, referenti, rehabilitační pracovníci, RTG pracovníci, rybári v povolených revíroch, sekretárky, servírky, spisovatelia, správcovia, sprievodcovia, starostovia, sudcovia, šatniari, školníci, štatistici, študenti, technici IT, technicko-hospodárski pracovníci, technológovia, tlačoví hovorcovia, tlmočníci, účtovníci, učitelia a ďalší pedagogickí pracovníci, umelci, upratovači, úradníci, uvádzači, vedeckí pracovníci, vedúci pracovníci, vychovatelia, výskumníci, zdravotnícky personál, zlatníci, ženy v domácnosti, žiaci a ďalšie činnosti rovnakého rizika.

2. Rizikové činnosti:

Osoby vykonávajúce činnosti so zvýšeným rizikom alebo s prevažujúcim podielom manuálnej činnosti:

archeológovia, automechanici, autožeriavníci, bagristi, baliči, bezpečnostní pracovníci, brašnári, brúsiči, cukrári, čalúnníci, debnári, dláždiči, dozorcovia, elektrikári, elektromechanici, elektromontéri, expedienti, frézari, geodeti, geológovia, chemici, chemickí laboranti, inštalatéri, inštruktori autoškoly, kamenári, karosári, klampieri, kominári, košíkari, kováči, kožušníci, kuchári, kulisári, kúrenári, kuriči, kuriéri, lakovači, lanovkári, lešenári, letušky a stevardi, lodný personál a posádka lode, majstri, majstri odborného výcviku, maliari natierači, manipulanti, manuálni a prevádzkoví pracovníci v doprave, v elektrárnach, vo filmovom odbore, v hutníctve a v ťažkom strojárstve, v poľnohospodárstve, v pivovaroch a liehovaroch, v prácovníach a v čistiarnach, v stavebníctve, v stravovaní, v textilnom odvetví, mäsiari, mechanici, mlynári, montéri, murári, námorníci, nástrojári, natierači, nožiar, obkladači, obrábači, obsluha čerpacej stanice, obuvníci, opravári, ošetrovatelia zvierat, pekári, piloti lietadiel (okrem skúšobných a pilotov ozbrojených zložiek), pivovarníci, plavčíci, plynári, podlahári, pokrývači, poľovníci, posunovači, poštovní doručovatelia, potrubári, pracovníci bezpečnostných agentúr, pracovníci technických služieb, prevádzkari, príslušníci polície, armády, ochrany hraníc a zboru väzenskej a justičnej stráže, reportéri, reštaurátori, revízori, rezbári,

robotníci, rybári v nepovolených revíroch, sedlári, skladníci, sklári, sklenári, smetiari, statici, stolári, strážnici, strojnici, studniari, sústružníci, šičky, špeditéri, tanečníci – profesionálne, taviči, taxikári, technici, tesári, tkáči, tkáčky, tlačiar, tréneri (okrem profesionálnych trénerov), tunelári, údržbári, veterinári, vodiči, vrátnici, vyšetrovatelia, výpravcovia, výťahári, záhradníci, zámočníci, zásobovači, závozníci, zlievači, zoológovia, zootechnici, zvérači, zvonári, žeriavníci.

3. Rizikové športy:

Osoby vykonávajúce športy so zvýšeným rizikom:

aerotrim, airsoft akrobatické tance, akvatlon, americký futbal, biatlon, bojové športy a umenia (box, judo, karate, fullcontact, gorutuy, sebaobrana, taekwondo, thajský box a pod.), bungee jumping, dragboat – dračie lode, duatlon fly fox, freestylové a freeridové lyžovanie na vyznačených tratiach a v oblastiach zaistených sieť lanoviek, kedy je zjazd vedený voľným terénom v ich bezprostrednom okolí, na svahoch so sklonom do 40 stupňov, gymnastika športová a moderná, horolezectvo všetkého druhu s technickou obťažnosťou II. – V. stupeň podľa klasifikácie Medzinárodnej horolezeckej federácie UIAA, horská cyklistika v horskom teréne po lesných cestách a/alebo po vyznačených trasách, cyklokros, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, jazda na snežných a vodných skútroch, jazda na U-rampe, jazdecké športy (drezúra, klusácke preteky, parkúrové skákanie, ródeové jazdenie a pod.), korfbal, krasokorčuľovanie, kulturistika, lakros, let padákom, na rogale alebo prostredníctvom iných pomôcok, lietanie (nie pilotáž) na ľahkých a ultraľahkých lietadlách, závesných klzákoch, v balónoch a vzducholodiach, lukostrelba, orientačný beh, paintball, paragliding, parasailing, potápanie bez inštruktora s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky 40 m pod hladinou, preteky na saniach, plavecké športy, splavovanie riek so záchrannou vestou na kanoe alebo kajaku či rafting stupňa obťažnosti WW 1 – 2 (jasne viditeľné pereje, rýchle zákruty, stromy a kamene v rieke sa dajú obísť, horná hranica na turistickú plavbu a zároveň ideálny cvičný terén pre začínajúcich rafterov, celá posádka musí ovládať základné zábery pádlom), rýchlokorčuľovanie, rýchlostná kanoistika, rugby, silový trojboj, skialpinizmus, skok na lane, skoky do vody, skoky na lyžiach, skateboarding, speleológia, šerm, tandemový zoskok, triatlon, turistika po Via Ferrata obťažnosti C a D podľa rakúskej klasifikácie, turistika v teréne, ktorý je povolený len v sprievode horského vodcu, veslovanie, vodný slalom, vzpieranie, wakeboarding, zápasenie, zorbing.

Do skupiny Rizikové športy sa zaraďujú aj všetky verejne organizované športové súťaže.

4. Nebezpečné športy a činnosti:

Osoby vykonávajúce športy a činnosti s veľmi vysokým rizikom (nepoistiteľné).

Nebezpečné športy:

akrobatické lyžovanie, aktívna účasť na motorovom letaní všetkého druhu, automobilové a motocyklové preteky, base jumping, bouldering, buggykiting, buidering, cliff diving, cyklotrial, horolezectvo všetkého druhu s technickou obťažnosťou VI. – XI. stupeň podľa klasifikácie Medzinárodnej horolezeckej federácie UIAA alebo alpinizmus nad 4000 m.n.m., jachting v medzinárodných vodách, jachting vyžadujúci kapitánsky preukaz A, B, kaňoning, kaskadérstvo, kitesurfing, lety na lyžiach, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených tratí a mimo prevádzkových hodín tratí (vrátane heli-

skiing), moderný päťboj, plachtenie vo vzduchu, pilotáž, potápanie s použitím samostatných dýchacích prístrojov do hĺbky viac ako 10 m pod hladinou, potápanie so vzduchovým prístrojom do hĺbky väčšej ako uvedenej v platnom medzinárodnom oprávnení na potápanie poistenej osoby, powerkitting, prekážkové a rovinové dostihy, psie záprahy, splavovanie/rafting stupňa obťažnosti WW 3 stupňa a viac (vratké prúdy, nie úplne jasné prejazdy medzi kameňmi, bezpodmienečne nutné sú zatvorené kajaky alebo nafukovacie plavidlá, posádky musia ovládať všetky zábery pádlom a povely vedúceho raftu), rekreačná plavba na mori kategórie A, B (nad 12 námorných míľ od pobrežia) podľa medzinárodných námorných štandardov, rozhodcovia profesionálne, skicross, skoky do vody z útesov alebo previsov, snowkitting, snowrafting, strelecké športy a poľovníctvo, športová gymnastika na vrcholovej úrovni, turistika po Via Ferrata obťažnosti E až G podľa rakúskej klasifikácie, zip line – lanový sklz, zjazdová cyklistika (tzv. downhill/fourcross alebo enduro), zoskok padákom z lietadla alebo z výšok a všetky profesionálne súťažné a pretekárske športové činnosti vrátane prípravy na ne, t.j. medzinárodné a najvyššie celoštátne súťaže, súťaže o titul majstra v danej kategórii a pod.

Nebezpečné činnosti:

artisti, jednotka špeciálneho nasadenia, military (simulácia armádnej činnosti), kaskadéri, krotitelia zvierat, manuálni a prevádzkoví pracovníci v lomoch a v baniach, v odvetví ťažby a spracovania dreva, v lesníctve, piloti lietadiel (ozbrojených zložiek, skúšobní), požiarnici (aj dobrovoľný hasičský zbor), pracovníci pod vodou s potápačským dýchacím prístrojom, pracovníci prepravujúci finančnú hotovosť, pracovníci s jedovatými, výbušnými alebo žiariacimi látkami, pracovníci s vysokým rizikom akútneho otrávenia, pracovníci s vysokým rizikom popálenín z dôvodu vysokej teploty pracovného prostredia, pracovníci vo výškach (pokiaľ majú predpísané upevnenie závesom), príslušníci horskej alebo inej záchranej služby, profesionálni tréneri, pyrotechnici, továrenskí a skúšobní jazdci motorových vozidiel a plavidiel, výskumníci a bádatelia v neprebádaných krajinách, záchranári a členovia havarijných zborov.

V prípade športov/ činností/ povolání neuvedených výslovne v časti XIII týchto VPP-CPPK platí, že šport/ činnosť/ povolanie sa zaradí do tej rizikovej skupiny, ktorá je vzhľadom na charakter činností najbližšie už vymenovaným športom/ činnostiam/ povolaniám. Ak to nie je dostatočne zrejmé, potom platí, že daný šport/ činnosť/ povolanie je zaradené do rizikovej skupiny.

ČASŤ XIV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VPP-CPPK sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP-CPPK odchýliť a upraviť inak vzájomné práva a povinnosti, ak to tieto VPP-CPPK dovoľujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP-CPPK stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nepríde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v SR podľa všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

Pre poistených, ktorí uzavreli poistenie od 1.1.2024 sú tieto VPP-CPPK účinné od 1.1.2024. Pre poistených, ktorí uzavreli poistenie do 31.12.2023, sú tieto VPP-CPPK účinné od ich najbližšieho výročia poistenia, ktoré nastane v r. 2024. Výročím poistenia je prvý deň najbližšieho nasledujúceho poistného obdobia pre poisteného.

TABUĽKA PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

Číslo položky	Označenie telesného poškodenia	Rozsah telesného poškodenia
ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
T001	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 2 cm ²	do 5 %
T002	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 10 cm ²	do 15 %
T003	Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu nad 10 cm ²	do 25 %
T004	Lahké objektívne príznaky po ťažkých úrazoch hlavy podľa stupňa	5 – 20 %
T005	Ťažké objektívne neurologické a psychiatrické príznaky po ťažkých úrazoch hlavy podľa stupňa	20 – 100 %
T006	Traumatická porucha tvárového nervu ľahkého stupňa	do 10 %
T007	Traumatická porucha tvárového nervu ťažkého stupňa	do 15 %
T008	Traumatické poškodenie trojklaného nervu ťažkého stupňa (alebo iného hlavového nervu poškodeného izolovane)	5 – 15 %
T009	Jazvy na tvári sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 4	
T010	Moková píšťala po poranení spodiny lebečnej (likvoreu)	15 %
POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU		
T011	Strata hrotu nosa	8 %
T012	Strata celého nosa bez zúženia	15 %
T013	Strata celého nosa so zúžením	25 %
T014	Deformácia nosa s funkčne významnou poruchou priechodnosti	do 10 %
T015	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	do 10 %
T016	Perforácia nosovej priehradky	5 %
T017	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín	do 10 %
T018	Strata čuchu podľa rozsahu	do 10 %
T019	Strata chuti podľa rozsahu	do 10 %
STRATA OČÍ ALEBO ZRAKU		
T020	Následky očných poranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 1	
T021	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti	5 %
T022	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) s následnou implantáciou vnútroočnej šošovky	10 %
T023	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri znášateľnosti kontaktnej šošovky	15 %
T024	Strata šošovky na jednom oku (vrátane poruchy akomodácie) pri úplnej neznašateľnosti kontaktnej šošovky	20 %
T025	Strata šošovky na oboch očiach (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s afakickou korekciou horšia ako 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10 % na ťažkosti z nosenia afakickej korekcie	15 %
T026	Traumatická porucha okoohybných nervov alebo porucha rovnováhy okoohybných svalov podľa stupňa	do 20 %
T027	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2	
T028	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 3	
T029	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku	5 %
T030	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10 %
T031	Nesprávne postavenie mihalníc operačne nekorigovateľné na jednom oku	5 %
T032	Nesprávne postavenie mihalníc operačne nekorigovateľné na oboch očiach	10 %
T033	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (na vidiacom oku)	3 %
T034	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu (nezávisle od poruchy vízu) pre každé oko	5 %
T035	Traumatická porucha akomodácie jednostranná	do 5 %
T036	Traumatická porucha akomodácie obojstranná	do 8 %
T037	Logofthalmus posttraumatický operatívne nekorigovateľný, jednostranný	do 8 %
T038	Logofthalmus posttraumatický operatívne nekorigovateľný, obojstranný. Pri hodnotení podľa bodov 037 a 038 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 034	do 13 %
T039	Ptóza horného viečka (na vidiacom oku) operatívne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	do 20 %

T040	Ptóza horného viečka (na vidiacom oku) operatívne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	do 45 %
POŠKODENIE UŠÍ ALEBO PORUCHA SLUCHU		
T041	Strata jednej ušnice	10 %
T042	Strata oboch ušníc	15 %
T043	Trvalá poúrazová perforácia blany bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5 %
T044	Chronický hnisavý zápal stredného ucha dokázaný ako následok úrazu	do 15 %
T045	Strata časti ušnice	do 5 %
T046	Nedoslychavosť jednostranná ľahkého stupňa	0 %
T047	Nedoslychavosť jednostranná stredného stupňa	do 5 %
T048	Nedoslychavosť jednostranná ťažkého stupňa	do 10 %
T049	Nedoslychavosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10 %
T050	Nedoslychavosť obojstranná stredného stupňa	do 15 %
T051	Nedoslychavosť obojstranná ťažkého stupňa	do 25 %
T052	Strata sluchu na jednom uchu	15 %
T053	Strata sluchu na druhom uchu	25 %
T054	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	40 %
T055	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	do 10 %
T056	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	do 30 %
POŠKODENIE CHRUPU		
Strata zubov alebo ich častí, iba ak nastala pôsobením vonkajšieho násillia		
T057	Strata jedného zuba	1 %
T058	Strata každého ďalšieho zuba	1 %
T059	Za stratu, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0 %
POŠKODENIE JAZYKA		
T060	Stavy po poranení s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami iba ak sa nehodnotia podľa bodov 061 až 067 (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej sŕaženie alebo stratu reči ani hlasu)	do 15 %
ÚRAZY KRKU		
T061	Zúženie hrtana alebo priedušnice ľahkého stupňa	do 15 %
T062	Zúženie hrtana alebo priedušnice stredného stupňa	do 25 %
T063	Zúženie hrtana alebo priedušnice ťažkého stupňa (nemožno súčasne hodnotiť stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou, ďalej sŕaženie alebo stratu reči ani hlasu)	do 60 %
T064	Strata hlasu – afónia (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou)	25 %
T065	Strata reči následkom poškodenia orgánov reči (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou)	25 %
T066	Sŕaženie reči následkom poškodenia orgánov reči (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou)	10 – 20 %
T067	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou (nemožno súčasne hodnotiť zúženie hrtana alebo priedušnice, ďalej sŕaženie alebo stratu reči ani hlasu)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
T068	Obmedzenie hybnosti hrudníka ľahkého stupňa	do 10 %
T069	Obmedzenie hybnosti hrudníka stredného stupňa	do 20 %
T070	Obmedzenie hybnosti hrudníka ťažkého stupňa	do 30 %
T071	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu jednostranné	do 35 %
T072	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu obojstranné	do 70 %
T073	Poruchy srdcové a cievne (iba po priamom poranení) klinicky overené podľa stupňa poranenia	do 80 %
T074	Pouúrazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
T075	Pouúrazové zúženie pažeráka stredného stupňa	11 – 30 %
T076	Pouúrazové zúženie pažeráka ťažkého stupňa	31 – 60 %
T077	Pouúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov vrátane	30 %
T078	Pouúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15 %
T079	Pouúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníka do 45 rokov vrátane	50 %

T080	Pouřazové poškozovanie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	30 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
T081	Poškozovanie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 20 %
T082	Porušenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	do 80 %
T083	Strata sleziny	15 %
T084	Sterkorálna fistula podľa miesta a rozsahu reakcie v okolí	do 60 %
T085	Nedomykavosť zvieračov konečníka čiastočná	do 20 %
T086	Nedomykavosť zvieračov konečníka úplná	60 %
T087	Pouřazové zúženie konečníka alebo análneho otvoru ľahkého stupňa	do 10 %
T088	Pouřazové zúženie konečníka alebo análneho otvoru stredného stupňa	do 20 %
T089	Pouřazové zúženie konečníka alebo análneho otvoru ťažkého stupňa	do 45 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
T090	Strata jednej obličky	25 %
T091	Pouřazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie ľahkého stupňa	do 10 %
T092	Pouřazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie stredného stupňa	do 20 %
T093	Pouřazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhej infekcie ťažkého stupňa	do 45 %
T094	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry. Nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 091 až 093	do 45 %
T095	Chronický zápal močových ciest a druhej ochorenie obličiek	do 45 %
T096	Hydrokéla	5 %
T097	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10 %
T098	Strata oboch semenníkov do 45 rokov	35 %
T099	Strata oboch semenníkov od 45 do 60 rokov	20 %
T100	Strata oboch semenníkov nad 60 rokov	10 %
T101	Strata penisu do 45 rokov	do 40 %
T102	Strata penisu do 60 rokov	do 20 %
T103	Strata penisu nad 60 rokov	do 10 %
T104	Strata jedného vaječníka do 45 rokov	10 %
T105	Strata jedného vaječníka nad 45 rokov	1 %
T106	Strata oboch vaječníkov do 45 rokov	35 %
T107	Strata oboch vaječníkov nad 45 rokov	10 %
T108	Strata maternice do 45 rokov	40 %
T109	Strata maternice nad 45 rokov	3 %
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
T110	Obmedzenie hybnosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10 %
T111	Obmedzenie hybnosti chrbtice stredného stupňa	do 25 %
T112	Obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa	do 55 %
T113	Pouřazové poškozovanie chrbtice, miechy, miešnych obalov a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ľahkého stupňa	do 25 %
T114	Pouřazové poškozovanie chrbtice, miechy, miešnych obalov a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie stredného stupňa	od 26 % do 50 %
T115	Pouřazové poškozovanie chrbtice, miechy, miešnych obalov a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ťažkého stupňa	od 51 % do 100 %
ÚRAZY PANVY		
T116	Porušenie súvislosti panvového prstenca s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín	do 30 %
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN		
	Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. U ľavákov platí hodnotenie opačné.	
	Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéza a pakľbiov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývavosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.	
	Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.	
T117	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom, vpravo	60 %
T118	Totálna endoprotéza ramenného kĺbu, vpravo	13 %
T119	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom, vľavo	50 %

T120	Totálna endoprotéza ramenného kĺbu, vľavo	10 %
T121	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke), vpravo	35 %
T122	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke), vľavo	30 %
T123	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vpravo	30 %
T124	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45° a vnútorná rotácia 20°), vľavo	25 %
T125	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vpravo	5 %
T126	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°), vľavo	do 4 %
T127	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°), vpravo	do 10 %
T128	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°), vľavo	do 8 %
T129	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vpravo	do 15 %
T130	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vľavo	15 %
T131	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie zvyšuje o jednu tretinu	
T132	Pakĺb kosti ramennej, vpravo	30 %
T133	Pakĺb kosti ramennej, vľavo	25 %
T134	Chronický zápal kostnej drene iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia, vpravo	do 30 %
T135	Chronický zápal kostnej drene iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia, vľavo	do 25 %
T136	Nenapravené vyklíbenie sternoklavikulárne okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3 %
T137	Nenapravené vyklíbenie sternoklavikulárne okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5 %
T138	Nenapravené vyklíbenie akromioklavikulárne okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vpravo	6 %
T139	Nenapravené vyklíbenie akromioklavikulárne okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vľavo	5 %
T140	Trvalé následky po pretrhnutí nadtlčového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
T141	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vpravo	3 %
T142	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vľavo	2,5 %
POŠKODENIE OBLASTI LAKŤOVÉHO KÍBU A PREDLAKTIA		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakĺbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
T143	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30 %
T144	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25 %
T145	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°), vpravo	20 %
T146	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°), vľavo	16,5 %
T147	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 6 %
T148	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 5 %
T149	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 12 %
T150	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 10 %
T151	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 18 %
T152	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 15 %
T153	Úplná stuhnutosť kĺbov radioulnárnych (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii v hraničnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	20 %

T154	Úplná stuhnutosť kĺbov radioulnárnych (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia) v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii v hraničnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	16,5 %
T155	Úplná stuhnutosť kĺbov radioulnárnych v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	do 15 %
T156	Úplná stuhnutosť kĺbov radioulnárnych v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	do 13 %
T157	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa, vpravo	do 5 %
T158	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa, vľavo	do 4 %
T159	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia stredného stupňa, vpravo	do 10 %
T160	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia stredného stupňa, vľavo	do 8 %
T161	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vpravo	do 15 %
T162	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa, vľavo	do 12 %
T163	Pakľb oboch kostí predlaktia, vpravo	40 %
T164	Pakľb oboch kostí predlaktia, vľavo	35 %
T165	Pakľb kosti vretennej, vpravo	30 %
T166	Pakľb kosti vretennej, vľavo	25 %
T167	Pakľb kosti laktovej, vpravo	20 %
T168	Pakľb kosti laktovej, vľavo	15 %
T169	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia, vpravo	27,5 %
T170	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia, vľavo	22,5 %
T171	Rozkývaný kĺb laktový, vpravo	do 15 %
T172	Rozkývaný kĺb laktový, vľavo	do 10 %
T173	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe, vpravo	55 %
T174	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe, vľavo	45 %
STRATA ALEBO POŠKODENIE RUKY		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
T175	Strata ruky v zápästí, vpravo	50 %
T176	Strata ruky v zápästí, vľavo	42 %
T177	Strata všetkých prstov ruky, príp. vrátane záprstných kostí, vpravo	50 %
T178	Strata všetkých prstov ruky, príp. vrátane záprstných kostí, vľavo	42 %
T179	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vpravo	45 %
T180	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vľavo	42 %
T181	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné chrbtové alebo dlaňové ohnutie ruky), vpravo	30 %
T182	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné chrbtové alebo dlaňové ohnutie ruky), vľavo	25 %
T183	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°), vpravo	20 %
T184	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°), vľavo	17 %
T185	Pakľb kosti člnkovitej, vpravo	15 %
T186	Pakľb kosti člnkovitej, vľavo	12,5 %
T187	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého stupňa, vpravo	do 6 %
T188	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého stupňa, vľavo	do 5 %
T189	Obmedzenie pohyblivosti zápästia stredného stupňa, vpravo	do 10 %
T190	Obmedzenie pohyblivosti zápästia stredného stupňa, vľavo	do 8 %
T191	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa, vpravo	do 20 %
T192	Rozkývanosť zápästia podľa stupňa, vpravo	do 12 %
T193	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa, vľavo	do 15 %
T194	Rozkývanosť zápästia podľa stupňa, vľavo	do 10 %

POŠKODENIE PALCA		
	Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.	
	Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.	
T195	Strata koncového článku palca, vpravo	9 %
T196	Strata časti koncového článku palca, vpravo	4,5 %
T197	Strata koncového článku palca, vľavo	7,5 %
T198	Strata časti koncového článku palca, vľavo	3,5 %
T199	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25 %
T200	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21 %
T201	Strata oboch článkov palca, vpravo	18 %
T202	Strata oboch článkov palca, vľavo	15 %
T203	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (maximálne ohnutie), vpravo	8 %
T204	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (maximálne ohnutie), vľavo	7 %
T205	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7 %
T206	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6 %
T207	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6 %
T208	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5 %
T209	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca, vpravo	6 %
T210	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca, vľavo	5 %
T211	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vpravo	9 %
T212	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vľavo	7,5 %
T213	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6 %
T214	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5 %
T215	Trvalé následky po zle zhojenej Bennettovej zlomenine s pretrvávajúcou subluxáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vpravo	3 %
T216	Trvalé následky po zle zhojenej Bennettovej zlomenine s pretrvávajúcou subluxáciou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vľavo	2,5 %
T217	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vpravo	25 %
T218	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vľavo	21 %
T219	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 2 %
T220	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 1,5 %
T221	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 4 %
T222	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 3 %
T223	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 6 %
T224	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 5 %
T225	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 2 %
T226	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 1,5 %
T227	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 4 %
T228	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 3 %
T229	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 6 %
T230	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 5 %
T231	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého stupňa, vpravo	do 3 %
T232	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého stupňa, vľavo	do 2,5 %
T233	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu stredného stupňa, vpravo	do 6 %
T234	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu stredného stupňa, vľavo	do 5 %
T235	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vpravo	do 9 %
T236	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa, vľavo	do 7,5 %

POŠKODENIE UKAZOVÁKA		
	Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.	
	Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.	
T237	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	4 %
T238	Strata časti koncového článku ukazováka, vpravo	2 %
T239	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	3,5 %
T240	Strata časti koncového článku ukazováka, vľavo	1,5 %
T241	Strata dvoch článkov ukazováka, vpravo	8 %
T242	Strata dvoch článkov ukazováka, vľavo	6,5 %
T243	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12 %
T244	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10 %
T245	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15 %
T246	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	12,5 %
T247	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v maximálnom natiahnutí, vpravo	12 %
T248	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v maximálnom natiahnutí, vľavo	10 %
T249	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v maximálnom ohnutí, vpravo	15 %
T250	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v maximálnom ohnutí, vľavo	12,5 %
T251	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm, vpravo	4 %
T252	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vpravo	6 %
T253	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm, vľavo	3,5 %
T254	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vľavo	4 %
T255	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	8 %
T256	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	6 %
T257	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	10 %
T258	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	8 %
T259	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	1,50 %
T260	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	1 %
T261	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka pri poruche abdukcie, vpravo	2,5 %
T262	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka pri poruche abdukcie, vľavo	2 %
POŠKODENIE PROSTREDNÍKA, PRSTENÍKA A MALÍČKA		
	Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.	
	Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.	
T263	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou, vpravo	9 %
T264	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou, vľavo	7,5 %
T265	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu, vpravo	8 %
T266	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu, vpravo	5 %
T267	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu, vľavo	6 %
T268	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu, vľavo	4 %
T269	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3 %
T270	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	1,5 %
T271	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2,5 %
T272	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1 %
T273	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v maximálnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9 %
T274	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v maximálnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	7,5 %
T275	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm, vpravo	2 %
T276	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vpravo	4 %
T277	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm, vľavo	1,5 %

T278	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 2 až 3 cm, vľavo	3 %
T279	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vpravo	6 %
T280	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 3 až 4 cm, vľavo	5 %
T281	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	8 %
T282	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	6 %
T283	Nemožnosť úplného natiahnutia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta, vpravo	1 %
T284	Nemožnosť úplného natiahnutia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta, vľavo	0,5 %
T285	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vpravo	1,5 %
T286	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vľavo	1 %
TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV HORNEJ KONČATINY		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.		
T287	Traumatická porucha nervu axilárneho, vpravo	do 25 %
T288	Traumatická porucha nervu axilárneho, vľavo	do 20 %
T289	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	do 40 %
T290	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	do 35 %
T291	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	do 30 %
T292	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	do 25 %
T293	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho, vpravo	do 25 %
T294	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho, vľavo	do 20 %
T295	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	do 35 %
T296	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	do 28 %
T297	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a čiastočne hlbokého ohýbača prstov, vpravo	do 25 %
T298	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a čiastočne hlbokého ohýbača prstov, vľavo	do 20 %
T299	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	do 25 %
T300	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	do 20 %
T301	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vpravo	do 15 %
T302	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vľavo	do 12,5 %
T303	Traumatická porucha všetkých troch nervov (príp. aj celého pletenca ramenného), vpravo	do 60 %
T304	Traumatická porucha všetkých troch nervov (príp. aj celého pletenca ramenného), vľavo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
T305	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	55 %
T306	Pakľb stehennej kosti v krčku alebo nekroza hlavice	40 %
T307	Endoprotéza bedrového kĺbu	15 %
T308	Chronický zápal kostnej drene kosti stehennej iba po otvorených zlomeninách alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25 %
T309	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 2 cm	0 %
T310	Skrátenie jednej dolnej končatiny 2 – 4 cm	5 %
T311	Skrátenie jednej dolnej končatiny 4,1 – 6 cm	do 15 %
T312	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	do 25 %
T313	Pouřazové deformity kosti stehennej (zlomeniny zhojené s odchýlkou osovou alebo rotačnou), za každých celých 5° odchýlky (dokázanej RTG). Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej odchýlky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny	5 %
T314	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, natiahnutie alebo ohnutie a postavenia im blízke)	30 %
T315	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo ohnutie)	25 %

T316	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
T317	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu stredného stupňa	do 20 %
T318	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	do 30 %
POŠKODENIE KOLENA		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
T319	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30 %
T320	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení (ohnutie nad uhol 30°)	45 %
T321	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v priaznivom postavení	do 25 %
T322	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu	15 %
T323	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
T324	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	do 15 %
T325	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	do 25 %
T326	Rozkývanosť kolenného kĺbu	do 20 %
T327	Trvalé následky po operatívnom vybratí jedného menisku	5 %
T328	Trvalé následky po operatívnom vybratí časti jedného menisku	2,5 %
T329	Trvalé následky po vybratí jabĺčka (pately)	10 %
T330	Trvalé následky po vybratí časti jabĺčka (pately)	5 %
POŠKODENIE PREDKOLENIA		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
T331	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenným kĺbom	45 %
T332	Strata dolnej končatiny v predkolení so stuhnutým kolenným kĺbom	50 %
T333	Pakľb kosti holennej alebo oboch kostí predkolenia	30 %
T334	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia	22,5 %
T335	Pourazové deformity predkolenia, ktoré vznikli zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej odchýlke (odchýlky musia byť dokázané RTG), za každých celých 5°. Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej odchýlky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny	5 %
POŠKODENIE V OBLASTI ČLENKOVÉHO KĹBU		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		
T336	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
T337	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	30 %
T338	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25 %
T339	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo vyššie stupne plantárnej flexie)	30 %
T340	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení	25 %
T341	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do plosky okolo 5°)	20 %
T342	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %
T343	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	do 12 %
T344	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 20 %
T345	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
T346	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 8 %
T347	Rozkývanosť členkového kĺbu	do 13 %
T348	Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu a iné pourazové deformity v oblasti členku a nohy	do 20 %
T349	Chronický zápal kostnej drene v oblasti tarzu a kosti pätovej iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov poranenia	15 %
POŠKODENIE V OBLASTI NOHY		
Pri hodnotení podľa stratových položiek, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť rozkývanosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Za amputáciu sa považuje strata kosti, nie strata mäkkých častí.		

T350	Strata všetkých prstov nohy	15 %
T351	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
T352	Strata oboch článkov palca nohy s predpriehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15 %
T353	Strata koncového článku palca nohy	3 %
T354	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst	2 %
T355	Strata malíčka nohy s predpriehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	10 %
T356	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
T357	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca nohy	7 %
T358	Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca nohy	10 %
T359	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
T360	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
T361	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy ako palca, za každý prst	1 %
T362	Pouúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	do 10 %
T363	Pouúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	do 20 %
T364	Pouúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	do 5 %
T365	Pouúrazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	do 3 %
TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV DOLNEJ KONČATINY		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.		
T366	Traumatická porucha nervu sedacieho	do 20 %
T367	Traumatická porucha nervu stehenného	do 15 %
T368	Traumatická porucha nervu zapchávajúceho (n. obturatorii)	do 20 %
T369	Traumatická porucha kmeňa nervu holenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 25 %
T370	Traumatická porucha distálnej časti nervu holenného s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
T371	Traumatická porucha kmeňa nervu lýtkového s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 20 %
T372	Traumatická porucha hĺbkovej vetvy nervu lýtkového	do 20 %
T373	Traumatická porucha povrchovej vetvy nervu lýtkového	do 5 %
RÔZNE		
T374	Rozsiahle plošné jazvy (bez ohľadu na poruchu funkcie kĺbu) od 1 % do 15 % povrchu tela (okrem tváre)	do 10 %
T375	Rozsiahle plošné jazvy (bez ohľadu na poruchu funkcie kĺbu) nad 15 % povrchu tela (okrem tváre)	do 40 %

POMOCNÉ TABUĽKY PRE HODNOTENIE TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

Tabuľka č. 1: Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou okuliarmi

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Percentá plnenia trvalých telesných poškodení												
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 75 %, a ak nastala úrazom slepota lepšieho oka alebo ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedajúcu 75 % invalidity a ak nastalo oslepnutie na tomto oku, odškodňuje sa vo výške 25 %.

Tabuľka č. 2: Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri koncentrickom zúžení zorného poľa

Stupeň zúženía	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka pri slepote druhého
Percentá plnenia telesných poškodení			
Stupeň koncentrácie zúženía			
do 60°	0	10	40
do 50°	5	25	50
do 40°	10	35	60
do 30°	15	45	70
do 20°	20	55	80
do 10°	23	75	90
do 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhé bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota alebo zúženie zorného poľa do 5°, odškodňuje sa vo výške 25 %.

Tabuľka č. 3: Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri nekonzentrickom zúžení zorného poľa

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Percentá plnenia trvalých telesných poškodení												
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Centrálny skotóm jednostranný aj obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti.

Tabuľka č. 4: Hodnotenie jaziev na tvári

Normálna jazva										
1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm	
0 %	1 %	1,5 %	2 %	2,50 %	3 %	3,5 %	4 %	4,50 %	5 %	
Hypertrofická jazva										
1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm	
0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	
Keloidná jazva										
1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm	
1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	

Ide o jazvy na viditeľnom mieste tváre (čelo, spánková kosť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady).

Jazvy na tvári u detí do 18 rokov sa hodnotia nasledovne – dĺžka jazvy v cm je zhodná s počtom % TN.

Pozn.: Dĺžka jazvy v cm bude pre potreby hodnotenia podľa tabuľky č. 4 zaokrúhľovaná podľa matematických pravidiel.

Oznámenie poistnej udalosti

Meno a priezvisko				Číslo poistnej zmluvy			
Adresa (ulica, mesto, PSČ)							
Rodné číslo		Štátna príslušnosť		E-mail		Telefón	
Dátum odchodu		Dátum príchodu		Dátum poistnej udalosti		Hodina poistnej udalosti	
2 0		2 0		2 0			
Organizátor vašej cesty (cestovná kancelária, podnik, individuálne)							
Popis vzniku poistnej udalosti							
Miesto vzniku poistnej udalosti				Štát a jeho mena			
Máte uzatvorené podobné poistenie aj v inej poisťovni? <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> áno						V ktorej:	
Označte úkony vzťahujúce sa k vašej poistnej udalosti							
<input type="checkbox"/> ošetrovanie	<input type="checkbox"/> lieky	<input type="checkbox"/> hospitalizácia	<input type="checkbox"/> nepojazdné vozidlo	<input type="checkbox"/> transport			
<input type="checkbox"/> úraz	<input type="checkbox"/> zásah Horskej záchranej služby	<input type="checkbox"/> batožina	<input type="checkbox"/> zodpovednosť za škodu	<input type="checkbox"/> repatriácia			
<input type="checkbox"/> privolanie sprevádzajúcej osoby	<input type="checkbox"/> meškanie batožiny	<input type="checkbox"/> meškanie odletu	<input type="checkbox"/> iné				
Ku kontaktu s asistenčnou službou ČSOB Poisťovne, a.s. došlo						Dňa	
<input type="checkbox"/> áno	<input type="checkbox"/> nie					2 0	
Ako došlo k platbe							
<input type="checkbox"/> v hotovosti	<input type="checkbox"/> neplatené	<input type="checkbox"/> neplatené, prikladám faktúru					
Poistné plnenie žiadam na účet				Poistné plnenie poukážte na adresu			
<p>Prehlasujem, že všetky údaje v tomto poistení sú pravdivé a úplné.</p> <p>Týmto súčasne udeľujem ČSOB Poisťovni, a.s., ako aj jej zmluvnej asistenčnej službe súhlas na spracúvanie údajov týkajúcich sa môjho zdravia, resp. údajov týkajúcich sa zdravia osoby, ktorej som zákonným zástupcom, získaných v súvislosti s dojednaným poistením, pre účel tohto poistenia a v rozsahu a na dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností vyplývajúcich z vyššie uvedenej poistnej zmluvy uzavretej s ČSOB Poisťovňou; súhlas so spracúvaním údajov týkajúcich sa zdravia zahŕňa aj získavanie týchto údajov od lekárov, ústavov, zdravotníckych zariadení, zdravotných poisťovní vykonávajúcich verejné zdravotné poistenie, Sociálnej poisťovne a ďalších subjektov, ktoré spracúvajú údaje o zdravotnom stave fyzických osôb v súlade s osobitnými predpismi, vrátane nazerania do spisov o tomto zdravotnom stave, vyhotovovanie si ich výpisov, odpisov, fotokópií, pričom uvedené subjekty týmto súčasne oprávňujem/splnomocňujem, aby ČSOB Poisťovni a zmluvnej asistenčnej službe tieto údaje, informácie a dokumenty poskytli.</p>							
Dňa	 podpis poisteného (zákonného zástupcu alebo oprávnenej osoby)					
2 0							

ATESTATIO MEDICI (Litteris versalibus)

Meno chorého/Nomen aegroti		Narodený/Natus	
Diagnóza/Diagnosis			
Liečba/Therapia			
Hospitalizovaný kde/Hospitalisation in usque ad diem		Odo dňa/a die	Až do/usque ad diem
		2 0	2 0
Pokračovanie doma/Aegrotus domo in lectu affixus		Odo dňa/a die	Až do/usque ad diem
		2 0	2 0
Deň/Die	Podpis lekára/Nomen medici		
2 0			
Podpis a pečiatka/Sigillum, Nomen medici			
BEZ TEJTO VYPLNENEJ LEKÁRSKEJ SPRÁVY NIE JE MOŽNÉ REALIZOVAŤ POISTNÉ PLNENIE.			

VYPLNÍ LEKÁR! / AUSGEFULLT VOM ARZT! / PHYSICIAN SHOULD FILL IN! / REMPLIRE PAR MEDICIN!