

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL AUTOPARTNER



Článok 1	Začiatok, zmena, doba trvania poistenia a zánik poistenia	Článok 12	Povinnosti poisťovateľa
Článok 2	Vznik, začiatok a doba trvania poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie	Článok 13	Poistné plnenie
Článok 3	Predmet poistenia	Článok 14	Úrazové poistenie prepravovaných osôb
Článok 4	Miesto a územná platnosť poistenia	Článok 15	Poistenie batožiny
Článok 5	Rozsah poistenia	Článok 16	Poistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel
Článok 6	Výluky z poistenia	Článok 17	Poistenie náhradného vozidla
Článok 7	Poistná hodnota, poistná suma	Článok 18	Poistenie finančnej straty - GAP
Článok 8	Poistné, splatnosť poistného	Článok 19	Spôsoby komunikácie a doručovania korešpondencie
Článok 9	Poistná udalosť	Článok 20	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 10	Spoluúčasť	Článok 21	Výklad pojmov
Článok 11	Povinnosti poistníka, poisteného	Článok 22	Záverečné ustanovenia

## Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových vozidiel, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

## Článok 1

### Začiatok, zmena, doba trvania poistenia a zánik poistenia

- Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok.
- Ak nie je poistná zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky o ďalšie poistné obdobie.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou účastníkov, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve, nemajúce vplyv na predmet poistenia a/alebo výšku poistného, je možné vykonať aj elektronickou formou.
- Okrem dôvodov zániku poistenia, uvedených v platných právnych predpisoch, poistenie zaniká:
  - uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
  - písomnou výpoveďou v listinnej podobe ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
  - písomnou výpoveďou v listinnej podobe ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety,
  - nezaplatením poistného:
    - za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
    - za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Výzva obsahuje upozornenie o zániku poistenia. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. Tieto lehoty možno dohodou predĺžiť. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,

  - odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,
  - odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé a/alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná na uzavretie poistnej zmluvy,
  - dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,
  - zánikom poistenej veci (napr. jej likvidácia, strata, úplné zničenie), ukončením používania poistenej veci (odhlásením z evidencie vozidiel na dopravnom inšpektoráte), ukončením činnosti poisteného, zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka poistenej veci (uvedené sa nevzťahujú na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla) alebo držiteľa poistenej veci.

- Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad. V prípade, že poisťovateľovi v súvislosti s nedodržaním týchto povinností vzniknú dodatočné náklady, je oprávnený uplatniť si nárok na ich úhradu u poisteného a/alebo poistníka. Poistník a/alebo poistený je povinný ich uhradiť v lehote 30 dní od uplatnenia,
- i) písomnou výpoveďou v listinnej podobe každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/ alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
  - j) písomnou dohodou zmluvných strán.
5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností na podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.
6. Práva a povinnosti zo zmluvy prechádzajú:
- a) pri smrti vlastníka poistenej veci, ktorý je súčasne aj poisteným, na dediča poistenej veci na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnené používa,
  - b) pri smrti poisteného, ktorý nie je vlastníkom poistenej veci, prechádzajú práva a povinnosti poisteného na vlastníka veci,
  - c) pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“), smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vec, ktorá patrí do BSM na pozostalého manžela, ak sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tejto veci,
  - d) pri zániku BSM rozvodom na toho z rozvedených manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní BSM vlastníkom poistenej veci.
7. Poistník, poistený alebo poisťovateľ majú právo do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia písomne vypovedať poistnú zmluvu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.
8. Poisťovateľ má právo jednostranne zmeniť aktuálnu výšku poistného alebo iné podmienky poistnej zmluvy ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, a to najmä v nadväznosti na:
- a) také legislatívne zmeny, rozhodnutia štátnych orgánov alebo relevantných súdov, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - b) vydanie záväzných pravidiel, usmernení či odporúčaní zo strany príslušného orgánu dohľadu, na ktorých plnenie je poisťovateľ povinný, ktorých plnenie poisťovateľ pri uzavretí poistnej zmluvy nepredpokladal, ktoré majú priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktoré pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - c) prijatie opatrení (napr. podriadenie sa určitému kódexu správania, zmena zavedených podnikateľských štandardov a pod.), ktoré najmä v záujme zvýšenej ochrany spotrebiteľa, zvýšenia komfortu, kvality alebo bezpečnosti pri používaní dojednaných služieb zavádzajú pre poisťovateľa nové povinnosti, ktorých plnenie si vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - d) zmenu existujúcich technických prostriedkov alebo vývoj úplne nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých poisťovateľ zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb v rámci zmluvného vzťahu alebo vedecký, technický, medicínsky pokrok, ak taká zmena, pokrok alebo vývoj má priamy dopad na zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a poistníkom a ktorá, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžaduje zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - e) objektívnu zmenu podmienok v podobe nepriaznivého vývoja škodovosti portfólia predmetného poistného produktu alebo v podobe objektívnej zmeny podmienok, za ktorých poisťovateľ prijíma plnenia od svojich zmluvných partnerov, ktoré majú priamy dopad na splnenie povinností poisťovateľa voči poistníkovi, a ktoré v záujme riadneho poskytovania dojednaných služieb a pre zachovanie rovnováhy vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - f) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poisťovateľa, ktoré majú vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárskych prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
  - g) takú zmenu podmienok vývoja na finančnom/poistnom trhu, ktorá znamená podstatnú zmenu okolností oproti stavu pri uzatváraní poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom (napr. zavedenie záporných referenčných úrokových sadzieb zo strany národných bánk alebo ECB, zavedenie poistného odvodu, dane alebo inej mimoriadnej dávky či iné mimoriadne opatrenie s obdobným účinkom na podnikanie poisťovní), ktoré poisťovateľ nepredpokladal pri uzavretí poistnej zmluvy, a ktoré, v záujme zachovania existujúceho zmluvného vzťahu a riadneho poskytovania dojednaných služieb, vyžadujú zodpovedajúcu úpravu obsahu poistnej zmluvy,
  - h) pri zmene trvalého pobytu poisteného (držiteľa vozidla), pokiaľ má táto zmena vplyv na výšku poistného.
9. Oznámenie o zmene podľa predchádzajúceho bodu musí byť písomné, musí v ňom byť uvedená informácia o účinnosti zmeny, pričom spravidla ho poisťovateľ zašle najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Záonné práva poistníka na ukončenie poistnej zmluvy týmto nie sú dotknuté.

10. Poisťovateľ je oprávnený z vážneho objektívneho dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia jednostranne zmeniť výšku dojednaného poistného. Poisťovateľ označí vážny objektívny dôvod na zmenu podmienok poistnej zmluvy v písomnom oznámení poistníkovi, v ktorom zároveň informuje poistníka o tom, že, v prípade jeho nesúhlasu so zmenou poistnej zmluvy, môže poistník poistnú zmluvu vypovedať v lehote určenej v oznámení, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník dotknutú poistnú zmluvu po oznámení zmeny v určenej lehote nevypovie, účinky zmeny podmienok poistnej zmluvy zostávajú v platnosti odo dňa ich oznámenia.
11. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ je oprávnený z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne zmeniť akékoľvek podmienky (vrátane výšky poistného alebo iných nákladov platených poistníkom) takej poistnej zmluvy, a to písomným oznámením poistníkovi v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu nie menej ako 2 mesiace, ak ide o spotrebiteľa, alebo 15 dní, ak ide o nie spotrebiteľa, pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, v ktorom zároveň informuje poistníka o tom, že v prípade jeho nesúhlasu so zmenou podmienok poistnej zmluvy môže poistník takú poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou alebo podľa okolností s neskoršou účinnosťou (spravidla ku koncu poistného obdobia) tak, aby to nebolo na ujmu poistníka ani poisťovateľa. Pokiaľ poistník poistnú zmluvu po oznámení jej zmeny v zmysle tohto bodu počas plynutia oznamovacej lehoty nevypovie, platí domnienka, že zmeny prijal.
12. V prípade, že sa práva a povinnosti strán upravené týmito VPP zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od znenia ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť, nie je potrebné postupovať podľa týchto VPP. V takom prípade sa tieto VPP zmenia priamo účinnosťou daného právneho predpisu, pričom poisťovateľ bude o takej zmene poistníka primerane informovať a príslušné texty VPP, ktoré sú zmenou právneho predpisu dotknuté, upraví a zverejní bez zbytočného odkladu.
13. Pri určení výšky poistného pre jednotlivé nasledujúce poistné obdobia poistnej zmluvy poisťovateľ zohľadňuje celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia poistníka, a to zľavou (bonus) na poistnom alebo prirážkou (malus) k poistnému. Pravidlá pre uplatňovanie bonusov a malusov sú určené v Zmluvných dojednaniach pre havarijné poistenie, ktoré tvoria časť obsahu týchto VPP, a tým tvoria časť obsahu poistnej zmluvy. Uplatňovanie bonusov a malusov v súlade s určenými podmienkami nie je jednostrannou zmenou podmienok poistnej zmluvy.
14. Poisťovateľ má právo vyrubiť poistné kedykoľvek v priebehu poistného obdobia, a to až do výšky poistného, ktoré by bol poisťovateľ určil pri poskytnutí správnych údajov pri dojednaní poistenia a/alebo, ak poistník a/alebo poistený v priebehu poistenia požiadajú o zmenu alebo opravu údajov v poistnej zmluve na údaje, ktoré mu museli byť známe už v čase uzatvorenia poistnej zmluvy. Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného s účinnosťou od začiatku poistenia. Splatnosť je určená vo výzve poisťovateľa.

## Článok 2

### Vznik, začiatok a doba trvania poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie

1. Uzavretím poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie sa rozumie uzavretie poistnej zmluvy:
  - a) prostredníctvom internetovej aplikácie poisťovateľa,
  - b) telefonicky (prostredníctvom infolinky poisťovateľa).
2. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom internetovej aplikácie poisťovateľa, poisťovateľ odosiela vyhotovený návrh na poistníkom určenú e-mailovú adresu. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom infolinky poisťovateľa, ústnym dojednaním medzi poistníkom a infolinkou poisťovateľa vzniká návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“), ktorý je poistníkovi zaslaný do schránky na ním určenú e-mailovú adresu alebo poštovú adresu. Poistná zmluva je v oboch prípadoch uzavretá zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu a v lehote uvedenej v bode 3. alebo v bode 4. tohto článku.
3. Poistenie vzniká prijatím návrhu, t. j. zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredo európskeho času dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia a koniec poistenia nastane najneskôr o 24.00 hodine stredo európskeho času dňa uvedeného v návrhu ako koniec poistenia, pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú.
4. Pokiaľ sa poistenie dojednáva s okamžitou platnosťou, deň dojednania poistenia je zhodný s dňom zaslania návrhu na emailovú adresu poistníka a prijatie návrhu zaplatením poistného musí byť v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia.
5. V prípade, že poistné nebolo zaplatené v lehote stanovenej v bode 3. alebo 4. tohto článku, platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.
6. Zaplatením poistného sa na účely poistenia podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku rozumie zadanie príkazu na úhradu poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa vo výške uvedenej v návrhu, ak na bankový účet na základe tohto príkazu bolo poistné aj skutočne pripísané. Na požiadanie poisťovateľa, najmä za účelom preukázania vzniku poistenia je poistník povinný predložiť kópiu platobného príkazu s úhradou poistného.
7. Zaplatením poistného podľa predchádzajúcich bodov poistník potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP a podmienkami poistenia v zmysle návrhu a súhlasí s ich obsahom.

### Článok 3 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je vozidlo, špecifikované v poistnej zmluve, vrátane jeho štandardnej výbavy. Predmetom poistenia je aj batéria slúžiaca na pohon vozidla bez ohľadu na to, či ide o BEV, PHEV alebo HEV vozidlo. Ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na mimoriadnu výbavu vozidla, ktorá je zahrnutá v poistnej sume. Ak je poistené BEV, PHEV alebo HEV vozidlo, poistenie sa vzťahuje aj na technológie, spojené s týmto pohonom.
2. Vozidlo je možné poistiť len v prípade, ak je pre vozidlo vydané v Slovenskej republike platné osvedčenie o evidencii alebo technické osvedčenie alebo technický preukaz vozidla, slovenské evidenčné číslo vozidla, ak je v spôsobilom technickom stave, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Prípadné poškodenia vozidla je potrebné uviesť do poistnej zmluvy a vyhotoviť ich fotodokumentáciu.
3. V prípade, ak vozidlo ešte nemá pridelené slovenské evidenčné číslo a technický preukaz, je možné vozidlo poistiť a údaje písomne oznámiť poisťovateľovi do 14 dní od ich pridelenia. V prípade, ak tak poisťník alebo poistený neurobí, poisťovateľ je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať.
4. Predmetom poistenia nemôže byť vozidlo:
  - a) s právom prednostnej jazdy,
  - b) slúžiace na prevoz nebezpečného materiálu,
  - c) požičiavané za finančnú odplatu (napr. vozidlo z auto požičovne),
  - d) po havárii klasifikovanej ako totálna škoda, ak nezískalo platnú STK vydanú po tejto havárii,
  - e) ktoré nemá na Slovensku autorizovaný servis, ak poisťovateľ nerozhodol inak.

### Článok 4 Miesto a územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v priebehu trvania poistenia na geografickom území Európy a európskej časti Turecka, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

### Článok 5 Rozsah poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie je možné dojednať na krytie rizík:
  - a) zničenia alebo poškodenia vozidla, jeho častí a výbavy následkov havárie, živelnej udalosti, úmyselným poškodením (vandalizmom) a hlodavcami. Za poškodenie spôsobené hlodavcami sa považuje ohryzenie alebo prehryznutie elektrických káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov v motorovom priestore vozidla,
  - b) pre prípad odcudzenia vozidla, jeho častí a výbavy, ak k odcudzeniu došlo krádežou vlámaním, lúpežným prepadnutím.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia alebo zničenia sklenených výplní (ďalej len „sklo“) poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou. Poistenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na diaľničné známky a tiež na fólie, umiestnené na sklá v rozpore s platnými predpismi.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj nasledovné doplnkové poistenie:
  - a) úrazové poistenie prepravovaných osôb,
  - b) poistenie batožiny,
  - c) poistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel,
  - d) poistenie náhradného vozidla,
  - e) poistenie finančnej straty – GAP.

#### Osobitné ustanovenia pre BEV vozidlá

4. Ak je predmetom poistenia BEV vozidlo, poistenie kryje aj:
  - a) zničenie alebo poškodenie batérie a s ňou súvisiacej technológie určenej na pohon vozidla v dôsledku havárie, vandalizmu a živelnej udalosti, hlodavcami, explóziou a samovznietením,
  - b) zničenie alebo poškodenie nabíjacej stanice („wallboxu“) v dôsledku nárazu vozidla do nabíjacej stanice (vrátane vlastnej škody), živelnej udalosti, vandalizmu, krádeže a hlodavcami. Poistenie sa taktiež vzťahuje na škody spôsobené:
    - I) zlyhaním meracích, regulačných alebo zabezpečovacích prvkov,
    - II) konštrukčnou vadou, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
    - III) skratom, prepätím, vadou izolácie, indukciou spôsobenou bleskom, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickou energiou,
    - IV) mrazom.Škody spôsobené v dôsledku bodov I) – III) poisťovateľ plní až po skončení záručnej doby danej výrobcou alebo zákonom. Limit poistného plnenia je 500 € na poistné obdobie,
  - c) poškodenie poisteného vozidla v dôsledku skratu pri nabíjaní vozidla verejnou nabíjacou stanicou,
  - d) poistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel podľa článku 16 týchto VPP. Odchyľne od článku 16, bod 1., písm. b) týchto VPP bude uplatnená spoluúčasť 100 € na jednu poistnú udalosť,
  - e) finančnú stratu spôsobenú haváriou alebo živelnou udalosťou, ak poisťovateľ kvalifikoval takúto škodu ako ekonomicky neúčelnú opravu alebo zničenie vozidla. Poistenie finančnej straty sa vzťahuje aj na riziko krádeže BEV vozidla. Poistenie finančnej straty je možné uplatniť za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:

- I) motorové vozidlo nie je staršie ako 1 rok od dátumu prvej evidencie, a to v okamihu
  - aa) vzniku škody na vozidle haváriou alebo živelnou udalosťou, alebo
  - ab) odcudzenia celého vozidla,
  - ac) za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie za takto vzniknutú škodu,
- II) motorové vozidlo bolo zakúpené v Slovenskej republike ako nové a poistený je prvým držiteľom motorového vozidla zapísaným v osvedčení o evidencii vozidla alebo bolo zakúpené ako predvádzacie vozidlo autorizovaného predajcu v Slovenskej republike,
- III) v poistnej zmluve bolo dojednané aj krytie pre prípad krádeže vozidla.  
Poisťovateľ poskytne poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve, maximálne však do výšky obstarávacej ceny vozidla. Z celkového poistného plnenia je odpočítaná spoluúčasť dojednaná v poistnej zmluve,
- f) batožinu podľa článku 15 týchto VPP,
- g) úrazové poistenie podľa článku 14 týchto VPP.

## Článok 6 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a ich následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
  - a) podvodom, spreneverou, konaním v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým konaním poisteného a/ alebo poistníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného a/alebo poistníka,
  - b) úmyselným konaním poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov, iného oprávneného používateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
  - c) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
  - d) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou na vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
  - e) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
  - f) akýmkoľvek teroristickým činom, ak štátne orgány alebo organizácie štátov, na ktoré sa vzťahuje územná platnosť, vyhlásia zvýšené nebezpečenstvo teroristických útokov,
  - g) žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou, jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,
  - h) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny; vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný na pôvodný účel,
  - i) neoprávneným používaním cudzej veci alebo zatajením veci,
  - j) stratou umeleckej a historickej hodnoty poistenej veci,
  - k) vykonávaním údržby a/alebo opravy a/alebo ošetrovania predmetu poistenia alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - l) úbytkom hodnoty poistenej veci, ktorá vznikla opravou poškodeného predmetu poistenia.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody, ktoré vznikli a/alebo boli spôsobené na predmete poistenia a/alebo jeho časti:
  - a) ak vodič vozidla nemal v čase vzniku škodovej udalosti predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
  - b) ak bol vodič vozidla pod vplyvom alkoholických alebo iných návykových, omamných či psychotropných látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekurzorov, taktiež ak sa odmietne podrobiť skúške či vyšetreniu na zistenie prítomnosti týchto látok,
  - c) nesprávne uloženým a/alebo nedostatočne upevneným prepravovaným nákladom, prípadne batožinou,
  - d) nebezpečným prepravovaným nákladom (napr. výbušniny, vysoko horľavé látky, chemikálie a pod.),
  - e) pri pretekoch, rýchlostných skúškach akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách k nim,
  - f) ak v čase škodovej udalosti, spôsobenej haváriou, nebolo vozidlo v prevádzkyschopnom stave a/alebo nespĺňalo podmienky zákona o cestnej premávke a/alebo vozidlo bolo technicky nespôsobilé a/alebo bolo vyradené z cestnej premávky,
  - g) ak predmet poistenia bol použitý na iné účely než stanovuje výrobca,
  - h) v dôsledku chyby konštrukcie, chyby materiálu, výrobnnej chyby a poškodenia, ktoré mal predmet poistenia už v čase uzavretia poistenia, v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania, korózie, únavy materiálu, chyby konštrukcie, chyby materiálu, výrobnnej chyby, za ktoré je zodpovedný dodávateľ alebo iný dodávateľ podľa zákona alebo záväzkového právneho vzťahu (predajca, opravovňa, dopravca a pod.),
  - i) nesprávnou obsluhou a/alebo prevádzkou alebo v priamej súvislosti s týmito činnosťami (napr. nesprávne radenie prevodových stupňov, nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív, prehriatie a/alebo zadretie motora alebo jeho časti, zadretie prevodovky a pod.),
  - j) nasatím vody do spaľovacieho priestoru motora,
  - k) pracovnou činnosťou predmetu poistenia ako pracovného stroja,
  - l) samotnou časťou poisteného vozidla alebo jeho príslušenstvom pri jeho prevádzke (napr. otvorením kapoty, vyvrátením dverí, odpadnutím výfukového potrubia).

3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody, ktoré vznikli a/alebo boli spôsobené na:
  - a) nosičoch záznamov všetkých druhov (zvukové, obrazové, dátové a pod.) vrátane záznamov na nich,
  - b) pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, s výnimkou škôd spôsobených vandalizmom a odcudzením pneumatík,
  - c) spôsobené na zariadeniach z dôvodu skratu pri nesprávnej údržbe alebo oprave vozidla,
  - d) na palive v dôsledku jeho krádeže, straty a/alebo znehodnotenia.
4. Poistenie sa ďalej nevzťahuje:
  - a) na vozidlá podľa článku 3, bod 4. týchto VPP. Ak sa zmení účel užívania vozidla v priebehu poistenia, poistná zmluva zaniká ku dňu, keď sa vozidlo začalo používať na tento účel,
  - b) na prípad, ak sa počas doby poistenia alebo pri vyšetovaní škodovej udalosti zistí, že na vozidle bol vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, rámu, podvozku, motora),
  - c) na prípad, ak poistník, a/alebo poistený a/alebo oprávnený používateľ a/alebo iná osoba, konajúca na podnet poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávneného používateľa, predloží falšované alebo pozmenené doklady potrebné pri uzatvorení poistenia,
  - d) na prípad, ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba uvedie poisťovateľa do omylu v skutočnostiach týkajúcich sa okolností vzniku škodovej udalosti a/alebo rozsahu vzniknutej škody (uvedie nepravdivé údaje, predloží falšované a/alebo pozmenené doklady a pod.), ktoré sú potrebné na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť,
  - e) na prípad, ak bolo vykonané kopírovanie kľúčov od vozidla a/alebo zabezpečovacích zariadení vozidla a súčasne si poistený a/alebo poistník a/alebo oprávnená osoba nespĺnila oznamovacie a zabezpečovacie povinnosti podľa článku 11, bod 1., písm. j), k) a l) týchto VPP,
  - f) na náhradu škody za odťah vozidla do sumy limitu za odťah uvedenej v dokumente Rozsah využitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB Assistance v prípade, ak poistník a/alebo poistený, a/alebo oprávnená osoba nepožiadala/a asistenčnú službu o zabezpečenie odťahu vozidla.
5. Ustanovenie bodu 1., písm. k) a bodu 2. písm. a), b), c), d), f), g), i), j), k), l) tohto článku sa nevzťahuje na prípady, keď ku škode došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
6. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody všetkých druhov (napr. ušlého zárobku, ušlého zisku, nemožnosti používať vozidlo) a na vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, expresné príplatky, ceniny, prekladateľské služby), pokiaľ poisťovateľ nerozhodne inak.

#### **Osobitné výluky pre BEV, PHEV a HEV vozidlá**

7. Poistenie sa nevzťahuje ani na poškodenie batérie, slúžiacej na pohon vozidla vrátane technológií s ňou spojených, v dôsledku:
  - a) nesprávneho dobíjania batérie alebo použitím nesprávneho/necertifikovaného dobíjacieho zariadenia,
  - b) nesprávneho používania batérie,
  - c) vystavovania batérie vonkajším vplyvom, ktoré je v protiklade s odporúčaniami výrobcu,
  - d) preťaženia batérie (nadmerné zaťaženie vozidla nad prípustnú hmotnosť),
  - e) prebitia („overcharging“) batérie,
  - f) zníženia účinnosti a/alebo kapacity batérie.
8. Poistenie sa nevzťahuje ani na chyby v softvéri, ktorý slúži na prevádzku motorového vozidla.
9. Poistenie nekryje náklady spojené so zlikvidovaním batérie slúžiacej na pohon vozidla po jej poškodení, zničení alebo skončení životnosti. Nie sú kryté ani ďalšie náklady spojené s prevenciou vzniku následných škôd po havárii, najmä náklady na protipožiarnu zabezpečenie vozidla, úschovu vozidla, odstavenie a stráženie vozidla na mieste nehody a zošrotovanie vozidla, ktoré presiahnu 500 € na poistnú udalosť.

## **Článok 7**

### **Poistná hodnota, poistná suma**

1. Poistná hodnota je hodnota, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla s DPH toho istého druhu, kvality a výbavy, bez obchodných zliav, platnej na území SR v čase kúpy vozidla ako nového. Poistná hodnota je podkladom na stanovenie poistnej sumy.
2. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poistná suma sa určuje na základe faktúry od autorizovaného predajcu, určením poistnej sumy poisťovateľom alebo určením poistnej sumy na základe poisťovateľom autorizovaných oceňovacích programov. V prípade, ak je faktúra autorizovaného predajcu v inej mene ako EUR, poistná suma v cudzej mene bude prenášobená kurzom ECB platným pre danú menu zo dňa vystavenia faktúry. Za finálnu výšku stanovenej poistnej sumy zodpovedá poistník/poistený.
4. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote predmetu poistenia. V prípade, ak je poistná suma v poistnej zmluve nižšia ako je poistná hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote. Za podpoistenie sa považuje aj zníženie poistnej sumy o zľavy, ktoré poskytol predajca pri predaji vozidla.

## Článok 8

### Poistné, splatnosť poistného

1. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
2. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
3. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvýšnú časť poistného vrátiť.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
6. Ak je poistník v omeškani s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poistníka zaplataenie úroku z omeškania za každý deň omeškania podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplataením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplataeniu celého poistného.
8. Ak zanikne dané poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného, vyššiu ako 1,66 €, vrátiť. Poistník súhlasí, že peňažnú sumu do 1,66 € vzniknutú z preplatku zo zaniknutej poistnej zmluvy si poisťovateľ započíta ako svoju pohľadávku z titulu administratívnych nákladov súvisiacich so zaúčtovaním preplatku.
9. Poisťovateľ má právo z vážneho a objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Oznámenie o zmene podľa predchádzajúcej vety musí byť písomné, musí v ňom byť uvedený dôvod zmeny, informácia o účinnosti zmeny, ako aj informácie, že poistník môže zmluvu vypovedať okamžite a bezplatne, pričom spravidla ho poisťovateľ zašle najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a poistník sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a poistník sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.

## Článok 9

### Poistná udalosť

1. Poistná udalosť je náhodná udalosť, ktorá spĺňa súčasne všetky nižšie uvedené body:
  - a) nastala v mieste územnej platnosti poistenia,
  - b) nastala počas trvania poistenia,
  - c) spôsobila škodu na poistenej veci,
  - d) vznikla poisteným rizikom uvedeným v poistnej zmluve,
  - e) nie je vylúčená z poistenia podľa článku 6 týchto VPP, v dôsledku ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.

## Článok 10

### Spoluúčasť

1. Poistenie sa uzatvára so spoluúčasťou, samostatne pre základné poistenie a samostatne pre doplnkové poistenia.
2. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
3. Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení.
4. Spoluúčasť poisťovateľ odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivaj poistnej udalosti vždy jednotlivo pre každé dojednané poistenie, z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie s výnimkou opravy čelného skla, ktorá je plnená bez odpočtu spoluúčasti.
5. Ak sa šetrením poistnej udalosti jednoznačne preukáže, že poistený nemá žiaden svoj podiel na spôsobenej škode a je známy vinník spôsobenej škody, ktorý má uzatvorené povinné zmluvné poistenie, potom nebude poistenému spoluúčasť odpočítaná.
6. Ak z charakteru vzniku škody a/alebo rozsahu poškodenia predmetu poistenia nahlásenej škodovej udalosti je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero škodových a/alebo poistných udalostí, poisťovateľ z každej škodovej udalosti kvalifikovanej ako poistná udalosť odpočíta spoluúčasť.

#### Osobitné ustanovenia pre BEV a PHEV vozidlá

7. V prípade poistnej udalosti, kde dôjde k poškodeniu/zničeniu len batérie BEV vozidla sa uplatní spoluúčasť vo výške 700 €. V prípade škody, ktorá zahŕňa okrem batérie vozidla aj iné časti vozidla, uplatní sa spoluúčasť 700 € alebo spoluúčasť dojednaná v poistnej zmluve, podľa toho, ktorá bude vyššia.

8. V prípade vzniku škody spôsobenej povodňou, záplavou, krupobitím alebo víchricou na BEV alebo PHEV vozidle nebude spoluúčasť uplatnená pri škode nad 1 000 €, ktorá tvorí jednu poistnú udalosť. Pri škode do 1 000 € alebo pri škode v dôsledku iných poistných rizík ako uvedených vyššie, bude spoluúčasť vo výške dojednanej na poistnej zmluve.
9. Pri poškodení/zničení skiel poisteného BEV vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, uplatní sa spoluúčasť vo výške 100 € na jednu poistnú udalosť. Poistenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na:
  - a) sklenené výplne strechy vozidla (panoramatická strecha, strešné okná vozidla a pod.),
  - b) škody na veciach spojených so sklami vozidla (clony, spätné zrkadlá).

## Článok 11 Povinnosti poistníka, poisteného

1. Poistník a/alebo poistený je pred uzavretím poistenia a počas doby trvania poistenia povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia,
  - b) umožniť poisťovateľovi obhliadku vozidla na posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva a zistenie technického stavu vozidla, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla vrátane vlastníckych práv k vozidlu. V prípade, ak sa poistenie dojednáva formou predaja na diaľku je poistník povinný vyhotoviť fotodokumentáciu samo obhliadkou v požadovanej kvalite a spolu s požadovanými dokumentami ju bezodkladne zaslať poisťovateľovi,
  - c) umožniť poisťovateľovi kontrolu identifikačných údajov vozidla (výrobné číslo podvozku, karosérie (VIN), výrobné číslo motora a pod.),
  - d) uviesť v poistnej zmluve, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení vlastní,
  - e) zabezpečiť vozidlo minimálne predpísaným zabezpečením proti krádeži, ktoré je rozdelené podľa výšky poistnej hodnoty vozidla. Predpis zabezpečenia motorových vozidiel je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy,
  - f) udržiavať predpísané zabezpečovacie zariadenia vo vozidle plne funkčné a v čase opustenia vozidla a neprítomnosti ho aktivovať proti odcudzeniu alebo manipulácii s vozidlom,
  - g) udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave podľa platného znenia vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR o podmienkach premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
  - h) Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu,
  - i) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve a údajov týkajúcich sa vozidla, jeho technického stavu alebo predmetov poistenia,
  - j) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 15 dní, každú stratu a odcudzenie kľúčov a ovládačov, vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača alebo odcudzenie a stratu dokladov od vozidla,
  - k) oznámiť poisťovateľovi, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu v použití vozidla na vozidlo s rizikovým použitím. Poistník takisto musí poisťovateľovi kedykoľvek umožniť vykonať kontrolu skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre výpočet poistného. Poisťovateľ je oprávnený navýšiť poistné až do výšky 100 %, pričom pre túto zmenu sa uplatní postup podľa článku 1, bod 11. týchto VPP. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že poistník a/alebo poistený porušil povinnosť oznámiť zmenu v použití vozidla na vozidlo s rizikovým použitím, je poisťovateľ oprávnený:
    - I) znížiť poistné plnenie o sumu, ktorá predstavuje rozdiel medzi poistným určeným v poistnej zmluve a poistným, ktoré by bolo stanovené, ak by bol poistník v čas a pravdivo oznámil skutočnosti rozhodné pre výšku poistného, alebo
    - II) znížiť poistné plnenie v rovnakom v pomere, v akom bolo určené nižšie poistné.
  - Právo výberu postupu má poisťovateľ, pričom môže zvoliť postup, ktorý je pre poisťovateľa priaznivejší,
  - l) bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície každú stratu alebo odcudzenie kľúčov, ovládačov alebo dokladov od vozidla,
  - m) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia,
  - n) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - o) zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.
2. Poistník a/alebo poistený je po vzniku škodovej udalosti povinný:
  - a) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť následkom havárie, ak mal túto povinnosť v zmysle ustanovení pravidiel cestnej premávky,
  - b) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, ak bola spôsobená odcudzením, zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu,
  - c) najneskôr do 15 dní oznámiť poisťovateľovi prostredníctvom webovej stránky ([www.csob.sk](http://www.csob.sk)) alebo telefonicky (0850 311 312, zo zahraničia +421 2 5966 6997), že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku,



- priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie, predložiť poisťovateľom požadované doklady, ktoré sú potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie,
- d) v prípade škodovej udalosti v zahraničí vždy nahlásiť škodovú udalosť príslušnému orgánu polície v mieste vzniku škodovej udalosti a poisťovateľovi písomne doložiť výsledky vyšetrovania polície v úradnom preklade do slovenského jazyka,
  - e) v prípade škodovej udalosti, po ktorej je vozidlo nepojazdné, zabezpečiť odťah vozidla prostredníctvom zmluvnej asistenčnej služby, inak mu nebude preplatený odťah v plnom rozsahu, ale bude krátený o maximálny limit uvedený v Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb pre prípad odťahu v prípade nehody vozidla,
  - f) umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného predmetu poistenia s cieľom identifikovať ho, zistiť rozsah škody, určiť spôsob odstránenia škody, vykonať fotodokumentáciu rozsahu škody a/alebo umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku predmetu poistenia po jeho oprave,
  - g) neodstraňovať bez súhlasu poisťovateľa škodu vzniknutú na predmete poistenia a vyčakať na rozhodnutie poisťovateľa o forme a spôsobe likvidácie škodovej udalosti (parciálna alebo ekonomicky neúčelná oprava,
  - h) nezmeniť stav predmetu poistenia spôsobený škodovou udalosťou a uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ nie je poisťovateľom ukončené vyšetrovanie škodovej udalosti; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku a životného prostredia, alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval,
  - i) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval,
  - j) poistený je povinný, na požiadanie poisťovne, predložiť originálne účtovné doklady za opravu vozidla v súlade so zákonom o účtovníctve s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov a popisom pracovných pozícií preukazujúce pôvod a kvalitu dielov, ktoré boli zabezpečené od iných dodávateľov na opravu motorového vozidla. V prípade, že poisťovní nebudú predložené originálne doklady o oprave, resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave vozidla má poisťovňa právo na zápočet zmluvnej pokuty voči poistnému plneniu, ktorá bude vo výške 50 % z ceny originálnych náhradných dielov a pracovných pozícií určených autorizovaným servisom v danom regióne pre príslušnú značku vozidla,
  - k) bez zbytočného odkladu oznámiť telefonicky poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia alebo začiatku jeho opravy. Ak poistník alebo poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemohol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
  - l) odovzdať poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo:
    - I) všetky požadované doklady, všetky existujúce kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originálne aj duplikáty), štítky s kódmi od kľúčov a zabezpečovacích zariadení odcudzeného vozidla,
    - II) originál osvedčenia o evidencii vozidla (veľký technický preukaz) s potvrdením o dočasnom vyradení z centrálnej evidencie motorových vozidiel na príslušnom dopravnom inšpektoráte,
    - III) servisné knižky, daňové doklady za vozidlo, daňové doklady od výbavy, daňové doklady od zabezpečovacích zariadení a iné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - m) písomne splnomocniť poisťovateľa pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo, že v prípade nájdenia odcudzeného vozidla je poisťovateľ oprávnený:
    - I) na prevzatie vozidla od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu alebo osoby,
    - II) na všetky úkony súvisiace so schválením technickej spôsobilosti vozidla,
    - III) na prihlásenie vozidla do evidencie vozidiel príslušného dopravného inšpektorátu,
    - IV) na disponovanie s vozidlom ako s protihodnotou vyplateného poistného plnenia za predpokladu, že poistený do 15 dní odo dňa, keď sa o nájdení vozidla obe zmluvné strany preukázateľne dozvedeli, neoznámí poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo,
    - V) na držbu vozidla až do času, keď poistený vráti vyplatené poistné plnenie,
    - VI) pokiaľ poistený neoznámí poisťovateľovi svoj úmysel ponechať si vozidlo podľa písm. m), časť IV) tohto bodu alebo do 30 dní od prevzatia vozidla nevráti vyplatené poistné plnenie poisťovateľovi podľa písm. m), časť V) tohto bodu, je poisťovateľ oprávnený odpredať vozidlo (s právom prednostnej kúpy na strane poisteného) za cenu, za ktorú sa rovnaké alebo porovnateľné vozidlo zvyčajne predáva za porovnateľných podmienok v čase a mieste a v snahe získať najmenej cenu zodpovedajúcu poistnému plneniu,
  - n) zabezpečiť prechod práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov prechádza na poisťovateľa, a vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku tohto práva na náhradu škody.
3. Poistník alebo poistený je povinný v prípade využívania asistenčných služieb povinný postupovať podľa pokynov alebo inštrukcií asistenčnej služby. Ak poistník a/alebo poistený nebude postupovať podľa pokynov asistenčnej služby alebo si dojedná akékoľvek služby bez vedomia asistenčnej služby, asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom asistenčného nároku.
  4. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bode 1., 2. a 3. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do používania.
  5. Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1., 2., 3. a 4. tohto článku, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah jeho povinnosti plniť.

## Článok 12 Povinnosti poisťovateľa

- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi ostatnými ustanoveniami týchto VPP a zmluvnými dojednaniami k nim je poisťovateľ povinný:
  - zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
  - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania, písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
  - po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
  - umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania, a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

## Článok 13 Poistné plnenie

### A. Všeobecné podmienky poskytnutia poistného plnenia za predmet poistenia

- Právo poisteného na poistné plnenie poisťovateľa (ďalej len „poistné plnenie“) vznikne, ak nastala škodová udalosť, ktorá spĺňa všetky podmienky poistnej udalosti v zmysle článku 9 týchto VPP.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetovanie potrebné na zistenie rozsahu povinností plniť. Ak nemôže byť vyšetovanie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na jeho písomné požiadanie primeraný preddavok.
- Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene.
- Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Európskej centrálnej banky ku dňu vzniku poistnej udalosti.
- Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia zmluvne dojednanú spoluúčasť uvedenú v poistnej zmluve pre jednotlivé predmety poistenia a/alebo poistné riziká.
- Poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred doručením fotodokumentácie vozidla zo strany poistníka a/alebo poisteného, ktoré deklarujú stav vozidla v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, resp. bezprostredne po tom, a ktoré sú nevyhnutné na uzatvorenie poistnej zmluvy.
- Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
- Ak má poistený pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslennej bez DPH. V prípade, keď poistený tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške vyčíslennej vrátane DPH.
- Akkoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia alebo stupne opotrebenia veci budú vždy určené ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom.
- Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia.
- Poisťovateľ v prípade poškodenia predmetu poistenia rozhodne, keď ide o ekonomicky účelnú alebo neúčelnú opravu. Za ekonomicky účelnú opravu sa považuje oprava v hodnote do 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
- Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou a poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba postupoval/a podľa jeho pokynov.
- Poisťovateľ v poistnom plnení uhradí len také náklady na opravu veci, ktoré boli poistníkom a/alebo poisteným a/alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené a primerané k rozsahu poškodenia veci.
- Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady, ktoré nepresiahnu:
  - nové ceny nahradzovaných dielov a materiálov stanovené výrobcom a/alebo dovozcom a/alebo predajcom príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
  - časové normy opráv a technologické postupy stanovené výrobcom príslušnej veci a hodinové sadzby autorizovaného opravcu príslušnej veci v Slovenskej republike v danom regióne,
  - náklady na opravu v zahraničí budú posudzované individuálnym spôsobom a pred vykonaním opravy je poistený povinný konzultovať postup s poisťovateľom. Poisťovateľ si vyhradzuje právo znížiť poistné plnenie na úroveň nákladov na opravu, ktoré by boli fakturované v servise na území SR podľa písm. a) a b) tohto bodu.
- Zvyšky poškodeného alebo zničeného predmetu poistenia zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnotu odpočíta poisťovateľ z výšky škody, ak poisťovateľ nerozhodne inak.
- V prípade, ak poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba požiadava o stanovenie výšky škody a poistného plnenia rozpočtom, poisťovateľ náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia stanoví takto:

- a) náklady na materiál príslušnej veci maximálne však do výšky 80 % predajnej ceny s DPH nahradzovaných dielov a materiálov príslušnej veci stanovené predajcom náhradných dielov a materiálov v Slovenskej republike v danom regióne,
  - b) náklady na práce príslušnej veci vo výške 50 % z ceny jednej normohodiny práce autorizovaného opravcu v Slovenskej republike v danom regióne s DPH a časové jednotky za prácu v zmysle noriem a technologických postupov výrobcu príslušnej veci,
  - c) ak je poistený platcom DPH, náklady na opravu vozidla budú vyplatené bez DPH.
18. V prípade, že po stanovení výšky škody rozpočtom poisťníka a/ alebo poistený a/alebo oprávnená osoba písomne požiada poisťovateľa o úhradu dodatočných nákladov za opravu predmetu poistenia, budú tieto náklady na opravu predmetu poistenia poisťovateľom uhradené iba v prípade, ak poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba preukáže tieto zvýšené náklady predložením daňových dokladov za opravu veci alebo nákup nahradzovaných dielov alebo materiálov.
  19. Náklady na určenie príčiny vzniku škody a stanovenie rozsahu škody súvisiace so škodovou a/alebo poistnou udalosťou poisťovateľ uhradí len v prípade, ak vznikli na základe písomného pokynu poisťovateľa.
  20. Ak vykoná poistený a/alebo poisťník a/alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné
    - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
    - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hrozacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci.
  21. Ak mal poistený a/alebo poisťník právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov a/alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, poisťovateľ nahradí takto vynaložené náklady.
  22. Poisťovateľ hradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla nad limit uhrádzaný asistenčnou spoločnosťou v zmysle Rozsah využitia a podmienok asistenčných služieb v individuálnych prípadoch, ktoré boli s poisťovateľom vopred konzultované.
  23. Poistné plnenie poskytnuté poisťovateľom podľa bodu 20. až 22. tohto článku spoločne s poistným plnením za poškodené a/alebo zničené veci je obmedzené poistnou sumou pre jednotlivé položky predmetov poistenia alebo limitom poistného plnenia dojednanými v poistnej zmluve, v závislosti od toho, ktorá z uvedených súm je nižšia.
  24. V prípade vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti políciou je podmienkou ukončenia vyšetrovania škodovej alebo poistnej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia od polície, prípadne iných orgánov oprávnených rozhodnúť o ukončení vyšetrovania škodovej a/alebo poistnej udalosti. Obdobne sa postupuje aj v prípade, ak v rámci vyšetrovania škodovej a/alebo poistnej udalosti je potrebné odborne posúdiť škodovú alebo poistnú udalosť odborným vyjadrením, expertízou alebo posudkom, prípadne je potrebná súčinnosť poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia všetkých potrebných dokladov. Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu/vyplatenie poistného plnenia na splnenie povinností poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby v zmysle článku 11, bod 2. týchto VPP.
  25. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len za rozsah poškodenia predmetu poistenia, ktorý je v príčinnej súvislosti so vznikom škody, aj keď pri obhliadke poškodeného predmetu poistenia bol poisťovateľom zistený a zdokumentovaný väčší rozsah poškodenia predmetu poistenia.
  26. Ak poisťník, a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba, porušil/a povinnosti podľa článku 11 týchto VPP, poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
  27. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len sčasti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

## **B. Poistné plnenie za vozidlo a jeho výbavu**

1. V prípade poškodenia vozidla alebo jeho výbavy poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce účelne a primerane vynaloženým nákladom na opravu v nových hodnotách, maximálne však do výšky 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
2. Ak náklady na opravu poškodeného vozidla presiahnu 80 % všeobecnej hodnoty vozidla vrátane výbavy, opravu poisťovateľ kvalifikuje ako ekonomicky neúčelnú opravu, pričom výšku škody stanoví rovnako, ako pri zničení vozidla.
3. V prípade zničeného vozidla vrátane jeho výbavy poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce všeobecnej hodnote vo vrátane výbavy bezprostredne pred poistnou udalosťou, znížené o cenu predajných/použiteľných zvyškov vozidla a výbavy.
4. V prípade odcudzenia vozidla vrátane jeho výbavy poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce všeobecnej hodnote vozidla vrátane výbavy bezprostredne pred poistnou udalosťou.
5. Cena predajných/použiteľných zvyškov vozidla je stanovená odborným odhadom poisťovateľa a/alebo na základe ponuky z elektronickej aukcie poškodených vozidiel.
6. Náklady na provizórnu/čiastočnú opravu poškodeného vozidla hradí poisťovateľ len vtedy, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu.
7. Poisťovateľ hradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla zo zahraničia do najbližšej autorizovanej opravovne na území Slovenskej republiky za predpokladu, že náklady spojené s dopravou nepresiahnu výšku nákladov provizornej opravy na spojzdenie vozidla. Pred uskutočnením dopravy alebo provizornej opravy je poisťník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba povinný/-á, ak by predbežne odhadované náklady presiahli sumu 500 €, tento postup dohodnúť s poisťovateľom.

8. V prípade zničenia vozidla, alebo ak oprava poškodeného vozidla bola poisťovateľom kvalifikovaná ako ekonomicky neúčelná, hradí náklady na dopravu poškodeného vozidla z miesta vzniku škody do miesta trvalého bydliska poisteného iba v prípade, ak nie je možné zvyšky vozidla odpredať v mieste vzniku škody a zároveň, ak náklady na dopravu nepresiahnu hodnotu zvyškov vozidla.
9. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s uskladnením vozidla iba v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť, a to odo dňa nahlásenia škodovej udalosti poisťovateľovi do dňa rozhodnutia poisťovateľa o spôsobe likvidácie poistnej udalosti (parciálna, ekonomicky neúčelná oprava alebo totálna škoda). V prípade, ak rozhodol poisťovateľ o parciálnej škode, je dňom rozhodnutia deň zistenia rozsahu škody (obhliadka) a v prípade ekonomicky neúčelnej opravy alebo totálnej škody je týmto dňom oznámenie o tomto rozhodnutí poisťovateľom.
10. V prípade odcudzenia pneumatík alebo ich poškodenia/zničenia vandalizmom je hornou hranicou poistného plnenia technická hodnota pneumatík v čase vzniku poistnej udalosti.

#### **Osobitné ustanovenia pre vozidlá BEV, PHEV a HEV vozidlá**

11. V prípade poškodenia batérie BEV, PHEV a HEV vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce účelne a primerane vynaloženým nákladom na opravu/výmenu batérie v nových hodnotách, maximálne však do výšky všeobecnej hodnoty batérie v čase vzniku poistnej udalosti. Ak došlo k poškodeniu batérie BEV vozidla v období do uplynutia 1 roka od dátumu prvej evidencie vozidla, poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce účelne a primerane vynaloženým nákladom na opravu/výmenu batérie v nových hodnotách.

### **Článok 14**

#### **Úrazové poistenie prepravovaných osôb**

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj úrazové poistenie prepravovaných osôb pre prípad:
  - a) smrti spôsobenej úrazom,
  - b) trvalých následkov spôsobených úrazom,
  - c) liečenia úrazu – denné odškodné.
2. Toto poistenie sa vzťahuje len na prípady, keď prišlo k poistnej udalosti:
  - a) počas jazdy vozidla, pričom poistná udalosť s jazdou vozidla bezprostredne súvisela,
  - b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacich,
  - c) pri krátkodobých zastávkach s cieľom odstrániť bežné poruchy vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy.
3. Miestami určenými na prepravu osôb vo vozidle sú všetky miesta na sedenie podľa technického preukazu vozidla. Ak sa prepravovalo vo vozidle viac osôb, ako bol počet miest na sedenie uvedený v technickom preukaze vozidla, poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie.
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré utrpeli prepravované osoby pri preprave na miestach vo vozidle, ktoré nie sú určené na prepravu osôb. Zároveň sa nevzťahuje na úrazy, ktoré nastali počas pretekov rýchlostných alebo terénnych vozidiel.
5. Poistná suma pre úrazové poistenie prepravovaných osôb je stanovená v poistnej zmluve a platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle.
6. Úrazové poistenie prepravovaných osôb sa vzťahuje len na poistné udalosti vyšetrené a zdokumentované políciou.
7. Ďalšie právne vzťahy týkajúce sa úrazového poistenia prepravovaných osôb neupravované v tomto článku sa riadia ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok poisťovateľa pre úrazové poistenie a poistnou zmluvou.

### **Článok 15**

#### **Poistenie batožiny**

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj poistenie batožiny pre prípad:
  - a) jej poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty, ku ktorým došlo v priamej súvislosti s haváriou nahlásenou políciou,
  - b) jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku niektorej zo živelných udalostí,
  - c) jej poškodenia alebo zničenia cudzou osobou, ktoré bolo nahlásené políciou, pričom za cudzie osoby sa nepovažujú osoby prepravované vo vozidle (v čase vzniku poistnej udalosti),
  - d) odcudzenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, ktoré boli nahlásené políciou.
2. Súčasťou poistenia batožiny je aj poistenie psov a mačiek prepravovaných v poistenom vozidle. Poistením budú kryté náklady spojené s legálnou likvidáciou telesných pozostatkov psa alebo mačky v prípade úhynu pri havárii do limitu 150 € alebo náklady spojené s liečením psa alebo mačky veterinárom do limitu 250 € zo zranení spôsobených haváriou. Poistenie sa vzťahuje len na prípad, ak bol pes alebo mačka počas prevozu vo vozidle umiestnený v prepravke na to určenej a ktorá bola vo vozidle uchytená predpísaným spôsobom. Doklad od veterinára o prevzatí telesných pozostatkov alebo o liečení nesmie byť starší ako 3 dni od havárie.
3. Predmetom tohto prípoistenia je batožina v rozsahu:
  - a) osobné veci,
  - b) osobné doklady,
  - c) cennosti,
  - d) elektronické a optické prístroje,
  - e) športové veci,
  - f) detské autosedačky a podsedačky.

4. Nárok na poistné plnenie pre detské autosedačky/podsedačky vzniká, ak je poškodenie autosedačiek/podsedačkov v rozsahu znemožňujúcom ich ďalšie používanie alebo ich ďalšie používanie neodporúča ich výrobca v návode na použitie v dôsledku havárie alebo živeľnej udalosti, ktoré zároveň poškodili poistené motorové vozidlo.  
Odchýľne od poistnej sumy pre poistenie batožiny, dojednanej v poistnej zmluve, je poistná suma pre poškodenie/zničenie detských autosedačiek/podsedačkov vo výške 300 €. Ročný limit poistného plnenia je určený v poistnej zmluve na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných udalostí a počet autosedačiek/podsedačkov vo vozidle. Hodnota autosedačiek/podsedačkov sa preukáže dokladom o kúpe, prípadne iným relevantným dokladom. Ak takýto doklad nebude k dispozícii, hodnotu stanoví poisťovateľ.
5. Poistenie odcudzenia batožiny sa vzťahuje len na prípad, ak došlo k odcudzeniu batožiny krádežou vlámaním z riadne uzamknutého a zabezpečeného vozidla. Poistenie sa nevzťahuje na batožinu ponechanú vo vozidle pred začiatkom jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako jednu hodinu. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou. Poistenie sa vzťahuje len na batožinu, riadne uzamknutú v batožinovom priestore vozidla alebo v homologizovaných uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na vozidle.
6. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
  - a) platobné, čipové, telefónne, magnetické karty, cestovné lístky, letenky,
  - b) peniaze v hotovosti, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny,
  - c) kľúče,
  - d) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty, šperky, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
  - e) členské (klubové) karty, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa),
  - f) nosiče dát a záznamov (pamäťové karty, USB, CD, DVD a pod.) a záznamy na nich uložené s výnimkou fotoaparátov a kamier,
  - g) prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotky) a GPS navigácie vrátane ich príslušenstva,
  - h) profesionálne technické vybavenie (používané na výkon povolania),
  - i) tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky,
  - j) motorové alebo nemotorové vozidlá, motocykle, prívesy vrátane ich výbavy a príslušenstva, okrem bicyklov,
  - k) veci určené na potápanie vrátane ich príslušenstva (používané na výkon povolania),
  - l) motorové alebo nemotorové člny, skútre, lode, lietadlá, rogalá vrátane ich výbavy a príslušenstva,
  - m) vozíky, kolobežky, trojkolky a štvorkolky s motorovým pohonom, okrem ručného vozíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby,
  - n) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, ak nie sú vlastníctvom poisteného ako fyzickej alebo podnikajúcej fyzickej osoby,
  - o) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke pomôcky,
  - p) prístroje a materiál, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo pri vážnom poranení alebo náhlom ochorení poisteného, ktoré si vyžiadalo lekárske ošetrenie,
  - q) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
  - r) zvieratá s výnimkou psov a mačiek a rastlín,
  - s) potraviny, tabakové výrobky, alkoholické nápoje a iné požívatiný,
  - t) vzorky, prototypy, predmety určené na výstavu a veci určené na predaj,
  - u) zbrane všetkého druhu vrátane príslušenstva a streliva.
7. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na optické a fotografické prístroje, výrobky spotrebnej elektroniky, výpočtovú a kancelársku techniku a mobilné telefóny iba vtedy, ak ich majú prepravované osoby vo výlučnom vlastníctve alebo sú ich oprávnenými držiteľmi a ak nie sú nimi používané na zárobkovú činnosť, pričom poistná udalosť musí nastať v priamej súvislosti s haváriou, ktorá musí byť vždy vyšetrená políciou.
8. Poistná suma na poistenie batožiny je stanovená v poistnej zmluve a platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle. Poistná suma je zároveň limitom poistného plnenia na celé poistné obdobie a poistené vozidlo, bez ohľadu na počet poistných plnení.
9. Hornou hranicou poistného plnenia za všetky poškodené, zničené alebo odcudzené veci z jednej poistnej udalosti je poistná suma batožiny dojednaná v poistnej zmluve.
10. Ak bola poistená batožina poškodená, poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu poškodenej batožiny v čase poistnej udalosti, najviac však do výšky jej technickej hodnoty.
11. Ak bola poistená batožina zničená, odcudzená alebo sa stratila, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v sume rovnajúcej sa jej technickej hodnote, ktorú stanovil poisťovateľ.
12. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá sa prepravovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistenie vzťahuje.

## Článok 16

### Poistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel, poisťovateľ v prípade poškodenia alebo zničenia skla poskytne poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na jeho opravu alebo výmenu:
  - a) v prípade, ak odstránenie škody na skle bolo vykonané opravou, poisťovateľ neodpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť,
  - b) v prípade, ak odstránenie škody na skle bolo vykonané výmenou, poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia spoluúčasť vo výške 15 €.
2. Poistenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na:
  - a) sklenené výplne strechy vozidla (panoramatická strecha, strešné okná vozidla a pod.),
  - b) škody na veciach spojených so sklami vozidla (clony, spätné zrkadlá).

## Článok 17

### Poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie náhradného vozidla, predmetom poistenia sú náklady vynaložené poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou na zapožičanie/prenájom náhradného vozidla v prípade, ak nastalo poškodenie poisteného vozidla uvedeného v poistnej zmluve haváriou, živelnou udalosťou, odcudzením časti vozidla alebo vandalizmom a ak by použitie takto poškodeného vozidla bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi požiadavky na technickú spôsobilosť vozidiel pri ich prevádzke na pozemných komunikáciách.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za zapožičanie/prenájom vozidla, len ak sú splnené súčasne všetky nasledovné podmienky:
  - a) nahlásená škodová udalosť je poisťovateľom kvalifikovaná ako poistná udalosť,
  - b) cena opravy poškodeného vozidla presiahne výšku dojednanej spoluúčasti havarijného poistenia,
  - c) doba opravy poškodeného vozidla presiahne min. 8 normohodín podľa noriem výrobcu,
  - d) poistník, poistený alebo oprávnená osoba preukáže vynaložené náklady za zapožičanie/prenájom vozidla predložením daňového dokladu za zapožičanie/prenájom vozidla a zmluvou o zapožičaní/prenájme vozidla.
3. Ročný limit poistného plnenia vo výške 500 € je určený v poistnej zmluve na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.
4. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na zapožičané/ prenájaté vozidlo rovnakej triedy, ako je trieda poisteného vozidla. V prípade, ak bolo zapožičané/prenájaté vozidlo vyššej triedy, poisťovateľ plní len do výšky, v akej by plnil pri zapožičaní/ prenájme vozidla rovnakej triedy.
5. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje výlučne na prípad, keď si poistník, poistený alebo oprávnená osoba zapožičia/prenájme vozidlo od subjektu, ktorý má v predmete podnikania túto činnosť.
6. Poistenie sa nevzťahuje na náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (oleje, brzdové kvapaliny a pod.) ani na náklady za umývanie, opravu a údržbu náhradného vozidla.

## Článok 18

### Poistenie finančnej straty - GAP

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj poistenie finančnej straty – GAP pre prípad:
  - a) vzniku škody na vozidle haváriou alebo živelnou udalosťou, ak poisťovateľ kvalifikoval takúto škodu ako ekonomicky neúčelnú opravu alebo zničenie vozidla,
  - b) odcudzenia celého vozidla za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie za takto vzniknutú škodu.
2. Poistenie finančnej straty - GAP sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli poistným rizikom vandalizmus a hlodavcami.
3. Poistenie finančnej straty - GAP platí na území podľa článku 4 týchto VPP.
4. Poistenie finančnej straty – GAP je možné dojednať na vozidlo, ktoré nie je staršie ako 1 rok od dátumu prvej evidencie, ak poisťovateľ nerozhodol inak.
5. Poistná suma pre poistenie finančnej straty - GAP sa stanovuje ako obstarávacia cena vozidla. Obstarávacia cena vozidla musí byť preukázaná faktúrou, kúpno-predajnou zmluvou alebo iným formálnym dokumentom, nie starším ako 3 mesiace. Ak takýto doklad poistník/poistený nemôže doložiť k poistnej zmluve alebo je starší ako 3 mesiace, poistnú sumu pre poistenie finančnej straty – GAP stanoví poisťovateľ ako všeobecnú hodnotu vozidla v čase uzavretia poistnej zmluvy.
6. Suma finančnej straty - GAP sa stanoví ako rozdiel medzi poistnou sumou pre poistenie finančnej straty - GAP, uvedenou v poistnej zmluve a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, ktorú stanovil poisťovateľ v rámci likvidácie škody z havarijného poistenia, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
7. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poistenie finančnej straty - GAP nasledovne:
  - a) ak vznikne škoda počas prvých 36 mesiacov poistenia, poisťovateľ plní vo výške 100 % sumy finančnej straty – GAP stanovenej podľa bodu 6. tohto článku,
  - b) ak vznikne škoda po uplynutí 36 mesiacoch poistenia, tak v nasledujúcich 24 mesiacoch poisťovateľ vyplatí sumu finančnej straty - GAP stanovenú podľa bodu 6. tohto článku zníženú o 2% za každý začatý mesiac.
8. Z celkového poistného plnenia, ktorého súčasťou je aj poistné plnenie z finančnej straty - GAP, je odpočítaná spoluúčasť dojednaná v poistnej zmluve.
9. Ak poisťovateľ znížil poistné plnenie v poistnom plnení za vozidlo, rovnako zníži aj poistné plnenie z doplnkového poistenia finančnej straty.

1. Poisťovateľ a poistník, poistený, oprávnená osoba, poškodený komunikujú osobne spravidla na predajnom mieste poisťovateľa, písomne (v elektronickej alebo v listinnej podobe) alebo telefonicky, a to v súlade s nižšie uvedeným.
2. Pre vzájomnú právne významnú komunikáciu medzi poisťovateľom a poistníkom platí povinnosť písomnej formy, pričom:
  - a) poistník tak robí v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe, ak je to s poisťovateľom dohodnuté, a to na poisťovateľom určené adresy; a
  - b) poisťovateľ (v prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou) tak robí prednostne v elektronickej podobe, a to na e-mailovú adresu oznámenú poistníkom poisťovateľovi na ten účel (s výnimkou korešpondencie, u ktorej môže byť preukázanie dňa doručenia právne významné, napr. na účely počítania lehoty, prípadne u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky), alebo v listinnej podobe na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu.
3. Poisťovateľ doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy v listinnej podobe spravidla prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na poslednú poistníkom oznámenú korešpondenčnú adresu, pokiaľ s poisťovateľom nebolo dohodnuté inak.
4. V prípade, že poistník udelí súhlas s elektronicou korešpondenciou, poisťovateľ prednostne doručuje písomnosti elektronicou poštou, a to do e-mailovej schránky poistníka, ktorú poistník na ten účel oznámil poisťovateľovi pri uzavretí poistnej zmluvy alebo kedykoľvek neskôr samostatným úkonom.
5. Dôležité informácie k elektronickej korešpondencii: Elektronická korešpondencia je služba, ktorou poisťovateľ zasiela elektronicou formou korešpondenciu na poistníkom zadanú e-mailovú adresu.
  - a) Súhlas s jej zriadením môže poistník udeliť na všetkých predajných miestach poisťovateľa, prostredníctvom jeho infolinky 0850 111 303 alebo na webovej stránke poisťovateľa. Elektronická korešpondencia bude v takom prípade zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy poistníka s poisťovateľom, ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti.
  - b) Od momentu aktivácie služby bude poisťovateľ zasielať poistníkovi korešpondenciu prednostne v elektronickej podobe, s výnimkou korešpondencie, u ktorej je preukázanie doručenia právne významné (napr. na účely počítania lehoty), prípadne u ktorej z povahy veci plynie nevyhnutnosť doručiť korešpondenciu inak ako elektronicky.
  - c) Poistník je povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a prístup k e-mailu tak, aby nebola korešpondencia od poisťovateľa zneužitá treťou osobou. Korešpondenciu obsahujúcu citlivé údaje bude možné otvoriť heslom oznámeným poistníkovi.
  - d) Poistník sa zaväzuje hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy, je povinný zabezpečiť, aby jeho e-mail mohol prijímať e-mailovú korešpondenciu poisťovateľa, pričom v prípade, že jeho e-mailová adresa nebude opakovane prijímať elektronicou poštu poisťovateľa a poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá (napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti e-mailu prijímať elektronicou poštu), poisťovateľ môže telefonicky požiadať poistníka o odstránenie takéhoto stavu. Ak poistník nedostatok neodstráni, má poisťovateľ až do odstránenia uvedeného stavu právo s poistníkom komunikovať v listinnej podobe. Zároveň však platí, že povinnosť zaslania korešpondencie poistníkovi elektronicou je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, pričom poisťovateľ korešpondencie nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom poštového doručovateľa.
  - e) Ak si poistník neželá doručovanie písomností prostredníctvom elektronickej pošty, je oprávnený svoj nesúhlas kedykoľvek oznámiť poisťovateľovi, pričom tak môže bezplatne vykonať na všetkých predajných miestach poisťovateľa prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa, telefonicky na infolinke 0850 111 303 alebo písomne.
  - f) Služba elektronickej korešpondencie je bezplatná, nenárokovateľná a zo strany poisťovateľa dobrovoľne poskytovaná služba, ktorej podmienky vychádzajú z aktuálnych technických možností poisťovateľa. Poisťovateľ si vyhradzuje právo zmeniť podmienky, za ktorých poskytuje službu elektronickej korešpondencie, a to zverejnením nových alebo zmenených podmienok na svojej webovej stránke, a to aj bez zaslania predchádzajúcej notifikácie používateľom tejto služby. Pokiaľ ide o významné zmeny, v takom prípade bude poistník o zmenách informovaný vopred písomne v elektronickej podobe.
6. Poistník doručuje písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, u ktorých je zákonom, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami požadované doručenie písomne v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku alebo služby kuriéra, a to na adresu sídla poisťovateľa, pričom doručovanie písomností inak ako osobne alebo prostredníctvom poštového podniku či služby kuriéra nemá voči poisťovateľovi právne účinky, okrem prípadov, ak také účinky priznáva zákon alebo ak z následného konania poisťovateľa je zřejmé, že účinky doručenia uznal.
7. Poistník po dobu trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom zodpovedá za správnosť a aktuálnosť informácií a údajov ako aj svojich kontaktných údajov na doručovanie. V prípade, že poistník zmenu informácií a údajov, ako aj kontaktných údajov poisťovateľovi neoznámí, považuje sa doručenie a oznámenie vykonané na poisťovateľovi poslednú známu adresu, e-mailovú adresu, prípadne na posledné známe číslo telekomunikačného prostriedku za riadne vykonané.
8. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak, alebo pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak, platí že:
  - a) ak poistník odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom,
  - b) písomnosti doručované elektronicou komunikacími prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva

- alebo ak poistník má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručení okamihom odoslania správy,
- c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručení v tuzemsku tretí deň po jej odoslani a v cudzine siedmy deň po jej odslani,
  - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručení aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručení posledným dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra,
  - e) písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručení dňom doručenia poisťovateľovi,
  - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
9. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu je poistník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.
  10. Pred ustanoveniami tohto článku VPP sa prednostne použijú ustanovenia príslušnej poistnej zmluvy v prípade, že upravujú pravidlá pre elektronicú komunikáciu, ak také sú.
  11. Znenie zmien a dodatkov alebo úplné znenie novelizovaných VPP, zmluvných dojednaní, osobitných dojednaní alebo poistnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený poisťníkovi poskytnúť písomne v elektronickej podobe, a to spravidla e-mailom na e-mailovú adresu oznámenú poisťníkom poisťovateľovi.
  12. Ustanovenie bodu 11. sa použije obdobne v prípade poskytovania informácie o zmene poistnej zmluvy, VPP, zmluvných dojednaní alebo osobitných poistných podmienok priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého nie je možné sa zmluvne odchýliť.

## Článok 20

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicke e-mailom na adresu [poistovna@csob.sk](mailto:poistovna@csob.sk) alebo [reklamaciepoistovna@csob.sk](mailto:reklamaciepoistovna@csob.sk), prostredníctvom internetovej stránky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poisťovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poisťovne žiada resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poisťovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni resp. doklady nedoplní, poisťovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde.
4. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk)) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poisťovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Alternatívne riešenie sporov sa týka len spotrebiteľa.
5. Viac informácií získa klient na webovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk) v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poisťovňa.

## Článok 21

### Výklad pojmov

1. **Batožina** sú veci osobnej potreby, ktoré majú osoby prepravované poisteným vozidlom uvedeným v poistnej zmluve v maximálnom počte, podľa počtu miest na sedenie podľa technického preukazu vozidla na sebe, pri sebe, alebo ich prepravujú na mieste určenom na prepravu batožiny.
2. **Činnosť pracovného stroja** – za pracovnú činnosť sa nepovažuje presun vozidla na iné miesto alebo na iné miesto výkonu pracovnej činnosti za predpokladu, že pri presune sa nevykonáva aj pracovná činnosť vrátane jeho využitia na sklápanie alebo inú manipuláciu s nákladom.
3. **Doplnkové poistenia** sú poistenia, ktoré kryjú poistené vozidlo na riziká uvedené v článku 5, bod 3. týchto VPP.
4. **Držiteľ motorového vozidla** je fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je na účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho používateľom.
5. **Ekonomicky neúčelná oprava** vozidla je, ak náklady na opravu poškodeného vozidla presiahnu 80 % všeobecnej hodnoty vozidla.



6. **Funkčné namáhanie** je pracovné namáhanie častí vozidla pri prevádzke. Touto pracovnou činnosťou dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu. Ide o akékoľvek namáhanie časti vozidla činnosťou, na ktorú je táto časť konštruovaná.
7. **GAP** je poistenie finančnej straty, ktorá vznikne poistenému ako rozdiel medzi poistnou sumou GAP stanovenou/určenou v uzavretej poistnej zmluve a sumou všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, ktorú stanovil poisťovateľ v rámci likvidácie škody zo základného havarijného poistenia.
8. **Havária** je na účely tohto poistenia náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. zvodidlá, strom, stavba, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka vozidla s pohybujúcim sa predmetom/objektom (napr. vozidlo, človek, zvierka).
9. **Hodnota predajných/použiteľných zvyškov** vozidla je výkupná hodnota týchto zvyškov u predajcu opotrebovaných náhradných dielov alebo ich hodnota, za ktorú je možné tieto zvyšky odpredať inému záujemcovi (napríklad prostredníctvom internetovej burzy náhradných použiteľných dielov) po odpočítaní nákladov na ich demontáž z vozidla a očistenie, prípadne preskúšanie.
10. **Jazdené vozidlo** na účely tohto poistenia je vozidlo, ktoré je staršie ako 3 mesiace od prvej registrácie vozidla do evidencie vozidiel.
11. **Krádež vlámaním** je zmocnenie sa vozidla, jeho časti, výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle, ak páchatel' krádeže: a) sa dostal do vozidla tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, pričom násilne prekonal prekážky a/alebo opatrenia chrániace vozidlo pred odcudzením, b) vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
12. **Klenoty** sú veci, ktoré majú mimoriadne vysokú cenu a ktoré slúžia predovšetkým na ozdobné účely. Sú to predmety z drahých kovov, kameňov, perál, vzácne veci unikátneho umeleckého spracovania ručne vyrobené. Klenotom nie je napr. zásnubný prsteň bežnej výroby, zlaté hodinky, ak nejde o hodinky vyložené briliantmi a/alebo inými drahými kameňmi.
13. **Limit plnenia** na jednu poistnú udalosť je horná hranica hodnoty vyplatenej náhrady z jednej poistnej udalosti. Výška limitu plnenia na jednu poistnú udalosť musí byť špecifikovaná v poistnej zmluve.
14. **Lúpež** je použitie násilia a/alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa vozidla, jeho časti, výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle.
15. **Mimoriadna výbava vozidla** je vybavenosť vozidla nad rámec štandardne dodávanej výbavy výrobcom daného typu vozidla. Štandardnou výbavou vozidla sa rozumie výbava zahrnutá obvykle v tzv. základnej cene vozidla.
16. **Nebezpečný náklad** je náklad prepravovaný vzhľadom na jeho povahu (zápalnosť, výbušnosť a pod.) za zvláštnych podmienok týkajúcich sa balenia, označenia, uloženia a prevozu v dopravnom prostriedku.
17. **Nesprávna obsluha** je porušenie predpísaného návodu na použitie veci alebo porušenie technologického postupu súvisiaceho s obsluhou veci.
18. **Nové vozidlo** je vozidlo do doby 3 mesiacov od prvej registrácie vozidla do evidencie vozidiel.
19. **Obstarávací cena** je cena, ktorú klient reálne zaplatil pri kúpe vozidla. Do obstarávacej ceny sa nezapočítavajú ceny akýchkoľvek služieb alebo poplatkov spojených s kúpou vozidla.
20. **Opotrebenie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.
21. **Oprava vecí/vozidla** je súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia alebo opotrebenia celku, skupín, prípadne dielov vecí/vozidla. Opravou sa obnovujú správne a predpísané funkcie vecí/vozidla, pričom opravované diely nemusia mať vždy predpísané rozmery nových dielov.
22. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorá je poverená poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na používanie poistenej veci – prevádzkovanie/vedenie poisteného vozidla.
23. **Parciálna škoda** je čiastočná škoda na vozidle, pri ktorej náklady na opravu nepresiahnu 80 % všeobecnej hodnoty vozidla.
24. **Podvod** je obohatenie seba a/alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
25. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo poškodenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa druhá strana zaväzuje platiť poistné.
26. **Poisťník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
27. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 444/B, IČO: 31325416. Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava. Infolinka poisťovateľa: 0850 111 303, e-mail: poistovna@csob.sk, www.csob.sk.
28. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára poistná zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
29. **Poistná hodnota** je hodnota poistenej veci, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného.
30. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.
31. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
32. **Poistné** je cena za poskytovanú poisťovaciu ochranu, ktorú musí zaplatiť poisťník (poistený) ako protihodnotu za krytie poistného rizika (nebezpečenstva).
33. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa v stanovených termínoch platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
34. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je riziko, na ktoré sa môže uzavrieť poistenie (napr. požiar, výbuch, víchrica, odcudzenie).

35. **Poistný rok** je obdobie, ktoré začína plynúť dňom, ktorý sa zhoduje v dni a mesiaci s dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od tohto dňa.
36. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
37. **Poškodený** je osoba (právnická alebo fyzická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje si nárok na jej náhradu voči poisťovateľovi. Poškodený je v právnom vzťahu k poisťovateľovi a má voči nemu právo na poistné plnenie.
38. **Prevádzkyschopné vozidlo** je vozidlo v takom technickom stave, ktorý umožňuje bezpečnú prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách.
39. **Prepravovaný náklad** sú hnutelné veci, ktoré sa nachádzajú vo vozidle, a to na mieste určenom na prepravu nákladu. Nákladom však nie sú veci, ktoré slúžia na zabezpečenie prevádzky vozidla vykonávajúceho prepravu (napr. povinná výbava, štartovacie kľúče a pod.).
40. **Primerané náklady** na opravu sú náklady účelne vynaložené na odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve.
41. **Primerané zníženie poistného plnenia** je jeho zníženie s ohľadom na okolnosti a rozsah, v akom porušenie predpisu alebo zmluvne dohodnutej povinnosti prispelo ku vzniku alebo k zväčšeniu rozsahu škody.
42. **Prírodné opotrebenie alebo únava materiálu** je poškodenie v dôsledku únavy materiálu súvisiace s prirodzeným opotrebovaním, pričom materiál stráca svoje pôvodné vlastnosti ako pevnosť, pružnosť, odolnosť voči korózii a dynamickému namáhaniu.
43. **Provizórna oprava** je čiastočná oprava poškodeného vozidla, ktorá slúži na spojzdenie tak, aby sa vozidlo mohlo pohybovať vlastnou motorickou silou.
44. **Ročný limit** poistného plnenia je horná hranica súčtu vyplatených poistných plnení poisťovateľom uznaných poistných udalostí za poistný rok. Výška ročného limitu plnenia pre poistné riziko, resp. skupinu rizík, je špecifikovaná v poisťnej zmluve.
45. **Splnomocnenec** je osoba písomne splnomocnená s úradne overeným podpisom, poistníkom alebo poisteným na uzavretie poisťnej zmluvy a iných právnych úkonov v jej mene.
46. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zvereneho majetku (obyčajne peňazí), defraudácia.
47. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzročený.
48. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť oznámená poisteným a/ alebo poistníkom a/alebo oprávnenou osobou, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
49. **Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov úrazu** je dokument poisťovateľa obsahujúci údaje potrebné na výpočet poistného plnenia poisťovateľa za trvalé následky úrazu. Tabuľka je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, ak bolo pripoistenie dojednané.
50. **Tabuľka pre hodnotenie denného odškodného** je dokument poisťovateľa obsahujúci údaje potrebné na výpočet poistného plnenia poisťovateľa za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia následkom úrazu. Tabuľka je neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, ak bolo pripoistenie dojednané.
51. **Technická hodnota veci** je zvyšok technickej životnosti veci vyjadrený v slovenskej mene k dátumu jeho ohodnocovania a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky. Technická hodnota veci sa stanoví na základe skutočného technického stavu veci k dátumu stanovenia hodnoty veci pri zohľadnení jej východiskovej hodnoty.
52. **Terorizmus** je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí samostatne alebo v niekoho prospech a/alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou a/alebo vládou spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu a/alebo účelu spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom a/alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
53. **Údržba vozidla** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla, kontrola a dotiahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdnom výkone aj výmena niektorých drobných súčiastok) a podobne.
54. **Ukončením činnosti poisteného sa rozumie:**
  - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
  - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
  - c) u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, výmaz zo živnostenského registra,
  - d) u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.
55. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou. Vandalizmom nie je úmyselné poškodenie cudzej veci alebo zničenie vozidla oprávneným používateľom vozidla.
56. **Vnútročné nepokoje** sú násilné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násillia (hrozba použitia alebo použitie násillia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.
57. **Vojnové udalosti, teroristické a iné akty** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.

58. **Vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré bude alebo je vybavené platným slovenským technickým preukazom, slovenským evidenčným číslom a platným osvedčením o technickej kontrole podľa platného znenia zákona o premávke na pozemných komunikáciách (cestný zákon), pričom motorovým vozidlom sa rozumie cestné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom kategórie M1 alebo N1. **Batériové elektrické vozidlo (BEV)** je poháňané výlučne elektrickou energiou. V **Plug-in hybridnom a hybridnom motorovom vozidle (PHEV, HEV)** je pohon zabezpečovaný kombináciou spaľovacieho a elektrického motora.
59. **Vozidlo s rizikovým použitím** označuje vozidlo používané ako taxi (rozumie sa akákoľvek preprava osôb za finančnú úhradu).
60. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase v slovenskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebovania zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje hodnotu vozidla pri jej predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodujúcemu dátumu.
61. **Výbava vozidla** je príslušenstvo a doplnky, ktoré sú zabudované vo vozidle. Za výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnym predpisom na prevádzku motorových vozidiel.
62. **Základné poistenie** je poistenie, ktoré kryje poistené vozidlo na riziká uvedené v článku 5, bod 1. a 2. a v článku 5 v osobitných ustanoveniach pre BEV vozidlá týchto VPP.
63. **Zničené vozidlo** je taká škoda, pri ktorej nie je možné uviesť vozidlo do pôvodného stavu a opravou by nemohli byť dodržané jeho technické vlastnosti stanovené výrobcom a/alebo právnymi predpismi.
64. **Zvyšky poistenej veci** sú časti, ktoré boli postihnuté škodovou/ poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Predajné/použiteľné zvyšky sa od poistného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.
65. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:
- Požiarom.** Požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska a/ alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety, alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený a poškodil a/alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.;
  - Výbuchom.** Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva;
  - Úderom blesku.** Za úder blesku sa považuje priamy úder blesku. Priamy úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou a/alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) a/alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné. Za priamy úder blesku sa nepovažuje pôsobenie elektrického prúdu (napr. počas búry, prepätím, prúdovým nárazom, chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrické zariadenia;
  - Nárazom.** Nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti a/alebo jeho nákladu;
  - Záplavou.** Záplava je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na území, kde sa nachádza predmet poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok, a bolo spôsobené prírodnými vplyvmi;
  - Povodňou.** Povodeň je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z vodného toku a/alebo vodných nádrží a/alebo ich brehy a/alebo hrádze pretrhla;
  - Víchrícou.** Víchrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/h. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu;
  - Krupobitím.** Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu;
  - Zosúvaním.** Zosúvanie (zosuv) pôdy je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti, prírodnými silami a/alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu;
  - Zosúvaním alebo zrútením lavín.** Zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu, ľadu alebo kameňa z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí;
  - Pádom stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je to taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu s výnimkou pádu stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinených akoukoľvek ľudskou činnosťou;
  - Zemetrasením.** Zemetrasenie sú otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry dosahujúce aspoň 6. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia EMS-98 udávajúcej makro seizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre);
  - Nadzvukovou vlnou.** Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou je každé bezprostredné zničenie a/alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.

**Článok 22**  
**Záverečné ustanovenia**

---

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Tieto VPP nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom **01.02.2024**.