

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám – fyzické osoby



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Poistenie predĺženej záruky a ochrany
nákupu ku kreditným kartám

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie o poistení predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám – fyzické osoby a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu MasterCard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold. Poistenie je poskytované na základe poistnej zmluvy uzavretej medzi ČSOB Poistovňou, a.s. a Československou obchodnou bankou, a.s. Poistený je držiteľ kreditnej karty s poistením.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia sú:
 - ✓ **Poistenie predĺženej záruky**, ktoré sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej hnuťelnej veci vnútornou vadou. Doba poistnej ochrany je 12 mesiacov a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí zákonnej záručnej doby.
 - ✓ **Poistenie ochrany nákupu**, ktoré sa vzťahuje na prípad náhodného poškodenia alebo zničenia poistenej hnuťelnej veci, ktoré nevzniklo vnútornou vadou, alebo sa vzťahuje na prípad odcudzenia poistenej hnuťelnej veci alebo jej poškodenie alebo zničenie pri pokuse o odcudzenie. Doba poistnej ochrany je 6 mesiacov a začína plynúť dňom zakúpenia alebo dodania poistenej hnuťelnej veci.
- ✓ Poistenie predĺženej záruky a poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje na **hnuťelnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky**: bola zakúpená kreditnou kartou s poistením, jej nákupná hodnota je min. 60 €, bola zakúpená ako nová a existuje doklad o zakúpení, bola zakúpená na území Slovenskej republiky a jej susediacich štátov s výnimkou Ukrajiny, poskytuje sa na túto vec zákonná záruka. Pre poistenie predĺženej záruky navyše musí byť splnená ešte jedna podmienka, a to že sa nachádza v zozname predmetov, ktorý je súčasťou všeobecných poistných podmienok k tomuto poisteniu.
- ✓ Limit poistného plnenia pre poistenie predĺženej záruky na všetky poistné udalosti za jeden poistný rok je 3000 EUR pri kreditnej karte MasterCard Credit Standard a 5000 EUR pri MasterCard Credit Gold. Rovnaké limity platia aj pre poistenie ochrany nákupu pri obidvoch druhoch kreditných kariet.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú najmä:

- ✗ živé rastliny a zvieratá,
- ✗ potraviny a iný potravinársky tovar,
- ✗ peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
- ✗ kožušiny, šperky,
- ✗ veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
- ✗ motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
- ✗ veci slúžiace na podnikanie,
- ✗ veci pred zakúpením už použité,
- ✗ veci zakúpené v tržnici alebo akejkolvek nestálej obchodnej prevádzkarne,
- ✗ veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
- ✗ náklady na bežnú údržbu veci,
- ✗ veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonom stanovenú záruku,
- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
- ✗ náklady na dopravu súvisiace s opravou predmetu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody, ktoré vznikli:

- ! odcudzením predmetu poistenia osobou, ktorá žije v spoločnej domácnosti s poisteným,
 - ! opotrebovaním, koróziou, postupným starnutím, únavou materiálu, pôsobením vlhka, tepla alebo zimy,
 - ! nedodržaním návodu na obsluhu,
 - ! vnútornou vadou v zákonnej záručnej lehote,
 - ! stratou poisteného predmetu.
- ! Celková výška poistného plnenia je obmedzená novou, resp. obstarávacou cenou predmetu poistenia a limitom poistného plnenia.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- Dbajte, aby poistná udalosť nenastala alebo aby bola škoda čo najmenšia.
- Oznámte polícii udalosť, ak predpokladáte, že išlo o trestný čin alebo o pokus oň.
- Nahláste vznik škodovej udalosti ČSOB Poistovni, a.s.
- Predložte doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada k vašej škodovej udalosti.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné neplatíte. Je hradené Československou obchodnou bankou, a.s.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Poistenie vznikne dňom odovzdania kreditnej karty klientovi.

Začiatok každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia je:

- v rozsahu „predĺžená záruka“ najbližším dňom bezprostredne nasledujúcim po uplynutí zákonnej záručnej doby,
- v rozsahu „ochrana nákupu“ dňom nákupu alebo dňom dodania veci.

Koniec krytia

Poistenie zanikne:

- dňom, kedy bola ukončená príslušná zmluva o úvere, ku ktorému bola vydaná kreditná karta s poistením,
- v prípade neobnovenia kreditnej karty alebo dňom zrušenia kreditnej karty,
- v prípade, ak banka trvalo neumožní ďalšie čerpanie prostriedkov prostredníctvom kreditnej karty,
- v prípade ukončenia poistnej zmluvy medzi poisťovňou a bankou.

Koniec každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia je:

- v rozsahu „predĺžená záruka“ po uplynutí 12 mesiacov bezprostredne nasledujúcich po skončení zákonnej záručnej doby,
- v rozsahu „ochrana nákupu“ po uplynutí 6 mesiacov od dátumu nákupu alebo dátumu dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu MasterCard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold, je poskytované ako benefit zo strany Československej obchodnej banky, a.s. a poistený ho nemôže z tohto dôvodu vypovedať.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREDĽŽENEJ ZÁRUKY A OCHRANY NÁKUPU KU KREDITNÝM KARTÁM

VPP PZaON KK - 2020

Pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám Československej obchodnej banky, a.s. (ďalej aj „poistenie“), ktoré dojednáva poisťovateľ, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám (ďalej len „VPP“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účel týchto VPP platí, že:

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu (napr. umeleckú, historickú, zberateľskú), pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty (napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince).

Časová hodnota je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci.

Elektronické dáta sú fakty, pojmy a informácie upravené do formy použiteľnej pre prenos, interpretáciu alebo spracovanie elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, softwaru a iných kódovaných príkazov pre spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením.

Hnuteľnou vecou je každá vec s výnimkou pozemkov a stavieb spojených so zemou pevným základom.

Klenoty sú veci, ktoré majú mimoriadne vysokú cenu, a ktoré slúžia predovšetkým k ozdobným účelom. Sú to predmety z drahých kovov, kameňov, perál, vzácne veci unikátneho umeleckého spracovania, vždy ručne vyrobené. Klenotom nie je napr. zásnubný prsteň bežnej výroby, zlaté hodinky, ak nejde o hodinky vyložené briliantmi alebo inými drahými kameňmi.

Krádež vlámaním je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:

- do miesta poistenia sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
- do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
- v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
- miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel zmocnil krádežou v mieste poistenia,
- do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jej riadne otváranie, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž a pod.).

Vždy však páchatel musí násilne prekonať prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením.

Kreditná karta s poistením je kreditná karta typu Štandard alebo typu Gold, vydaná poistenému na základe právneho vzťahu o poskytnutí úveru a o vydaní a správe platobných prostriedkov (v tomto prípade

kreditnej karty s poistením) dojednaných medzi poisťníkom a poisteným.

Kreditná karta typu Štandard je kreditná karta MasterCard Credit Standard vydaná poisťníkom.

Kreditná karta typu Gold je kreditná karta MasterCard Credit Gold vydaná poisťníkom.

Lúpežné prepadnutie je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

Miestom poistenia je uzavretý a uzamknutý priestor.

Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.

Náhodné poškodenie je náhle a nepredvídané poškodenie predmetu poistenia vonkajšou príčinou.

Nová hodnota je hodnota, ktorú je potrebné vynaložiť na znovuobstaranie predmetu poistenia rovnakého alebo porovnateľného druhu, kvality a úžitkovej hodnoty v novom stave, v danom mieste a danom čase v Slovenskej republike.

Odcudzením sa rozumie krádež vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

Opotrebenie je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.

Počítačový vírus je súbor porušených dát, škodlivých alebo inak neoprávnených príkazov alebo kódov vrátane skupiny neoprávnených príkazov alebo kódov vkladných so zlým úmyslom, programové alebo iné príkazy, ktoré sa šíria počítačovým systémom alebo sieťou akéhokoľvek druhu. Pod pojmom počítačový vírus sa rozumie aj „trójsky kôň“, „červ“, „časovaná alebo logická bomba“.

Podvod je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využíje.

Poistenie je právny vzťah, ktorým poisťovateľ preberá na seba záväzok, že poistenému poskytne poistné plnenie za udalosť, ktorá

zodpovedá dohodnutým poistným podmienkam, a ktorým sa poisťník zaväzuje platiť poistné.

Poistený je fyzická osoba - klient poisťníka, ktorý je (alebo bol v čase nákupu predmetu poistenia) držiteľom kreditnej karty s poistením a zaplatil predmet poistenia v plnej výške kreditnou kartou.

Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.

Poistná zmluva je právny vzťah medzi poisťníkom a poisťovateľom, na základe ktorého poisťník dojednáva poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám v prospech ich držiteľov - klientov poisťníka.

Poistné obdobie je časový interval dohodnutý v poistnej zmluve pre platenie bežného poistného.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poistnej zmluvy a týchto VPP.

Poistný rok je 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. Prvý poistný rok pre poisteného začína plynúť dňom vzniku poistenia a končí po uplynutí 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. Každý ďalší poistný rok začína plynúť nasledujúci deň po skončení predchádzajúceho poistného roka a končí vždy po uplynutí 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Poisťník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné; poisťníkom je Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.

Poisťovateľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve; poisťovateľom je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.

Poškodenie veci (predmetu) je zmena stavu veci (predmetu), ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.

Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v čase vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá a nepresiahne časovú hodnotu veci, ak poisťovateľ neurčí inak.

Spoluúčasť je dohodnutá peňažná suma, ktorou sa poistený podieľa na poskytnutom poistnom plnení z poistnej udalosti; stanovuje sa pevnou sumou, percentom alebo ich kombináciou. Vždy sa odpočítava od celkovej výšky poistného plnenia a do jej výšky sa poistné plnenie neposkytuje.

Sprenevera je protiprávne prisvojenie si zvereneného majetku (obyčajne peňazí), defraudácia.

Strata veci (predmetu) je stav, kedy poistený prišiel nezávisle na svojej vôli o možnosť naďalej disponovať s vecou (predmetom).

Škoda spôsobená úmyselne je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzrozmenný.

Škody spôsobené jadrovou energiou sú škody vzniknuté:

- a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
- b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
- c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.

Škodová udalosť je udalosť oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.

Terorizmus je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Uzavretý a uzamknutý priestor je budova alebo miestnosť s murovanými obvodovými stenami o hrúbke minimálne 15 cm alebo s obvodovými stenami zo železobetónových prefabrikátov alebo plnodrevenými obvodovými stenami alebo plechový prenosný sklad, s uzamknutými dverami min. jedným zámkom s bezpečnostnou vložkou s ochranou pred zlomením, vyhataním, odvrtaním, s riadne uzavretými a nepoškodenými oknami. Za uzamknutý priestor sa nepovažuje priestor motorového vozidla, maringotka, mobilná bunka, neukotvený stánok a pod.

Veci historickej hodnoty sú len také veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú nejaký vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže k nejakej historickej udalosti (nestačí len to, že sú staré). Ide napr. o zbrane, oblečenie, vozidlá, nádoby, nábytok, hudobné nástroje a iné veci. Pri veciach umeleckej alebo historickej hodnoty nesmie ísť o predmety vyrobené z drahých kovov a kameňov, perál a podobne, pretože by už išlo o cennosti alebo klenoty.

Veci umeleckej hodnoty - patria medzi ne len také veci, pri ktorých je cena určená predovšetkým kvalitami umeleckými a nielen výrobnými, ako je to pri bežných veciach (výrobkoch), napr. obrazy, sochy. Keramické alebo porcelánové a sklárske výrobky, gobelíny, výšivky, práce rezbárske a iné podobné veci nie sú však veci s umeleckou hodnotou. Rozhodujúca je umelecká kvalita diela daná jej autorom.

Vnútoraná chyba je nefunkčnosť alebo zlyhávanie funkcií predmetu poistenia bez pôsobenia vonkajších vplyvov, spôsobené najmä technickou alebo mechanickou poruchou, konštrukčnou chybou, chybou materiálov či odliatkov, výrobnou chybou alebo chybnou montážou, nevyváženosťou, odstredivou silou.

Vnútorým nepokojom sa rozumie revolúcia, povstanie, vzburá, štrajk, štátny alebo vojenský prevrat, občianska vojna, demonštrácia, zabavenie, rekvirácia na vojenské účely, represívne zásahy štátnych orgánov, hromadné násilné nepokoje, verejné násilnosti.

Vojnovým stavom sa rozumie vojnová udalosť, vyhlásenie vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutie alebo činy vonkajšieho nepriateľa, nepriateľské akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie).

Zákonná záručná doba je časové obdobie nie kratšie ako 24 mesiacov (2 roky) stanovené pre zákonom stanovenú záruku v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky.

Zničenie veci (predmetu) je zmena stavu veci (predmetu), ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, resp. ak sa jedná o opravu ekonomicky neúčelnú (nerentabilnú) a vec (predmet) už nemožno ďalej používať na pôvodný účel.

Zvyšky sú časti vecí, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Použiteľné zvyšky sa od poistného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.

Článok 2 Vznik poistenia

1. Poistenie je platné dňom uzavretia poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom.
2. Poistenie dojednané poistnou zmluvou vznikne pre poisteného dňom prevzatia

kreditnej karty poisteným, nie však skôr, ako nadobudla účinnosť poistná zmluva.

3. Začiatok každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia v súlade s bodom 2. tohto článku je:
 - a) v rozsahu „**predĺžená záruka**“ najbližším dňom bezprostredne nasledujúcim po uplynutí zákonnej záručnej doby,
 - b) v rozsahu „**ochrana nákupu**“ dňom nákupu alebo dňom dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr, ako je dátum nákupu.

Článok 3 Zánik poistenia

1. Poistenie dojednané poistnou zmluvou, popri ostatných dôvodoch stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, zanikne aj:
 - a) dňom, kedy bola ukončená príslušná zmluva o úvere, ku ktorému bola vydaná kreditná karta s poistením,
 - b) v prípade neobnovenia kreditnej karty s poistením alebo dňom zrušenia kreditnej karty s poistením,
 - c) v prípade, ak banka trvalo neumožní ďalšie čerpanie prostriedkov prostredníctvom kreditnej karty s poistením,
 - d) v prípade ukončenia poistnej zmluvy medzi poistníkom a poisťovateľom.
2. Zánikom poistenia podľa bodu 1. tohto článku zároveň zaniká aj každé jednotlivé poistenie konkrétneho predmetu poistenia.
3. Koniec každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia je:
 - a) v rozsahu „**predĺžená záruka**“ po uplynutí 12 mesiacov bezprostredne nasledujúcich po skončení zákonnej záručnej doby,
 - b) v rozsahu „**ochrana nákupu**“ po uplynutí 6 mesiacov od dátumu nákupu alebo dátumu dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia predĺženej záruky alebo v rozsahu poistenia ochrany nákupu.

Článok 5

Predmet poistenia

1. PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

1.1. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na hnutelnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- a) ktorá má nákupnú hodnotu minimálne 60 EUR,
- b) ktorá bola zakúpená úplne nová a na ktorú existuje riadny doklad o zakúpení,
- c) ktorá bola v plnej výške uhradená kreditnou kartou s poistením,
- d) ktorá bola zakúpená na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorá bola zakúpená prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky,
- e) na ktorú predajca (podnikateľ) poskytuje kupujúcemu (spotrebiteľovi) záruku za vady veci (tovaru) v súlade s príslušnou legislatívou EÚ (smernica 1999/44/ES) v lehote stanovenej relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky (ďalej len „zákonom stanovená záruka“),
- f) ktorá je v deň nákupu alebo dodania uvedená v prílohe č.1 – Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VPP,

g) ktorá nie je z poistenia vyňatá podľa týchto VPP.

1.2. Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky je zverejnený na www.csob.sk (v časti „kreditné karty“).

2. OCHRANA NÁKUPU

Poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje na akúkoľvek hnutelnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- a) ktorá má nákupnú hodnotu minimálne 60 EUR,
- b) ktorá bola zakúpená úplne nová a na ktorú existuje riadny doklad o zakúpení,
- c) ktorá bola v plnej výške uhradená kreditnou kartou s poistením,
- d) ktorá bola zakúpená na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorá bola zakúpená prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky,
- e) na ktorú predajca poskytuje zákonom stanovenú záruku,
- f) ktorá nie je z poistenia vyňatá podľa týchto VPP.

Článok 6

Doba poistnej ochrany

1. PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

Doba poistnej ochrany z poistenia predĺženej záruky je 12 mesiacov a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí doby zákonom stanovenej záruky (ďalej len „zákonná záručná doba“).

2. OCHRANA NÁKUPU

Doba poistnej ochrany z poistenia ochrany nákupu je 6 mesiacov a začína plynúť:

- a) dňom zakúpenia predmetu poistenia alebo

- b) dňom dodania predmetu poistenia, ak predmet poistenia nebol dodaný v deň zakúpenia a tento deň je uvedený na dodacom liste.

Článok 7

Rozsah poistenia

1. PREDLŽENÁ ZÁRUKA

Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia vnútornou chybou po uplynutí zákonom stanovenej záruky.

2. OCHRANA NÁKUPU

Poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje pre prípad:

- a) akéhokoľvek náhodného poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia, ktoré nevzniklo vnútornou chybou predmetu poistenia, na ktorú sa vzťahuje zákonom stanovená záruka a ktoré nie je vyňaté v týchto VPP,
- b) odcudzenia predmetu poistenia krádežou vlámaním z miesta poistenia alebo lúpežným prepadnutím,
- c) poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia konaním páchatel'a pri pokuse o odcudzenie podľa písm. b).

Článok 8

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) živé rastliny a zvieratá,
- b) potraviny a iný potravinársky tovar,
- c) peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
- d) kožušiny, šperky,
- e) veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
- f) motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
- g) veci slúžiace na podnikanie,

- h) veci pred zakúpením už použité,
- i) vec zakúpená v tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkarne,
- j) veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
- k) náklady na bežnú údržbu veci,
- l) veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonom stanovenú záruku,
- m) veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
- n) náklady na dopravu súvisiace s opravou poškodeného predmetu.

2. Poistenie sa nevzťahuje ani na škody vzniknuté:

- a) odcudzením predmetu poistenia osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poisteným alebo inou osobou v spolupráci s osobami uvedenými v tejto vete,
- b) inou stratou predmetu poistenia ako odcudzením,
- c) odcudzením predmetu poistenia z vozidla alebo plavidla, okrem prípadov, keď boli predmety poistenia ukryté a uložené v riadne uzatvorenom a uzamknutom vozidle alebo kajute plavidla tak, aby neboli vidieť zvonku a pokiaľ sa páchatel' do vozidla alebo kajuty plavidla dostal násilím a pokiaľ je dôkaz o násilnom vniknutí predložený poisteným pri uplatnení nárokov na poistné plnenie,
- d) opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
- e) poškodením predmetu poistenia, ktoré nemalo vplyv na jeho bezchybnú technickú funkčnosť (napr. poškodenie farbou, pomliaždením povrchu, poškriabaním),
- f) nedodržaním pokynov uvedených v návode na obsluhu alebo údržbu od výrobcu alebo distribútora,
- g) pri preprave predmetu poistenia predávajúcim alebo jeho zástupcom (napr. dopravca) alebo pri manipulácií predávajúcim,

- h) nesprávnym napätím, poruchou v rozvodnej energetickej sieti, prepätím,
 - i) vnútornou chybou v zákonnej záručnej dobe,
 - j) na veciach, ktoré sa v priebehu životnosti predmetu poistenia pravidelne niekoľkokrát vymieňajú (napr. poistky, zdroje svetla, akumulátory, filtre, tonery a pod.),
 - k) ako následné škody, nepriame škody alebo akékoľvek formy zodpovednosti za škodu,
 - l) v čase dodatočnej predĺženej záruky poskytovanej predajcom, výrobcom, resp. iným subjektom po skončení zákonom stanovenej záruky.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody alebo následné škody, ktoré vyplývajú a/alebo vznikli v príčinnej súvislosti s/so:
- a) podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného,
 - b) úmyselným konaním poisteného, iného oprávneného užívateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
 - c) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
 - d) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
 - e) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
 - f) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu,
 - g) žiarením každého druhu, magnetických alebo elektromagnetických polí, ionizáciou,
 - h) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu,
 - i) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
 - j) bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
 - k) azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest,
 - l) stratou, poškodením, zničením, porušením, vymazaním, modifikáciou elektronických dát, spôsobené akoukoľvek príčinou (vrátane počítačových vírusov) alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti. Ďalej sa nevzťahuje na náklady alebo výdavky akéhokoľvek druhu z toho vyplývajúce bez ohľadu na akúkoľvek inú príčinu alebo udalosť súbežne alebo následne prispievajúcu ku vzniku škody, vzťahujúcu sa k hodnote elektronických dát poisteného alebo inej zmluvnej strany.
4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj ďalšie výluky z poistenia.

Článok 9

Poistné, splatnosť poistného

1. Poistné je cena za poistenie dohodnutá v poistnej zmluve.
2. Výšku poistného určí poisťovateľ.
3. Poistné je splatné v mene platnej na území SR.
4. Výška a splatnosť poistného je stanovená v poistnej zmluve. Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach,

je ich výška a splatnosť uvedená v poisťnej zmluve.

- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
- Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.

Článok 10 **Poistné plnenie**

- Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poisťnej udalosti, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.
- Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Hodnota pri poskytnutí poistného plnenia bude vždy určená ku dňu vzniku poisťnej udalosti, a to odborným odhadom poisťovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poisťovateľom.
- Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie vecí.
- V prípade poškodenia vecí poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce účelne a primerane vynaloženým nákladom na opravu v nových hodnotách, maximálne však do výšky novej hodnoty vecí.
- Ak náklady na opravu presiahnu 80% novej hodnoty vecí, poisťovateľ stanoví poistné plnenie takým spôsobom ako v prípade zničenia alebo odcudzenia vecí.
- Za primerane vynaložené náklady na opravu vecí poisťovateľ považuje len také náklady na opravu vecí, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov a časové normy opráv pre príslušnú vec na území Slovenskej republiky.
- Ak nie je možné vykonať opravu na území Slovenskej republiky, poskytne poisťovateľ

primeranú sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu obdobného predmetu poistenia v Slovenskej republike.

- V prípade zničenia alebo odcudzenia vecí poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce nákladom na znovuoobstaranie vecí rovnakého druhu a kvality, znížené o cenu použiteľných zvyškov vecí.
- Použiteľné zvyšky vecí zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo s poisťovateľom písomne dohodnuté inak.
- Ak poisťovateľ rozhodol a určil spôsob odstránenia škody opravou a poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba napriek tomu uskutoční odstránenie škody predmetu poistenia iným ako určeným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do výšky, ktorú by poskytol, keby poistník a/alebo poistený a/alebo oprávnená osoba postupoval/a podľa jeho pokynov.
- Hornou hranicou poistného plnenia za jednu vec je nová hodnota vecí v čase vzniku poisťnej udalosti, ktorá nesmie presiahnuť obstarávaciu cenu predmetu poistenia.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, kedy sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na písomné požiadanie primeraný preddavok.
- Poisťovateľ poskytne primeraný preddavok len v prípade, ak nahlásená škodová udalosť bola poisťovateľom klasifikovaná ako poistná udalosť a poistenému vzniklo právo na poistné plnenie.
- Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poisťnej zmluvy plnenie z poisťnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
- Ak poistený vedome porušil povinnosti stanovené v týchto VPP, je poisťovateľ

- oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
17. Ak poistený spôsobí poisťovateľovi zvýšené náklady tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
 18. Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dohodnutú spoluúčasť.
 19. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.
 20. Poisťovateľ pri poistení **predĺženej záruky** poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti na jednu kreditnú kartu (t.j. za všetky poistné udalosti vzťahujúce sa k jednej kreditnej karte s poistením), ktoré nastali v priebehu poistného roka v zmysle týchto VPP, maximálne vo výške limitu plnenia:
 - a) 3000 EUR pri kreditnej karte typu Štandard,
 - b) 5000 EUR pri kreditnej karte typu Gold.
 21. Poisťovateľ pri poistení **ochrany nákupu** poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti na jednu kreditnú kartu, ktoré nastali v priebehu poistného roka v zmysle týchto VPP, maximálne vo výške limitu plnenia:
 - a) 3000 EUR pri kreditnej karte typu Štandard,
 - b) 5000 EUR pri kreditnej karte typu Gold.
 22. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 20 EUR, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení za každú poistnú udalosť.
 23. Ak došlo k poistnej udalosti na predmete poistenia, ktorý je súčasťou páru alebo sady, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za celý pár alebo sadu iba vtedy, keď jednotlivé položky tvoriace pár alebo sadu nemôžu byť používané samostatne a nemôžu byť nahradené jednotlivito.
 24. Ak vykoná poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
 - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
 - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti,uhradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci, najviac však do výšky 40 EUR na jednu poistnú udalosť a maximálne do 420 EUR na všetky poistné udalosti v priebehu jedného poistného roka týkajúceho sa jednej kreditnej karty s poistením. Poisťovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.

Článok 11 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dodržiavať technické a ďalšie predpisy vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poistenej veci, udržiavať vec v dobrom technickom stave a dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu veci stanovenú výrobcom,
 - b) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poisťovateľovi získať kópie týchto dokladov,
 - d) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, ak bola spôsobená odcudzením,

- zásahom cudzej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
- e) ak došlo ku škodovej udalosti, nesmie zmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú poškodené veci obhliadnuté poisťovateľom alebo ním poverenou osobou. To však neplatí, ak prípadná zmena stavu je nutná z bezpečnostných a hygienických dôvodov alebo v záujme zmiernenia škody. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených vecí alebo ich súčastí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
 - f) postupovať tak, aby si poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo voči tretej osobe, ktoré mu v súvislosti s poskytnutím poistného plnenia vzniklo,
 - g) v prípade poistnej udalosti oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel na rovnaké veci poistenie u iných poisťovateľov proti rovnakému poistnému riziku (nebezpečenstvu), pričom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné mená týchto ďalších poisťovateľov a výšku poistných súm alebo limitov poistného plnenia,
 - h) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, na ktorú bolo poskytnuté poistné plnenie. V prípade, že už obdržal poistený poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená; ak bola vec v tejto súvislosti zničená, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by obdržal pri predaji veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom, pokiaľ sa poisťovateľ a poistený nedohodnú inak,
 - i) v prípade opravy poškodených vecí zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poistenej veci si obstaráť novú vec primeranej hodnoty. Ak poisťovateľ určí, pristúpiť k ponukovému konaniu alebo si obstaráť konkurenčné cenové ponuky,
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa rozsahu škody na poškodenom predmete poistenia, najneskôr však do 15 dní odo dňa obhliadky poškodeného predmetu poistenia alebo začiatku jeho opravy. Ak poistený túto povinnosť nesplní a zároveň nepreukáže poisťovateľovi skutočnosti, pre ktoré si nemohol túto povinnosť splniť, poisťovateľ nebude akceptovať nové vzniknuté skutočnosti,
 - k) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve alebo ktoré mu poisťovateľ písomne uložil po nahlásení škodovej udalosti.
2. V prípade, že vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. tohto článku poisteným alebo osobou žijúcou s ním v spoločnej domácnosti alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
3. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný:
- a) nahlásiť v súlade s týmto článkom vznik škodovej udalosti na tel. čísle 0850 311 312,
 - b) uviesť nasledovné údaje: meno a priezvisko, skutočnosť, že uplatňuje nárok na poistné plnenie z poistenia ochrany nákupu alebo z poistenia predĺženej záruky a nákup bol uhradený kreditnou kartou s poistením, číslo kreditnej karty a dátum vzniku škodovej udalosti,
 - c) predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada:

- doklad preukazujúci kúpu predmetu poistenia, obstarávaciu cenu, dátum obstarania (napr. doklad o zaplatení, faktúra) a ak je potrebné, tak aj dátum dodania (dodací list),
- pri odcudzení veci protokol o trestnom oznámení, prípadne úradný záznam o podaní vysvetlenia učineneho na polícii,
- daňový doklad o vynaložení nákladov na opravu,
- potvrdenie vydané autorizovaným servisom, popisujúcim povahu poškodenia alebo doklad o neopraviteľnosti predmetu poistenia,
- potvrdenie vydané opravcom alebo iný doklad potvrdzujúci, že príčinou vzniku škody bola vnútorná chyba predmetu poistenia, prípadne doklad o neopraviteľnosti predmetu poistenia,
- a ďalšie doklady, ktoré sú potrebné pre ukončenie vyšetrovania nahlásenej škodovej udalosti.

Článok 12

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ po ukončení vyšetrovania povinný:

- a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- b) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- c) poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ak poistenému vzniklo právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

Článok 13

Doručovanie korešpondencie

1. Pokiaľ nie je preukázaný opak alebo pokiaľ osobitný zákon neurčuje inak alebo pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak, platí že:
 - a) ak poistený odmietne prevziať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia potvrdeného doručovateľom,
 - b) písomnosti doručované elektronickými komunikačnými prostriedkami sa považujú za doručенé okamihom prijatia správy o jej doručení (e-mail). Ak prevádzkovateľ prijímateľa správy zaslanej e-mailom takéto potvrdenie nevydáva alebo ak poistený má v nastaveniach e-mailu takéto potvrdenie vypnuté, považuje sa písomnosť za doručенú okamihom odoslania správy,
 - c) písomnosť doručovaná poštou obyčajnou zásielkou sa považuje za doručенú v tuzemsku tretí deň po jej odoslaní a v cudzine siedmy deň po jej odoslaní,
 - d) písomnosť doručovaná poštou doporučenou zásielkou sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi; zásielka sa pokladá v takom prípade za doručенú posledný dňom odbernej lehoty poštového podniku alebo kuriéra,
 - e) písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil, pričom v takom prípade sa zásielka pokladá za doručенú dňom doručenia poisťovateľovi,
 - f) ak je povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
2. Nedoručenie očakávaných písomnosti akéhokoľvek druhu je poistený povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, a to po uplynutí lehoty, v

ktorej by malo byť oznámenie doručené. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti, a to vrátane takej, ktorá je doručovaná v elektronickej podobe.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska.
2. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti, či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný.
3. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

Článok 15

Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné

údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.

Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.

2. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam kategórii sprostredkovateľov a príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk.
3. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
4. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
5. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. Náklady na úradný preklad do slovenského jazyka hradí poistený (resp. zástupca poisteného alebo ním poverená osoba).

6. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 01.04.2020.

Príloha č. 1
Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky

1. ELEKTRICKÉ PRÍSTROJE PRE DOMÁCNOSŤ

A) Veľké domáce spotrebiče:

- sporáky
- variče
- chladničky
- mrazničky a mraziace boxy
- umývačky riadu
- práčky, sušičky bielizne, práčky kombinované so sušičkou
- vinotéky, klimatizované skrine na víno
- odsávače pár
- sklokeramické varné dosky
- indukčné varné dosky
- elektrické varné dosky
- plynové varné dosky
- mikrovlnné rúry, vrátane kombinovaných
- mini rúry
- rúry parné, teplovzdušné a iné

B) Malé domáce spotrebiče:

- mixéry, vrátane ručných
- ohrievače tanierov
- domáce pekárne
- toustovače
- výrobníky cukrovej vaty
- čokoládové fontány
- sendvičovače
- vafl'lovače
- palacinkovače
- lievanečníky
- variče vajec
- krájače
- elektrické grily na vonkajšie a vnútorné použitie
- kávovary a presovače
- ohrievače fliaš
- prenosné chladiace boxy
- nápojové automaty

- fondue sety
- fritovacie hrnce
- odšťavovače
- zmrzlinovače
- výrobníky ľadu
- kuchynské roboty
- kuchynské váhy
- panvice
- výrobníky popcornu
- variče ryže
- pívne pípy
- mlynčeky na mäso
- vodné filtre
- jogurtovače
- samovary
- rýchlovarné kanvice
- drviče odpadkov
- citrusovače
- remosky

C) Upratovacie elektrické zariadenia:

- voskovače
- vysávače
- parné čističe
- robotické vysávače

D) Elektrické ohrievače:

- radiátory
- teplomety
- tepelné žiariče
- katalytické ohrievače
- krbové pece

E) Ventilátory, klimatizácie:

- klimatizačné jednotky
- ventilátory
- odvlhčovače vzduchu
- zvlhčovače vzduchu
- osviežovače vzduchu

F) Starostlivosť o telo:

- merače krvného tlaku
- perličkové kúpele
- elektrické kefy a hrebene
- elektrické zubné kefky
- zariadenia pre svetelnú terapiu
- epilátory
- naparovače tváre
- sušiče vlasov
- kulmy, žehličky na vlasy
- osobné váhy
- elektrické holiace strojčeky
- soláriá
- zastrihovače
- elektrické natáčky na vlasy

G) Iné:

- šijacie stroje
- meteorologické stanice
- žehličky

2. AUDIO-VIZUÁLNA TECHNIKA

A) Televízna technika:

- diaľkové ovládače
- DVB-T prijímače
- satelitné prijímače
- televízory / monitory
- LCD / Plazmy
- Televízory
- 3D okuliare k TV

B) DVD a video:

- digitálne prehrávače a rekordéry
- prenosné DVD prehrávače
- DVD rekordéry
- DVD a Blu-Ray prehrávače
- projekory
- videotelefóny
- videorekordéry

C) Kamery:

- videokamery
- digitálne kamery

D) Zariadenia na reprodukciu zvuku:

- kazetové prehrávače
- CD prehrávače
- reproduktory
- domáce kiná
- slúchadlá
- gramofóny
- rádia
- zosilňovače
- hi-fi systémy

E) Mini audio:

- dokovacie stanice MP3/MP4/iPod
- MP3/MP4 prehrávače
- iPod
- prenosné digitálne rádia
- prenosné rádiomagnetofóny s CD
- prenosné reproduktory
- rádio budíky
- minidisky

F) Fotografovanie:

- digitálne zrkadlovky
- digitálne fotoaparáty
- digitálne fotorámiky
- zrkadlovky
- GPS zariadenia
- objektívy k zrkadlovkám

3. HOBBY NÁRADIE

A) Elektrické vrtačky a skrutkovače (vrátane aku prevedenia):

- elektrické vrtačky
- elektrické vŕtacie kladiva
- elektrické skrutkovače
- elektrické vŕtacie skrutkovače

B) Elektrické píly:

- stolové okružné píly
- ručné okružné píly
- pokosové píly
- kmitacie (priamočiare) píly
- chvostové píly
- motorové píly

C) Elektrické brúsky:

- elektrické brúsky
- excentrické brúsky
- pásové brúsky
- uhlové brúsky
- leštičky
- hoblíky

D) Digitálne meracie prístroje:

- laserové vodováhy
- detektory (na drevo, kov a vodiče so striedavým prúdom)
- voltmetre
- laserové meradlá

F) Iné elektrické náradie:

- odstraňovače tapiet
- striekacie pištole
- rezačky dlaždíc a obkladov
- tavné pištole
- pištole na sponky a kince
- pajkovačky
- teplovzdušné pištole
- elektrocentrály
- zvaračky

4. ZÁHRADNÁ TECHNIKA:

- elektrické kosačky (vrátane robotických)
- benzínové kosačky
- strunové elektrické kosačky
- elektrické vertikutátory a prevzdušňovače
- ponorné elektrické čerpadlá
- vysávače na suché a mokré vysávanie
- frézovacie a drážkovacie stroje
- elektrické nožnice na trávu
- kompostéry
- vysávače na lístie
- záhradné grily
- štiepačky dreva
- krovinorezy
- snehové frézy

- záhradné traktory
- filtre do bazénov
- vysokotlakové čističe
- elektrické markízy

5. VÝPOČTOVÁ TECHNIKA

- tlačiarne
- faxy
- kopírky
- modemy
- herné konzoly
- skenery
- osobné počítače (stolové, prenosné)
- tablety
- doplňujúce komponenty pre PC

6. DROBNÁ ELEKTRONIKA

- dokovacie stanice pre mobilné telefóny
- indukčné nabíjačky
- čítačky kníh
- monitory dychu
- detské pestúnky („baby phone“)

7. MOBILNÉ TELEFÓNY, HODINKY

- mobilné telefóny
- hodiny a hodinky
- sklá k mobilným telefónom
- sklá k tabletom

8. HOBBY

- lyžiarske športové vybavenie
- bicykle
- rotopedy