

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA - POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY

A OCHRANY NÁKUPU K DEBETNÝM PLATOBNÝM KARTÁM

Pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu k debetným platobným kartám, ktoré dojednáva poisťovateľ, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu - VPP 07/2008 – Všeobecná časť (ďalej len „VPP 07/2008“) a tieto Zmluvné dojednania.

Článok 1

Predmet poistenia

1. PREDLŽENÁ ZÁRUKA

1.1. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na hnuiteľnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- a) ktorá má nákupnú hodnotu minimálne 60 EUR,
- b) ktorá bola zakúpená úplne nová a na ktorú existuje riadny doklad o zakúpení,
- c) ktorá bola v plnej výške uhradená debetnou platobnou kartou s poistením,
- d) ktorá bola zakúpená na **území** Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorá bola zakúpená prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky,
- e) na ktorú predajca (podnikateľ) poskytuje kupujúcemu (spotrebiteľovi) záruku za vady veci (tovaru) v súlade s príslušnou legislatívou EÚ (smernica 1999/44/ES) v lehote stanovenej relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky (ďalej len „zákonom stanovená záruka“),
- f) ktorá je v deň nákupu alebo dodania uvedená v prílohe č.1 – Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Zmluvných dojednaní,
- g) ktorá nie je z poistenia vyňatá podľa týchto Zmluvných dojednaní.

1.2. Aktuálny Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky je zverejnený na www.csob.sk

2. OCHRANA NÁKUPU

Poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje na akúkoľvek hnuiteľnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky:

- a) ktorá má nákupnú hodnotu minimálne 60 EUR,
- b) ktorá bola zakúpená úplne nová a na ktorú existuje riadny doklad o zakúpení,
- c) ktorá bola v plnej výške uhradená debetnou platobnou kartou s poistením,
- d) ktorá bola zakúpená na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky alebo ktorá bola zakúpená prostredníctvom internetového predajcu, ktorý je registrovaný v obchodnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky,
- e) na ktorú predajca poskytuje zákonom stanovenú záruku,
- f) ktorá nie je z poistenia vyňatá podľa týchto Zmluvných dojednaní.

Článok 2

Územná platnosť poistenia

Odlišne od článku 2 VPP 07/2008 sa poistenie vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli kdekoľvek na svete v rozsahu poistenia predĺženej záruky alebo v rozsahu poistenia ochrany nákupu.

Článok 3

Doba poistnej ochrany

1. PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

Doba poistnej ochrany z poistenia predĺženej záruky je 1 rok (ďalej len „doba predĺženej záruky“) a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí doby zákonom stanovenej záruky (ďalej len „zákonná záručná doba“).

2. OCHRANA NÁKUPU

Doba poistnej ochrany z poistenia ochrany nákupu je 6 mesiacov a začína plynúť:

- dňom zakúpenia predmetu poistenia alebo
- dňom dodania predmetu poistenia, ak predmet poistenia nebol dodaný v deň zakúpenia a tento deň je uvedený na dodacom liste.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia vnútornou závadou po uplynutí zákonom stanovenej záruky.

2. OCHRANA NÁKUPU

Poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje pre prípad:

- akéhokoľvek náhodného poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia, ktoré nevzniklo vnútornou závadou predmetu poistenia, na ktorú sa vzťahuje zákonom stanovená záruka a ktoré nie je vyňaté v týchto Zmluvných dojednaniach,
- odcudzenia predmetu poistenia krádežou vlámaním z miesta poistenia alebo lúpežným prepadnutím,
- poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia konaním páchatel'a pri pokuse o odcudzenie podľa písm. b).

Článok 5

Vyňatie z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- živé rastliny a zvieratá,
- potraviny a iný potravinársky tovar,
- peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
- kožušiny, šperky,
- veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
- motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
- veci slúžiace na podnikanie,
- veci pred zakúpením už použité,
- vec zakúpená v tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzkárni,
- veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
- náklady na bežnú údržbu veci,
- veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonom stanovenú záruku,
- veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
- odlišne od článku 6, bod 3. VPP 07/2008 sa poistenie nevzťahuje na náklady na dopravu súvisiace s opravou poškodenej veci.

2. Poistenie sa okrem vyňatí uvedených v článku 9 VPP 07/2008 nevzťahuje ani na škody vzniknuté:

- odcudzením predmetu poistenia osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poisteným alebo inou osobou v spolupráci s osobami uvedenými v tejto vete,
- inou stratou predmetu poistenia ako odcudzením,
- odcudzením predmetu poistenia z vozidla alebo plavidla, okrem prípadov, keď boli predmety poistenia ukryté a uložené v riadne uzatvorenom a uzamknutom vozidle alebo kajute plavidla tak, aby neboli vidieť zvonku a pokiaľ sa páchatel' do vozidla alebo kajuty plavidla dostal násilím a pokiaľ je dôkaz o násilnom vniknutí predložený poisteným pri uplatnení nárokov na poistné plnenie,
- opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
- poškodením predmetu poistenia, ktoré nemalo vplyv na jeho bezchybnú technickú

- funkčnosť (napr. poškodenie farbou, pomliaždením povrchu, poškrabáním),
- f) nedodržaním pokynov uvedených v návode na obsluhu alebo údržbu od výrobcu alebo distribútora,
 - g) pri preprave predmetu poistenia predávajúcim alebo jeho zástupcom (napr. dopravca) alebo pri manipulácii predávajúcim,
 - h) nesprávnym napätím, poruchou v rozvodnej energetickej sieti, prepätím,
 - i) vnútornou závadou v zákonnej záručnej dobe,
 - j) na veciach, ktoré sa v priebehu životnosti predmetu poistenia pravidelne niekoľkokrát vymieňajú (napr. poistky, zdroje svetla, akumulátory, filtre, tonery a pod.),
 - k) ako následné škody, nepriame škody alebo akékoľvek formy zodpovednosti za škodu,
 - l) v čase dodatočnej predĺženej záruky poskytovanej predajcom, výrobcom, resp. iným subjektom po skončení zákonom stanovenej záruky.

Článok 6

Poistné plnenie

Okrem ustanovení článku 5 VPP 07/2008 platí, že poisťovateľ poskytne poistné plnenie nasledovne:

- 1. V prípade poškodenia veci poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce účelne a primerane vynaloženým nákladom na opravu v nových hodnotách, maximálne však do výšky novej hodnoty veci.
- 2. Ak náklady na opravu presiahnu 80% novej hodnoty veci, poisťovateľ stanoví poistné plnenie takým spôsobom ako v prípade zničenía alebo odcudzenia veci.
- 3. Za primerane vynaložené náklady na opravu veci poisťovateľ považuje len také náklady na opravu veci, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov a časové normy opráv pre príslušnú vec na území Slovenskej republiky.
- 4. Ak nie je možné vykonať opravu na území Slovenskej republiky, poskytne poisťovateľ primeranú sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu obdobného predmetu poistenia v Slovenskej republike.
- 5. V prípade zničenía alebo odcudzenia veci poskytne poisťovateľ poistné plnenie zodpovedajúce nákladom na znovuoobstaranie veci rovnakého druhu a kvality, znížené o cenu použiteľných zvyškov veci.
- 6. Poisťovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenía veci.
- 7. Použiteľné zvyšky veci zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo s poisťovateľom písomne dohodnuté inak.
- 8. Hornou hranicou poistného plnenia za jednu vec je nová hodnota veci v čase vzniku poistnej udalosti, ktorá nesmie presiahnuť obstarávaciu cenu predmetu poistenia.
- 9. Poisťovateľ pri poistení **predĺženej záruky** poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti na jednu debetnú platobnú kartu (t.j. za všetky poistné udalosti vzťahujúce sa k jednej debetnej karte s poistením), ktoré nastali v priebehu poistného obdobia v zmysle týchto zmluvných dojednaní, maximálne vo výške limitu plnenia 3000 EUR pri debetnej platobnej karte typu VISA Classic CL alebo pri debetnej platobnej karte typu Debit MC CL.
- 10. Poisťovateľ pri poistení **ochrany nákupu** poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti na jednu debetnú platobnú kartu, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia v zmysle týchto zmluvných dojednaní, maximálne vo výške limitu plnenia 3000 EUR pri debetnej platobnej karte typu VISA Classic CL alebo pri debetnej platobnej karte typu Debit MC CL.
- 11. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 20 EUR, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení za každú poistnú udalosť.
- 12. Ak došlo k poistnej udalosti na predmete poistenia, ktorý je súčasťou páru alebo sady, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za celý pár alebo sadu iba vtedy, keď jednotlivé položky tvoriace pár alebo sadu nemôžu byť používané samostatne a nemôžu byť nahradené jednotlivo.
- 13. Odlišne od bodu 2. článku 6, VPP 07/2008 sa dojednáva, že poisťovateľ nahradí náklady vynaložené na záchranu predmetu poistenia maximálne do 40 EUR na jednu poistnú udalosť a maximálne do 420 EUR na všetky poistné udalosti v priebehu jedného poistného obdobia, týkajúce sa jednej debetnej karty s poistením.

Článok 7

Začiatok a doba trvania poistenia

Odlišne od článku 1 VPP 07/2008 sa pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu k debetným platobným kartám dojednáva začiatok a doba trvania poistenia nasledovne:

- Poistenie dojednané poistnou zmluvou vznikne dňom odovzdania debetnej platobnej karty s poistením klientovi, nie však skôr, ako nadobudla účinnosť poistná zmluva.
- Začiatok každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia v súlade s bodom 1. tohto článku je:
 - v rozsahu „**predĺžená záruka**“ najbližším dňom bezprostredne nasledujúcim po uplynutí zákonnej záručnej doby,
 - v rozsahu „**ochrana nákupu**“ dňom nákupu alebo dňom dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr ako je dátum nákupu.
- Poistenie dojednané poistnou zmluvou, popri ostatných dôvodoch stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, zanikne aj:
 - dňom, kedy bola ukončená príslušná zmluva medzi poistníkom a poisteným, ktorou bolo k debetnej platobnej karte dojednané poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu,
 - v prípade neobnovenia debetnej platobnej karty s poistením alebo dňom zrušenia takejto debetnej karty alebo dojednaním poistenia na dobu určitú,
 - v prípade ukončenia poistnej zmluvy medzi poistníkom a poisťovateľom,
 - ďalším spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
- Zánikom poistenia podľa bodu 3. tohto článku zároveň zaniká aj každé jednotlivé poistenie konkrétneho predmetu poistenia.
- Koniec každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia je:
 - v rozsahu „**predĺžená záruka**“ po uplynutí 12 mesiacov bezprostredne nasledujúcich po skončení zákonnej záručnej doby,
 - v rozsahu „**ochrana nákupu**“ po uplynutí 6 mesiacov od dátumu nákupu alebo dátumu dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr.

Článok 8

Povinnosti poisteného

Okrem povinností poisteného uvedených v ustanovení článku 7 VPP 07/2008 sa dojednáva, že poistený je povinný:

- Nahlásiť bezodkladne vznik škodovej udalosti na tel. čísla 0850 311 312 alebo 0912 611 612 alebo 0906 330 330 alebo na adrese: infolikvidacia@csob.sk.
- Uviesť nasledovné údaje: meno a priezvisko, skutočnosť, že uplatňuje nárok na poistné plnenie z poistenia ochrany nákupu alebo z poistenia predĺženej záruky a nákup bol uhradený debetnou platobnou kartou, číslo debetnej platobnej karty a dátum vzniku škodovej udalosti.
- Predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada:
 - doklad preukazujúci kúpu predmetu poistenia, obstarávaciu cenu, dátum obstarania (napr. doklad o zaplatení, faktúra) a ak je potrebné, tak aj dátum dodania (dodací list),
 - pri odcudzení veci protokol o trestnom oznámení, prípadne úradný záznam o podaní vysvetlenia učineneho na polícií,
 - daňový doklad o vynaložení nákladov na opravu,
 - potvrdenie vydané autorizovaným servisom, popisujúcim povahu poškodenia alebo doklad o neopraviteľnosti predmetu poistenia,
 - potvrdenie vydané opravcom alebo iný doklad potvrdzujúci, že príčinou vzniku škody bola vnútorná vada predmetu poistenia, prípadne doklad o neopraviteľnosti predmetu poistenia,
 - a ďalšie doklady, ktoré sú potrebné pre ukončenie vyšetrovania nahlásenej škodovej udalosti.

Článok 9

Výklad pojmov

Pre účel týchto Zmluvných dojednaní k poisteniu predĺženej záruky a ochrany nákupu k debetným platobným kartám platí, že:

Debetná platobná karta s poistením je poistníkom vydaná poistenému – fyzickej osobe debetná karta typu VISA Classic CL alebo typu Debit MC CL na základe zmluvy medzi poistníkom a poisteným.

Miestom poistenia je uzavretý a uzamknutý priestor.

Náhodné poškodenie je náhle a nepredvídané poškodenie predmetu poistenia vonkajšou príčinou.

Nová cena je, odlišne od výkladu pojmov vo VPP 07/2008, hodnota, ktorú je potrebné vynaložiť na znovuoobstaranie predmetu poistenia rovnakého alebo porovnateľného druhu, kvality a úžitkovej hodnoty v novom stave, v danom mieste a danom čase v Slovenskej republike.

Odcudzením sa rozumie krádež vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

Poistený je fyzická osoba, klient poistníka, ktorý je (alebo bol v čase nákupu predmetu poistenia) držiteľom debetnej platobnej karty s poistením a zaplatil predmet poistenia v plnej výške debetnou platobnou kartou.

Poistná zmluva je právny vzťah medzi poistníkom a poisťovateľom, na základe ktorého poistník dojednáva poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu k debetným platobným kartám v prospech ich držiteľov - klientov poistníka.

Poistné obdobie je, odlišne od výkladu pojmov vo VPP 07/2008, 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Poistník je Československá obchodná banka, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava.

Poisťovateľ je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žitkova 11, 811 02 Bratislava.

Uzavretý a uzamknutý priestor je budova alebo miestnosť s murovanými obvodovými stenami o hrúbke minimálne 15 cm alebo s obvodovými stenami zo železobetónových prefabrikátov alebo plnodrevenými obvodovými stenami alebo plechový prenosný sklad, s uzamknutými dverami min. jedným zámkom s bezpečnostnou vložkou s ochranou pred zlomením, vyhataním, odvrátením, s riadne uzavretými a nepoškodenými oknami. Za uzamknutý priestor sa nepovažuje priestor motorového vozidla, maringotka, mobilná bunka, neukotvený stánok a pod.

Vnútorňa závada je nefunkčnosť alebo zlyhávajúce funkcie predmetu poistenia bez pôsobenia vonkajších vplyvov, spôsobené najmä technickou alebo mechanickou poruchou, konštrukčnou vadou, vadou materiálov či odliatkov, výrobnou vadou alebo

vadnou montážou, nevyváženosťou, odstredivosťou.

Zákonná záručná doba je časové obdobie nie kratšie ako 24 mesiacov (2 roky) stanovené pre zákonom stanovenú záruku v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarskej republiky, Poľskej republiky a Rakúskej republiky.

Článok 10

Spoločné ustanovenia

Odlišne od článku 12 body 2. až 4. VPP 07/2008 sa pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu k debetným platobným kartám dojednáva:

1. Poisťovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený podľa platného zákona o poisťovníctve aj bez súhlasu poistníka, poisteného, zástupcu poistníka a zástupcu poisteného (ďalej len "dotknutá osoba")
 - zisťovať, získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho majú, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich majú, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov;
 - pri každom uzavieraní poistnej zmluvy požadovať od klienta a jeho zástupcu vyššie vymedzené údaje a získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné číslo, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam

- o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj iných dokladov preukazujúcich vyššie vymedzené údaje
- získané údaje zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.
2. Poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do vysporiadania vzájomných záväzkov, vrátane času ich archivácie, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy.
3. Za účelom uplatnenia si práva na určenie oprávnenej osoby z poistenia zo strany poistníka, vyplývajúceho poistníkovi z platného Občianskeho zákonníka, je Poisťovateľ v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov podľa platného zákona o poisťovníctve oprávnený aj bez súhlasu oprávnenej osoby z poistenia a zástupcov oprávnenej osoby z poistenia
- zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: v prípade fyzických osôb meno, priezvisko a dátum narodenia prípadne vzťah oprávnenej osoby k poistenému; v prípade právnických osôb názov a IČO, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a

- domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov;
- získané údaje zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.“
4. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov a zoznam príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk. Sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov až po ich získaní oznámi zverejnením v tomto zozname.

Tieto Zmluvné dojednania nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 01.10.2016.

Príloha č. 1

Zoznam predmetov poistenia pre poistenie predĺženej záruky

1. ELEKTRICKÉ PRÍSTROJE PRE DOMÁCNOSŤ

A) Veľké domáce spotrebiče:

- sporáky
- variče

- chladničky
- mrazničky a mraziace boxy
- umývačky riadu

- práčky, sušičky bielizne, práčky kombinované so sušičkou
- vinotéky, klimatizované skrine na víno
- odsávače pár
- sklokeramické varné dosky
- indukčné varné dosky
- elektrické varné dosky
- plynové varné dosky
- mikrovlnné rúry, vrátane kombinovaných
- mini rúry
- rúry parné, teplovzdušné a iné

B) Malé domáce spotrebiče:

- mixéry, vrátane ručných
- ohrievače tanierov
- domáce pekárne
- toustovače
- výrobníky cukrovej vaty
- čokoládové fontány
- sendvičovače
- vafllovače
- palacinkovače
- lievanečníky
- variče vajec
- krájače
- elektrické grily na vonkajšie a vnútorné použitie
- kávovary a presovače
- ohrievače fliaš
- prenosné chladiace boxy
- nápojové automaty
- fondue sety
- fritovacie hrnce
- odšťavovače
- zmrzlinovače
- výrobníky ľadu
- kuchynské roboty
- kuchynské váhy
- panvice
- výrobníky popcornu
- variče ryže
- pívne pípy
- mlynčeky na mäso
- vodné filtre
- jogurtovače
- samovary
- rýchlovarné kanvice
- drviče odpadkov
- citrusovače
- remosky

C) Upratovacie elektrické zariadenia:

- voskovače
- vysávače
- parné čističe
- robotické vysávače

D) Elektrické ohrievače:

- radiátory
- teplomety
- tepelné žiariče
- katalytické ohrievače
- krbové pece

E) Ventilátory, klimatizácie:

- klimatizačné jednotky
- ventilátory
- odvlhčovače vzduchu
- zvlhčovače vzduchu
- osviežovače vzduchu

F) Starostlivosť o telo:

- merače krvného tlaku
- perličkové kúpele
- elektrické kefy a hrebene
- elektrické zubné kefy
- zariadenia pre svetelnú terapiu
- epilátory
- naparovače tváre
- sušiče vlasov
- kulmy, žehličky na vlasy
- osobné váhy
- elektrické holiace strojčeky
- solária
- zastrihovače
- elektrické natáčky na vlasy

G) Iné:

- šijacie stroje
- meteorologické stanice
- žehličky

2. AUDIO-VIZUÁLNA TECHNIKA

A) Televízna technika:

- diaľkové ovládače
- DVB-T prijímače
- satelitné prijímače
- televízory / monitory
- LCD / Plazmy
- Televízory
- 3D okuliare k TV

B) DVD a video:

- digitálne prehrávače a rekordéry
- prenosné DVD prehrávače
- DVD rekordéry
- DVD a Blu-Ray prehrávače
- projektory
- videotelefony
- videorekordéry

C) Kamery:

- videokamery
- digitálne kamery

D) Zariadenia na reprodukciu zvuku:

- kazetové prehrávače
- CD prehrávače
- reproduktory
- domáce kiná
- slúchadlá
- gramofóny
- rádia
- zosilňovače
- hi-fi systémy

E) Mini audio:

- dokovacie stanice MP3/MP4/iPod
- MP3/MP4 prehrávače
- iPod
- prenosné digitálne rádia
- prenosné rádiomagnetofóny s CD
- prenosné reproduktory
- rádio budíky
- minidisky

F) Fotografovanie:

- digitálne zrkadlovky
- digitálne fotoaparáty
- digitálne fotorámiky
- zrkadlovky
- GPS zariadenia
- objektívy k zrkadlovkám

3. HOBBY NÁRADIE

A) Elektrické vŕtačky a skrutkovače:

- elektrické vŕtačky
- elektrické vŕtacie kladiva
- elektrické skrutkovače
- elektrické vŕtacie skrutkovače

B) Elektrické píly:

- stolové okružné píly
- ručné okružné píly
- pokosové píly
- kmitacie (priamočiare) píly
- chvostové píly
- motorové píly

C) Elektrické brúsky:

- elektrické brúsky
- excentrické brúsky
- pásové brúsky
- uhlové brúsky
- leštičky
- hoblíky

D) Digitálne meracie prístroje:

- laserové vodováhy
- detektory (na drevo, kov a vodiče so striedavým prúdom)
- voltmetre
- laserové meradlá

F) Iné elektrické náradie:

- odstraňovače tapiet
- striekacie pistole
- rezačky dlaždíc a obkladov
- tavné pistole
- pistole na sponky a klince
- pajkovačky
- teplovzdušné pistole
- elektrocentrály
- zvaračky

4. ZÁHRADNÁ TECHNIKA:

- elektrické kosačky
- benzínové kosačky
- strunové elektrické kosačky
- elektrické vertikutátory a prevzdušňovače
- ponorné elektrické čerpadlá
- vysávače na suché a mokré vysávanie
- frézovacie a drážkovacie stroje
- elektrické nožnice na trávu
- kompostéry
- vysávače na lístie
- záhradné grily
- štiepačky dreva
- krovinorezy
- snehové frézy

- záhradné traktory
- filtre do bazénov
- vysokotlakové čističe
- elektrické markízy

5. VÝPOČTOVÁ TECHNIKA

- tlačiarne
- faxy
- kopírky
- modemy
- herné konzoly
- skenery
- počítače
- tablety
- PC komponenty

6. DROBNÁ ELEKTRONIKA

- dokovacie stanice pre mobilné telefóny
- indukčné nabíjačky
- čítačky kníh
- monitory dychu
- detské pestúňky („baby phone“)

7. MOBILNÉ TELEFÓNY, HODINKY

- mobilné telefóny
- hodiny a hodinky
- sklá k mobilným telefónom
- sklá k tabletom

8. HOBBY

- lyžiarske športové vybavenie
- bicykle
- rotopedy

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Všeobecná časť

VPP 07/2008

Pre poistenie majetku a zodpovednosti za škodu, ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky - Všeobecná časť (ďalej len „VPP 07/2008“), osobitné časti všeobecných poistných podmienok a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1

Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na obdobie 12 mesiacov (1 poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve (ďalej len „zmluva“) dohodnuté inak. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí zmluvy, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
2. Ak je poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, uzavreté na jeden poistný rok, predlžuje sa na každý ďalší rok vtedy, ak poistník alebo poisťovateľ neoznámil druhému účastníkovi zmluvy najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného roku, že na ďalšom poistení nemá záujem. Toto oznámenie musí byť písomné a doručené v stanovenej lehote druhému účastníkovi zmluvy, inak je neplatné.
3. Zmeny v zmluve možno vykonať písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.
4. Poistenie okrem prípadu uvedeného v bode 2. tohto článku zanikne aj:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dohodnuté,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť

nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,

- d) nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
- e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká,
- f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného nemohol zistiť pri

dojednávání poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy,

g) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidácia, strata, úplné zničenie), ukončením užívania poistenej veci, ukončením činnosti poisteného alebo zmenou v osobe vlastníka poistenej veci alebo držiteľa poistenej veci. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad. V prípade, že poisťovateľovi v súvislosti s nedodržaním týchto povinností vzniknú dodatočné náklady, je oprávnený uplatniť si nárok na ich úhradu u poistníka.

h) nástupom poisteného na výkon trestu odňatia slobody po tom, ako bol uznaný právoplatným rozsudkom súdu vinným zo spáchania trestného činu,

i) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného,

j) iným spôsobom dohodnutým v zmluve,

k) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

5. Práva a povinnosti zo zmluvy prechádzajú:

a) pri smrti vlastníka poistenej veci, ktorý je súčasne aj poisteným, na dediča poistenej veci na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnene užíva,

b) pri smrti poisteného, ktorý nie je vlastníkom poistenej veci, prechádzajú práva a povinnosti poisteného na vlastníka veci,

c) pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“) smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vec, ktorá patrí do

BSM, na pozostalého manžela, ak sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tejto veci,

d) pri zániku BSM rozvodom na toho z rozvedených manželov, ktorý sa stane po vyporiadaní BSM vlastníkom poistenej veci.

6. Poistník i poisťovateľ majú právo po každej škodovej udalosti kvalifikovanej ako poistná udalosť poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa ukončenia vyšetrovania. Poistenie skončí po uplynutí 1 mesiaca od doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Ak výpoveď podal poistník, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok 2

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

Článok 3

Poistné

1. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
2. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
3. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
4. Poistený (poistník) je oprávnený overiť si u poisťovateľa správnosť výpočtu poistného.

5. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
 6. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
 7. Ak je platenie poistného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok, poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poistného.
 8. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. V prípade, že poistník s touto úpravou nesúhlasí, zanikne poistenie uplynutím dohodnutého poistného obdobia. Svoj nesúhlas musí poistník uplatniť do jedného mesiaca po oznámení zmeny. Ak poistník v uvedenej dobe písomne neoznámi svoj nesúhlas, má sa za to, že poistník súhlasí s novou úpravou a so všetkými z toho vyplývajúcimi povinnosťami.
 9. Prípadné preplatky poistného poisťovateľ po dohode s poistníkom použije na zvýhodnenie poistenia formou rozšírenia jeho rozsahu, zvýšenia poistných súm alebo zníženia sadzieb poistného.
 10. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
2. Ak sa poisťuje samostatná vec, poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote poisťovanej veci. Ak sa poisťuje súbor vecí, poistnú sumu poisťovaného súboru vyjadruje napočítaná poistná suma, v tomto prípade musí zodpovedať poistná hodnota súboru napočítanej poistnej sume.
 3. Pri poistení súboru vecí, sa poistenie vzťahuje i na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.
 4. Pri dohodnutí poistenia na prvé riziko je poistná suma po dohode účastníkov zmluvy vedome znížená pod poistnú hodnotu poisťovanej veci alebo súboru vecí a tento spôsob poistenia musí byť jednoznačne uvedený v zmluve. Poistenie na prvé riziko je možné dohodnúť aj v prípadoch, kedy nie je možné dopredu určiť poistnú hodnotu poisťovanej veci (súboru vecí) alebo aj v prípadoch, kedy sa poistná suma rovná poistnej hodnote. Poistná suma je pri poistení na prvé riziko hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo v jednom poistnom období. Poistený má možnosť na základe písomného požiadania upraviť poistnú sumu doplatením poistného.
 5. Podpoistením sa rozumie, ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným v zmluve nižšia, než poistná hodnota veci alebo súboru vecí. Poisťovateľ v tomto prípade zníži poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je poistná suma k poistnej hodnote.
 6. Poisťovateľ nepoužije postup podľa bodu 5.:
 - a) ak zodpovedala v dobe uzavretia zmluvy poistná suma poistnej hodnote veci alebo súboru vecí a poistený neporušil povinnosť uloženú v Článku 7 bod 1. písmeno m) týchto VPP 07/2008 alebo zodpovedajúcu povinnosť uloženú v zmluve,
 - b) ak bolo dohodnuté poistenie na prvé riziko,
 - c) ak bola poistná suma stanovená poisťovateľom a takto jednoznačne uvedená v zmluve.

Článok 4

Poistná suma, prvé riziko

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia pre každú poistnú udalosť, ktorá nastala v poistnom období, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Poistná suma musí byť určená v zmluve.

Článok 5

Poistné plnenie

1. Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku náhodnej udalosti v zmluve bližšie označenej, ku ktorej došlo počas trvania poistenia a následkom ktorej vznikla poistenému škoda.
2. Akékoľvek hodnoty pri poskytovaní poistného plnenia (nové, časové, iné) alebo stupne opotrebenia vecí, budú vždy určené ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to odborným odhadom poistovateľa, prípadne spôsobilou osobou určenou poistovateľom. Poistovateľ rozhodne, kedy ide o poškodenie alebo zničenie vecí.
3. Poistovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou, výmenou alebo náhradou vecí). V prípade naturálneho poistného plnenia poistovateľ rozhodne o optimálnom spôsobe opravy alebo výmeny poškodenej alebo zničenej veci.
4. Ak poistovateľ rozhodol v zmysle bodu 3. tohto článku o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie a poistený napriek tomu uskutočnil opravu alebo výmenu veci iným než určeným spôsobom, poskytne poistovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
5. Ak je poistenie dohodnuté na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že si namiesto odcudzenej alebo poškodenej veci zaobstaral vec novú, prípadne vec opravil, je poistovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty odcudzenej alebo poškodenej veci, od ktorej odpočíta cenu použiteľných zvyškov poškodenej veci.
6. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie vykonané bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po tom, kedy sa poistovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistovateľ povinný informovať o tejto skutočnosti poisteného a poskytnúť mu na

písomné požiadanie primeraný preddavok. Pri poistnom plnení poistovateľ odpočíta dlžné poistné.

7. Ak poistený vedome porušil povinnosti dohodnuté v zmluve alebo stanovené v týchto VPP 07/2008, je poistovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poistovateľa plniť.
8. Poistenie sa dojednáva s odpočítateľnou alebo časovou spoluúčasťou na poistnom plnení, ktorá je dohodnutá v zmluve. Poistovateľ odpočíta od poistného plnenia odpočítateľnú spoluúčasť dohodnutú v zmluve.

Článok 6

Osobitné prípady poistného plnenia

1. Ak vykoná poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za potrebné:
 - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
 - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, uhradí mu poistovateľ takto vynaložené náklady, ak sú primerané rozsahu hroziacej škody a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej pre vec, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená, alebo pre vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. Poistovateľ neuhradí náklady vynaložené na bežnú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
2. Ak mal poistený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu urobiť opatrenia a vynaložiť primerané náklady na demoláciu, vyprázdnenie a odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, nahradí mu poistovateľ takto vynaložené náklady, najviac však 20% z poistnej sumy

dohodnutej pre vec, na ktorú sa vynaložené náklady vzťahovali.

3. Poistovateľ uhradí primerané náklady na dopravu súvisiacu s opravou poškodenej veci. Tieto náklady sa hradia pri doprave veci len na území Slovenskej republiky, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistovateľa, týkajúce sa dojednávania poistenia,
 - b) umožniť poistovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im posúdiť rozsah poistného rizika (nebezpečenstva), ďalej je povinný poistovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na nahliadnutie projektovú, technickú, účtovnú a inú odbornú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane poisteného majetku,
 - c) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poistovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), napr. druh výroby alebo činnosti, poistnej hodnoty veci (súboru), miesta poistenia, rozsahu poistenia,
 - d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu škody alebo k zmenšeniu jej rozsahu, keď už škoda nastala a netrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia škodovej udalosti oznámiť poistovateľovi, že škodová udalosť vznikla, podať pravdivé

vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť doklady potrebné k posúdeniu, či vzniklo právo na poistné plnenie a k stanoveniu jeho výšky a umožniť poistovateľovi získať kópie týchto dokladov. Ak bola škodová udalosť oznámená inak než písomne, je povinnosťou poisteného bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 dní, potvrdiť oznámenie škodovej udalosti písomne na príslušnom formulári poistovateľa,

- f) ihneď oznámiť polícii udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň a dodať jej úplný zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
- g) ak došlo ku škodovej udalosti, nesmie zmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú poškodené veci obhliadnuté poistovateľom alebo ním poverenou osobou. To však neplatí, ak prípadná zmena stavu je nutná z bezpečnostných a hygienických dôvodov alebo v záujme zmiernenia škody. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody (napr. uchovaním poškodených vecí alebo ich súčastí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, protokolom o škode),
- h) zabezpečiť voči inému práva na náhradu spôsobenej škody a práva na postih a vysporiadanie,
- i) oznámiť poistovateľovi, že uzavrel na rovnaké veci poistenie u iných poistovateľov proti rovnakému poistnému riziku (nebezpečenstvu), pričom je povinný oznámiť poistovateľovi obchodné mená týchto ďalších poistovateľov a výšku poistných súm,
- j) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poistovateľovi, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, na ktorú bolo poskytnuté poistné plnenie. V prípade, že už obdržal poistený poistné plnenie za túto vec, vrátiť poistovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, ak bola poškodená v dobe

od poistnej udalosti do doby kedy bola nájdená; ak bola vec v tejto súvislosti zničená, je povinný vrátiť poisťovateľovi cenu použiteľných zvyškov, najviac však sumu, ktorú by obdržal pri predaji veci realizovanom v súčinnosti s poisťovateľom,

- k) v prípade zničenia alebo straty poistených vkladných a šekových knížiek, platobných kariet, cenných papierov, cenín a iných obdobných dokumentov, nevyhnutne zahájiť umorovacie alebo iné obdobné konanie,
 - l) v prípade opravy poškodených vecí zvoliť primeraný spôsob opravy, v prípade straty poistenej veci si obstaráť novú vec primeranej hodnoty. Ak poisťovateľ určí, pristúpiť k ponukovému konaniu alebo si obstaráť konkurenčné cenové ponuky,
 - m) oznámiť zvýšenie poistnej hodnoty veci alebo súboru, ak došlo v dobe trvania poistenia k jej zvýšeniu viac ako o 15%,
 - n) dodržiavať technické a ďalšie predpisy vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poistenej veci, viesť preukázateľnú dokumentáciu (napr. prevádzkový denník), udržiavať vec v dobrom technickom stave a dodržiavať pokyny pre prevádzku a údržbu veci stanovenú výrobcom,
 - o) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poisťovateľovi nové skutočnosti týkajúce sa poškodenej veci, ktoré neboli zistené pri prvotnom rozsahu poškodenia, resp. začiatku opravy poškodenej veci. V prípade, ak poistený nepreukáže nesplnenie tejto povinnosti z objektívnych dôvodov, novo vzniknuté skutočnosti nahlásené poisteným po uplynutí tejto lehoty poisťovateľ neakceptuje,
 - p) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v zmluve.
2. V prípade, že vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. tohto článku poisteným alebo osobou žijúcou s ním v spoločnej domácnosti alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok malo podstatný vplyv na vznik poistnej

udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 8

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ po ukončení vyšetrovania povinný:

- a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- c) umožniť poistenému nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania.

Článok 9

Vyňatie z poistenia

- 1. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - a) spôsobené podvodom, spreneverou, činom v rozpore s dobrými mravmi, trestným činom alebo nepoctivým činom poisteného, alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného,
 - b) ktoré boli spôsobené úmyselným konaním poisteného, poistníka, iného oprávneného užívateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
 - c) spôsobené nesprávnym vyhodnotením kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,
 - d) spôsobené vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie),
 - e) spôsobené revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou,

- demonstráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
- f) spôsobené vnútornými nepokojmi, štrajkom,
 - g) spôsobené akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je tiež škoda, strata alebo náklady a výdavky akéhokoľvek typu, spôsobené pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu,
 - h) spôsobené jadrovou reakciou, rádioaktívnym žiarením akéhokoľvek druhu, alebo ionizujúcim žiarením, alebo rádioaktívnou reakciou, a rádioaktívnou kontamináciou,
 - i) spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiacie príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu, azbestom,
 - j) vzniknuté stratou, poškodením, zničením, porušením, vymazaním, modifikáciou elektronických dát, spôsobené akoukoľvek príčinou (vrátane počítačových vírusov) alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti. Ďalej sa nevzťahuje na náklady alebo výdavky akéhokoľvek druhu z toho vyplývajúce, bez ohľadu na akúkoľvek inú príčinu alebo udalosť súbežne alebo následne prispievajúcu ku vzniku škody, vzťahujúcu sa k hodnote elektronických dát poisteného alebo inej zmluvnej strany. V prípade, ak vznikne táto škoda dôsledkom živeľnej udalosti, poistenie sa vzťahuje na škodu, ktorá nastane v čase trvania poistenia na poistenom majetku a ktorá je priamym následkom živeľnej udalosti, ale nevzťahuje sa na akúkoľvek hodnotu, ktorú predstavujú samotné elektronické dáta pre poisteného alebo pre tretiu stranu, ani ak elektronické dáta

nie je možné znovu obnoviť, získať, alebo zhromaždiť.

- 3. Všetky veci alebo budovy, ktoré sú trvalo znehodnocované alebo určené k zbúraní, rozobratíu, sa poisťujú na poistnú sumu, ktorá zodpovedá cene, dosiahnuteľnej pre poisteného pri predaji použitej veci alebo starého materiálu v mieste poistenia. Trvalým znehodnotením sa rozumie, ak sa vec už nedá použiť pre svoj účel všeobecne alebo pre poisteného.
- 4. V zmluve možno dohodnúť, že sa poistenie nevzťahuje ani na škody vzniknuté inak ako je uvedené v bode 1. tohto článku.

Článok 10

Výklad pojmov

- 1. **Cenina** je istý druh hospodárskych prostriedkov (napr. platné poštové známky, kolky, odberné poukážky, stravné lístky, príp. ďalšie veci určené na obeh a obrat), ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky.
- 2. **Cennosti** sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu (napr. umeleckú, historickú, zberateľskú), pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty (napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince).
- 3. **Cudzia osoba** je osoba iná ako poistený, poistník, ich zástupca alebo splnomocnenec alebo osoba konajúca na ich podnet.
- 4. **Cudzia vec** je hnutelná alebo nehnuteľná vec, ku ktorej má vlastnícke právo osoba iná ako poistený.
- 5. **Časová hodnota hnutelných vecí** je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci.
- 6. **Časová hodnota budov a iných stavieb** je nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia budovy.
- 7. **Elektronické dáta** sú fakty, pojmy a informácie upravené do formy použiteľnej pre prenos, interpretáciu alebo spracovanie

elektronickým alebo elektromechanickým spracovaním dát alebo elektronicky riadeným zariadením vrátane programov, softwaru a iných kódovaných príkazov pre spracovanie a manipuláciu s dátami alebo riadenie a manipuláciu s takýmto zariadením.

8. **Iná hodnota** je obstarávacia cena vedená v účtovníctve, upravená dohodnutým spôsobom alebo hodnota dohodnutá v zmluve.
9. **Klenoty** sú veci, ktoré majú mimoriadne vysokú cenu, a ktoré slúžia predovšetkým k ozdobným účelom. Sú to predmety z drahých kovov, kameňov, perál, vzácne veci unikátneho umeleckého spracovania, vždy ručne vyrobené. Klenotom nie je napr. zásnubný prsteň bežnej výroby, zlaté hodinky, ak nejde o hodinky vyložené brilantmi alebo inými drahými kameňmi.
10. **Krádež vlámaním** je zmocnenie sa poistenej veci páchatelom niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) do miesta poistenia sa dostal tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu,
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom,
 - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
 - d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím; toto sa nevzťahuje na kľúče od schránok s peniazmi alebo cennosťami, ktorých sa páchatel zmocnil krádežou v mieste poistenia,
 - e) do schránky, ktorej obsah je poistený, sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu, alebo prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž).
- Vždy však páchatel musí násilne prekonať prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením.

11. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
12. **Lavína** je jav, keď sa masa snehu, ľadu alebo kameňa uvedie náhle do pohybu po svahoch a rúti sa do údolia.
13. **Lietajúce teleso** je lietadlo, športové lietacie zariadenie (napr. závesný alebo padákový klzák, ultra ľahké lietadlo alebo vrtuľník, športový padák), vzducholod' a lietací balón.
14. **Limit plnenia na jednu poistnú udalosť** je horná hranica hodnoty vyplatennej náhrady z jednej poistnej udalosti. Výška limitu plnenia na jednu poistnú udalosť musí byť špecifikovaná v zmluve.
15. **Lúpežné prepadnutie** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia.
16. **Miesto poistenia**, ak to nie je v zmluve uvedené inak, je budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa poistené veci nachádzajú.
17. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie kedy nastane alebo či vôbec nastane.
18. **Napočítaná poistná suma** je súčet hodnôt poistených vecí ku dňu výpočtu v prípade poistenia súboru vecí.
19. **Náraz vozidla** do poistenej veci je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci spôsobenej zrážkou s motorovým vozidlom. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené na poistenej veci vozidlami prevádzkovanými poisteným alebo jeho zamestnancami,
 - b) škody na vozidle, ktoré spôsobilo náraz.
20. **Nehnuteľnosťou** sú pozemky a stavby spojené so zemou pevným základom.
21. **Neoprávnené užívanie cudzej veci** je zmocnenie sa veci s úmyslom prechodne ju užívať.
22. **Nesprávna údržba** je neudržiavanie veci v dobrom technickom stave, najmä

nedodržiavanie termínov pravidelnej údržby stanovených platnými predpismi, pokynov výrobcu na prevádzku a údržbu vecí.

23. **Nesprávne vyhodnotenie kalendárneho dátumu výpočtovou technikou** je akékoľvek poškodenie, následné škody, náklady, nároky a výdavky, predbežné aj iné akejkoľvek povahy priamo či nepriamo spôsobené zlyhaním, nesprávnym fungovaním a nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému alebo siete, počítačového hardwaru, softwaru, zariadenia na spracovanie informácií, počítačových komponentov, médií, mikročipov, zabudovaných čipov, integrovaných obvodov alebo podobných zariadení či iných záznamov, ak správne nevyhodnotia akýkoľvek kalendárny dátum ako skutočný kalendárny dátum, alebo ak nezachytia, neuložia, nezachovávajú, nezvládnu, nevyhodnotia alebo nespracujú údaje alebo informácie v dôsledku toho, že berú akýkoľvek dátum inak ako je skutočný kalendárny dátum alebo v dôsledku toho, že akýkoľvek pokyn, ktorý bol naprogramovaný do počítačového systému alebo siete, či ďalších vyššie menovaných technických prostriedkov pre prenos dát je pokynom, ktorý spôsobuje zmazanie, stratu, deformáciu alebo modifikáciu údajov a informácií a neschopnosť zachytiť, uložiť alebo správne spracovať takéto údaje pred, v priebehu a po ukončení akéhokoľvek dátumu.
24. **Nová hodnota budov a iných stavieb** je suma, ktorú je potrebné bežne vynaložiť k vybudovaniu novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste a čase, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie.
25. **Nová hodnota hnutelných vecí** je suma, ktorú je potrebné vynaložiť na znoubovstanie alebo výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave, v danom mieste a danom čase.
26. **Obratom** sú u právnických osôb tržby z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmov právnických osôb, u fyzických osôb príjmy z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmu fyzických osôb.
27. **Opotrebenie** je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.
28. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký ich pohyb, ktorý má znaky voľného pádu.
29. **Peniaze** sú tuzemská mena a zahraničné meny vyjadrené hodnotou v tuzemskej mene podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska k rozhodnému dňu. Rozumejú sa pod nimi bankovky, štátovky a mince.
30. **Počítačový vírus** je súbor porušených dát, škodlivých alebo inak neoprávnených príkazov alebo kódov vrátane skupiny neoprávnených príkazov alebo kódov vkladných so zlým úmyslom, programové alebo iné príkazy, ktoré sa šíria počítačovým systémom alebo sieťou akéhokoľvek druhu. Pod pojmom počítačový vírus sa rozumie aj „trójsky kôň“, „červ“, „časovaná alebo logická bomba“.
31. **Pokles pôdy** je prepád pôdy spôsobený zrútením podzemného priestoru, spôsobený prírodným pôsobením a žiadnou ľudskou aktivitou, napríklad ťažbou, alebo škodami vzniknutými pri stavebnej činnosti.
32. **Podvod** je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
33. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému alebo poškodenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa druhá strana zaväzuje platiť poistné.
34. **Poistený** je ten, na ktorého majetok, zdravie, alebo na ktorého zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje.
35. **Poisťovateľ** je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve.
36. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzatvára zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
37. **Poistná hodnota** je hodnota poistenej veci, teda suma, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného.
38. **Poistná hodnota cudzích vecí**, ktoré poistený užíva, je ich časová hodnota.

39. **Poistná hodnota zásob** je hodnota, ktorú je treba vynaložiť na znovuobstaranie vecí, alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality.
40. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP 07/2008 spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie.
41. **Poistná suma** je maximálne plnenie poisťovateľa dohodnuté v poistnej zmluve.
42. **Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických a právnických osôb.
43. **Poistné** je cena za poskytovanú poisťovaciu ochranu, ktorú musí zaplatiť poistník (poistený) ako protihodnotu za krytie poistného rizika (nebezpečenstva).
44. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa v stanovených termínoch platí poistné.
45. **Poistné riziko (nebezpečenstvo)** je riziko uvedené v jednotlivých osobitných častiach všeobecných poistných podmienok, na ktoré sa môže uzavrieť poistenie (napr. požiar, výbuch, víchrica, odcudzenie).
46. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
47. **Poistný rok** je obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím tristošesťdesiateho piateho dňa odo dňa začiatku poistenia. V prípade prestupného roku končí poistný rok tristošesťdesiatym šiestym dňom odo dňa začiatku poistenia.
48. **Poškodenie vecí** je zmena stavu vecí, ktorú možno objektívne odstrániť opravou alebo úpravou.
49. **Poškodený** je osoba (právnická alebo fyzická), ktorá utrpela škodu a uplatňuje nárok na jej náhradu voči poistenému. Poškodený nie je v žiadnom právnom vzťahu k poisťovateľovi a nemá voči nemu právo na poistné plnenie, ak to osobitný predpis nestanoví inak.
50. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vody v toku charakterizované zaplavením menších alebo väčších plôch (územných celkov) vodou, ktorá sa vyliala z vodného toku alebo vodných nádrží alebo ich brehy alebo hrádze pretrhla.
51. **Požiar** je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určené ohnisko alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril na okolité predmety a poškodil alebo zničil predmet poistenia. Za požiar sa nepokladá poškodenie alebo zničenie spôsobené obhorením, tlením, pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla, pôsobením elektrického prúdu a pod.
52. **Primeraným nákladom na opravu vecí** je cena opravy vecí alebo jej časti, ktorá je v čase vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá a nepresiahne časovú hodnotu vecí, ak poisťovateľ neurčí inak.
53. **Príslušenstvom vecí** sú veci, ktoré patria vlastníkovi vecí hlavnej a sú určené k tomu, aby sa s hlavnou vecou trvalo užívali.
54. **Ročný limit plnenia** je horná hranica vyplatených náhrad poisťovateľom uznaných poistných udalostí za 12 mesiacov. Výška ročného limitu plnenia musí byť špecifikovaná v zmluve.
55. **Sadanie pôdy** je proces, pri ktorom nadložené vrstvy klesajú do poddajného podlažia. Nadložené vrstvy sa pritom môžu trhať na kryhy a na okraj svahov vytláčať väčšie poddajnejšie horniny.
56. **Spoluúčasť časová** sa od poistného plnenia neodpočítava, do jej výšky sa však poistné plnenie neposkytuje. Ak doba prerušenia prevádzky presiahne časovú spoluúčasť, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s odpočítaním sumy úmernej dobe trvania časovej spoluúčasti.
57. **Spoluúčasť odpočítateľná** je dohodnutá peňažná suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení a stanoví sa pevnou sumou, percentom alebo ich kombináciou. Vždy sa odpočítava od celkovej výšky poistného plnenia. Do jej výšky sa poistné plnenie neposkytuje.
58. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zvereneného majetku (obyčajne peňazí), defraudácia.
59. **Starožitnosti** sú veci, ktoré majú značnú hodnotu vzhľadom na svoj pôvod a vek.
60. **Stavebné súčasti** sú objekty a zariadenia, ktoré k stavbe podľa jej povahy patria a

nemôžu byť oddelené bez toho, že by sa tým stavba znehodnotila (napr. ohrievače vody, etážové vykurovanie, zariadenie kúpeľní, vodovodné batérie, vstavaný nábytok, obklady stien a stropov, priečky, lepené koberce a iné podlahové krytiny pevne spojené s podlahou, maľby stien, tapety, parkety).

61. **Strata veci** je stav, keď poškodený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
62. **Stratená vec** je vec, ku ktorej poškodený alebo poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s ňou disponovať.
63. **Súbor** tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu. Ak je poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré súboru prináležia.
64. **Súčasťou veci** je všetko to, čo k nej podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, aby sa tým vec znehodnotila.
65. **Škoda dymom** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom, ktorý náhle unikol zo spaľovacích, vykurovacích, varných alebo sušiarenských zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ani v oprávnenej držbe poisteného. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikajú trvalým pôsobením dymu.
66. **Škoda spôsobená nadzvukovou vlnou** je každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci, ktoré je spôsobené tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.
67. **Škody spôsobené jadrovou energiou sú škody vzniknuté:**
 - a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek rádioaktívneho odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak rizikových alebo kontaminujúcich vlastností akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - c) z pôsobenia akejkoľvek zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie alebo syntézu alebo inú

podobnú reakciu, rádioaktívnej sily alebo materiálu.

68. **Škoda spôsobená úmyselne** je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad že ju spôsobí, bol s tým uzrozumený.
69. **Škodová udalosť** je udalosť oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
70. **Terorizmus** - terorizmom sa rozumie použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.
71. **Tiaž snehu alebo námrazy** je deštruktívne pôsobenie ich nadmernou hmotnosťou na nosné konštrukcie budov (zvislé, vodorovné, strešné).
72. **Úder blesku** – poisťovateľ uhradí iba škody vzniknuté priamym úderom blesku, teda bezprostredným prechodom blesku (atmosferického výboja) poistenou vecou. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad

poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou.

73. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:

- a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
- b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
- c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v obchodnom registri, výmaz z obchodného registra,
- d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v obchodnom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.

74. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie veci alebo jej časti, a to konaním páchatela, ktoré smerovalo k poškodeniu veci alebo jej časti.

75. **Veci historickej hodnoty** sú len také veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú nejaký vzťah k histórii alebo historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže k nejakej historickej udalosti (nestačí len to, že sú staré). Ide napr. o zbrane, oblečenie, vozidlá, nádoby, nábytok, hudobné nástroje a iné veci. Pri veciach umeleckej alebo historickej hodnoty a zbierkach nesmie ísť o predmety vyrobené z drahých kovov a kameňov, perál a podobne, pretože by už išlo o cennosti alebo klenoty.

76. **Veci umeleckej hodnoty** - patria medzi ne len také veci, pri ktorých je cena určená predovšetkým kvalitami umeleckými a nielen výrobnými, ako je to pri bežných veciach (výrobkoch), napr. obrazy, sochy. Keramické alebo porcelánové a sklárske výrobky, gobelíny, výšivky, práce rezbárske a iné podobné veci, nie sú však veci s umeleckou hodnotou. Rozhodujúca je umelecká kvalita diela daná jej autorom.

77. **Vecou hnutel'nou** je každá vec s výnimkou pozemkov a stavieb spojených so zemou pevným základom.

78. **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná ako vietor s rýchlosťou vyššou ako 75 km/hod. Ak sa

nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v okolí poistenej veci vyvolal obdobné škody na obdobných veciach alebo na iných veciach schopných rovnakého odporu.

79. **Vnútrotné nepokoje** sú násilné nepokoje, vzbury, územne izolované ojedinelé akty násilia (hrozba použitia alebo použitie násilia) alebo iné akty podobnej povahy motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky a pod.

80. **Vodovodným zariadením** sa rozumie prírodné vodovodné potrubie, odpadové potrubie, potrubie vykurovacích telies ústredného kúrenia, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov, kotle vykurovacích systémov, armatúry a zariadenia pripojené na potrubie, zariadenie na prívod hasiaceho média. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú vonkajšie dažďové odkvapy a zvody.

81. **Vojnové udalosti**, teroristické a iné akty sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.

82. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár. Výbuch nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu alebo vyššieho tlaku cieľavedome využíva.

83. **Záplava** je vytvorenie súvislej stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorému chýba prirodzený odtok.

84. **Zásoby** sú veci, ktoré sú špecifikované v účtovnej evidencii ako materiál, tovar na sklade a v predajni, zásoby vlastnej výroby, polotovary vlastnej výroby, nedokončená výroba a pod. a súčasne nemajú charakter cenností alebo starožitností.

85. **Zatajenie veci** je prisvojenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela alebo inej osoby nálezom, omylom alebo inak, bez súhlasu oprávnenej osoby.

86. **Zbierky** sú zámerne a sústavne sústreďované a uchovávané predmety toho

istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti.

87. **Zemetrasenie** sú otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 5. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia MSK-64, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).
88. **Znečistenie vôd** je zhoršenie kvality povrchových alebo podzemných vôd, ako i odpadových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou. Za škodu spôsobenú znečistením vôd sa považuje i prípadná ďalšia škoda, ktorá je v príčinnej súvislosti s týmto znečistením (napr. úhyn rýb, znečistenie koryta vodného toku).
89. **Znehodnotenie veci** je zmena stavu veci, pri ktorej je vec naďalej funkčná, ale zníži sa jej hodnota.
90. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, cena ktorej by nepresiahla dohodnutú poistnú sumu alebo vec už nemožno ďalej používať na pôvodný účel.
91. **Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je náhly pohyb masy snehu, ľadu alebo kameňa z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí.
92. **Zosúvanie (zosuv) pôdy** je jej náhly alebo postupný pohyb z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti, prírodnými silami alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
93. **Zrútenie skál alebo zeminy** je pohyb skál, časti hornín alebo masy zeminy z vyšších polôh do nižších.
94. **Zvyšky** sú časti veci, ktoré boli postihnuté poistnou udalosťou a boli nahradené novými, za ktoré poisťovateľ poskytol poistné plnenie. Použiteľné zvyšky sa od poistného plnenia odpočítajú s prihliadnutím na možnosti ich ďalšieho použitia.
95. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:
- a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) úderom blesku,

- d) nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo jeho nákladu,
- e) záplavou,
- f) povodňou,
- g) víchricou,
- h) krupobitím,
- i) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zeminy, ak k tomu nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Poisťovateľ nie je povinný poskytovať poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach, vzniknutých z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania, ak sa nejedná o zemetrasenie,
- j) zosúvaním alebo zrútením lavín,
- k) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodennej poistenej veci,
- l) zemetrasením dosahujúcim aspoň 5. stupeň intenzitnej stupnice zemetrasenia MSK-64,
- m) tiažou snehu alebo námrazy, ak je poistenou vecou budova,
- n) nárazom vozidla,
- o) dymom,
- p) nadzvukovou vlnou.

Článok 11

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná upomienka alebo výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, upomienka alebo výzva sa považuje za doručení uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak prípadne posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň.

3. Ak doloží poistník alebo poistený, že mu príslušná písomnosť (vrátane upomienky alebo výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného doručovanej poistníkovi alebo poistenému) nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na okolnosti prípadu.
4. Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bolo jej prijatie odmietnuté.

Článok 12

Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ vybavuje sťažnosti spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia.
2. Poistený (poistník) je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve (ďalej len „zákon“) povinný pre účely identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkon správy poistenia a ďalšie účely podľa zákona na požiadanie poisťovateľa poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje podľa zákona, kontaktné telefónne číslo, údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy a doklady, z ktorých je poisťovateľ pre uvedené účely oprávnený získavať údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
3. Poisťovateľ je oprávnený údaje uvedené v bode 2. získavať, zaznamenávať, uschovávať, využívať a inak spracúvať aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb. Poisťovateľ je oprávnený so súhlasom poisteného (poistníka) získavať ďalšie vybrané údaje poisteného (poistníka) ako počet zamestnancov, obrat a pod. a zaznamenávať ich, uschovávať, využívať a inak spracúvať. Sprístupniť a poskytovať ich môže len osobám a orgánom, voči ktorým má túto povinnosť uloženú zákonom alebo ktorým je zo zákona oprávnený poskytovať tieto informácie.
4. Pre účely tohto poistenia je poisťovateľ na základe súhlasu poisteného v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený:
 - a) spracúvať (kopírovať, skenovať a pod.) údaje o jeho zdravotnom stave, získané v súvislosti s dojednaným poistením, na účely tohto poistenia a po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu,
 - b) sprístupňovať alebo poskytovať jeho osobné údaje na spracúvanie do zahraničia,
 - c) poskytovať jeho osobné údaje a ďalšie vybrané údaje na spracúvanie pre štatistické a marketingové účely aj ďalším právnickým osobám patriacim do finančnej skupiny KBC Group NV, a to po dobu trvania poistenia, ak súhlas s ich spracúvaním na tieto účely v písomnej podobe neodvolá.
5. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP 07/2008 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
6. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka.
7. Poisťovateľ môže okrem poistného účtovať poistníkovi (poistenému) úhrady svojich nákladov a administratívnych poplatkov podľa cenníka poisťovateľa platného ku dňu vykonania úkonu. Ak dôjde k zmene poplatkov za úkony, poisťovateľ nové znenie cenníkov zverejňuje na svojich obchodných miestach.

8. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak sa účastníci nedohodnú inak, príslušný súd v Slovenskej republike podľa právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky.
9. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP 07/2008 odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP 07/2008 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Tieto VPP 07/2008 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 14.07.2008.

Schválené predstavenstvom poisťovateľa
dňa 04.07.2008.