

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE VPP-ÚP 2016

Pre úrazové poistenie, ktoré dojednáva ČSOB Poistovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP-ÚP 2016“), Tabuľka pre hodnotenie denného odškodného, Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov úrazu a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1

Výklad pojmov

Na účely tohto úrazového poistenia (ďalej len „poistenie“) sa rozumie:

Oprávnená osoba, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je osoba, ktorej podľa poistnej zmluvy alebo OZ vzniká právo na poistné plnenie, ak poistnou udalosťou je smrť poisteného.

Poistenie je právny vzťah, na základe ktorého poisťovateľ preberá na seba záväzok poskytnúť poistenému (oprávnenej osobe) poistné plnenie za udalosť, ktorá zodpovedá dohodnutým poistným podmienkam.

Poistený je fyzická osoba, na ktorej zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje.

Poistná suma pre prípad smrti následkom úrazu je suma uvedená v poistnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného plnenia v prípade smrti poisteného následkom úrazu.

Poistná suma pre prípad trvalých následkov úrazu je suma uvedená v poistnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného plnenia v prípade trvalých následkov úrazu.

Poistná suma pre prípad liečenia úrazu (denné odškodné) je suma uvedená v poistnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poistného plnenia v prípade liečenia úrazu.

Limit TN – limit trvalých následkov ako výška percentuálneho ohodnotenia podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, ktorá je v poistnej zmluve dohodnutá ako minimálna na vznik povinnosti poisťovateľa plniť.

Limit DO – limit plnenia denného odškodného dohodnutý v poistnej zmluve.

Poistná udalosť je náhodná udalosť bližšie označená v poistnej zmluve, ktorá nastala počas trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistná zmluva je dvojstranný právny úkon medzi poistníkom a poisťovateľom, na základe ktorého vzniká poistenie za podmienok v nej uvedených.

Poistné obdobie je časový interval dohodnutý v poistnej zmluve pre platenie poistného.

Poistné plnenie je plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poistná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s poistnou zmluvou, a to buď vo forme jednorazového, alebo opakovaného plnenia.

Poistník je fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistný produkt je poistné riziko alebo súbor poistných rizík dojednaných poisťovateľom podľa klasifikácie poistných odvetví v zmysle platného zákona o poisťovníctve.

Poisťovateľ je právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve. Poisťovateľom je ČSOB Poistovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 31325416, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 444/B.

Profesionálny šport je dobrovoľné vykonávanie akejkoľvek periodickej sa opakujúcej fyzickej aktivity sledujúcej športový cieľ a osvojenej v tréningovom procese profesionálnym športovcom na základe právneho vzťahu o odplatnom výkone športovej činnosti, alebo na základe vzťahu medzi ním a subjektom registrujúcim tohto športovca, pričom nemusí ísť o pravidelnú odplatosť za športový výkon.

Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, Tabuľka pre hodnotenie denného odškodného – dokumenty poisťovateľa obsahujúce údaje potrebné na výpočet poistného plnenia poisťovateľa za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia následkom úrazu alebo za trvalé následky úrazu. Tabuľky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Teroristický akt je použitie sily alebo násillia alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny ľudí, samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického alebo etnického dôvodu alebo účelu, spôsobujúce ujmu na ľudskom zdraví, hmotnom alebo nehmotnom majetku alebo infraštruktúre, vrátane úmyslu ovplyvňovať akúkoľvek vládu, zastrášať obyvateľstvo alebo časť obyvateľstva.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušené pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktoré spôsobili poistenému počas trvania poistenia telesné poškodenie alebo smrť.

Verejne organizovaná športová súťaž je súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým či iným klubom, ako aj akákoľvek príprava na túto činnosť alebo vopred organizovaná výprava.

Článok 2

Vznik a doba trvania poistenia

- Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie vzniká dňom uzavretia poistnej zmluvy s tým, že sa začína nultou hodinou dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí najneskôr o 24.00 hodine dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných s jeho súhlasom od lekárov a zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj vyšetrením lekárom, ktorého mu poisťovateľ určí.

3. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu. Iným subjektom ich môže poskytnúť len so súhlasom poisteného.

Článok 3

Zmena a zánik poistenia

1. Každá zmena poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť poisťovateľom písomne potvrdená.
2. Zmena oprávnenej osoby platí odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene oprávnenej osoby.
3. V súlade s OZ a/alebo dohodou zmluvných strán poistenie môže zaniknúť:
 - a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
 - b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia,
 - d) nezaplatením poisťného, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného,
 - e) ak nastala poisťná udalosť (smrť), a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol,
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poisťného plnenia, alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poisťník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poisťné do konca poisťného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté,
 - g) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - h) iným spôsobom dohodnutým v týchto VPP-ÚP 2016 alebo v poisťnej zmluve.

Článok 4

Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5

Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou je úraz, ktorým sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušené pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktoré spôsobili poistenému počas trvania poistenia telesné poškodenie alebo smrť.
2. Za komplikácie liečenia úrazu, ktoré mali vplyv na zväčšenie rozsahu trvalých následkov po úraze, prípadne úmrtie sa v zmysle týchto VPP-ÚP 2016 považujú aj ujmy na zdraví spôsobené:

- a) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
- b) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonávanými s cieľom liečiť následky úrazu,
- c) topením, prípadne smrťou spôsobená utopením,
- d) elektrickým prúdom alebo úderom blesku, prípadne smrťou spôsobená elektrickým prúdom alebo úderom blesku.

Článok 6

Poisťné plnenie

I. Spoločné ustanovenia

1. Právo poisteného na poisťné plnenie z poistenia vznikne, ak nastala poisťná udalosť dohodnutá v poisťnej zmluve.
2. Poisťovateľ z poistenia poskytuje poisťné plnenie pre prípad:
 - a) smrti následkom úrazu,
 - b) trvalých následkov úrazu,
 - c) liečenia úrazu (denné odškodné).
3. Výšku poisťného plnenia za smrť následkom úrazu určuje poisťovateľ podľa zásad obsiahnutých v týchto VPP-ÚP 2016.
4. Výšku poisťného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ podľa zásad obsiahnutých v týchto VPP-ÚP 2016 a podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
5. Výšku poisťného plnenia za dobu nevyhnutného liečenia úrazu určuje poisťovateľ podľa zásad obsiahnutých v týchto VPP-ÚP 2016 a podľa Tabuľky pre hodnotenie denného odškodného.
6. Ak určité telesné poškodenie nie je obsiahnuté v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného alebo v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, poisťovateľ je oprávnený určiť výšku poisťného plnenia sám, alebo v súčinnosti s lekárom, ktorého určí. Pri stanovení výšky poisťného plnenia použije analogicky hodnoty uvedené v tabuľke pri telesných poškodeniach, ktoré sú tomuto telesnému poškodeniu svojou povahou najbližšie.
7. Poisťné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu a trvalé následky úrazu poisťovateľ poskytne poistenému (zákonnému zástupcovi) s výnimkou prípadov uvedených v článku 7, bodoch 2 a 3.
8. V prípade poisťného plnenia za smrť následkom úrazu poisťovateľ poskytne poisťné plnenie oprávnenej osobe.
9. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie v tuzemskej mene.
10. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky poisťovateľ použije kurz Národnej banky Slovenska ku dňu vzniku poisťnej udalosti.
11. Poisťovateľ odpočíta od poisťného plnenia dlžné poisťné.
12. Poisťovateľ môže odpočítať z poisťného plnenia aj iné finančné záväzky, pokiaľ je to dohodnuté v poisťnej zmluve.
13. Poisťovateľ má právo znížiť, prípadne neposkytnúť poisťné plnenie v prípadoch, ak poistený nezbavil ošetrovujúcich lekárov mlčanlivosti voči poisťovateľovi, a poisťovateľ nemôže z tohto dôvodu ukončiť nevyhnutné vyšetrenie poisťnej udalosti, alebo ak poistený vedome znemožnil poisťovateľovi nadviazať kontakt medzi ošetrovujúcimi lekármi a poisťovateľom.

II. Poisťné plnenie za smrť následkom úrazu

1. Poistenie sa vzťahuje na prípad smrti poisteného následkom úrazu, ak k nej došlo najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu, za podmienky, že úraz nastal počas trvania poistenia.
2. Poisťovateľ je povinný vyplatiť oprávnenej osobe poisťnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu dohodnutú v poisťnej zmluve.
3. Ak už poisťovateľ poskytol poisťné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí oprávnenej osobe len prípadný rozdiel medzi poisťnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

nou sumou poistného plnenia za trvalé následky tohto úrazu.

4. Ak poistený zomrie na následky úrazu a poisťovateľ ešte neposkytol poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe len poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu.

III. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

1. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie z pripoistenia trvalých následkov úrazu v prípade, ak u poisteného nastane poistná udalosť najskôr v 14. deň od začiatku pripoistenia, alebo v deň nasledujúci po pripísaní poistného na účet poisťovateľa, podľa toho, ktorý deň nastane skôr, najskôr však v deň začiatku pripoistenia.
2. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za trvalé následky úrazu je dosiahnutie limitu TN jedným úrazovým dejom a súčasne poistený na následky tohto úrazu nezomrel do šiestich mesiacov odo dňa úrazu.
3. Poisťovateľ je povinný vyplatiť za trvalé následky spôsobené úrazom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu dohodnutej v poistnej zmluve k dátumu úrazu toľko percent, koľkým percentám zodpovedá druh a rozsah trvalých následkov podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu po ich ustálení. Poisťovateľ hodnotí trvalé následky spravidla najskôr rok po ukončení liečby a najneskôr k štyrom rokom odo dňa úrazu.
4. V prípade, že trvalé následky spôsobené úrazom nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa úrazu ešte ustálené, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeranú zálohu. Zálohu poskytne poisťovateľ len vtedy, ak poistený preukáže poisťovateľovi lekárskou správou alebo lekárskeho posudkom vyhotoveným na základe osobnej lekárskej prehliadky u posudkového lekára poisťovateľa, že aspoň časť trvalých následkov úrazu má už trvalý charakter a dosiahne limit TN dohodnutý v poistnej zmluve k dátumu úrazu.
5. V prípade, že trvalé následky spôsobené úrazom sa neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poisťovateľ povinný na žiadosť poisteného vyplatiť za trvalé následky toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Pri rozhodnutí o ustálení druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu vychádza poisťovateľ zo stanoviska lekára, ktorý pre neho vykonáva posudkovú alebo odbornú poradenskú činnosť.
6. Ak sa trvalé následky úrazu vzťahujú na tie časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené už pred úrazom, stanoví sa ich percentuálne ohodnotenie podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu tak, že celkové percento sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu poškodeniu určenému rovnako podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.
7. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, prípadne na základe vyšetrenia u posudkového lekára poisťovateľa.
8. Osobnú lekársku prehliadku u posudkového lekára, prípadne odborné vyšetrenie potrebné na zistenie druhu a rozsahu trvalých následkov úrazu zabezpečí poisťovateľ v prípade, ak zo správy lekára, ktorý poisteného ošetroval, doplnenej podľa potreby výpisom zo zdravotných záznamov vyplýva, že rozsah trvalých následkov môže do štyroch rokov odo dňa úrazu dosiahnuť limit TN dohodnutý v poistnej zmluve k dátumu úrazu.
9. Plnenie za trvalé následky úrazu sa určuje podľa Tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, a to vo výške toľkých percent poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu dohodnutej v poistnej zmluve k dátumu úrazu, koľko percent uvádza táto tabuľka pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak stanoví Tabuľka pre hodnotenie trvalých následkov úrazu percentuálne rozpätie,

určí sa výška plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie druhu a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.

10. Ak telesné poškodenie nie je obsiahnuté v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, poisťovateľ na stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu pri telesných poškodeniach, ktoré sú predmetnému telesnému poškodeniu svojou povahou najbližšie.
11. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak sa týkajú jednotlivé poškodenia toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom stanoveným v Tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov úrazu pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.
12. Poisťovateľ je povinný vyplatiť za trvalé následky úrazu spôsobené jedným úrazovým dejom najviac 100 % poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu dohodnutej v poistnej zmluve k dátumu úrazu, a to i v prípade, že súčet percent pre jednotlivé telesné poškodenia stanovený podľa bodu 11. tohto článku prekročí hranicu 100 %.

IV. Poistné plnenie pre prípad liečenia úrazu (denné odškodné)

1. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie z pripoistenia pre prípad liečenia úrazu (denného odškodného) v prípade, ak u poisteného nastane poistná udalosť najskôr v 14. deň od začiatku pripoistenia, alebo v deň nasledujúci po pripísaní poistného na účet poisťovateľa, podľa toho, ktorý deň nastane skôr, najskôr však v deň začiatku pripoistenia.
2. Právo na poistné plnenie za denné odškodné vzniká poistenému vtedy, ak doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia následkom úrazu doložená lekárskeho potvrdením dosiahne aspoň limit denného odškodného (ďalej len „limit DO“) dohodnutý v poistnej zmluve k dátumu úrazu. Pri telesných poškodeniach, pri ktorých je v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného uvedené „neplní sa“, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie denného odškodného, aj keď sú predchádzajúce podmienky splnené. Poistné plnenie poisťovateľ neposkytne ani v prípade, ak pri telesných poškodeniach, je v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného uvedený menší počet dní liečenia, ako je dojednaný limit v poistnej zmluve k dátumu úrazu.
3. Poisťovateľ je povinný vyplatiť denné odškodné za dobu, ktorá sa určí odo dňa daného limitom DO až do konca trvania nevyhnutného liečenia telesného poškodenia následkom úrazu doloženého lekárskeho potvrdením, ale iba v prípade, že táto doba nepresiahne počet dní stanovený pre jednotlivé telesné poškodenia v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného. Za dni, o ktoré celková doba trvania nevyhnutného liečenia telesného poškodenia následkom úrazu presiahne tento poisťovateľom stanovený limit, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
4. V prípade, že nevyhnutné liečenie telesného poškodenia poisteného následkom úrazu prebieha nepretržite počas pracovnej neschopnosti, za ktorú sa mu vystavuje Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti (ďalej len „PN“), a/alebo poistenému patria dávky nemocenského poistenia v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a dĺžka tejto PN presiahne počet dní stanovený pre jednotlivé telesné poškodenia v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného, poisťovateľ je povinný vyplatiť denné odškodné za dobu, ktorá sa určí odo dňa daného limitom DO až do konca tejto PN, ale iba v prípade, že dĺžka PN nepresiahne počet dní stanovený pre jednotlivé telesné poškodenia v

- Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného o viac ako 20 %. To platí len v prípade, ak poistený predloží predmetný doklad. Za dni, o ktoré presiahne celková doba PN poisťovateľom stanovený limit zvýšený o 20 %, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
5. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za dni nevyhnutného liečenia úrazu presahujúce dobu jedného roka odo dňa úrazu.
 6. Výška poistného plnenia za denné odškodné sa stanoví vynásobením počtu dní liečenia (určených podľa bodu 2., 3. a 4. tohto článku) výškou denného odškodného dohodnutou v poistnej zmluve k dátumu úrazu.
 7. Ak utrpí poistený v dobe liečenia úrazu, za ktorý je poisťovateľ povinný vyplatiť denné odškodné, ďalší úraz, stanoví sa počet dní, za ktoré poisťovateľ plní, najviac ako súčet počtu dní uvedených v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného pre obidve telesné poškodenia. V prípade, že doba liečenia oboch úrazov je kratšia ako súčet položiek uvedených v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného, poisťovateľ plní len za počet dní liečby. Doba, počas ktorej sa čas liečenia obidvoch úrazov prekrýva, sa započítava len raz.
 8. Ak dôjde k súbehu liečenia následkov úrazu a choroby, vyplatí poisťovateľ denné odškodné najviac za počet dní, ktorý je uvedený pre jednotlivé telesné poškodenia v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného.
 9. Ak utrpí poistený jedným úrazom niekoľko telesných poškodení, stanoví sa počet dní, za ktoré je poisťovateľ povinný vyplatiť denné odškodné, podľa toho telesného poškodenia, pri ktorom je v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného uvedený najvyšší počet dní.
 10. Ak akékoľvek telesné poškodenie nie je obsiahnuté v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného, poisťovateľ na stanovenie výšky poistného plnenia analogicky použije hodnoty uvedené v Tabuľke pre hodnotenie denného odškodného pri telesných poškodeniach, ktoré sú predmetnému telesnému poškodeniu svojou povahou najbližšie.
 11. Ak čas liečenia trvá aspoň 29 dní, poisťovateľ vyplatí v súlade s ostatnými ustanoveniami tohto článku denné odškodné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve k dátumu úrazu, a to od 29. dňa liečenia úrazu. Ak čas liečenia trvá kratšie ako 29 dní, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
 12. Do doby nevyhnutného liečenia nie je zahrnutá doba liečenia, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.

Článok 7

Obmedzenia poistného plnenia a vyňatia z poistenia

1. Poisťovateľ je oprávnený podľa okolností znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie, ak:
 - a) poistná udalosť nastala u poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických alebo psychotropných či ostatných látok schopných nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládaciú alebo rozpoznávaciu schopnosť alebo sociálne správanie, a to aj v prípade, ak sa poistená osoba odmietne podrobiť dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na účely zistenia, či nie je ovplyvnená alkoholom, prípadne inou návykovou látkou,
 - b) k úrazu poisteného došlo násilným konaním inej osoby, resp. osôb a ak poistený neoznámil túto skutočnosť policajným orgánom,
 - c) ak u poisteného nastala poistná udalosť v súvislosti s konaním, ktorým poistený spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, príp. smrť. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného,
2. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ktoré:
 - a) nastali v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi. To neplatí v prípade účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení jeho pracovných alebo služobných povinností,
 - b) nastali v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselným sebapoškodením poisteného, ich následkov a komplikácií,
 - c) následkom duševných, psychických a neurologických porúch a zmien psychického stavu poisteného (napr. depresie, pocit úzkosti, stres a nervové poruchy), ak boli diagnostikované pred uzavretím poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak,
 - d) poistený utrpel pri vedení motorového vozidla, plavidla, lietadla či iných dopravných prostriedkov, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie a potrebné úradné povolenie, alebo ktoré viedol protiprávne alebo bez vedomia či proti vôli vlastníka alebo používateľa tohto dopravného prostriedku,
 - e) poistený utrpel v priamej súvislosti s úmyselným trestným činom, ktorý spáchal a o ktorom bolo ukončené prípravné konanie v rámci trestného konania,
 - f) poistený utrpel pri pretekoch, rýchlostných skúškach akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách k nim.
3. Poistenie sa nevzťahuje ani na nasledovné prípady:
 - a) vznik a zhoršenie prietrže (pruhu), vredov predkolenia, diabetických gangrén, nádorov všetkého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových väčkov a epikondylitíd,
 - b) infekčné choroby, i keď boli prenesené zranením, a choroby z povolania, ak nemajú povahu úrazu podľa týchto VPP-ÚP 2016,
 - c) následky diagnostických liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu,
 - d) zhoršenie choroby následkom úrazu, úrazy vzniknuté v dôsledku choroby a zhoršenie následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
 - e) srdcovú príhodu a následky úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej príhody,
 - f) úraz a jeho následky spôsobené v dôsledku cievej mozgovej príhody, epilepsie, duševnej poruchy či straty vedomia, poruchy vedomia, i keď tieto záchvaty alebo poruchy boli vyvolané udalosťami, ktoré sú inak do poistenia zahrnuté,
 - g) platničkové alebo chrbticové syndrómy, prolaps alebo protrúziu platničky spôsobené neúrazovým dejom a mikrotraumou, prípadne iné algické syndrómy (napr. PHS, impingement syndróm, syndróm karpálneho tunela a pod.),
 - h) zlomeniny v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch a patologické a únavové zlomeniny, ako ani za podvrtnutia a vyklbenia v dôsledku vrodených chýb a porúch.
4. Za organicky podmienené poruchy nervového systému vyplatí poisťovateľ poistné plnenie len vtedy, ak je možné tieto poruchy pripísať organickému poškodeniu spôsobenému úrazom.
5. Osoba, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trest-

poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť.

- d) k zhoršeniu následkov úrazu došlo z dôvodu nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo nerešpektovania rád a odporúčaní lekára,
- e) došlo k porušeniu povinností poisteného vyplývajúcich z týchto poistných podmienok a/alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

ným činom, o ktorom bolo ukončené prípravné konanie v rámci trestného konania.

6. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť ďalšie vyňatia (výluky) z poistenia.

Článok 8

Poistné, splatnosť poisťného

1. Poistné je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poistné sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé poistné riziká v rámci poisťných produktov. Výšku sadzby stanoví poisťovateľ.
3. Ak je výška poisťného závislá tiež od veku poisteného, za vek poisteného sa považuje rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom, v ktorom sa poistený narodil.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
5. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poisťného, vyššiu ako 1,66 Eur, vrátiť. Poistník súhlasí, že peňažnú sumu do 1,66 Eur vzniknutú z preplatku zo zaniknutej poisťnej zmluvy si poisťovateľ započíta ako svoju pohľadávku z titulu administratívnych nákladov súvisiacich so zaúčtovaním preplatku.
6. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
7. Výška a splatnosť poisťného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poisťného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
8. V prípade, ak v poisťnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.
9. Ak sa poistník oneskoril s platením poisťného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Ak je platenie poisťného dohodnuté v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky stráca poistník výhodu splátok a poistné sa stáva splatným za celé poistné obdobie, ak mu to poisťovateľ písomne oznámi a vyzve ho k zaplateniu celého poisťného.
11. Poisťovateľ je oprávnený odpočítat si prípadné nedoplatky poisťného od vyplácaného poisťného plnenia evidované ku dňu výplaty poisťného plnenia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnutý iný postup.
12. V prípade, ak počas platnosti poistenia nie sú splnené podmienky na poskytnutie priznanej zľavy, poisťovateľ je oprávnený takúto zľavu zrušiť.

Článok 9

Povinnosť poisteného

1. Po úraze je povinnosťou poisteného bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára a ak to poisťovateľ vyžaduje, dať sa vyšetriť lekárom, ktorého mu poisťovateľ určí.
2. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu platnými právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou.
3. V prípade vzniku poisťnej udalosti je poistený alebo jeho zákonný, prípadne splnomocnený zástupca ďalej povinný:
 - a) uskutočniť nevyhnutné opatrenia na to, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia,

- b) na žiadosť poisťovateľa zbaviť tretiu osobu (ošetrojúceho lekára a pod.) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poisťnou udalosťou,
 - c) poisťnú udalosť neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, pokiaľ udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku, a predložiť poisťovateľovi policajný protokol,
 - d) predložiť poisťovateľovi všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie poisťnej udalosti,
 - e) plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poisťnej zmluve alebo písomne uložené poisťovateľom po vzniku poisťnej udalosti,
 - f) umožniť poisťovateľovi realizovať všetky potrebné vyšetrovania poisťnej udalosti rozhodujúce na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť,
 - g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti s poisťnou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému, a poisťovateľa pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania.
4. Ak o to poisťovateľ požiada, je poistený (zástupca poisteného, oprávnená osoba) povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných na vyšetrovanie poisťnej udalosti do slovenského jazyka.
 5. Ak poistený žiada o plnenie z poisťnej zmluvy za denné odškodné alebo trvalé následky spôsobené úrazom, je povinný predložiť poisťovateľovi riadne, úplne a pravdivo vyplnené a ním podpísané príslušné tlačivo poisťovateľa. Kto žiada o plnenie z poisťnej zmluvy za smrť spôsobenú úrazom, je povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi smrť poisteného,
 - b) predložiť overenú kópiu úmrtného listu (oznámenia o úmrtí) a kópiu listu o prehliadke mŕtveho a úradnej správy o príčine smrti (napr. policajná, lekárska správa, súdnoznalecké posudky a pod.),
 - c) predložiť ďalšie doklady požadované poisťovateľom potrebné na objasnenie okolností a príčin smrti, pokiaľ majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poisťného plnenia (napr. zdravotnú dokumentáciu poisteného, správu polície, oznámiť kontakt na ošetrojúceho lekára poisteného, u ktorého je uložená zdravotná dokumentácia a pod.).
 6. Poisťovateľ poskytne tomu, kto žiada o plnenie, príslušné tlačivá. V poisťnej zmluve môže poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú tieto VPP-ÚP 2016.

Článok 10

Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník ďalej povinný:
 - a) informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej poisťnej zmluvy,
 - b) písomne oznámiť poisťovateľovi akékoľvek skutočnosti súvisiace so zmenou údajov, zmenou alebo zánikom poisťnej zmluvy,
 - c) v prípade vzniku poisťnej udalosti odovzdať poisťovateľovi na jeho požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
2. Povinnosti uvedené v článku 9 tejto časti VPP-ÚP 2016 platia analogicky i pre osobu poistníka.

Článok 11

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ ďalej povinný:

- a) odovzdať poisťníkovi rovnopis poisťnej zmluvy a doklady vystavené poisťovateľom,
 - b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - c) poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poisťnej udalosti, ak poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v týchto VPP-ÚP 2016 a v poisťnej zmluve,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, najmä o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poisťných udalostí, a to nielen v prípade, ak ich poistený a/alebo poisťník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poisťníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrenia, písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia.
2. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný.
 3. Podaním sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

Článok 15

Osobitné ustanovenia

1. Ak sa poistné podmienky poisťovateľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
2. Po smrti poisťníka vstupuje do všetkých jeho práv a povinností vyplývajúcich z tohto poistenia poistený alebo zákonný zástupca poisteného, ak poistený nie je plnoletý alebo spôsobilý na právne úkony. To isté platí, ak zanikne právnická osoba, ktorá bola poisťníkom.
3. Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom. Poisťovateľ v tomto prípade hradí:
 - a) náklady spojené s touto lekárskou prehliadkou alebo vyšetrením,
 - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka druhej triedy verejnej autobusovej alebo železničnej dopravy alebo náklady na pohonné hmoty pri použití osobného motorového vozidla alebo zákonom stanovené vyúčtované náklady pri použití sanitky, a to len v prípade, ak zdravotný stav poisteného neumožňuje cestovať autobusom alebo vlakom,
 - c) náklady na vystavenie lekárskej správy.
 Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
4. Ak poistený kedykoľvek v priebehu poistenia odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu a táto skutočnosť má podstatný vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť z poistenia, poisťovateľ má právo znížiť, prípadne neposkytnúť poistné plnenie.

Článok 16

Spoločné ustanovenia

1. Poisťovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený podľa platného zákona o poisťovníctve aj bez súhlasu poisťníka, poisteného, zástupcu poisťníka a zástupcu poisteného (ďalej len „dotknutá osoba“):
 - zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho majú, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresa elektronickej pošty, ak ich majú, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov;
 - pri každom uzatvorení poisťnej zmluvy požadovať od klienta a jeho zástupcu vyššie vymedzené údaje a získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti v rozsahu: obrazová podobizeň, titul, meno,

Článok 12

Oprávnenia poisťovateľa

1. O poistnom plnení a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP-ÚP 2016 na základe predložených dokladov.
2. Poisťovateľ je oprávnený najmä:
 - a) preveriť predložené doklady,
 - b) požadovať znalecké posudky,
 - c) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z účtu poistenca zo zdravotných poisťovní a iné doklady potrebné na vyšetrenie poisťnej udalosti poisťovateľom.

Článok 13

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa účastníkom poistenia doručujú spravidla na nimi ostatný raz uvedenú adresu bydliska (sídla), prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
2. Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky, doporučené zásielky s doručenkou alebo inou formou dohodnutou v poisťnej zmluve. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej doručenia adresátovi. Písomnosť zasielaná doporučené a doporučená zásielka s doručenkou sa považuje za doručенú aj márnym uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte, alebo dňom, keď bola zásielka vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu zmeny adresy, ktorú adresát neoznámil, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy. Ak posledný deň lehoty prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, posledným dňom tejto lehoty je najbližší pracovný deň. Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, písomnosť sa považuje za doručенú dňom, keď bolo odmietnuté jej prijatie.
3. Pokiaľ adresát písomnosti preukáže, že mu písomnosť nebola doručенá z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na všetky okolnosti prípadu.

Článok 14

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, faxom, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska.

- priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj iných dokladov preukazujúcich vyššie vymedzené údaje;
- získané údaje zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.
2. Poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do vysporiadania vzájomných záväzkov vrátane času ich archivácie, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy.
 3. Za účelom uplatnenia si práva na určenie oprávnenej osoby z poistenia zo strany poistníka, vyplývajúceho poistníkovi z platného Občianskeho zákonníka, je poisťovateľ v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov podľa platného zákona o poisťovníctve oprávnený aj bez súhlasu oprávnenej osoby z poistenia a zástupcov oprávnenej osoby z poistenia:
 - zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: v prípade fyzických osôb meno, priezvisko a dátum narodenia, prípadne vzťah oprávnenej osoby k poistenému, v prípade právnických osôb názov a IČO, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov;
 - získané údaje zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.
 4. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, oprávnených osôb z poistenia a zástupcov oprávnených osôb z poistenia na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov, a zoznam príjemcov osobných údajov je aktualizovaný na webovej stránke www.csob.sk. Sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi zverejnením v tomto zozname.
 5. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. Náklady s tým súvisiace poisťovateľ neprepláca, znáša ich ten, komu vzniká nárok na poistné plnenie.
 6. Poisťovateľ je oprávnený okrem poistného účtovať poistníkovi úhrady svojich nákladov a administratívne poplatky za svoje úkony podľa cenníka poisťovateľa platného ku dňu vykonania úkonu, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak zo strany poisťovateľa dôjde k zmene poplatkov za úkony, nové znenie cenníkov poisťovateľ zverejňuje na svojich obchodných miestach.
 7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP-ÚP 2016 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
 8. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky a budú rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
 9. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP-ÚP 2016 odchýliť a upraviť inak vzájomné práva a povinnosti, ak to tieto VPP-ÚP 2016 dovoľujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
 10. Tieto VPP-ÚP 2016 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 1. 1. 2016.