

## Všeobecné poisťné podmienky pre životné poisťenie

### Všeobecná časť

### VPP-ŽP 2014

Pre životné poisťenie, ktoré dojednáva ČSOB Poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poisťné podmienky pre životné poisťenie - Všeobecná časť, osobitné časti všeobecných poisťných podmienok pre životné poisťenie a ustanovenia poisťnej zmluvy.

#### Článok 1 - Výklad pojmov

**Poisťovateľ** – právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa platného zákona o poisťovníctve (ďalej len „zákon“).

**Poisťník** – fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.

**Poisťený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poisťenie vzťahuje.

**Poisťenie** – právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poisťenému alebo oprávnenej osobe poisťné plnenie za poisťnú udalosť, a ktorým sa poisťník zaväzuje platiť dohodnuté poisťné.

**Poisťná zmluva** – písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poisťenie.

**Poisťka** – písomné potvrdenie poisťovateľa o uzavretí poisťnej zmluvy.

**Poisťná doba** – čas, na ktorý sa uzatvára poisťenie. Poisťná doba je časový interval určený dátumom začiatku poisťenia a dátumom jeho konca (poisťenie na dobu určitú) alebo iba dátumom začiatku poisťenia (poisťenie na dobu neurčitú). Poisťná doba je určená v poisťnej zmluve.

**Poisťné** – cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je poisťník povinný platiť ako protihodnotu za krytie poisťného rizika. Poisťné je možné platiť za dohodnuté poisťné obdobia, t. j. bežné poisťné, alebo naraz za celú poisťnú dobu, t. j. jednorazové poisťné.

**Mimoriadne poisťné** – poisťné, ktoré umožňuje poisťovateľ platiť poisťníkovi mimo úhrady bežného alebo jednorazového poisťného.

**Poisťné obdobie** - časový interval dohodnutý v poisťnej zmluve pre platenie bežného poisťného.

**Poisťný rok** – obdobie, ktoré začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poisťenia a končí uplynutím jedného roka dňom, ktorý sa číselne zhoduje s dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poisťenia.

**Poisťná udalosť** – náhodná udalosť bližšie určená v poisťnej zmluve, ku ktorej došlo počas trvania poisťenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie.

**Poisťné plnenie** – plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť; poisťovateľ ho poskytne v súlade s obsahom poisťnej zmluvy, a to buď vo forme jednorazového, alebo opakovaného plnenia (napr. dôchodku).

**Poisťná suma** – suma dohodnutá v poisťnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri stanovení výšky poisťného plnenia v prípade poisťnej udalosti v súlade so znením poisťnej zmluvy.

**Oprávnená osoba** – osoba, ktorej podľa poisťnej zmluvy alebo OZ vzniká právo na poisťné plnenie, ak poisťnou udalosťou je smrť poisťeného.

**Odkupná hodnota (odborné, odbytné)** – suma určená podľa poisťno-technických zásad, ktorú poisťovateľ vyplatí pri zániku poisťenia, a to v prípadoch a za podmienok bližšie stanovených poisťnými podmienkami poisťovateľa.

**Aktuálny prehľad rozdeľovania poisťného a limity poisťenia** (ďalej len „prehľad“) – dokument poisťovateľa, ktorý obsahuje rozdeľovanie poisťného, aktuálne hodnoty nákladov poisťovateľa a ďalších limitov pre určitý poisťný produkt. Pri ich stanovovaní postupuje poisťovateľ v súlade s poisťnými podmienkami platnými pre daný poisťný produkt. Prehľad je súčasťou dokumentácie k poisťnej zmluve, je k dispozícii na všetkých obchodných miestach a internetovej stránke poisťovateľa. Hodnoty uvedené v prehľade má poisťovateľ právo meniť v súlade so zmenami ekonomickej situácie.

**Daň** – za daň sa považuje daň z príjmu fyzických a právnických osôb v zmysle platných právnych predpisov (ďalej len „daň“).

**Vinkulácia** – je obmedzenie disponovania s poisťnou zmluvou a viazanie plnení z poisťenia v prospech tretej osoby.

**Politicky exponovaná osoba** (ďalej len „PEPS“) – osoba, definovaná v zákone č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu (ďalej len „zákon II“), ako fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území

Slovenskej republiky, ako aj fyzické osoby, ktoré sú v nasledovnom vzťahu k politicky exponovanej osobe:

- a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby vo významnej verejnej funkcii,
- b) dieťa, zať, nevesta,
- c) rodič.

PEPS podľa zákona II je aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod

- a) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba vo významnej verejnej funkcii alebo podniká spolu s osobou vo významnej verejnej funkcii, alebo
- b) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby vo významnej verejnej funkcii.

**Významnou verejnou funkciou** podľa zákona II je:

- a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
- b) poslanec zákonodarného zboru,
- c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
- d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
- e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
- g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
- h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.

## **Článok 2 – Spoločné ustanovenia**

1. Poistná zmluva musí mať vždy písomnú formu.
2. Súčasťou poistnej zmluvy podľa bodu 1. tohto článku môžu byť písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, vrátane otázok týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí, aj keď ide o zmenu poistenia. Vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok postup poisťovateľa podľa príslušných ustanovení OZ alebo týchto poistných podmienok.
3. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí zmluvy.
4. Ak dôjde k strate alebo zničeniu poistky, vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady v zmysle poistnej zmluvy druhopis poistky. Vystavením druhopisu poistky originál alebo už skôr vydané druhopisy strácajú platnosť.
5. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a/alebo poistený povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa kedy k zmenám došlo, oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, ku ktorým došlo počas trvania poistenia, predovšetkým zmenu zamestnania, športovej a inej činnosti (rizikovej skupiny), adresy trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, mena, priezviska, štátnej príslušnosti, čísla dokladu totožnosti, ekonomickej aktivity a pod.

## **Článok 3 – Začiatok a koniec poistenia**

1. Poistenie začína o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Poistenie končí o 00.00 hod. dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

## **Článok 4 – Zmeny poistenia**

1. Žiadosť o zmenu poistenia a/alebo oprávnenej osoby podáva poistník písomne spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa. Poisťovateľ je povinný identifikovať osobu, ktorá žiada o vykonanie zmeny.
2. Každú zmenu poistnej zmluvy musí poisťovateľ písomne potvrdiť.
3. Ak poisťovateľ zmení (na základe písomnej žiadosti poistníka alebo z dôvodov uvedených v poistných podmienkach pre dané poistenie) už dojednané poistenie, poisťovateľ je povinný z takéhoto zmeneného poistenia poskytnúť poistné plnenie iba z tých poistných udalostí, ktoré nastanú po zmene. Ak pri zmene poistenia na žiadosť poistníka dochádza k zvýšeniu poistného krytia už uzavretého poistenia, opäť sa uplatní stanovená čakacia doba na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade čakacia doba začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

4. Poisťovateľ má právo na úhradu nákladov, ktoré mu vykonaním zmeny vzniknú. Aktuálna výška týchto nákladov je uvedená v tlačive poisťovateľa určenom na žiadosť o vykonanie príslušnej zmeny.
5. Poisťovateľ má právo žiadosť o zmenu poistenia zamietnuť alebo stanoviť podmienky, za ktorých je možné zmenu vykonať.

#### **Článok 5 – Poistné**

1. Výšku poistného pre jednotlivé poistenia určuje poisťovateľ. Výška poistného a dĺžka poistného obdobia sú uvedené v poistnej zmluve.
2. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
3. Ak výška poistného závisí aj od zdravotného stavu poisteného, je poisťovateľ oprávnený so súhlasom poistníka výšku poistného primerane upraviť v závislosti od zvýšeného rizika.
4. Poistné je zaplatené, ak je najneskôr v deň jeho splatnosti pripísané na účet poisťovateľa vedený v peňažnom ústave a pod variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
5. Poisťovateľ je oprávnený odpočítať si od ním vyplácaného plnenia z poistenia prípadné dlžné poistné ku dňu výplaty.
6. Poisťovateľ je oprávnený prípadné preplatky poistného použiť ako úhradu poistného na ďalšie poistné obdobia. Na požiadanie je povinný ich vrátiť poistníkovi, ak bola žiadosť doručená poisťovateľovi pred ich použitím na úhradu poistného.
7. V prípade oneskorenia sa s platením poistného je poisťovateľ oprávnený žiadať v zmysle poistnej zmluvy poplatok za vystavenie upomienky a výzvy na zaplatenie poistného a za každý deň omeškania úrok z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, poisťovateľ je povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
9. Podmienky vzniku nároku na oslobodenie od povinnosti platiť poistné stanoví poisťovateľ v poistných podmienkach pre dané poistenie.
10. Pre platby bežného a mimoriadneho poistného poisťovateľ určí poistníkovi variabilný symbol. Poisťovateľ nenesie zodpovednosť za dôsledky nepriradenia bežného a mimoriadneho poistného k poistnej zmluve v dôsledku chybného uvedeného variabilného symbolu alebo čísla účtu poisťovateľa poistníkom.
11. Ak poistník neuhradil bežné poistné za viac poistných období a naposledy zaplatené bežné poistné nepostačuje na úhradu celého dlžného poistného, je vyrovnané dlžné poistné za najskôr splatné poistné obdobie.
12. Poistník je povinný v zmysle ustanovení zákona o poisťovníctve na všetky platby poistného vrátať hotovostných a bezhotovostných transakcií vykonaných písomne alebo prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, pri ktorých poistné v danom roku presiahne zákonom určenú sumu (vrátane mimoriadneho poistného), použiť len prostriedky vo svojom výlučnom vlastníctve a vykonávať všetky transakcie na vlastný účet. V prípade, ak by vykonal transakciu s použitím prostriedkov tretej osoby alebo na jej účet, je povinný identifikovať takúto osobu v súlade s vyššie uvedeným ustanovením v rozsahu: meno, priezvisko, RČ alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť, číslo preukazu totožnosti, adresa trvalého pobytu fyzickej osoby resp. názov, sídlo, IČO, označenie a číslo úradného registra právnickej osoby a identifikovať osobu, ktorá v mene právnickej osoby koná, v rozsahu: meno, priezvisko, RČ alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť, číslo preukazu totožnosti a predložiť poisťovateľovi písomný súhlas tejto osoby s takýmto použitím jej prostriedkov. Poisťovateľ má zákonnú povinnosť odmietnuť uzavretie poistnej zmluvy v prípade, ak nebude z jeho strany dodržaný postup v zmysle vyššie uvedeného ustanovenia zákona,

#### **Článok 6 - Zánik poistenia**

1. Poistenie zaniká najmä:
  - a) uplynutím dohodnutej poistnej doby,
  - b) dohodou,
  - c) neplatením poistného (po doručení výzvy na úhradu v zmysle OZ),
  - d) výpoveďou,
  - e) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa,
  - f) odstúpením od zmluvy zo strany poistníka,
  - g) v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol,

- h) v iných prípadoch stanovených zákonom.
2. Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

### **Článok 7 – Dôsledky neplatenia poistného**

1. Ak nie je bežné poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne v súlade s príslušnými ustanoveniami OZ.
2. Ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, a ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného.
3. Lehoty podľa bodu 1. a 2. tohto článku je možné dohodou predĺžiť.

### **Článok 8 – Výpoveď poistenia**

1. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať poistenie (t.j. poistnú zmluvu ako celok, prípadne iba jednotlivé poistenia) do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
2. Poistník môže poistenie, pri ktorom bolo dohodnuté bežné poistné, písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená poistovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie, pri ktorom bolo dohodnuté jednorazové poistné, môže poistník písomne vypovedať k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred dňom, ku ktorému sa uplatňuje.
3. Ak ku dňu zániku poistenia už vznikol nárok na odkupnú hodnotu, poistovateľ túto hodnotu vyplatí poistníkovi v súlade s príslušnými osobitnými časťami týchto poistných podmienok. Ak nárok na odkupnú hodnotu ešte nevznikol, zaniká poistenie bez náhrady (t.j. bez nároku na poistné plnenie alebo odkupnú hodnotu), ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

### **Článok 9 - Odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia**

1. Ak poistenie zanikne odstúpením poistovateľa od poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení OZ, poistná zmluva sa zrušuje od začiatku. Účastníci poistenia sú povinní vrátiť si to, čo si už plnili, pričom si môžu plnenia vzájomne započítavať:
  - a) na jednej strane zaplatené poistné,
  - b) na druhej strane poskytnuté poistné plnenie a náklady, ktoré poistovateľovi vznikli v súvislosti s uzavretím a správou poistenia.
2. Ak jednej zo strán vznikne po vzájomnom započítaní povinnosť plniť, je táto strana povinná druhej strane tento rozdiel vyplatiť. Ak poistník nie je nažive, tento rozdiel vyplatí poistovateľ jeho dedičom.
3. Ak poistenie zanikne odmietnutím plnenia zo strany poistovateľa, poistovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak na ňu ku dňu zániku poistenia vznikol nárok. Ak poistník nie je nažive, vyplatí poistovateľ takúto odkupnú hodnotu oprávnenej osobe.
4. Poistník má právo v zmysle § 802a OZ odstúpiť od poistnej zmluvy (s výnimkou poistenia pre prípad úrazu) najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Prejav vôle poistníka urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy. Prejav vôle - odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí obsahovať meno a priezvisko poistníka, adresu poistníka, číslo predmetnej poistnej zmluvy a/alebo návrhu poistnej zmluvy a musí byť doručený osobne alebo poštou na ktorokoľvek obchodné miesto poistovateľa, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.
5. Ak zanikne poistenie odstúpením od poistnej zmluvy v zmysle § 802a OZ, vráti poistovateľ osobe, ktorá s ním uzavrela poistnú zmluvu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od odstúpenia, zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil.

### **Článok 10 – Plnenie z poistenia**

1. Poistovateľ je povinný poskytnúť z poistenia poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, môže z poistenia poskytovať aj iné plnenia.
2. Ak poistovateľ poskytuje z poistenia poistné plnenie, a ak nie je v poistnej zmluve ustanovené inak, poskytne ho poistenému a v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, poskytne ho oprávnenej osobe.
3. Podľa obsahu poistnej zmluvy poskytuje poistovateľ z poistenia buď jednorazové, alebo opakované poistné plnenie (napr. dôchodok).

4. Dôchodok sa vypláca na dohodnuté obdobia, ktoré sa počítajú od prvého dňa v mesiaci, v ktorom vzniklo právo na výplatu dôchodku.
5. Rozsah poistného plnenia je určený v osobitných častiach týchto poistných podmienok.
6. Osoba, ktorá má podľa poistnej zmluvy právo na poistné plnenie, je povinná poisťovateľovi písomne na príslušnom tlačive bez zbytočného odkladu oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie aj ďalšie potrebné doklady, ak majú vplyv na stanovenie povinnosti poisťovateľa plniť a na výšku poistného plnenia. Ak je poistnou udalosťou invalidita poisteného, poisťovateľ vždy požaduje rozhodnutie zo Sociálnej poisťovne a lekársku správu posudkového lekára sociálneho poistenia. Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ vždy požaduje úmrtný list alebo oznámenie o úmrtí, list o prehliadke mŕtveho, úradnú správu o príčine smrti a predloženie poistky. V prípade, ak sa poistený dožije dňa konca poistenia, poisťovateľ požaduje predloženie poistky. Poisťovateľ poskytne tomu, kto žiada o plnenie, príslušné tlačivá.
7. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť poistnú udalosť.
8. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní odo dňa, keď poisťovateľ skončil vyšetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť.
9. Poistné plnenie možno vinkulovať. Vinkulácia môže byť uskutočnená len na základe písomnej žiadosti poistníka. V prípade, ak je poistník odlišný od poisteného musí byť doložený písomný súhlas poisteného. Zrušenie vinkulácie je možné len so súhlasom osoby, v prospech ktorej sa poistné plnenie vinkulovalo. Účinnosť vinkulácie alebo účinnosť jej zrušenia nastáva dňom jej potvrdenia poisťovateľom.
10. Akákoľvek žiadosť o plnenie z poistenia musí byť doručená poisťovateľovi písomne a musí obsahovať najmä číslo poistnej zmluvy, meno, priezvisko, dátum narodenia/rodné číslo, štátnu príslušnosť, adresu trvalého bydliska, druh a číslo dokladu totožnosti poistníka/žiadateľa a spôsob výplaty požadovaného plnenia.
11. Poisťovateľ je povinný identifikovať osobu, ktorej má vyplatiť plnenie z poistenia.

#### **Článok 11 – Obmedzenie poistného plnenia, výluky z poistenia**

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie:
  - a) osobe, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, ak táto spôsobilá poistnú udalosť poistenému úmyselným trestným činom,
  - b) ak poistná udalosť u poisteného nastala v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, jadrovou energiou, mierovými misiami, terorizmom, vzburami, povstaniami a nepokojmi. To neplatí v prípade účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území SR, ku ktorým došlo pri plnení (jeho) pracovných alebo služobných povinností,
  - c) ak bola poistná udalosť spôsobená jadrovým žiarením vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov, alebo nedbanlivosťou zodpovedných osôb, inštitúcií alebo úradov pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
  - d) za poistnú udalosť, ktorá u poisteného nastala pri vedení motorového vozidla, plavidla či lietadla, na vedenie ktorých nemal príslušné oprávnenie, alebo ktorá nastala pri letoch, pri ktorých, s vedomím poisteného, použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie, alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, alebo bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla, ďalej za poistnú udalosť, ku ktorej došlo pri účasti poisteného na súťažiach a pretekoch motorových vozidiel, lietadiel alebo plavidiel a prípravných jazdách, letoch alebo plavbách k nim (tréning),
  - e) ak poistná udalosť nastane do dvoch mesiacov od začiatku poistenia v dôsledku zdravotných ťažkostí, ktorými trpel už pred dojednaním poistenia, a to aj v prípade, že ich uviedol pri uzatváraní poistnej zmluvy,
  - i) za smrť poisteného alebo za inú poistnú udalosť poisteného, ktorá nastala následkom samovraždy poisteného alebo pokusu o ňu, s výnimkou prípadov, ak poistenie pre príslušné riziko bolo v okamihu vzniku poistnej udalosti v platnosti nepretržite viac ako 2 roky od začiatku poistenia,
  - j) za poistnú udalosť, ktorú si poistený sám spôsobil úmyselným konaním,
  - k) za poistnú udalosť, ktorú si poistený sám spôsobil zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností alebo znalostí, prípadne nedbalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo neposkytnúť poistné plnenie:
  - a) za poistnú udalosť, ktorá nastala v priamej súvislosti s protiprávnym konaním poisteného,

- b) ak u poisteného nastala poistná udalosť v súvislosti s konaním, ktorým poistený inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť,
  - c) ak poistná udalosť nastala u poisteného pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok nepriaznivo ovplyvňujúcich psychiku človeka a/alebo jeho ovládacie, a/alebo rozpoznávacie, a/alebo sociálne správanie. Ak je takouto poistnou udalosťou smrť poisteného, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie iba znížiť,
  - d) ak poisťník alebo poistený pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene poruší niektorú z povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo ďalších povinností uvedených v poistnej zmluve alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a dôsledkom tohto porušenia bolo stanovené nižšie poistné,
  - e) ak malo porušenie povinností uvedených v týchto poistných podmienkach alebo ďalších povinností uvedených v poistnej zmluve alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia,
  - f) ak poistený odvolá v priebehu poistenia alebo v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie svoj súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a so spracovaním osobných údajov a ak má táto skutočnosť vplyv na vyšetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
3. Ak poisťovateľ za poistnú udalosť, ktorou je smrť poisteného, neposkytne poistné plnenie v súlade s ustanoveniami tohto článku, je povinný vyplatiť oprávnenej osobe odkupnú hodnotu poistenia, ak na ňu pri poistení vznikol nárok.
4. Poisťovateľ je oprávnený znížiť, prípadne nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v ďalších prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach pre dané poistenie.

### **Článok 12 – Podiel na výnosoch z rezerv poistného**

Pri niektorých životných poisteniach je stanovený nárok na podiel na výnosoch z rezerv poistného. Podiel na výnosoch z rezerv poistného poskytne poisťovateľ, ak je to dohodnuté v príslušných osobitných častiach poistných podmienok prislúchajúcich danému poisteniu a za podmienok, v nich uvedených. Výška podielu sa určí poistno-matematickými metódami prislúchajúcimi danému poisteniu.

### **Článok 13 – Osobitné ustanovenia**

1. Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia kdekoľvek.
2. Všetky poistné sumy a platby súvisiace s poistením sa uvádzajú v mene určenej v poistnej zmluve a sú splatné na území Slovenskej republiky.
3. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia musia účastníci poistenia predkladať v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na doklady vystavené v českom jazyku.
4. Ak sa poistné podmienky poisťovateľa odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
5. Poisťovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov oprávnený podľa platného zákona o poisťovníctve aj bez súhlasu poisťníka, poisteného, inej dotknutej osoby a zástupcov dotknutej osoby (ďalej len "dotknutá osoba"):
  - a) zisťovať, získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho majú, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich majú, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovníkami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov,
  - b) pri každom uzavieraní poistnej zmluvy požadovať od dotknutej osoby a jej zástupcu vyššie vymedzené údaje a získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko,

rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj iných dokladov preukazujúcich vyššie vymedzené údaje,

- c) získané údaje zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.
6. Poistovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do vysporiadania vzájomných záväzkov, vrátane času ich archivácie, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy.
7. Poistovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorých poistovateľ poveril spracúvaním osobných údajov a zoznam príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na [internetovej stránke poistovateľa](#). Sprostredkovateľov, ktorých poistovateľ poveril spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi zverejnením v tomto zozname.
8. Poistovateľ je oprávnený pri uzatváraní poisťnej zmluvy, pri zmene poisťnej zmluvy aj kedykoľvek v priebehu trvania poistenia preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadovaných s jeho súhlasom od lekárov a zdravotníckych zariadení, v ktorých sa liečil, ako aj na základe prehliadky alebo vyšetrenia lekárom, ktorého mu poistovateľ sám určí. Všetky dokumenty, ktoré poistovateľ z titulu preskúmania zdravotného stavu poisteného získa a/alebo obstaráva na vlastné náklady, stávajú sa jeho vlastníctvom a nie je povinný predkladať ich ostatným účastníkom poistenia na nahliadnutie alebo vyhotovenie kópie. V prípade potreby všetky vyššie uvedené správy a posudky je poistený povinný zabezpečiť bez zbytočného odkladu.
9. Ak poistovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poistovateľom. Poistovateľ v tomto prípade hradí:
  - a) náklady spojené s touto prehliadkou alebo vyšetrením,
  - b) cestovné náklady vo výške cestovného lístka verejnej autobusovej alebo železničnej osobnej dopravy druhej triedy v rámci územia Slovenskej republiky,
  - c) náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poistovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
10. Ak poistený kedykoľvek v priebehu trvania poistenia odvolá svoj súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu podľa bodu 8. tohto článku a ak má táto skutočnosť vplyv na skúmanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť, poistovateľ si vyhradzuje právo znížiť, prípadne neposkytnúť poisťné plnenie.
11. Skutočnosti, o ktorých sa poistovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného dozvie, môže použiť len pre svoju potrebu resp. pre účel dojednaného poistenia, prípadne ich môže so súhlasom poisteného oznamovať aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva, bankovníctva a iných peňažných služieb a asociáciám týchto subjektov, inak len v súlade s platnými právnymi predpismi.
12. Po smrti poistníka vstupuje do všetkých jeho práv a povinností vyplývajúcich z tohto poistenia poistený alebo zákonný zástupca poisteného, ak poistený nie je plnoletý alebo spôsobilý na právne úkony. To isté platí, ak zanikne právnická osoba, ktorá bola poistníkom.
13. Poistovateľ je oprávnený okrem poisťného účtovať poistníkovi úhrady svojich nákladov za svoje úkony podľa prehľadu platného ku dňu vykonania príslušného úkonu. Tieto náklady môže poistovateľ pripočítvať k dohodnutému poisťnému alebo odpočítavať od hodnoty poistenia. Ak zo strany poistovateľa dôjde k ich zmene, poistovateľ je povinný nové znenie prehľadu zverejniť na všetkých obchodných miestach a na internetovej stránke poistovateľa.
14. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poistovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poistovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poistovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

15. V prípade, ak všeobecne záväzné právne predpisy stanovujú povinnosť poisťovateľa pri výplatách plnenia z poistenia uplatniť daň, je poisťovateľ povinný postupovať v súlade s nimi.
16. Poistník a poistený sú povinní v prípade, že sú politicky exponovanými osobami alebo tento ich status zanikne, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi. Poistník je rovnako povinný v prípade, že oprávnené osoby sú politicky exponovanými osobami alebo tento ich status zanikol, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi.

#### **Článok 14 – Doručovanie písomností**

1. Oznámenia, ktoré sa týkajú poistenia, musia byť výhradne písomné a v slovenskom jazyku.
2. Písomnosti sa účastníkom poistenia (poisťovateľovi, poistníkovi, poistenému, oprávnenej osobe) doručujú spravidla na nimi ostatný raz uvedenú adresu bydliska (sídla), prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu.
3. Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou. Pokiaľ je predmetom doručenia výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, zásielka sa vždy doručuje formou doporučenej zásielky s doručenkou.
4. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej doručenia adresátovi. Písomnosť zasielaná doporučene a doporučená zásielka s doručenkou sa považuje za doručенú aj márnym uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak prípadne posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň. Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
5. Pokiaľ adresát písomnosti preukáže, že mu písomnosť (vrátane upomienky alebo výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného) nebola doručенá z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnuť s ohľadom na všetky okolnosti prípadu.
6. Poisťovateľ nie je povinný akceptovať podania a žiadosti, ktoré neobsahujú overenie totožnosti účastníkov poistenia v zmysle platných právnych predpisov.

#### **Článok 15 – Záverečné ustanovenia**

1. Tieto poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. V poistnej zmluve sa možno od ustanovení týchto poistných podmienok odchýliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak to tieto poistné podmienky nezakazujú a ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchýliť.
3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
4. Rozhodným právom pre poistnú zmluvu životného poistenia je právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním, ak nepríde k dohode účastníkov poistenia, rieši príslušný súd v SR podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2014.