

Verejný prísľub

Podľa ustanovenia § 850 a nasl. Zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

ČSOB Poist'ovňa, a.s.

so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl.č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „ČSOB Poist'ovňa“)

sa týmto verejným prísľubom zaväzuje,

že rozsah asistenčných služieb, poskytovaných k poisteniu Domos Kompakt, sa rozširuje o novú asistenčnú službu Právna asistencia nasledovne:

Právna asistencia:

1. Poistený alebo spolupoistená osoba je oprávnený/á telefonicky požiadať ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom kontaktného centra ČSOB ASSISTANCE (tel.číslo: +421 2 44450050) o:
 - a) telefonické sprostredkovanie verejne dostupných kontaktných údajov (napr. telefón, emailová adresa, adresa sídla, úradné hodiny) orgánov verejnej moci a komerčných právnych inštitúcií (napr. súdy, prokuratúra, notárske úrady, ombudsmani, polícia, advokátske kancelárie),
 - b) telefonické sprostredkovanie informácií o postupoch a poplatkoch v konaní pred orgánmi verejnej moci a komerčnými právnymi inštitúciami, vrátane preplatenia nákladov konzultácie (napr. súdny systém, vecná a miestna príslušnosť súdov, inštančnosť súdneho konania, mimosúdne riešenie sporov /mediácia) a pomoc pri vyplňovaní jednotlivých konkrétnych formulárov a žiadostí, či iných podaní poisteného alebo spolupoistenej osoby, adresovaných orgánom verejnej moci a komerčným právnym inštitúciám,
 - c) zabezpečenie telefonickej konzultácie, vrátane preplatenia nákladov konzultácie, v oblasti pracovnoprávných vzťahov, sociálneho a zdravotného zabezpečenia, rodinného práva, susedských sporov a správneho konania, vzťahujúceho sa na nehnuteľnosť / domácnosť v mieste poistenia, ďalej v oblasti ochrany práv spotrebiteľa, ochrany práv pacienta, ochrany práv vodiča motorového a nemotorového vozidla,
 - d) organizácia cesty a ubytovania poisteného alebo spolupoistenej osoby ako účastníka súdneho konania v Slovenskej republike alebo v zahraničí vo veciach uvedených

v bode 1.písm.c) v súvislosti s vytýčeným súdnym pojednávaním, vrátane preplatenia cestovných nákladov a ubytovacích nákladov.

2. ČSOB ASSISTANCE poskytne poistenému alebo spolupoistenej osobe telefonické sprostredkovanie kontaktných údajov podľa bodu 1. písm. a) na žiadosť poisteného alebo spolupoistenej osoby ihneď a telefonické sprostredkovanie informácií podľa bodu 1. písm. b), zabezpečenie telefonickej konzultácie podľa bodu 1. písm. c) a organizáciu cesty a ubytovania podľa bodu 1. písm. d) po obdržaní žiadosti poisteného alebo spolupoistenej osoby počas pracovných dní do 48 hodín.
3. Poistený alebo spolupoistená osoba má počas jedného poistného obdobia nárok:
 - a) neobmedzene na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu 1. písm. a),
 - b) na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu 1. písm. b) v trvaní maximálne jednej hodiny,
 - c) na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu 1. písm. c) v trvaní maximálne jednej hodiny,
 - d) na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu 1. písm. d) .Limit poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu 1. písm. b), c) a d) je vo výške 100 EUR a je súhrnným limitom pre jednu a všetky asistenčné služby podľa bodu 1. písm. b), c) a d) počas jedného poistného obdobia.
4. Spolupoistená osoba je člen domácnosti, ktorý v zmysle ust. § 115 Občianskeho zákonníka s poisteným spolu trvale žije a spoločne uhrádza náklady na potreby domácnosti.

Platnosť tohto verejného prísľubu je od 1.3.2017.

ČSOB Poist'ovňa si vyhradzuje právo tento verejný prísľub odvolať.

Tento verejný prísľub je počas jeho platnosti účinný pre každú novovznikajúcu poistnú zmluvu, na ktorú sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky - DOMOS KOMPAKT – 2015 a Zmluvné dojednania – DOMOS KOMPAKT – 2015, ako aj pre každú existujúcu platnú poistnú zmluvu Domos Kompakt, obsahujúcu asistenčné služby. Je zverejnený na internetovej stránke www.csob.sk.

V Bratislave, 16.2.2017

.....
Martin Daller
predseda predstavenstva

.....
Andrea Baumgartnerová
člen predstavenstva