

Verejný prísľub

ČSOB Poist'ovňa, a.s.

so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl.č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „ČSOB Poist'ovňa“) podľa ustanovení § 850 a nasled. Občianskeho zákonníka /zákon č. 40/1964 Zb./ v znení neskorších predpisov

sa týmto verejným prísľubom zaväzuje,

poskytnúť asistenčné služby Cykloasistencia nad rámec poistných podmienok, resp. zmluvných dojednaní k poisteniu nehnuteľnosti/budovy a/alebo domácnosti v rozsahu a za súčasného splnenia podmienok určených týmto verejným prísľubom a to nasledovne:

Cykloasistencia

- 1.1. Nárok na čerpanie asistenčnej služby poistenému alebo spolupoistenej osobe vznikne, ak počas trvania poistenia nastane porucha/defekt bicykla/elektrobicykla poisteného alebo spolupoistenej osoby, pokiaľ porucha/defekt spôsobuje nepojazdnosť bicykla/elektrobicykla.
- 1.2. Ak vznikne nárok na poskytnutie asistenčnej služby podľa bodu 1.1., ČSOB ASSISTANCE:
 - a) zorganizuje a uhradí príjazd technika, opravu poruchy/defektu bicykla/elektrobicykla na mieste asistenčnej udalosti a dofúknuť kolies kompresorom po oprave defektu, a to do maximálneho limitu 200 EUR,
 - b) zorganizuje a uhradí transfer poisteného alebo spolupoistenej osoby a nepojazdného bicykla/elektrobicykla do miesta bydliska, ubytovania, požičovne bicyklov alebo najbližšieho cykloservisu v maximálnej vzdialenosti 50 km od miesta asistenčného zásahu, ak nie je možné opravu vykonať na mieste; ak by po asistenčnom zásahu mali na mieste udalosti zostať osoby mladšie ako 18 rokov bez sprievodu osoby staršej ako 18 rokov vrátane, vzťahuje sa nárok na asistenčný zásah aj na tieto osoby s tým, že všetky osoby transferu budú dopravené na jedno miesto.
- 1.3. Limity poskytnutia asistenčných služieb podľa bodu 1.2., ods. a) a b) sú stanovené na jednu asistenčnú udalosť.

1.4. Miestom asistenčného zásahu je oficiálne značená cyklotrasa alebo cyklochodník, verejne dostupná cesta 3. triedy alebo vyššej kategórie na území Slovenskej republiky.

1.5. Asistenčné služby Cykloasistencie sa nevzťahujú na nasledovné situácie:

- a) pokiaľ udalosť nastala vplyvom nedostatočnej či nesprávnej údržby či využitím výrobcom neschválených doplnkov,
- b) ak sa bicykel/elektrobicykel používali za iným účelom, než pre ktoré boli vyrobené,
- c) náklady na opravu bicykla/elektrobicykla v servise alebo cykloservise,
- d) ak poistený alebo spolupoistená osoba vynaloží náklady na opravu bez súhlasu ČSOB ASSISTANCE alebo poisťovateľa,
- e) ak k udalosti došlo pri bežnej údržbe, úprave či oprave veci,
- f) ak k udalosti došlo mimo oficiálne značenej cyklotrasy alebo cyklochodníka alebo mimo verejne dostupnej cesty 3. triedy alebo vyššej kategórie na území Slovenskej republiky,
- g) ak dôjde k vybitiu batérie elektrobicykla,
- h) za poruchu sa nepovažuje spadnutá reťaz a iné poruchy, ktoré nebránia v pokračovaní jazdy.

Oprávnenie ČSOB ASSISTANCE pristúpiť k zníženiu rozsahu a limitov poskytnutia asistenčných služieb vzniká v prípade, keď je možné preukázať, že ku škode došlo následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok.

Poistenému a spolupoistenej osobe vzniká nárok na poskytnutie asistenčnej služby len v prípade, ak sa bezprostredne po vzniku situácie vyžadujúcej asistenciu skontaktovala s nepretržitou 24-hodinovou službou ČSOB ASSISTANCE prostredníctvom telefónneho čísla +421 2 444 500 50. Pri porušení tejto povinnosti zo strany poisteného a/alebo spolupoistenej osoby nevzniká právo na čerpanie asistenčných služieb; to neplatí, ak predchádzajúci súhlas ČSOB ASSISTANCE nemohol byť vyžiadany z objektívnych dôvodov.

Poistený a spolupoistená osoba pri kontakte s ČSOB ASSISTANCE (prostredníctvom telefonického spojenia), uvedie na základe výzvy ČSOB ASSISTANCE nasledovné informácie: meno a priezvisko, číslo poistnej zmluvy, adresu asistovanej domácnosti/budovy, kontaktné telefónne číslo (na poisteného alebo spolupoistenú osobu), stručný popis problému a povahu požadovanej asistenčnej služby, ako aj všetky ďalšie informácie, o ktoré ho ČSOB ASSISTANCE požiada za účelom adekvátneho zabezpečenia požadovanej asistenčnej služby.

ČSOB ASSISTANCE je oprávnená žiadosť poisteného alebo spolupoistenej osoby o poskytnutie asistenčných služieb stornovať, pokiaľ sa jej opakovane nepodarí s poisteným alebo spolupoistenou osobou telefonicky v dohodnutú dobu spojiť.

ČSOB ASSISTANCE nie je zodpovedná za oneskorenie/prekážky vo výkone asistenčných služieb v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť, ako napríklad štrajky, nepokoje či živelné udalosti.

Asistenčné služby nenahrádzajú linku tiesňového volania. ČSOB ASSISTANCE, ani sprostredkovatelia dodávateľa služieb nezodpovedajú za škody vzniknuté z dôvodu časového oneskorenia od registrácie požiadavky poisteného alebo spolupoistenej osoby do poskytnutia informácie alebo asistenčnej služby.

Platnosť tohoto verejného prísľubu je od 22.10.2021 na neurčito s tým, že ČSOB Poist'ovňa si vyhradzuje právo tento verejný prísľub odvolať.

Tento verejný prísľub je počas jeho platnosti účinný pre každú platnú poistnú zmluvu poistenia nehnuteľnosti/budovy a/alebo domácnosti Domos Kompakt alebo Domos Klasik, obsahujúcu asistenčné služby, ak táto zmluva vznikla do 21.10.2021. Je zverejnený na internetovej stránke www.csob.sk.

V Bratislave, 11.10.2021



.....
Martin Daller
predseda predstavenstva



.....
Andrea Baumgartnerová
člen predstavenstva