

# PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE FIREMNEJ KARTY



Československá obchodná banka, a. s. so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, (ďalej len „Banka“), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“) a v súlade s pravidlami kartových spoločností, vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie Firemnej karty (ďalej len „Podmienky“) ako Podmienky Banky na vydanie a používanie platobného prostriedku“; definície pojmov uvedených v týchto Podmienkach s veľkým začiatočným písmenom sú uvedené v čl. II. týchto Podmienok.

## I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou, Firmou a Držiteľom Firemnej karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Firemnej debetnej karty a Firemnej kreditnej karty (ďalej len „Firemných kariet“). Povinnosťou Firmy a Držiteľa Firemnej karty je podrobne sa zoznámiť s týmito Podmienkami pred uzatvorením Zmluvy a dodržiavať ich.
2. Banka vydáva F firme, pre ňou určených Držiteľov Firemnej karty, Firemné karty podľa aktuálnej ponuky, nasledovne:
  - k Firemnému účtu/účtom, vedenému/vedeným v mene euro a
  - k Firemnému účtu/účtom, vedenému/vedeným vo vybraných cudzích menách,a to ako súčasť príslušného druhu účtu alebo na základe samostatnej Zmluvy.  
Zmluva o vydaní a používaní Firemnej karty sa môže uzavrieť:
  - v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo
  - pri niektorých, Bankou určených typoch účtov, na trvanlivom médiu (v elektronickej podobe).
3. Aktuálnu ponuku Firemných kariet, (vrátane aktuálnych platobných značiek VISA a Mastercard) a k nim poskytovaných Doplnkových služieb, vrátane informácií o ich charakteristických prvkoch, zverejňuje Banka na svojej internetovej stránke, [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky. Banka aktuálne neponúka možnosť umiestnenia viacerých platobných značiek na Platobnej karte.
4. Právne vzťahy, ktoré súvisia s vydaním a používaním Firemnej karty sa spravujú prednostne:
  - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“),
  - zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“) a
  - zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“) a
  - zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri uzatváraní finančných služieb na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len Zákon o uzatváraní finančných služieb na diaľku).
5. Firemná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa Firemnej karty prechádza len právo jej používania, pričom Firemná karta je spoločným pojmom pre Firemnú debetnú kartu a Firemnú kreditnú kartu.
6. Držiteľ Firemnej karty pre komunikáciu s Bankou využíva Kontaktné centrum Banky, pobočku Banky a Služby ČSOB elektronického bankovníctva Banky. Pokiaľ je daná služba alebo spôsob komunikácie prostredníctvom Služby ČSOB elektronického bankovníctva Bankou umožnená a v Podmienkach nie je výslovne uvedené inak, je komunikácia prostredníctvom ČSOB elektronického bankovníctva rovnocenná komunikácii prostredníctvom pobočky Banky.

## II. Definície pojmov

**Aplikácia tretích strán** (ďalej len „Aplikácia“) je mobilná aplikácia, ktorá je využívaná na pridanie Firemnej karty do podporovaného zariadenia s využitím mobilného telefónu. Aplikácia je poskytovaná treťou stranou, je vlastníkom autorských práv a iných duševných práv vlastníctva, pričom sú využívané špecifické úložiská podľa typu Aplikácie, napr. App Store alebo Google Play. Pre účely týchto Podmienok pod Aplikáciu zaraďujeme ApplePay, GooglePay, FitbitPay a GarminPay. Aplikácie tretích strán sa riadia Obchodnými podmienkami ČSOB, a.s., pre Aplikácie tretích strán.

**Autentifikačný postup** predstavuje postup, slúžiaci na overenie totožnosti Držiteľa karty pri uskutočňovaní Transakcie a oprávnenosť použitia platobného prostriedku, najmä prostredníctvom:

- PIN,
- podpisu Držiteľa Firemnej karty,
- zadania CVC2/CVV2,
- bezpečnostného kódu obdržaného SMS správou,
- overenia v aplikácii ČSOB SmartToken,
- písomného potvrdenia pri CNP transakciách,
- verifikačného kódu, určeného na potvrdenie digitalizácie Firemnej karty alebo
- použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať.

**Autorizácia** predstavuje udelenie súhlasu Držiteľa Firemnej karty na vykonanie Transakcie pred jej vykonaním, a to vo forme a postupe dohodnutými v týchto Podmienkach. Ak súhlas s vykonaním Transakcie chýba, Transakcia sa považuje za neautorizovanú.

**Autorizovaná transakcia** je Transakcia, realizovaná Firemnou kartou a načítaním údajov z čipu a magnetického prúžku, na vykonanie ktorej udelil Držiteľ Firemnej karty súhlas:

- a) použitím niektorého z Autentifikačných postupov alebo
- b) samotným použitím Firemnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych typov Transakcií, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta, parkovného alebo vykonaním Bezkontaktnéj transakcie alebo ak ide o transakciu vykonanú s písomným súhlasom Držiteľa Firemnej karty (napr. MO/TO transakcia) alebo
- c) ak Banka nebude požadovať ďalší Autentifikačný postup na overenie Transakcie na základe:
  - bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej Transakcie alebo
  - uplatnením výnimky, na základe ktorej Banka vyhodnotila Transakciu ako bezpečnú.

Takto autorizované Transakcie sú neodvolateľné.

**Banka** je Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B .

**Bankomat** je elektronické zariadenie s automatickým overením Firemnej karty ako aj údajov o Držiteľovi Firemnej karty, označené logom príslušnej kartovej spoločnosti a umožňujúce Držiteľovi Firemnej karty, v závislosti od konfigurácie tohto zariadenia, nasledovné služby:

- výber hotovosti,
- vklad hotovosti,
- prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Firemnej karty.

**Bezkontaktná transakcia** je Transakcia uskutočnená priložením Firemnej karty k bezkontaktnému snímaču POS terminálu alebo Bankomate, pričom:

- na POS termináloch do 50,00 EUR spravidla nie je potrebné autorizovať Transakciu zadáním PIN. Uvedená suma Bezkontaktnéj transakcie, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN sa môže regionálne líšiť a je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou VISA alebo Mastercard. Zadanie PINu môže byť z bezpečnostných dôvodov vyžiadané aj pri sume nižšej ako 50,00 EUR.
- výber hotovosti uskutočnený ako Bezkontaktná transakcia na Bankomate je vždy autorizovaný zadáním PIN kódu k Firemnej karte.

**Blokovaná karta** je Firemná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.

Obmedzenie použitia Firemnej karty môže byť uskutočnené zo strany

- Banky,
- Držiteľa Firemnej karty,
- Firmy alebo
- tretej osoby za podmienok, stanovených týmito Podmienkami.

**Cash Advance** je výber hotovosti spravidla v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom POS terminálu.

**Cash Back** je výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený Transakciou za nákup tovaru alebo služieb.

**CNP Transakcia** (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy Transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Firemnej karty, spravidla cez internet, telefón, fax alebo e-mail:

- **Internetová transakcia** je typ CNP Transakcie realizovanej u internetového Obchodníka manuálnym zadáním čísla Firemnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2, prípadne ďalšieho dvojfaktorového overenia, prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do internetovej siete. Na základe bezpečnostného vyhodnotenia prebiehajúcej Internetovej transakcie alebo uplatnením výnimky zo strany Banky:
  - a) nemusí byť vyžadovaný od Držiteľa Firemnej karty Autentifikačný postup pri Internetovej transakcii, spravidla pri sume nižšej ako 30 € alebo
  - b) môže byť Držiteľ Firemnej karty vyzvaný k dodatočnému overeniu Internetovej transakcie použitím Autentifikačného postupu aj pri nižších sumách.
- **MO/TO transakcia** je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa Firemnej karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Firemnej karty manuálnym zadáním čísla Firemnej karty, expirácie, CVV2 alebo CVC2 a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

**Deň splatnosti** je pre Firemné kreditné karty typu revolving kalendárny deň v mesiaci uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving uhradiť aspoň Minimálnu splátku Dlžnej sumy. Pre Firemné kreditné karty typu charge je Dňom splatnosti kalendárny deň v mesiaci, uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu charge uhradiť celú Dlžnú sumu.

**Deň uzávierky** je pracovný deň v mesiaci, kedy Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledné Mesačné obdobie a vyhotoví a zašle Držiteľovi Firemnej kreditnej karty Výpis.

**Dlžná suma** je rovná súčtu výšky zostatku čerpaného Úverového limitu Firmy, úrokov a všetkých príslušných poplatkov ku Dňu uzávierky. Dlžná suma sa pri Firemných kreditných kartách typu revolving zvyšuje o zostatok neuhradenej Dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného Výpisu) na danom Firemnom revolvingovom účte.

**Doplnkové služby** sú služby k Firemnej karte, ktoré môže Držiteľ Firemnej karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku poplatkov, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ Firemnej karty oprávnený využívať Banka zverejňuje na internetovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

**Držiteľ Firemnej karty** je fyzická osoba, ktorej meno a priezvisko je uvedené na Firemnej karte a ktorá je jediná oprávnená túto Firemnú kartu používať na vykonávanie jednotlivých Transakcií povolených Bankou.

**Dynamic currency conversion** (ďalej len „DCC“) je služba umožňujúca Transakciu v cudzej mene s okamžitou konverziou do meny euro s použitím komerčného konverzného kurzu určeného Prijímačom bankou.

**Firma** je právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, podnikajúca na základe živnostenského alebo iného oprávnenia, s ktorou ako s majiteľom Firemného účtu Banka uzatvorila Zmluvu a Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej karty.

**Firemná karta** je platobný prostriedok vydaný Bankou k účtu Firmy, ktorá svojím vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z lícnej a z rubovej strany špecifikácii príslušnej kartovej spoločnosti.

Prostredníctvom Firemnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, výber hotovosti alebo hotovostný vklad cez Bankomat Banky.

Podľa použitia technológie pre načítanie údajov sa vydávajú Firemné karty s bezkontaktnou funkcionalitou, ktoré umožňujú spôsob platby bezkontaktné aj kontaktné.

Firemná karta môže byť vydávaná ako:

- fyzická: na rôznych nosičoch ako je plast, nálepka, hodinky alebo
- digitalizovaná: fyzická podoba Firemnej karty je plnohodnotne nahradená digitálnou, napr. ako súčasť Aplikácií tretích strán.

Pojem Firemná karta je spoločným pojmom pre Firemnú debetnú kartu a Firemnú kreditnú kartu.

**Firemná debetná karta** je Firemná karta vydaná k Firemnému bežnému účtu, ktorý banka vedie Firme. Všetky Transakcie Firemnými debetnými kartami ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných debetných kariet sa zúčtujú na ťarchu, resp. v prospech tohto účtu.

**Firemná kreditná karta** je spoločným pojmom pre Firemnú kreditnú kartu typu revolving a Firemnú kreditnú kartu typu charge. Je vydaná k úverovému účtu, ktorý Banka vedie firme. Všetky Transakcie Firemnými kreditnými kartami ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet k nemu vydaných sa zúčtujú na ťarchu, resp. v prospech tohto účtu.

**Firemná kreditná karta typu revolving** je Firemná karta vydaná k Firemnému revolvingovému účtu.

**Firemná kreditná karta typu charge** je Firemná karta vydaná k Firemnému charge účtu.

**Firemný bežný účet** je účet, ktorý Banka vedie Firme. V prípade, že sú k Firemnému bežnému účtu vydané Firemné debetné karty, zúčtovávajú sa všetky Transakcie Firemnými debetnými kartami, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných debetných kariet na ťarchu resp. v prospech tohto účtu.

**Firemný revolvingový účet** je účet, ktorý Banka vedie Firme, a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie Firemnými kreditnými kartami typu revolving, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet typu revolving k nemu vydaných.

**Firemný charge účet** je účet, ktorý Banka vedie Firme, a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie Firemnými kreditnými kartami typu charge, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet typu charge k nemu vydaných.

**Firemný účet splácania** je účet, ktorý Banka vedie Firme, a v prospech ktorého sa uhrádza Dlžná suma, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet typu charge k nemu vydaných.

**Firemný účet** je spoločným pojmom pre Firemný bežný účet, Firemný revolvingový účet a Firemný charge účet.

**Limit Firmy úverový** je celkový úverový limit Firmy, ktorý predstavuje maximálnu súhrnnú výšku peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka spolu všetkým Držiteľom Firemných kreditných kariet k dispozícii na čerpanie Firemnými kreditnými kartami za obdobie jedného mesiaca. Výška Úverového limitu sa pri Firemných kreditných kartách typu revolving obnovuje vo výške každej uhradenej splátky Dlžnej sumy pripísanej v prospech Firemného revolvingového účtu a pri Firemných kreditných kartách typu charge v plnej výške. Klient môže čerpať úver do výšky úverového limitu, avšak maximálne do výšky voľných úverových prostriedkov.

**Limit Firemnej debetnej karty** určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom jednej Firemnej debetnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Firemnom bežnom účte, ku ktorému je Firemná debetná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. Limit pre CNP Transakciu nemôže byť vyšší ako je limit Firemnej debetnej karty.

**Limit Firemnej kreditnej karty úverový** určuje maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom jednej Firemnej kreditnej karty za dohodnuté obdobie, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo mesiac. Limit Firemnej kreditnej karty je vždy dohodnutý v Zmluve o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty. Limit pre CNP Transakciu nemôže byť vyšší ako je Limit Firmy úverový.

**Limit Firemnej kreditnej karty na hotovostný výber** kreditnou kartou je 20% úverového limitu Firemnej kreditnej karty počas dohodnutého obdobia, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo jeden mesiac. V prípade potreby je možné hotovostný limit nastaviť na 100% celkového úverového limitu Firemnej kreditnej karty.

**Mesačné obdobie** je pre Firemné kreditné karty typu charge obdobie kalendárneho mesiaca od prvého dňa po vystavení Výpisu do dňa vystavenia nasledujúceho Výpisu a pre Firemné kreditné karty typu revolving spravidla 30 voliteľných, zmluvne dohodnutých, bezprostredne po sebe nasledujúcich, kalendárnych dní.

**Minimálna splátka** je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dĺžnej sumy, prípadne z Úverového limitu Firemnej kreditnej karty typu revolving, ktorú je Držiteľ Firemnej karty povinný zaplatiť Banke jedenkrát mesačne najneskôr v Deň splatnosti.

**Neautorizovaná platobná operácia** je Transakcia vykonaná Firemnou kartou, na vykonanie ktorej Držiteľ Firemnej karty neudelil súhlas a nespĺňa ani jeden z predpokladov Autorizovanej transakcie

**Obchodné miesto** je miesto označené logom príslušnej kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi Firemnej karty realizovať platby Firemnou kartou za tovar a/alebo služby.

**Obchodník** je právnická osoba, resp. fyzická osoba - podnikateľ, prijíma na svojom Obchodnom mieste za účelom úhrady za poskytnutý tovar alebo službu ako platobný prostriedok Firemné karty.

**PIN** je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi Firemnej karty, ktoré umožňuje identifikáciu pri používaní Firemnej karty v Bankomate alebo na POS termináli. Banka umožňuje Držiteľovi Firemnej karty prevziať PIN z už existujúcej aktívnej Firemnej karty.

**POS terminál (EFT POS)** je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Firemnými kartami umiestnené u Obchodníka, a to:

- s použitím PIN kódu,
- podpisom Držiteľa Firemnej karty alebo
- samotným priložením Firemnej karty k POS terminálu.

**Podpisový prúžok** je prúžok na zadnej strane Firemnej karty, slúžiaci na vpísanie podpisu Držiteľa Firemnej karty a predstavuje jeho podpisový vzor.

**Prijímajúca banka** je banka, alebo pobočka zahraničnej banky (vrátane Banky), ktorá má licenciu príslušnej kartovej spoločnosti na zabezpečovanie prijímania (akceptácie) Firemných kariet a ktorá s Obchodníkom uzatvorila zmluvu o akceptácii Firemných kariet a ktorá zabezpečuje platobné služby pre Obchodníkov, prijímajúcich Firemné karty ako platobný prostriedok na úhrady za poskytnuté služby alebo tovar.

**Reklamácia** je ústne alebo písomné (či už elektronickou alebo papierovou formou) podanie Firmy a/ alebo Držiteľa Firemnej karty, ktorého obsahom je prejav nesúhlasu s kvalitou alebo vykonaním služieb, týkajúcich sa Firemnej karty.

**Sadzobník Banky** je Sadzobník v pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby a Sadzobník pre korporátnu klientelu a finančné inštitúcie, v ktorom sú uvedené všetky typy Firemných kariet a k nim vzťahujúce sa poplatky.

**ČSOB Elektronické bankovníctvo** tvoria zmluvne dohodnuté služby elektronického bankovníctva, poskytované Bankou podľa zverejnenej ponuky na jej internetových stránkach; jeho súčasťou je doplnková služba ČSOB SmartBanking. Transakcia je každá platobná operácia (platba za tovar a služby, výber / vklad hotovosti) vykonaná Firemnou kartou, a to:

- na POS termináli,
- na Bankomate alebo
- použitím údajov z Firemnej karty pri CNP Transakciách.

**Všeobecné obchodné podmienky Banky** (ďalej len „VOP“) vydáva Banka ako súčasť rámcovej zmluvy v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi Bankou a Majiteľom účtu, s ktorým Banka vykonáva obchod alebo na konanie smerujúce k uzatvoreniu obchodu, a to bez ohľadu na to, či je príslušný obchod vo VOP upravený. Znenie VOP je k dispozícii na internetovej stránke Banky, [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky.

**Výpis** je písomný zoznam Transakcií realizovaných Firemnými kreditnými kartami typu revolving vydanými k Firemnému revolvingovému účtu alebo Firemnými kreditnými kartami typu charge vydanými k Firemnému charge účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Firemnom revolvingovom účte alebo Firemnom charge účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie.

**Zmluva** je zmluva o poskytnutí celkového Úverového limitu Firmy pre Firemné kreditné karty, uzatvorená medzi Bankou a Firmou.

**Zmluva o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty** je písomná žiadosť Firmy o vydanie a používanie Firemnej debetnej karty, v súlade s týmito Podmienkami, podpísaná Firmou, ktorá sa podpisom Banky stáva Zmluvou o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty sú:

- Podmienky pre vydanie a používanie Firemnej karty,
- Obchodné podmienky ČSOB a.s. pre Aplikácie tretích strán,
- Všeobecné obchodné podmienky,
- Sadzobník poplatkov.

**Zmluva o vydaní a používaní Firemnej karty** je spoločný pojem pre Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty a Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty.

**Zmluva o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty** je to písomná žiadosť Firmy o vydanie a používanie Firemnej kreditnej karty, v súlade s týmito Podmienkami, podpísaná Firmou, ktorá sa podpisom Banky stáva Zmluvou o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty sú:

- Podmienky pre vydanie a používanie Firemnej karty,
- Obchodné podmienky ČSOB a.s. pre Aplikácie tretích strán,
- Všeobecné obchodné podmienky,
- Sadzobník poplatkov.

### III. Vydanie Firemnej karty

1. Na vydanie Firemnej karty nie je právny nárok. Banka môže požiadavku Firmy o vydanie Firemnej karty zamietnuť bez udania dôvodu.
2. Firemná karta sa vydáva na meno Držiteľa Firemnej karty, na základe žiadosti Firmy, a je neprenosná.
3. Banka si vyhradzuje právo doručiť Firemnú kartu Držiteľovi Firemnej karty, alebo Fírme ňou zvoleným spôsobom, a to poštou alebo prostredníctvom pobočky Banky. Banka je oprávnená Firemnú kartu odoslať na korešpondenčnú adresu Držiteľa Firemnej karty alebo Firmy.

V prípade žiadosti Držiteľa Firemnej karty o doručenie Firemnej karty na jeho adresu, ktorá sa nachádza v zahraničí, Banka môže odoslať Firemnú kartu na takúto adresu Držiteľa Firemnej karty až po predchádzajúcom výslovnom písomnom súhlase Firmy so zaplatením zvýšených nákladov na doručenie Firemnej karty na účet Banky.

4. Držiteľ Firemnej karty alebo Firma sú povinní pri obdržaní zásielky s Firemnou kartou bezodkladne skontrolovať neporušenosť obálky, správnosť údajov na Firemnej karte. V prípade, že je zásielka poškodená, prípadne sú na Firemnej karte uvedené nesprávne údaje, je Držiteľ Firemnej karty povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Banku (telefonicky, osobnou návštevou akejkoľvek pobočky Banky alebo elektronicky).
5. Ak nie je dohodnuté inak a Držiteľ Firemnej karty alebo Firma do 20 dní od podania žiadosti o vydanie alebo prevydanie (z dôvodu straty / krádeže alebo po poškodení) alebo do 20 dní od uplynutia doby platnosti Firemnej karty pri obnove Firemnej karty neobdrží Firemnú kartu poštou, sú povinní bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Banku.

Po oznámení o nedoručení Firemnej Karty Držiteľom Firemnej karty Banka zabezpečí zablokovanie Firemnej karty bez zbytočného odkladu.

6. Firemnú kartu Držiteľ Firemnej karty aktivuje použitím Firemnej karty prostredníctvom Bankomatu alebo POS terminálu (načítaním údajov priamo z čipu), zadáním správneho PIN a vykonaním kontaktnej Transakcie.
7. Banka rozhodne o vydaní Firemnej kreditnej karty a o schválení a výške úverového limitu Firmy po vyhodnotení Bankou požadovaných údajov a dokladov poskytnutých Banke Firmou na základe interných kritérií Banky. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov predložených Firmou ako aj právo vyžiadať si ďalšie informácie o Fírme aj z iných zdrojov.
8. Banka má právo požadovať zabezpečenie svojej pohľadávky formou dohodnutou v Zmluve.
9. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť solventnosť Firmy a zmeniť výšku úverového limitu Firmy. Firma je povinná na požiadanie Banky k tomu predložiť Bankou požadované potrebné doklady. Zmenou výšky úverového limitu Firmy sa automaticky mení i Zmluva o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty v príslušnom ustanovení.
10. Pri podstatnej zmene solventnosti Firmy je Banka oprávnená zablokovať všetky Firemné kreditné karty a Zmluvu vypovedať.
11. Banka vydá a doručí Držiteľovi Firemnej karty obnovenú Firemnú kartu spravidla k 15. kalendárnemu dňu v mesiaci, kedy končí platnosť pôvodnej Firemnej karty, ak nebolo s Držiteľom Firemnej karty dohodnuté inak. Firemná karta je platná do posledného dňa mesiaca, v ktorom končí jej platnosť.
12. Prevzatím Firemnej karty Firmou a jej odovzdaním Držiteľovi Firemnej karty vzniká Držiteľovi Firemnej karty právo na jej používanie po dobu platnosti Firemnej karty. Zároveň má od tohto momentu zodpovednosť za Transakcie uskutočnené takouto Firemnou kartou.
13. Ak sa na Firemnej karte nachádza Podpisový prúžok, Držiteľ Firemnej karty je povinný pri prevzatí Firemnú kartu podpísať na vyznačenom mieste.
14. Banka zabezpečí doručenie PIN Držiteľovi Firemnej karty nasledovne:
  - elektronicky, prostredníctvom Služieb ELB,
  - v papierovej forme na ktorúkoľvek pobočku Banky,
  - prevzatím PIN z inej, aktívnej karty vydanej na meno Držiteľa Firemnej karty.V prípade, že Držiteľ Firemnej karty používa ČSOB elektronické bankovníctvo, tento PIN sa Držiteľovi Firemnej karty zobrazí aj elektronicky.
15. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty je pri prevzatí papierovej obálky s PIN skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ Firemnej karty zistí pri preberaní obálky s PIN jej poškodenie, odmietne obálku s PIN prevziať a Banka vydá Držiteľovi Firemnej karty inú Firemnú kartu s iným PIN bezplatne.
16. Informácia o PIN je určená výlučne Držiteľovi Firemnej karty. Firma nie je oprávnená obálku s PIN otvoriť a s PIN sa oboznámiť.

17. Držiteľ Firemnej karty je pri používaní PIN povinný dodržiavať inštrukcie uvedenej prostredníctvom Služieb ELB alebo vo vnútri obálky s PIN.
18. Banka si o PIN nevedie žiadne záznamy.

#### IV. Postup správneho a bezpečného používania Firemnej karty a PIN

1. Obchodné miesta, kde je možné Firemnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej spoločnosti (napr. Mastercard, VISA) a zhodujú sa s logom označeným na Firemnej karte.
2. Firemná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
3. Držiteľ Firemnej karty sa pri realizovaní Transakcií riadi pokynmi POS terminálu alebo Bankomatu v zmysle bezpečnostných pravidiel pre používanie Firemných kariet, ktoré sú zverejnené aj na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
4. V prípade zadržania Firemnej karty Bankomatom si Banka vyhradzuje právo Firemnú kartu zrušiť. Firma alebo Držiteľ Firemnej karty môže požiadať Banku o jej opätovné vydanie.
5. PIN alebo verifikačný kód, ktorý Držiteľ Firemnej karty obdrží vo forme SMS správy pri digitalizácii Firemnej karty nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste.
6. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty je zamedziť prezradeniu:
  - PINu pri jeho zadávaní v Bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.).
  - verifikačného kódu nezdieľaním / opätovným zaslaním tretím osobám či už mailom alebo telefonicky,
  - hesla alebo biometrických údajov Držiteľa Firemnej karty, ktorý je súčasne vlastníkom zariadenia, prostredníctvom ktorého dochádza k overeniu Transakcie cez aplikáciu ČSOB SmartToken.V opačnom prípade zodpovedá Firma za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nesplnením tejto povinnosti.
7. Držiteľ Firemnej karty a Firma sú povinní zabrániť prezradeniu údajov o Firemnej karte.
8. Držiteľ Firemnej karty pri použití Firemnej karty Transakciu autorizuje (t.j. udeľuje svoj súhlas s Transakciou) a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
  - a. pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu vloženie Firemnej karty do Bankomatu, načítanie údajov z čipu a zadanie PIN;
  - b. pri Transakcii realizovanej prostredníctvom Bankomatu priložením Firemnej karty k bezkontaktnému snímaču Bankomatu, načítanie údajov z čipu a zadanie PIN;
  - c. pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vloženie Firemnej karty do POS terminálu, načítanie údajov z čipu a zadanie PIN;
  - d. pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu vloženie Firemnej karty do POS, načítanie magnetického prúžku a zadanie PIN alebo vlastnoručným podpisom Držiteľa Firemnej karty;
  - e. pri Bezkontaktných transakciách priložením Firemnej karty k POS terminálu, načítanie údajov z čipu, bez nutnosti zadania PIN alebo podpisu;
  - f. pri Bezkontaktných transakciách priložením Firemnej karty k POS terminálu, načítanie údajov z čipu a zadanie PIN;
  - g. samotným použitím Firemnej karty a načítanie údajov z čipu Firemnej karty aj bez použitia Autentifikačného postupu, v prípade špeciálnych terminálov pri vykonávaní Transakcií nízkej hodnoty, napr. pri použití samoobslužného terminálu, pri platení cestovných lístkov, mýta alebo parkovného a pod.;
  - h. pri všetkých Transakciách u internetového obchodníka zadanie čísla Firemnej karty, jej doby platnosti a / alebo CVC2 prípadne CVV2 Firemnej karty;
  - i. pri platbách u internetového obchodníka zadanie čísla Firemnej karty, jej doby platnosti a / alebo CVC2 prípadne CVV2 Firemnej karty a zároveň aj zadanie bezpečnostného kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi Firemnej karty zo strany Banky na Držiteľom Firemnej karty oznámené číslo mobilného telefónu; priamym overením v aplikácii ČSOB SmartToken alebo použitím iného silného dvojfaktorového overenia, ktoré je Banka povinná uplatňovať. Banka uplatňuje silnú autentifikáciu Držiteľa Firemnej karty (t.j. silné dvojfaktorové overenie) pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartToken. Pre splnenie povinnosti Banky je Držiteľ Firemnej karty povinný inštalovať si a používať túto aplikáciu podľa pokynov v nej uvedených.
  - j. pri platbách u internetového obchodníka prostredníctvom Aplikácie (ApplePay, GooglePay) použitím technologického nastavenia Aplikácie (biometrické údaje, overenie Transakcie prostredníctvom aplikácie ČSOB SmartToken alebo overenie prostredníctvom e-mailového účtu a hesla Držiteľa Firemnej karty);
  - k. pri ostatných CNP Transakciách manuálnym zadanie čísla Firemnej karty, jej doby platnosti a / alebo CVC2, prípadne CVV2 Firemnej karty;
  - l. pri iných Transakciách, Obchodníkom požadovaným alebo Prijímajúcou bankou definovaným spôsobom, nevyhnutným k realizácii transakcie;
  - m. pri Transakciách vyvolaných / iniciovaných Obchodníkom na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Držiteľa Firemnej karty. Banka za takýto súhlas považuje registráciu Držiteľa Firemnej karty u Obchodníka, týka sa najmä pravidelne opakujúcich sa platieb a / alebo uloženia čísla Firemnej karty v systémoch Obchodníka;
  - n. pri ostatných Transakciách typu MO/TO transakcie a pod., na vykonanie ktorých Držiteľ Firemnej karty udelil svoj nespochybniteľný súhlas.

- o. pri Bezkontaktných transakciách prostredníctvom Aplikácie, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu.  
re úspešnú autorizáciu platby môže byť Držiteľ Firemnej karty vyzvaný k odomknutiu svojho zariadenia a k dodatočnému overeniu prostredníctvom zadania číselného kódu alebo biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) vo svojom zariadení v závislosti od technologického nastavenia zariadenia Držiteľa Firemnej karty.
9. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných kartových spoločností.
10. Ak je pri Transakcii Firemnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN (3 krát), Banka Firemnú kartu z bezpečnostných dôvodov automaticky zablokuje (dočasná blokácia).  
Plná funkčnosť Firemnej karty sa obnoví automaticky spravidla nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Firemnej karty.

## V. Strata, krádež a zneužitie Firemnej karty

1. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty, resp. Firmy je informovať Banku
  - a) o strate, krádeži a zneužití:
    - Firemnej karty, vrátane jej digitalizovanej podoby,
    - zariadenia, na ktorom bola aktivovaná Aplikácia alebo
  - b) o vykonaní Neautorizovanej platobnej operácie, ihneď po zistení uvedených skutočností, a to:
    - telefonicky na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230** alebo
    - osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky.
2. Telefonický hovor, vykonaný prostredníctvom telefónneho čísla **+421 2 5966 8230** je nahrávaný. Bližšie informácie o spracovávaní osobných údajov Držiteľa Firemnej karty v súvislosti s nahrávaním telefonických hovorov je možné nájsť internetovej stránke Banky **www.csob.sk**, v časti Ochrana osobných údajov.
3. Banka vykoná v ojedinelých prípadoch blokáciu Firemnej karty aj na základe hlásenia tretej osoby, pričom overuje oprávnenosť prijatej žiadosti o blokáciu. Banka v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokovanie Firemnej karty.
4. Každá Firemná karta, vrátane jej digitalizovanej podoby, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá, zneužitá alebo je podozrenie, že bola prostredníctvom nej vykonaná Neautorizovaná platobná operácia je z bezpečnostných dôvodov blokována. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi Firemnej karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Firemnej karty. Pokiaľ Držiteľ Firemnej karty, resp. Firma získa Firemnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená, ukradnutá, alebo zneužitá, nesmie sa Firemná karta ďalej používať a Držiteľ Firemnej karty je povinný Firemnú kartu znehodnotiť.
5. Zodpovednosť Firmy za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Firemnou kartou, vrátane jej digitalizovanej podoby končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Firemnej karty Banke, s výnimkou Transakcií u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Firmy o 24:00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
6. Banka a Firma sa dohodli, že do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Firemnej karty, nenesie Banka zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Firemnými kartami, pri ktorých boli použité nasledujúce spôsoby overenia:
  - a) PIN kód,
  - b) bezpečnostný kód zaslaný prostredníctvom SMS správy
  - c) overenie v aplikácii ČSOB SmartToken alebo
  - d) verifikačný kód, ktorý Držiteľ Firemnej karty obdržal pri digitalizácii Firemnej karty do Aplikácie, ako napr. ApplePay, GooglePay, FitbitPay a Garmin Pay alebo
  - e) pri ktorých Držiteľ Firemnej karty konal podvodne alebo
  - f) za škodu vzniknutú v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa Firemnej karty.Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Firemnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ Firemnej karty oznámil Banke (telefonicky, mailom alebo priamo zablokovaním Firemnej karty prostredníctvom Služieb ELB ) stratu, krádež alebo zneužitie Firemnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Firemnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.
7. Pri posudzovaní Reklamácie týkajúcej sa Neautorizovanej platobnej operácie vykonanej prostredníctvom Firemnej karty, Banka prihliada na výsledky šetrenia či zo strany Držiteľa Firemnej karty nedošlo k zanedbaniu povinností, nedbanlivosti alebo podvodného konania Držiteľa Firemnej karty.

## VI. Zodpovednosť Banky, Firmy a Držiteľa Firemnej karty

1. Držiteľ Firemnej karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom Firemnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z. z. Devízový zákon v znení neskorších predpisov.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi Firemnej karty a/alebo Firme v súvislosti s použitím Firemnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy Bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijmú Firemnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Firma nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Firemnými kartami vydanými k Firemnému účtu a je povinná uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Firemnej karty.
4. Firma a Držiteľ Firemnej karty nesú plnú zodpovednosť za všetky Transakcie, ktoré vznikli od okamihu odblokovania dočasne blokovanej Firemnej karty Držiteľ Firemnej karty má právo vykonávať Firemnou kartou Transakcie len v rámci stanoveného Limitu Firemnej debetnej karty alebo úverového limitu Firemnej kreditnej karty.  
Pri bezkontaktných Transakciách, realizovaných prostredníctvom Aplikácie je možné Transakcie zrealizovať len do výšky:
  - denného alebo úverového limitu Firemnej karty a súčasne
  - disponibilného zostatku na Firemnom účte.
5. Povinnosťou Firmy je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Firemnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na Firemnom účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. Firma nesie zodpovednosť za všetky Transakcie bez ohľadu na výšku Limitu Firemnej debetnej karty a úverového limitu Firemnej kreditnej karty a je povinná uhradiť škodu, spôsobenú Banke aj za prípadné prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte.
6. V prípade zmluvne nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov Firemnou debetnou kartou na Firemnom účte až do výšky nepovoleného debetného zostatku je nepovolený debetný zostatok úročený aktuálnou debetnou úrokovou sadzbou, vyhlasovanou Bankou a uvedenou v dokumente „Prehľad úrokových sadzieb“. Informácie o aktuálnych sadzbách sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke **www.csob.sk**.
7. Banka je oprávnená z dôvodu zmeny svojej obchodnej politiky zmeniť typ pôvodne vydané Firemnej karty kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu na taký typ Firemnej karty, ktorý umožňuje realizovať Držiteľovi Firemnej karty minimálne rovnaké typy Transakcií ako pôvodne vydaný typ Firemnej karty.
8. Banka je oprávnená
  - zablokovať Firemnú kartu, vrátane digitalizovanú Platobnú kartu v Aplikáciách tretích strán, ako napr. Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay,, - - dočasne jednostranne znížiť Limity na Platobnej karte,
  - obmedziť počty Transakcií u Obchodníkov, alebo
  - neumožniť akúkoľvek Transakciu u vybraného Obchodníkaa to najmä z dôvodov:
  - a. podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Firemnej karty;
  - b. týkajúcich sa bezpečnosti Firemnej karty alebo iných prípadoch hodných osobitného zreteľa; z dôvodu vzniknutého nedohodnutého prečerpania peňažných prostriedkov na účte, návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na majetok Firmy, a pod.;
  - c. z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončenie zmluvy výpoveďou zo strany Banky, napr. riziko platobnej neschopnosti Firmy plniť si svoje záväzky voči Banke;
  - d. podozrenia Banky na zneužitie alebo za účelom predchádzania vzniku škody Majiteľovi účtu, Banke alebo tretím osobám, pričom podozrenie Banka vyhodnocuje na základe bezpečnostno-preventívnych analýz, ktoré vykonáva prostredníctvom automatizovaných systémov, z predmetu svojej činnosti.
9. Banka oznámi Firme (alebo Držiteľovi Firemnej karty) zablokovanie Firemnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Firemnej karty alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní Firemnej karty, a to zaslaním SMS správy na číslo telefónu Držiteľa Firemnej karty (alebo Firmy ), ktoré Firma (alebo Držiteľ Firemnej karty) oznámila Banke. O ostatných opatreniach v zmysle bodu 8. tohto článku Banka Držiteľa karty ani Majiteľa účtu neinformuje.
10. Držiteľ Firemnej karty je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate alebo zneužitiu Firemnej karty neoprávnenými osobami, chrániť ju pred magnetickým, mechanickým, tepelným a chemickým znehodnotením a bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, krádež, odcudzenie, znehodnotenie, zneužitie alebo neautorizované vykonanie platobnej operácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je správanie Držiteľa Firemnej karty považované za nedbanlivosť v dôsledku čoho všetky straty znáša Firma.  
Pri používaní Firemnej karty v digitalizovanej podobe (ApplePay, GooglePay, FitbitPay a GarminPay) je Držiteľ Firemnej karty povinný postupovať v zmysle Obchodných podmienok ČSOB, a.s. pre Aplikácie tretích strán, **https://www.csob.sk/individualni-klienti** ako aj bezpečnostných pravidiel Banky, zverejnených na jej webe **www.csob.sk**.  
Súčasne je Držiteľ karty povinný podniknúť všetky primerané kroky na zabezpečovanie ochrany svojho zariadenia (mobil, hodinky) pred možným zneužitím, a to najmä:
  - a) po ukončení akýchkoľvek činností zamknúť zariadenie / aplikáciu tretej stran;
  - b) sťahovať aplikácie do svojho zariadenia výlučne z oficiálnych obchodov (Google Play, App Store) ;
  - c) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi;



- d) zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu software zariadenia;
  - e) používať iba licencovaný antivírusový a anispyware program;  
Odporúčame pravidelné aktualizácie antispysware program s najnovšími aktualizáciami;
  - f) bezodkladne kontaktovať banku v prípade straty / krádeže svojho zariadenia (hodinky, mobil a pod.);
  - g) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy software mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“);
  - h) v prípade výmeny zariadenia (mobil / hodinky) odporúča Banka deaktivovať digitalizované Platobné karty v Aplikácií tretích strán, ako Apple Pay, Google Pay, Fitbit Pay a Garmin Pay na pôvodnom zariadení.
- Nedodržanie vyššie uvedených krokov zo strany Držiteľa Firemnej karty je považované Bankou za nedbanlivosť zo strany Držiteľa Firemnej karty.

11. Firma znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Firemnej karty alebo v dôsledku jej zneužitia treťou osobou, nasledovne:
- a. do výšky 50,00 EUR až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Firemnej karty;
  - b. v plnom rozsahu, v prípade nedbanlivosti Držiteľa Firemnej karty, až do okamihu podania žiadosti o zablokovanie Firemnej karty v Banke;
  - c. v plnom rozsahu, v prípade podvodného konania zo strany Držiteľa Firemnej karty, a to aj po podaní žiadosti o zablokovanie Firemnej karty v Banke.

## VII. Poplatky

1. Banka účtuje Fírme poplatky, týkajúce sa Firemnej karty, vydané k účtu Firmy, podľa platného Sadzobníka Banky, ktorý je k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch pobočiek Banky ako aj na jej internetovej stránke, [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
2. Banka a Firma sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z účtu Firmy, ku ktorému je vydaná Firemná karta, poplatky podľa platného Sadzobníka banky, nasledovne:
  - poplatky za Firemné karty a služby k Firemným kartám, vrátane poplatkov za Doplnkové služby,
  - poistenie ku Firemným kartám,
  - Transakcie uskutočnené Firemnými kartami.

## VIII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Firemnou kartou

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Firemnými kartami na ťarchu účtu Firmy, ku ktorému bola príslušná Firemná karta vydaná.
2. Okamihom Autorizácie je Banka oprávnená blokovať zodpovedajúcu sumu na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Autorizované transakcie Banka zaúčtuje spravidla nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy od Prijímajúcej banky. Banka blokáciu zruší, ak neobdrží účtovnú správu od Prijímajúcej banky v lehote stanovenej pravidlami príslušnej kartovej schémy, ktorá spravidla neprekračuje 30 dní. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti Firmy uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu transakcie, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka je oprávnená Autorizáciou schválenú transakciu zúčtovať z firemného účtu vždy, ak obdrží príkaz formou účtovnej správy od banky prijímateľa. Firma je preto povinná strpieť odúčtovanie transakcie aj po tom, keď už Banka blokáciu k tejto transakcii zrušila.

Ak bola Transakcia realizovaná v inej mene ako je vedený účet, ku ktorému je vydaná Firemná karta, je suma takýchto blokovaných peňažných prostriedkov prepočítaná voči mene účtu, pričom suma blokovaných peňažných prostriedkov môže byť odlišná od reálne zaúčtovanej sumy Transakcie.

3. Ak má Držiteľ Firemnej karty požiadavku na zasielanie SMS notifikácií o autorizovanej Transakcii Firemnou kartou, má táto notifikácia informatívny charakter.
4. Pri Transakcii realizovanej Firemnou kartou v inej mene ako je euro zaúčtovanej voči účtu vedenom v mene euro, je Transakcia prepočítaná kurzom devíza predaj, stanoveným Bankou (kurzový lístok), platným v deň zaúčtovania Transakcie v Banke.

Pri zaúčtovaní Transakcie realizovanej v inej mene ako je euro voči účtu vedenom v inej mene ako euro, je Transakcia zaúčtovaná kurzom devíza nákup, stanoveným Bankou platným v deň zaúčtovania Transakcie v Banke.

V niektorých prípadoch pri zúčtovaní Transakcie realizovanej Firemnou kartou v inej mene ako euro, môže byť prepočítaná a zúčtovaná podľa pravidiel kartovej spoločnosti výmenným kurzom kartovej spoločnosti, a to platným v deň spracovania Transakcie, pričom Banka nenesie zodpovednosť za prípadné straty vzniknuté prepočtom takto zaúčtovanej Transakcie.

Ak sa mena, v ktorej je realizovaná Transakcia zhoduje s menou, v ktorej je vedený Firemný účet, k prepočtu sumy Transakcie nedochádza.

5. Transakcie realizované prostredníctvom služby DCC sú zúčtované komerčným kurzom definovaným Prijímajúcou bankou, a Banka takéto Transakcie spracováva v mene euro.
6. Banka uschováva v zmysle zákona o bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie Firemnou kartou, prípadne i s využitím Služieb ELB.

7. V prípade, že je Držiteľovi Firemnej karty zaslaná suma transakcie Firemnej karty za nedodanú alebo zrušenú službu Obchodníkom, a zároveň má Držiteľ Firemnej karty účet k Firemnej Karte v Banke zrušený, má nárok, požiadať Banku o zaslanie tejto čiastky transakcie na ním uvedený účet vedený aj v inej Banke.

## **IX. Úhrada peňažných záväzkov z Firemnej kreditnej karty typu charge voči Banke**

1. Firma je povinná uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v plnej výške, ktorá je uvedená vo Výpise.
2. Banka vystaví a odošle Firme, prípadne aj Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu charge, Výpis za Mesačné obdobie vždy 25 dní pred Dňom splatnosti, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Firme alebo Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu charge.
3. Firma je oprávnená v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu v prospech Firemného účtu splácania, a to bezhotovostným prevodom, prevodným príkazom, inkasom z Firemného bežného účtu, alebo vkladom v hotovosti, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
4. Ak je Firemný bežný účet vedený v Banke, Banka odošle výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Ak je Deň splatnosti pracovným dňom, započítava sa tento deň do počtu dní na účely podľa tohto bodu.
5. Ak Firma neuhradí Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti, Banka je oprávnená nesplatenú časť Dlžnej sumy úročiť úrokovou sadzbou zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške dohodnutej v úverovej zmluve alebo v zmluve o Bežnom účte a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia Dlžnej sumy a to odo dňa vzniku omeškania,
6. Firma ani Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu charge nie sú oprávnení prekročiť úverový limit alebo úverový limit Firemnej kreditnej karty typu charge. V prípade, že Držiteľ Firemnej karty charge a/alebo Firma prekročí úverový limit Firemnej kreditnej karty typu charge alebo úverový limit Firmy, suma o ktorú bol úverový limit prekročený, sa považuje za súčasť Dlžnej sumy a musí byť za príslušné Mesačné obdobie zaplatená v plnej výške, rovnako ako Dlžná suma.
7. Za čerpanie peňažných prostriedkov z úverového limitu Firmy sa Firma zaväzuje platiť úroky za podmienok uvedených v Zmluve.

## **X. Úhrada peňažných záväzkov z Firemnej kreditnej karty typu revolving voči Banke**

1. Firma je povinná uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise.
2. Banka vystaví a odošle Firme, prípadne aj Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu revolving, Výpis za Mesačné obdobie vždy 15 dní pred Dňom splatnosti, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Firme alebo Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu revolving.
3. Firma je oprávnená v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splatiť Dlžnú sumu aspoň vo výške Minimálnej splátky v prospech Firemného revolvingového účtu, a to bezhotovostným prevodom, prevodným príkazom, príkazom na inkaso, inkasom z Firemného bežného účtu alebo vkladom v hotovosti.
4. Ak Firma neuhradí Dlžnú sumu aspoň vo výške Minimálnej splátky najneskôr v Deň splatnosti, Banka je oprávnená nesplatenú časť Minimálnej splátky úročiť úrokovou sadzbou zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške dohodnutej v Zmluve alebo v zmluve o bežnom účte a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia Minimálnej splátky.
5. Za čerpanie peňažných prostriedkov z úverového limitu Firmy sa Firma zaväzuje platiť úroky za podmienok uvedených v Zmluve.
6. Firma ani Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving nie sú oprávnení prekročiť úverový limit alebo úverový limit Firemnej kreditnej karty typu revolving. V prípade, že Firma alebo Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving prekročí úverový limit alebo Úverový limit Firemnej kreditnej karty typu revolving, bude sa suma, o ktorú bol Úverový limit alebo Úverový limit Firemnej kreditnej karty typu revolving prekročený, úročiť debetnou úrokovou sadzbou dohodnutou v Zmluve.
7. Úroky a debetné úroky za uplynulé Mesačné obdobie sa budú účtovať na ľarchu Firemného revolvingového účtu vždy v posledný pracovný deň Mesačného obdobia. Úrok z omeškania je splatný ihneď.
8. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 7. tohto článku z Firemného bežného účtu.

## **XI. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania**

1. Ak Firma, resp. Držiteľ Firemnej karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Firmy, resp. Držiteľa Firemnej karty je podať Reklamáciu Bankou určeným spôsobom podľa platného Reklamačného poriadku Banky, a bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia týchto skutočností, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie.
2. Povinnosťou Firmy, resp. Držiteľa Firemnej karty je predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa Firemnej karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.

3. Ak Firma alebo Držiteľ Firemnej karty prehlási, že Transakciu neautorizoval, avšak Banka má aj napriek tomu za preukázané, že išlo o Autorizovanú transakciu, je Banka po predbežnom prešetrení Reklamácie oprávnená preklasifikovať podanie a výsledok Reklamácie písomne oznámiť Držiteľovi Firemnej karty až po prijatí informácií od Banky Obchodníka.
4. Banka rozhodne bez zbytočného odkladu o oprávnenosti Reklamácie, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie spôsobom dohodnutým podľa Reklamačného poriadku Banky. V odôvodnených prípadoch, ak lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, Banka je povinná v tejto lehote poskytnúť Fírme alebo Držiteľovi Firemnej karty predbežnú písomnú odpoveď na podanú Reklamáciu. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní, celkové vybavenie Reklamácie v zložitých prípadoch nesmie trvať dlhšie ako 6 mesiacov.
5. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Firemnými kartami Banka neuzná Reklamáciu Firmy alebo Držiteľa Firemnej karty, vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
6. V prípade zistenia Neautorizovanej platobnej operácie Banka vráti Držiteľovi Firemnej karty bezodkladne reklamovanú sumu v prospech účtu, ku ktorému je vydaná Firemná karta, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa, akonáhle jej táto skutočnosť bola oznámená Firmou alebo Držiteľom Firemnej karty alebo Banka túto Neautorizovanú platobnú operáciu sama zistila. V prípade, že Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že Firma a/alebo Držiteľ Firemnej Karty konal podvodným spôsobom, Banka nepristúpi k vysporiadaniu Neautorizovanej platobnej operácie podľa vyššie definovanej lehoty.
7. Banka nezodpovedá za chyby, kvalitu dodaného tovaru alebo služieb rovnako ako aj za nedodanie tovaru či služby, ktoré boli uhradené Firemnou kartou. Držiteľ Firemnej karty je povinný uplatniť tento typ Reklamácie priamo na príslušnom Obchodnom mieste alebo u Obchodníka, kde nákup realizoval.
8. Ak Držiteľ Firemnej karty využíva služby tretích strán a registruje Firemnú kartu Banky pod platobnú kartu tretej strany, Reklamáciu na takto vykonanú Transakciu si Držiteľ Firemnej karty alebo Firma musí uplatniť u tej tretej strany, ktorej platobná karta bola použitá na zlúčenie s Firemnou kartou Banky.
9. Registráciu Firemnej karty, vydanú Bankou s kartou tretej strany sa myslí využitie aplikácie tretej strany, ktorá umožní napojenie karty tretej strany k údajom o platobnej karte, vydanú Bankou, avšak pri platbe registrovanou kartou sa odpisujú prostriedky z účtu, vedeného v inej platobnej inštitúcii (resp. poskytovateľa platobnej služby), nie v Banke, ktorá vedie platobný účet Firmy. Ak Firma alebo Držiteľ Firemnej karty reklamoval spornú Transakciu v súlade s týmito Podmienkami alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý rozhoduje tieto spory.

## **XII. Zmena oznamovaných údajov a požiadaviek na parametre Firemnej karty a Doplnkových služieb**

1. Firma a Držiteľ Firemnej karty sú povinní oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytla v súvislosti s vydaním Firemnej karty k jej účtu (napr. zmena adresy, obchodného mena, čísla telefónu Firmy ako aj zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa Firemnej karty). Firma je zodpovedná za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
2. Firma má právo písomne požiadať o zmenu úverového limitu Firmy ako aj o zmenu Limitu Firemnej debetnej karty, úverového limitu Firemnej kreditnej karty, poistenia a Doplnkových služieb pre ktoréhokoľvek Držiteľa Firemnej karty, prípadne zmeniť PIN prostredníctvom Bankomatu najneskôr 35 kalendárnych dní pred expiráciou Firemnej karty. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Firemných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých Služieb ELB. V prípade, že Držiteľ Firemnej karty požiada o opätovné zaslanie PIN, túto službu Banka dodá v štandardnej dodacej lehote, nie expresne.
3. Firma a/alebo Držiteľ Firemnej karty je oprávnený prostredníctvom Služieb ELB požiadať Banku o vykonanie zmien v nasledujúcich parametroch Firemnej karty:
  - zmena celkového limitu na Firemnej debetnej karte (môže vykonať len Firma);
  - zmena limitu na Firemnej kreditnej karte typu revolving (môže vykonať len Firma) ;
  - dočasné blokovanie Firemnej debetnej alebo kreditnej karty (môže vykonať Firma/ alebo Držiteľ Firemnej karty);
  - odblokovanie dočasne zablokovanej Firemnej debetnej alebo kreditnej karty môže vykonať len Firma
  - zmena limitu pre CNP platby maximálne do výšky limitu stanovenej Firmou a zmena telefónneho čísla pre CNP platby (môže vykonať Firma alebo Držiteľ Firemnej karty).
4. Dočasné blokovanie Firemnej karty prostredníctvom Služieb ELB je určené pre prípady, ak Firma alebo Držiteľ Firemnej karty nemá pod plným dohľadom Firemnú kartu a z uvedeného dôvodu má záujem o dočasné znefunkčnenie Firemnej karty.
5. Odblokovanie dočasne zablokovanej Firemnej karty je oprávnená vykonať len Firma prostredníctvom Služieb ELB alebo podaním žiadosti v pobočke Banky a to až po uistení, že Firemnú kartu má Firma alebo Držiteľ Firemnej karty, vo svojej fyzickej držbe a že za žiadnych okolností nedošlo k úniku dát z Firemnej karty a/alebo k prezradeniu akéhokoľvek údajov o Firemnej karte, ako je najmä číslo Firemnej karty, jej platnosť, CVC2/CVV2 kód alebo nedošlo k prezradeniu PIN kódu / verifikačného kódu, potrebného pre digitalizáciu Firemnej karty inej osobe. Porušenie týchto povinností je Bankou považované za nedbanlivosť Firmy alebo Držiteľa Firemnej karty.
6. V prípade opakovaného nepovoleného prečerpania účtu prostredníctvom platieb Firemnou kartou, ku ktorému je Firemná karta vydaná, alebo pri podozrení na podvodné konanie Držiteľa Firemnej karty, alebo Firmy je Banka oprávnená Firemnú kartu zablokovať a / alebo zrušiť.
7. Držiteľ Firemnej karty súhlasí s poskytovaním informácií o jeho Firemnej karte (napr. číslo Firemnej karty, jej platnosť) a transakciách ňou realizovaných kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard.

8. Držiteľ Firemnej karty súhlasí s poskytovaním aktualizácie údajov kartovým spoločnostiam VISA a Mastercard pre Obchodníkov, ktorým Držiteľ Firemnej karty už poskytol súhlas na vykonávanie opakovaných Transakcií Firemnou kartou, nasledovne:
- číslo Firemnej karty
  - platnosť Firemnej karty.
- Na základe takto udeleného súhlasu Banka zabezpečí aktualizáciu údajov Firemnej karty VISA v systéme VISA Account Updater (VAU) a Mastercard v systéme Automatic Billing Updater (ABU). Automatickou aktualizáciou údajov o Firemnej karte sa Obchodníkovi umožňuje prostredníctvom VAU a ABU priradiť nástupnícku Firemnú kartu s novým číslom, prípadne s novou expiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Firemnej karte. Týmto sa umožňuje Obchodníkovi realizovať pravidelne sa opakujúce Internetové transakcie za služby alebo tovar (napr. predplatné) bez nutnosti opakovaného zadávania údajov novej Firemnej karty Držiteľom Firemnej karty. K automatickej aktualizácii údajov o Firemnej karte dochádza len u tých Obchodníkov, ktorí služby VAU a ABU podporujú.
9. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Držiteľa Firemnej karty na zrušenie služieb ABU alebo VAU.

### **XIII. Zrušenie Firemnej karty na základe písomnej žiadosti Firmy a/alebo Držiteľa Firemnej karty**

1. Držiteľ Firemnej karty má právo písomne požiadať len o zrušenie tej Firemnej karty, ktorá bola vydaná na jeho meno. Firma môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Firemnej karty, ktorá bola vydaná k Firemnému účtu, Banka však nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Firme alebo Držiteľovi Firemnej karty v dôsledku zrušenia Firemnej karty.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Firemnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa Firemnej karty a/alebo Firmy, preberá zodpovednosť Banka počínajúc prvým kalendárnym dňom, ktorý nasleduje po dni predloženia písomnej žiadosti o zrušenie Firemnej karty.
3. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Firemnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovať Firemnú kartu, (ide najmä o porušenie zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, nepovolený debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Firemnej karty a pod.).

### **XIV. Doplnkové služby**

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
2. **Lounge Key** predstavuje program, umožňujúci Držiteľom Firemnej karty VISA Business Gold debit, vstup do letiskových salónikov. Program je zastrešovaný spoločnosťou Collinson International Limited, so sídlom Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, United Kingdom, ktorých ponuka a rozsah služieb je zverejnená na <https://www.loungekey.com/csobsk>.

### **XV. Záverečné ustanovenia**

1. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.
2. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Držiteľovi Firemnej karty je korešpondenčná adresa pre doručovanie písomností nahlásená Držiteľom Firemnej karty. Firma je povinná písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či e-mailovej adresy Držiteľa Firemnej karty.
3. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná zrozumiteľne informovať na svojej internetovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a vo svojich prevádzkových priestoroch pobočiek, a to písomnou formou v slovenskom jazyku, najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Držiteľom Firemnej karty nedohodla inak.
4. Nové znenie Podmienok sa stáva záväzným dňom účinnosti pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej novelizácii Podmienok.
5. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie Firemnej karty zo dňa 1.11.2023 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2025.