

# Základný bankový produkt (ďalej len „ZBP“)



## INFORMÁCIE O PODMIENKACH NA POSKYTNUTIE ZBP

Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „Banka“), je v zmysle § 27c zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení povinná poskytnúť klientovi, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len "spotrebiteľ"), bankové služby v rozsahu ZBP s účinnosťou od 1.1.2016 ak :

- spotrebiteľ dovŕšil 18 rokov,
- spotrebiteľ podá banke písomnú žiadosť o poskytnutie ZBP, náležitosti žiadosti o poskytnutie BP sú meno, priezvisko, rodné číslo a adresa trvalého pobytu spotrebiteľa,
- spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie ZBP v banke zriadený platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
- spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie ZBP čistý mesačný príjem vyšší ako 400 eur.

Spotrebiteľ potvrdzuje skutočnosti podľa písm. c) a d) čestným prehlásením.

## INFORMÁCIE O BANKOVÝCH SLUŽBÁCH ZAHRNUTÝCH V ZBP A VÝŠKE POPLATKU ZA ZBP

Produkty, služby a transakcie zahrnuté v cene balíka	ZBP
Poplatok za balík	0,00 €/ mesačne
Zriadenie bežného účtu v EUR	√
Vedenie bežného účtu v EUR	√
Zrušenie účtu	√
Výpis z bežného účtu mesačne	elektronicky, poštou
Jedna medzinárodná debetná platobná karta (vydanie, obnova po skončení platnosti)	VISA Classic
ČSOB Internetbanking 24 – SMS kľúč, token (zriadenie a vedenie)	√
ČSOB SmartBanking	√
ČSOB Info 24 (e-mailom)	√
<b>Transakcie na účte</b>	
Prijatá platba v mene EUR	√
Hotovostný vklad – ČSOB SR	√
Hotovostný výber – ČSOB SR	√
Odoslaná SEPA platba v EUR elektronicky / v pobočke	√
Zriadenie a elektronická zmena SEPA trvalého príkazu na úhradu alebo súhlasu so SEPA inkasom	√
Platba na základe SEPA trvalého príkazu na úhradu alebo súhlasu so SEPA inkasom	√
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR	√
Platba platobnou kartou v SR a zahraničí	√

- √ Služba zahrnutá v cene balíka

#### INFORMÁCIA O MIMOSÚDNOM RIEŠENÍ SPOROV

Prípadné spory budú prednostne riešené rokovaním zmluvných strán. Možnosti riešenia prípadných sporov v právnom poriadku SR sú najmä nasledovné: podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov, zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene niektorých zákonov, zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok.