

Na základe zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve")

## VIAZANÝ FINANČNÝ AGENT (ďalej len "VFA")

ČSOB Poist'ovňa, a.s., zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, číslo vložky: 444/B

Sídlo: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 325 416

Registrovaný/Povolenie:

VFA je zapísaný v Zozname registra vedeného Národnou bankou Slovenska (ďalej len "NBS") pod č. 280129.

VFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s Československou obchodnou bankou, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36854140 (ďalej len „ČSOB“), pričom táto zmluva má výhradnú povahu.

VFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach v ČSOB. ČSOB, ani osoba ovládajúca banku, nemá žiadny podiel na základnom imaní alebo hlasovacích právach vo VFA.

Sťažnosti možno zaslať do sídla ČSOB (písomne poštou na adresu: Československá obchodná banka a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava), alebo podať osobne v ľubovoľnej pobočke banky, príp. odboru kontaktného centra (prostredníctvom elektronickej pošty: [kontaktne\\_centrum@csob.sk](mailto:kontaktne_centrum@csob.sk)), call centrum telefonicky 0850 111 777, prostredníctvom elektronickej pošty [info@csob.sk](mailto:info@csob.sk) alebo prostredníctvom elektronického kontaktného formulára cez [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Data Protection Officer Vám zodpovie otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov a s tým súvisiacich povinností vyplývajúcich spoločnostiam patriacich do ČSOB Finančnej skupiny z príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov alebo otázky ohľadom informácií obsiahnutých v Memorande ochrany osobných údajov. Data Protection Officer môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov: e-mailová adresa: [dpo@csob.sk](mailto:dpo@csob.sk) písomne na adrese: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava.

Sťažovateľ má možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

ČSOB je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť o ďalších 30 dní, o čom bude sťažovateľ informovaný. Podaním sťažnosti podľa vyššie uvedeného nie je dotknuté právo klienta riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

Právnym následkom uzatvorenia zmluvy o bežnom účte je vznik práv a povinností uvedených v tejto zmluve a v obchodných podmienkach ČSOB, najmä záväzok ČSOB poskytovať klientovi platobné služby.

Ochrana vkladov je zabezpečená v zmysle zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Požiadavky a potreby klienta:	Potreba informácií o bežnom účte a vedenie bežného účtu
Skúsenosti a znalosti klienta:	Klient má minimálne obvyklé skúsenosti so sprostredkovanou finančnou službou a také znalosti o sprostredkovanej finančnej službe, ktoré sú dostatočné na to, aby finančnej službe a dôsledkom jej poskytnutia porozumel.
Finančná situácia klienta:	Finančná situácia umožňuje plnenie záväzkov zo zmluvy o bežnom účte, ktorú si zvolil, bez negatívnych dopadov. Sprostredkovaný vkladový účet – propagovaný ČSOB Smart účet je ponúkaný bez poplatku za vedenie účtu.
Posúdenie vhodnosti produktu:	Produkt je na základe vyššie uvedených skutočností pre klienta vhodný.

Na základe požiadavky klienta musí byť klient jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný aj o výške odmeny za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve, príp. za poskytnutie odbornej pomoci a odporúčaní klientovi, pričom predmetnú informáciu získa kontaktovaním Call centra ČSOB Poistovne.

VFA v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania neposkytol klientovi žiadne finančné výhody alebo výhody hmotnej alebo nehmotnej povahy, ani neprijal od klienta akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenie. Za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve o bežnom účte prijíma finančnú odmenu stanovenú pevnou sumou, pričom výška odmeny sa v jednotlivých rokoch môže líšiť.

Klientovi boli v súlade s ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve jasnou a zrozumiteľnou formou prezentované všetky informácie potrebné na prijatie rozhodnutia týkajúceho sa predmetnej ponuky ČSOB v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením zmluvy, rovnako ako aj samotná obchodná ponuka ČSOB, na základe ktorej si môže vybrať vyššie uvedený produkt slobodne a bez nátlaku.

Klientovi boli sprístupnené Obchodné podmienky ČSOB pre tento vkladový produkt, v prípade ak došlo k uzatvoreniu zmluvy o bežnom účte. Taktiež dostal a prevzal všetky informácie uvedené v zákone o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Klient bol tiež informovaný o existencii a povahe odmeny, ktorú prijíma VFA za poskytnutie odbornej pomoci a odporúčaní klientovi a za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve o bežnom účte.