

ZÁZNAM O SPROSTREDKOVANÍ POISTENIA (BANKOPOISTENIA)



Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 854 140, (ďalej aj „**Banka**“) a ČSOB Poistovňa, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31325416, (ďalej aj „**Poistovňa**“), uzavreli dňa 20.07.2015 Poistnú zmluvu č. 8900000010 o poistení predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám - fyzické osoby zverejnenú na stránke <https://www.csob.sk/dolezite-dokumenty#obchodne-a-poistne-podmienky> (ďalej len „Poistná zmluva“). Poistníkom v tejto Poistnej zmluve je Banka, poisteným je držiteľ (fyzická osoba) ČSOB kreditnej karty typu MasterCard Credit Standard a typu MasterCard Credit Gold (ďalej len „karta“) vydané Poistníkom. Poistovateľom je Poistovňa. Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami poistovateľa pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám VPP PZaON KK – 2025 (ďalej len „VPP PZaON KK-2025“) a ustanoveniami Poistnej zmluvy.

Banka je tiež viazaný finančný agent (ďalej aj „VFA“) v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve“). VFA je zapísaný v zozname VFA v podregistri pre sektor poistenia alebo zaistenia pod č. 131420. Register je vedený Národnou bankou Slovenska, pričom informácie je možné overiť na stránke www.nbs.sk.

VFA vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe písomnej zmluvy s Poistovňou, pričom táto zmluva má výhradnú povahu.

VFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach v Poistovni. Poistovňa, ani osoba ovládajúca Poistovňu, nemá žiadny podiel na základnom imaní ani na hlasovacích právach vo VFA.

Právnym následkom pristúpenia k Poistnej zmluve je vznik práv a povinností uvedených v Poistnej zmluve a vyššie uvedených poistných podmienkach, najmä vzniká právo poisteného na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť, a povinnosť Poistníka platiť poistné.

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu Mastercard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold a poistený za toto poistenie neplatí.

Banka zisťuje údaje o požiadavkách, potrebách, znalostiach, skúsenostiach a finančnej situácii držiteľa karty, s ohľadom na povahu ponúkanej finančnej služby.

Vyhlasenie o vhodnosti:

Na základe informácií, ktoré držiteľ karty uviedol v procese výberu karty, Banka dospela k záveru, že klientom zvolený produkt je pre držiteľa karty **vhodný**.

Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poistovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poistovateľa. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poistovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poistovne žiada resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poistovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni resp. doklady nedoplní, poistovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poistovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poistovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Právne predpisy upravujúce mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú najmä zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom

rozhodcovskom konaní, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poistovňa.

Národná banka Slovenska vykonáva pravidelne kvalifikovaný dohľad nad technickými rezervami Poistovne a jej zaistením, pretože neexistuje systém ochrany vkladov ani iný systém náhrad pre investorov.

VFA:

- v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania neposkytol poistenému žiadne finančné výhody alebo výhody hmotnej alebo nehmotnej povahy, ani neprijal od poisteného akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenie,
- za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k dojednávaniu poisteniu prijíma finančnú odmenu stanovenú ako % z prijatého poplatku za poistenie počas doby trvania poistenia, pričom výška % odmeny sa v jednotlivých rokoch môže líšiť. Na základe požiadavky poisteného musí byť poistený jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný aj o výške odmeny za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k dojednávaniu poisteniu.
- nie je v konflikte záujmov voči poistenému.