

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám – fyzické osoby



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Poistenie predĺženej záruky a ochrany
nákupu ku kreditným kartám

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie o poistení predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám – fyzické osoby a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám (ďalej aj ako VPP).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu MasterCard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold. Poistenie je poskytované na základe poistnej zmluvy uzavretej medzi ČSOB Poistovňou, a.s. a Československou obchodnou bankou, a.s. Poistený je držiteľ kreditnej karty s poistením.



Čo je predmetom poistenia?

✓ Predmetom poistenia sú:

- ✓ **Poistenie predĺženej záruky**, ktoré sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej hnuťelnej veci vnútornou vadou. Doba poistnej ochrany je 24 mesiacov a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí zákonnej záručnej doby.
- ✓ **Poistenie ochrany nákupu**, ktoré sa vzťahuje na prípad náhodného poškodenia alebo zničenia poistenej hnuťelnej veci, ktoré nevzniklo vnútornou vadou, alebo sa vzťahuje na prípad odcudzenia poistenej hnuťelnej veci alebo jej poškodenie alebo zničenie pri pokuse o odcudzenie. Doba poistnej ochrany je 12 mesiacov a začína plynúť dňom zakúpenia alebo dodania poistenej hnuťelnej veci.
- ✓ Poistenie predĺženej záruky a poistenie ochrany nákupu sa vzťahuje na **hnuťelnú vec, ktorá spĺňa všetky nasledujúce podmienky**: bola zakúpená kreditnou kartou s poistením, jej nákupná hodnota je min. 60 €, bola zakúpená ako nová a existuje doklad o zakúpení, bola zakúpená na území SR, Česka, Poľska, Maďarska a Rakúska, poskytuje sa na túto vec zákonná záruka. Pre poistenie predĺženej záruky navyše musí byť splnená ešte jedna podmienka, a to že sa nachádza v prílohe č. 1 - Zozname predmetov, ktorý je súčasťou všeobecných poistných podmienok k tomuto poisteniu.
- ✓ Limit poistného plnenia pre poistenie predĺženej záruky na všetky poistné udalosti za jeden poistný rok je 3000 EUR pri kreditnej karte MasterCard Credit Standard a 5000 EUR pri MasterCard Credit Gold. Rovnaké limity platia aj pre poistenie ochrany nákupu pri oboch druhoch kreditných kariet.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú najmä:

- ✗ živé rastliny a zvieratá,
- ✗ potraviny a iný potravinársky tovar,
- ✗ peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
- ✗ kožušiny, šperky,
- ✗ veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
- ✗ motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, drony, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
- ✗ veci slúžiace na podnikanie,
- ✗ veci pred zakúpením už použité,
- ✗ veci zakúpené v tržnici alebo akejkoľvek nestálej obchodnej prevádzke,
- ✗ veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
- ✗ náklady na bežnú údržbu veci,
- ✗ veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonom stanovenú záruku,
- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
- ✗ náklady na dopravu súvisiace s opravou predmetu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody, ktoré vznikli:

- ! odcudzením predmetu poistenia osobou, ktorá žije v spoločnej domácnosti s poisteným,
- ! opotrebovaním, koróziou, postupným starnutím, únavou materiálu, pôsobením vlhka, tepla alebo zimy,
- ! nedodržaním návodu na obsluhu,
- ! vnútornou vadou v zákonnej záručnej lehote,
- ! stratou poisteného predmetu.

Výluky z poistenia nájdete najmä v článku 8 VPP.

! Celková výška poistného plnenia je obmedzená novou, resp. obstarávacou cenou predmetu poistenia a limitom poistného plnenia.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- Dbajte, aby poistná udalosť nenastala alebo aby bola škoda čo najmenšia.
- Oznámte polícii udalosť, ak predpokladáte, že išlo o trestný čin alebo o pokus oň.
- Nahláste vznik škodovej udalosti ČSOB Poist'ovni, a.s.
- Predložte doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada k vašej škodovej udalosti.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné neplatíte. Je hradené Československou obchodnou bankou, a.s.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Poistenie vznikne dňom odovzdania kreditnej karty klientovi.

Začiatok každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia je:

- v rozsahu „predĺžená záruka“ najbližším dňom bezprostredne nasledujúcim po uplynutí zákonnej záručnej doby,
- v rozsahu „ochrana nákupu“ dňom nákupu alebo dňom dodania veci.

Koniec krytia

Poistenie zanikne:

- dňom, kedy bola ukončená príslušná zmluva o úvere, ku ktorému bola vydaná kreditná karta s poistením,
- v prípade neobnovenia kreditnej karty alebo dňom zrušenia kreditnej karty,
- v prípade, ak banka trvalo neumožní ďalšie čerpanie prostriedkov prostredníctvom kreditnej karty,
- v prípade ukončenia poistnej zmluvy medzi poisťovňou a bankou.

Koniec každého jednotlivého poistenia konkrétneho predmetu poistenia je:

- v rozsahu „predĺžená záruka“ po uplynutí 24 mesiacov bezprostredne nasledujúcich po skončení zákonnej záručnej doby,
- v rozsahu „ochrana nákupu“ po uplynutí 12 mesiacov od dátumu nákupu alebo dátumu dodania predmetu poistenia, ak k nemu došlo preukázateľne neskôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu MasterCard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold, je poskytované ako benefit zo strany Československej obchodnej banky, a.s. a poistený ho nemôže z tohto dôvodu vypovedať. Ak nemáte záujem o toto poistenie, môžete si požiadať o kreditnú kartu MasterCard Credit Basic.

ZÁZNAM O SPROSTREDKOVANÍ POISTENIA (BANKOPOISTENIA)



Československá obchodná banka, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 854 140, (ďalej aj „**Banka**“) a ČSOB Poistovňa, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31325416, (ďalej aj „**Poistovňa**“), uzavreli dňa 20.07.2015 Poistnú zmluvu č. 8900000010 o poistení predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám - fyzické osoby zverejnenú na stránke <https://www.csob.sk/dolezite-dokumenty#obchodne-a-poistne-podmienky> (ďalej len „Poistná zmluva“). Poistníkom v tejto Poistnej zmluve je Banka, poisteným je držiteľ (fyzická osoba) ČSOB kreditnej karty typu MasterCard Credit Standard a typu MasterCard Credit Gold (ďalej len „karta“) vydané Poistníkom. Poistovateľom je Poistovňa. Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami poistovateľa pre poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám VPP PZaON KK – 2025 (ďalej len „VPP PZaON KK-2025“) a ustanoveniami Poistnej zmluvy.

Banka je tiež viazaný finančný agent (ďalej aj „VFA“) v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve“). VFA je zapísaný v zozname VFA v podregistri pre sektor poistenia alebo zaistenia pod č. 131420. Register je vedený Národnou bankou Slovenska, pričom informácie je možné overiť na stránke www.nbs.sk.

VFA vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe písomnej zmluvy s Poistovňou, pričom táto zmluva má výhradnú povahu.

VFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach v Poistovni. Poistovňa, ani osoba ovládajúca Poistovňu, nemá žiadny podiel na základnom imaní ani na hlasovacích právach vo VFA.

Právnym následkom pristúpenia k Poistnej zmluve je vznik práv a povinností uvedených v Poistnej zmluve a vyššie uvedených poistných podmienkach, najmä vzniká právo poisteného na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť, a povinnosť Poistníka platiť poistné.

Poistenie predĺženej záruky a ochrany nákupu ku kreditným kartám je súčasťou kreditnej platobnej karty typu Mastercard Credit Standard alebo MasterCard Credit Gold a poistený za toto poistenie neplatí.

Banka zisťuje údaje o požiadavkách, potrebách, znalostiach, skúsenostiach a finančnej situácii držiteľa karty, s ohľadom na povahu ponúkanej finančnej služby.

Vyhlásenie o vhodnosti:

Na základe informácií, ktoré držiteľ karty uviedol v procese výberu karty, Banka dospela k záveru, že klientom zvolený produkt je pre držiteľa karty **vhodný**.

Sťažnosť možno podať: osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poistovateľa, prípadne Československej obchodnej banky, a.s., telefonicky prostredníctvom infolinky 0850 111 303, resp. písomne: elektronicky e-mailom na adresu poistovna@csob.sk alebo reklamaciepoistovna@csob.sk, prostredníctvom internetovej stránky www.csob.sk s použitím kontaktného formulára aj pre podanie sťažnosti, poštou na adresu sídla poistovateľa. Sťažnosť musí obsahovať informácie o klientovi a predmete podania: identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko fyzickej osoby/obchodné meno a sídlo právnickej osoby), kontaktné údaje klienta (adresa, e-mail, telefónne číslo) pre ďalšiu komunikáciu klienta s poistovateľom, označenie produktu/služby, ktorej sa sťažnosť týka, vrátane uvedenia čísla poistnej zmluvy / čísla poistnej udalosti, ak je predmetom sťažnosti, samotný predmet sťažnosti s uvedením, čo konkrétne klient od poistovne žiada resp. s ktorým postupom nie je spokojný. Poistovňa môže pri vybavovaní sťažnosti požiadať klienta o odstránenie nedostatkov alebo doplnenie informácií/dokladov. Ak v stanovenej lehote klient závažné nedostatky neodstráni resp. doklady nedoplní, poistovňa sťažnosť neuzná/nemôže vybaviť. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhší čas, je možné lehotu predĺžiť, o čom bude klient informovaný v lehote 30 dní spolu s dôvodom predĺženia a predpokladaným termínom vybavenia sťažnosti. Podaním sťažnosti nie je dotknuté právo domáhať sa nároku na súde. Ak je klient nespokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti, je oprávnený obrátiť sa (podať návrh resp. žiadosť o nápravu) na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre oblasť poistenia: Útvar ombudsmana Slovenskej asociácie poistovní, sídlo: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava (www.poistovaciombudsman.sk) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad nad poistovníctvom. Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Právne predpisy upravujúce mimosúdne

vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú najmä zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Viac informácií získa klient na webovej stránke www.csob.sk v časti Postup pri vybavovaní sťažností ČSOB Poistovňa.

Národná banka Slovenska vykonáva pravidelne kvalifikovaný dohľad nad technickými rezervami Poistovne a jej zaistením, pretože neexistuje systém ochrany vkladov ani iný systém náhrad pre investorov.

VFA:

- v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania neposkytol poistenému žiadne finančné výhody alebo výhody hmotnej alebo nehmotnej povahy, ani neprijal od poisteného akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenie,
- za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k dojednávaniu poisteniu prijíma finančnú odmenu stanovenú ako % z prijatého poplatku za poistenie počas doby trvania poistenia, pričom výška % odmeny sa v jednotlivých rokoch môže líšiť. Na základe požiadavky poisteného musí byť poistený jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný aj o výške odmeny za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k dojednávaniu poisteniu.
- nie je v konflikte záujmov voči poistenému.