

Vydané Československou obchodnou bankou, a.s., IČO: 36 854 140 (ďalej len „ČSOB“) v súlade so zákonom č. 483/2001 Z. z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“), zákonom č. 310/1992 Zb. o stavebnom sporení v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o stavebnom sporení“), zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). ČSOB je od 1. 12. 2023 právnym nástupcom ČSOB stavebnej sporiteľne, a.s. (ďalej len „ČSOB SP“), ktorá zanikla zlúčením s ČSOB. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami pre stavebné sporenie (ďalej len „VOP“) sa riadia všetky existujúce zmluvné vzťahy, ktoré vznikli uzatvorením zmluvy stavebného sporenia v ČSOB SP.

I. ZMLUVA O STAVEBNOM SPORENÍ

Článok 1

Predmet zmluvy o stavebnom sporení

1. Predmetom zmluvy o stavebnom sporení (ďalej aj „Zmluva“) je záväzok stavebného sporiteľa (ďalej len „Stavebný sporiteľ“) nasporiť dohodnutú sumu a jeho nárok na poskytnutie úveru zo stavebného sporenia (ďalej len „Stavebný úver“) v súlade so Zákonom o stavebnom sporení a týmito VOP.
2. Stavebným sporiteľom môže byť:
 - a) fyzická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu alebo v prospech ktorej je uzatvorená Zmluva;
 - b) spoločenstvo vlastníkov bytov zriadené podľa osobitného predpisu (ďalej len „SVB“), ktoré uzatvorilo Zmluvu alebo v prospech ktorého je uzatvorená Zmluva;
 - c) iná právnická osoba, ako je uvedená v písmene b), ktorá uzatvorila Zmluvu alebo v prospech ktorej je uzatvorená Zmluva.
3. Cieľovú sumu podľa článku 2, ak jej súčasťou je aj poskytnutý Stavebný úver alebo stavebný úver za komerčných podmienok (ďalej len „Medziúver“), môže Stavebný sporiteľ použiť len na financovanie bytových potrieb v Slovenskej republike (ďalej len „Stavebný účel“),

a to na:

- a) nadobudnutie vlastníctva bytu, rodinného domu vrátane súvisiacich drobných stavieb, bytového domu alebo ich častí,
- b) výstavbu, prístavbu, nadstavbu, vstavbu bytu, rodinného domu vrátane súvisiacich drobných stavieb, bytového domu alebo ich častí,
- c) stavebné úpravy, modernizáciu a obnovu bytu, rodinného domu vrátane súvisiacich drobných stavieb, bytového domu alebo na udržiavacie práce na nich,
- d) nadobudnutie vlastníctva stavebného pozemku na účel výstavby rodinného domu alebo bytového domu,
- e) nadobudnutie vlastníctva pozemku, na ktorom sa už nachádza rodinný dom alebo bytový dom,
- f) nadobudnutie vlastníctva nebytových priestorov v bytovom dome na účel prestavby nebytových priestorov na byt,
- g) prestavbu nebytových priestorov na byt,
- h) úhradu podielu bytovému družstvu na účel nadobudnutia bytu,
- i) výstavbu alebo nadobudnutie zariadení využívajúcich alternatívne zdroje energie, domových čističiek odpadových vôd vrátane ich modernizácie, obnovy a udržiavacích prác na nich,
- j) prípravu stavebných pozemkov určených na výstavbu rodinných domov a bytových domov vrátane pripojenia na verejné rozvodové siete plynu, vody, elektriny, kanalizácie a iné verejné dopravné a technické vybavenia územia,
- k) prípravu a vypracovanie územnej dokumentácie alebo projektovej dokumentácie na stavebné účely uvedené v písmenách b), g), i) a j),
- l) získanie energetického certifikátu rodinného domu alebo bytového domu,
- m) úhradu záväzkov súvisiacich so stavebnými účelmi uvedenými v písmenách a) až l),
- n) nadobudnutie, výstavbu a prestavbu tuzemských nehnuteľností s prevažujúcou funkciou bývania a ubytovania určených na využitie funkcie zariadení sociálnych služieb a študentských internátov vrátane vyvolaných investícií,

- o) stavebné úpravy, modernizáciu a obnovu tuzemských nehnuteľností s prevažujúcou funkciou bývania a ubytovania určených na využitie funkcie zariadení sociálnych služieb a študentských internátov alebo na udržiavacie práce na nich.
4. Stavebným účelom pre Stavebných sporiteľov podľa bodu 2., písm. a) tohto článku nemôže byť financovanie verejných rozvodových sietí plynu, vody, elektriny, kanalizácie a iných verejných dopravných a technických vybavení územia, ktorých stavebníkom je právnická osoba.
 5. Stavebným účelom pre Stavebných sporiteľov podľa bodu 2., písm. b) tohto článku môže byť len:
 - a) obnova, modernizácia alebo stavebné úpravy spoločných častí alebo spoločných zariadení bytového domu vrátane udržiavacích prác na nich,
 - b) stavebné účely uvedené v bode 3., písm. i) a l) tohto článku,
 - c) úhrada záväzkov súvisiacich s obnovou, modernizáciou alebo stavebnými úpravami spoločných častí alebo spoločných zariadení bytového domu a s udržiavacími prácami na nich,
 - d) úhrada záväzkov súvisiacich so stavebnými účelmi uvedenými v bode 3., písm. i) a l) tohto článku.
 6. Stavebný sporiteľ podľa bodu 2., písm. c) tohto článku nemôže cieľovú sumu použiť na Stavebný účel uvedený v bode 3., písm. h).
 7. Ak sú súčasťou Cieľovej sumy podľa článku 2. aj vklady od Stavebného sporiteľa alebo v prospech Stavebného sporiteľa, úroky a štátne prémie, prípadne iné poskytnuté zvýhodnenia pripísané na účet Stavebného sporiteľa za obdobie šesť a viac rokov ak Zmluva bola uzatvorená do 31. 12. 2018 vrátane, tieto vklady, úroky a štátne prémie, prípadne iné poskytnuté zvýhodnenia Stavebný sporiteľ nemusí použiť na stavebné účely uvedené v bode 3. Stavebný sporiteľ – SVB je povinné previesť túto cieľovú sumu do fondu prevádzky, údržby a opráv.
 8. Dôkaz účelového použitia je vždy na Stavebnom sporiteľovi. Podmienky preukazovania účelového použitia prostriedkov stavebného sporenia sú uvedené v prílohe k VOP označenej ako „Spôsoby preukazovania účelového použitia prostriedkov stavebného sporenia“.
 9. Ak sa preukáže, že Stavebný sporiteľ nedodržiaval podmienky na preukazovanie účelovosti použitia prostriedkov stavebného sporenia

stanovené ČSOB, stráca nárok na štátnu prémie a v prípade, že mu bola vyplatená, má povinnosť túto bezodkladne vrátiť ČSOB, ktorá ju odvedie do štátneho rozpočtu SR.

10. V prípade, ak je Stavebný sporiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „spotrebiteľ“), tak na právne vzťahy sa vždy prednostne použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka, a to aj v prípade, ak by sa inak mali použiť normy obchodného práva.

Článok 2 Cieľová suma

1. Cieľová suma je zmluvne dohodnutá suma, ktorú bude mať Stavebný sporiteľ k dispozícii, pokiaľ splní zmluvne dohodnuté podmienky (ďalej len „Cieľová suma“). Výšku Cieľovej sumy si navrhoval Stavebný sporiteľ.
2. Cieľovú sumu tvoria:
 - a) nasporená suma – aktuálny zostatok účtu stavebného sporenia (vklady, získaná štátna prémie, úroky a ostatné sumy pripísané v prospech účtu stavebného sporenia (ďalej len „Účet“), ktoré sú znížené o poplatky, dane a prípadné sankcie) (ďalej len „Nasporená suma“);
 - b) Stavebný úver vo výške rozdielu medzi Cieľovou sumou a Nasporenou sumou v čase pridelenia Cieľovej sumy.
3. Cieľová suma sa stanovuje v celých stovkách EUR
4. Presporením Cieľovej sumy sa rozumie stav, v ktorom je zostatok Nasporenej sumy na Účte vyšší ako dohodnutá Cieľová suma uvedená na Zmluve. Stavebný sporiteľ je oprávnený presporiť Cieľovú sumu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom ČSOB a za podmienok ňou stanovených. V prípade, že Stavebný sporiteľ presporí Cieľovú sumu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ČSOB, je ČSOB oprávnená urobiť jedno alebo viacero opatrení uvedených nižšie:
 - a) o presporenú sumu zaokrúhlenú smerom nahor na celé EUR zvýšiť Cieľovú sumu a zaúčtovať poplatok za zvýšenie Cieľovej sumy bez žiadosti Stavebného sporiteľa alebo
 - b) zmeniť úrokovú sadzbu vkladov na účte stavebného sporenia, prípadne stanoviť individuálnu úrokovú sadzbu na presporenú časť nasporenej sumy, alebo

- c) Zmluvu vypovedať, alebo
- d) vrátiť celú platbu respektíve jej časť, ktorá by spôsobila, že nasporená suma prevýši dohodnutú cieľovú sumu, na účet z ktorého bola platba poukázaná.

Článok 3

Druhy a typy sporenia

1. ČSOB má v správe tri druhy stavebného sporenia, a to stavebné sporenie pre fyzické osoby, stavebné sporenie pre SVB a stavebné sporenie pre iné právnické osoby.
2. Vo väzbe na jednotlivý druh sporenia si Stavebný sporiteľ pri uzatváraní Zmluvy vybral jeden konkrétny typ stavebného sporenia, a tým si stanovil:
 - a) minimálnu dobu sporenia,
 - b) výšku a časovú postupnosť vkladov,
 - c) úrokové sadzby vkladov,
 - d) minimálnu nasporenú sumu pre pridelenie Cieľovej sumy,
 - e) úrokovú sadzbu Stavebného úveru,
 - f) prislúchajúcu minimálnu splátku Stavebného úveru.
3. Konkrétne podmienky pre jednotlivé typy sporenia sú uvedené v prílohe k VOP označenej ako „Typy sporenia“ v znení ich prípadných Dodatkov. VOP spolu s prílohami sú súčasťou Zmluvy.

Článok 4

Uzatvorenie Zmluvy

1. ČSOB neponúka možnosť uzatvárania nových zmlúv stavebného sporenia v súlade s § 2 ods. 6. Zákona o stavebnom sporení.
2. Stavebné sporenie uzatváral záujemca s ČSOB SP na základe písomného „Návrhu na uzatvorenie zmluvy o stavebnom sporení“ (ďalej len „Návrh“) adresovanému ČSOB SP.

II. NASPORENÁ SUMA

Článok 5

Vklady stavebného sporenia

1. Počas Doby sporenia (obdobie chápané od dátumu uzatvorenia Zmluvy do pridelenia Cieľovej sumy, resp. v prípade výpovede Zmluvy do zrušenia Účtu, pričom dátum uzatvorenia Zmluva je dátum prijatia Návrhu) je Stavebný sporiteľ na základe zmluvne dohodnutých podmienok viazaný k realizácii

pravidelných vkladov na Účet, ktorých minimálna výška závisí od ním zvoleného typu sporenia, pokiaľ sa s ČSOB nedohodne inak. Mimoriadne vklady sú možné kedykoľvek počas Doby sporenia.

2. Vklad sa považuje za uskutočnený jeho pripísaním na Účet alebo jeho preukázateľným prijatím ČSOB. Vklad poukazovaný na Účet k ultimu kalendárneho roka na účely nároku na štátnu prémie sa považuje za uskutočnený preukázateľným odpísaním z účtu vkladateľa vedeného v inom peňažnom ústave, resp. prijatím hotovosti iným peňažným ústavom, ak k jeho odpísaniu z účtu vkladateľa v peňažnom ústave, resp. k prijatiu v hotovosti iným peňažným ústavom došlo najneskôr do 31. 12. príslušného kalendárneho roka.
3. Do výšky vkladov sa na účely nároku na štátnu prémie nezapočítava poplatok za uzatvorenie Zmluvy.
4. Počas Doby sporenia nie je možné uskutočňovať čiastočné výbery Nasporenej sumy z Účtu, resp. požiadať o čiastočnú výpoveď Zmluvy.

Článok 6

Úročenie Nasporenej sumy

1. Nasporená suma sa úročí úrokovou sadzbu uvedenou pre jednotlivé typy sporenia v prílohe k VOP „Typy sporenia“ v znení ich prípadných Dodatkov. Po odpočítaní poplatkov sa všetky vklady pripísané v prospech Účtu úročia dňom pripísania v prospech vnútorného účtu ČSOB.
2. Úroky sa pripisujú ročne v prospech Účtu vždy:
 - a) k 31. 12. príslušného kalendárneho roka, alebo
 - b) pri výplate Nasporenej sumy, alebo
 - c) ku dňu zrušenia Účtu v zmysle článku 15 bod 5.Úroky môže ČSOB pripísať aj v priebehu roka.
3. ČSOB môže Stavebnému sporiteľovi poskytnúť dodatočné zvýhodnenie za predpokladu splnenia ďalších podmienok ňou stanovených. Takéto zvýhodnenie sa pripisuje na Účet v súlade so stanovenými podmienkami.
4. ČSOB má počas Doby sporenia právo jednostranne meniť ročnú úrokovú sadzbu z vkladov, pričom sa zaväzuje Stavebného sporiteľa o tejto zmene informovať písomne 1 mesiac vopred, ako aj o možnosti bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu.
5. Úroky a poskytnuté zvýhodnenia sa osobitne nevyplácajú.

Článok 7 Štátna prémie

1. Štátna prémie sa poskytuje Stavebnému sporiteľovi, pokiaľ spĺňa podmienky stanovené Zákonom o stavebnom sporení. Štátna prémie sa poskytuje len Stavebnému sporiteľovi podľa článku 1 bod 2. písm. a) a b) týchto VOP. Ak ide o Stavebného sporiteľa podľa článku 1 bod 2. písm. b) týchto VOP, počet nárokov na štátnu prémie za kalendárny rok na jednu Zmluvu sa určuje podielom počtu ním spravovaných bytov a čísla 4 zaokrúhleným na celé číslo nahor.
2. ČSOB uplatňuje nárok Stavebného sporiteľa na štátnu prémie voči štátnemu rozpočtu. Základom pre jej výpočet je súhrn vkladov pripísaných na jednu Zmluvu v príslušnom kalendárnom roku. Štátna prémie sa určuje percentuálnym podielom z ročného vkladu v zmysle Zákona o stavebnom sporení.
3. ČSOB pripisuje zodpovedajúcu časť štátnej prémie na Účet po získaní prostriedkov zo štátneho rozpočtu spôsobom a v lehote stanovenej Zákonom o stavebnom sporení. Štátna prémie sa poskytuje Stavebnému sporiteľovi každoročne počas trvania sporenia na jednu Zmluvu. Ak Stavebný sporiteľ uzatvorí viacero Zmlúv, štátna prémie sa poskytne na tú Zmluvu, o ktorej to Stavebný sporiteľ písomne vyhlási, pričom takéto vyhlásenie môže byť Stavebným sporiteľom zmenené v zmluve o stavebnom sporení v priebehu kalendárneho roka len raz. Ak toto vyhlásenie obsahujú v jednom kalendárnom roku viaceré Zmluvy a na tieto Zmluvy Stavebný sporiteľ vložil v tomto kalendárnom roku vklady, Stavebný sporiteľ stráca nárok na štátnu prémie za tento kalendárny rok zo všetkých Zmlúv uzatvorených v ktorejkoľvek stavebnej sporiteľni na území SR.
4. Nárok na štátnu prémie zaniká, ak Stavebný sporiteľ nedodrží podmienky na poskytnutie štátnej prémie ustanovené Zákonom o stavebnom sporení alebo dohodnuté v Zmluve alebo predložil doklady v rozpore s jeho vyhlásením o účelovom použití Nasporenej sumy. Ak Stavebný sporiteľ nedodrží uvedené podmienky, je povinný bezodkladne prostredníctvom ČSOB vrátiť štátnu prémie do štátneho rozpočtu.
5. Nárok na štátnu prémie nezaniká, ak:
 - a) Stavebný sporiteľ zruší Zmluvu v súlade s článkom 9 týchto VOP v čase po 2 rokoch od jej uzatvorenia a prostriedky získané stavebným sporením preukázateľne použije na účely uvedené v článku 1 bod 3. týchto VOP (ďalej len „účelová výpoveď“);
 - b) Stavebnému sporiteľovi po šiestich rokoch od uzatvorenia, ak Zmluva bola uzatvorená do 31. 12. 2018 a nebol mu poskytnutý Stavebný úver;
 - c) ak dôjde k zrušeniu Zmluvy v dôsledku smrti alebo invalidity Stavebného sporiteľa, pričom štátna prémie patrí Stavebnému sporiteľovi len za obdobie, ktoré končí dňom úmrtia alebo dňom priznania invalidného dôchodku;
 - d) Stavebnému sporiteľovi, ktorý uzatvoril Zmluvu a súčasne mu bol poskytnutý Medziúver do 31. 12. 2018.
6. V prípade zrušenia Zmluvy podľa bodu 5. písm. a) tohto článku zadrží ČSOB štátnu prémie do doby, kým Stavebný sporiteľ nedoloží účelové použitie celej Nasporenej sumy. Po doložení účelu vyplatí ČSOB štátnu prémie Stavebnému sporiteľovi na posledné ním určené bankové spojenie, pokiaľ Stavebný sporiteľ nepožiadá písomne o iné bankové spojenie. V prípade, ak do doby 12 mesiacov od dátumu zrušenia Zmluvy nedoloží Stavebný sporiteľ účelové použitie celej Nasporenej sumy, ČSOB vráti zadržanú štátnu prémie do štátneho rozpočtu.
7. V prípade výplaty Nasporenej sumy dňom pridelenia Cieľovej sumy zadrží ČSOB štátnu prémie do doby, kým Stavebný sporiteľ nedoloží účelové použitie celej Nasporenej sumy. Po doložení účelu pripíše Stavebná sporiteľňa štátnu prémie na novootvorený úverový účet. V prípade, ak do doby 12 mesiacov odo dňa pridelenia Cieľovej sumy nedoloží Stavebný sporiteľ účelové použitie Nasporenej sumy, ČSOB vráti zadržanú štátnu prémie do štátneho rozpočtu.
8. Štátnu prémie, ktorú ČSOB obdrží zo štátneho rozpočtu:
 - a) po zániku Zmluvy spojením s inou Zmluvou pripíše na účet Zmluvy, ktorá vznikla spojením;
 - b) po rozdelení Zmluvy pripíše celú na účet pôvodne delenej Zmluvy;
 - c) po výpovedi Zmluvy, ktorej dôsledkom je strata nároku na štátnu prémie, vráti do štátneho rozpočtu;
 - d) po výpovedi Zmluvy uzatvorenej do 31. 12. 2018, ktorá sa realizuje po uplynutí 6 rokov od jej uzatvorenia, vyplatí na účet Stavebného sporiteľa, ktorý určil v žiadosti o výpoveď;

- e) po poskytnutí Stavebného úveru pripíše na Účet tohto Stavebného úveru ako mimoriadnu splátku;
 - f) po výpovedi Zmluvy zo strany ČSOB z dôvodu uvedeného v článku 9 bod 3. písm; b), c), e), f) a g) vráti do štátneho rozpočtu.
 - g) po výpovedi Zmluvy do 2 rokov od jej uzatvorenia sa štátna prémie vráti do štátneho rozpočtu.
9. Štátnu prémie, na ktorú Stavebný sporiteľ stratil nárok, je povinný bezodkladne po doručení písomnej výzvy vrátiť ČSOB, ktorá ju vráti do štátneho rozpočtu.
10. Ak vznikol nárok na štátnu prémie zo Zmluvy uzatvorenej v druhom polroku kalendárneho roka, štátna prémie na túto Zmluvu nesmie presiahnuť $\frac{1}{2}$ zo sumy stanovenej na štátnu prémie. Ak vznikne nárok na štátnu prémie zo Zmluvy zrušenej v priebehu kalendárneho roka a zároveň vznikne nárok na štátnu prémie z novej Zmluvy uzavretej v inej stavebnej sporiteľni na území SR v priebehu tohto kalendárneho roka, výška štátnej prémie nesmie presiahnuť sumu určenú všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi túto oblasť.

III. ZMENY ZMLÚV O STAVEBNOM SPORENÍ

Článok 8 Zmeny Zmluvy

1. ČSOB môže na základe písomnej žiadosti Stavebného sporiteľa na predpísanom tlačíve ČSOB vykonať zmeny Zmluvy, ak zostatok jeho Účtu je vyšší ako súčet minimálneho zostatku v zmysle článku 16 bod 3. VOP a stanovených poplatkov za vykonanie zmeny. Stavebný sporiteľ môže požiadať ČSOB o vykonanie týchto zmien na Zmluve:
 - a) zmenu Cieľovej sumy;
 - b) zmenu typu sporenia;
 - c) delenie Zmluvy;
 - d) spojenie viacerých Zmlúv;
 - e) prevod Zmluvy;
 - f) zmenu prémiového zvýhodnenia.Podmienky pre zmeny Zmluvy určuje ČSOB a má právo žiadosť Stavebného sporiteľa na zmenu neprijatť.
2. Tieto zmeny je možné vykonávať len na uzatvorenej Zmluve a len do dňa prijatia ponuky pridelenia Cieľovej sumy, resp. prijatia žiadosti Stavebného sporiteľa o pridelenie Cieľovej sumy.
3. Zmeny Zmluvy vykonané v zmysle tohto článku nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom vykonania zmeny ČSOB, o čom je Stavebný sporiteľ písomne informovaný. Dátum platnosti Zmluvy po vykonaní zmien upravených v tomto článku zostáva zachovaný.
4. Zmenu Zmluvy ČSOB vykoná v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o vykonanie zmeny, o čom je Stavebný sporiteľ informovaný písomne. Nevykonanie zmeny v tejto lehote sa považuje za neprijatie žiadosti, o čom ČSOB nie je povinná Stavebného sporiteľa písomne informovať.
5. V prípade, ak Stavebný sporiteľ požiada o vykonanie zmeny typu sporenia, Stavebná sporiteľňa je oprávnená vykonať iba zmenu na typ sporenia, ktorý je platný v čase vykonania zmeny a za podmienok uvedených v „Typoch sporenia“ v znení ich prípadných Dodatkov platných v čase vykonania zmeny. Nie je možné požiadať o zmenu typu sporenia na typ sporenia určený Stavebnou sporiteľňou v platných Typoch sporenia.
6. O zmenu typu sporenia nie je možné požiadať v prípade Zmluvy, ku ktorej bol poskytnutý Medziúver v zmysle článku 13 týchto VOP a tento poskytnutý Medziúver Stavebný sporiteľ splatil predčasne bez použitia Nasporenej sumy.
7. Delenie Zmluvy sa vykoná rozdelením Cieľovej sumy, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Nasporená suma pôvodnej Zmluvy sa rozdelí v pomere jednotlivých Cieľových súm. Hodnotiace číslo Zmluvy vzniknutej delením sa prepočíta.
8. Stavebná sporiteľňa vykoná delenie Zmluvy len v prípade, ak je požadované delenie tak, že Nasporená suma na Zmluvách vzniknutých oddelením nebude nižšia ako výška minimálneho zostatku v zmysle článku 16 bod 3. VOP.
9. Stavebná sporiteľňa môže na žiadosť Stavebného sporiteľa povoliť spojenie len tých Zmlúv, ktorých je majiteľom. Zmluvy fyzických osôb vo vzájomnom vzťahu blízkych osôb v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, ktoré majú byť predmetom spojenia, musia byť vopred prevedené na Stavebného sporiteľa požadujúceho ich spojenie.
10. Spojením Zmlúv zaniká Zmluva so skorším dátumom platnosti. U Zmluvy s neskorším dátumom platnosti dôjde k zvýšeniu Cieľovej sumy o Cieľovú sumu zaniknutej Zmluvy. V prípade spájania Zmlúv s odlišným typom sporenia dochádza na zanikajúcej zmluve

k zmene typu sporenia na typ sporenia zostávajúcej Zmluvy.

11. Spojenie Zmluvy s pridelenou Cieľovou sumou so Zmluvou, na ktorú nebola pridelená Cieľová suma, nie je možné. Po spojení Zmlúv sa Hodnotiace číslo zmluvy prepočíta v najbližšom dni výpočtu.
12. Zmena Cieľovej sumy, zmena typu sporenia a delenie Zmluvy majú vplyv na výšku dosiahnutého Hodnotiaceho čísla. V prípade vykonania zmien v zmysle predchádzajúcej vety sa Hodnotiace číslo prepočíta opätovne v najbližšom termíne výpočtu.
13. Nie je možné deliť, prevádzať a spájať Zmluvy, ktorých nasporená suma alebo jej časť je vinkulovaná.
14. K prevodu práv zo Zmluvy je potrebný predchádzajúci písomný súhlas ČSOB. ČSOB môže tento súhlas viazať na splnenie určitých podmienok. Nedodržanie tejto podmienky môže mať za následok výpoveď Zmluvy zo strany ČSOB.
15. Práva zo Zmluvy s nárokom na štátnu prémie môžu byť prevedené v priebehu kalendárneho roka len jedenkrát medzi Stavebnými sporiteľmi, ktorými môžu byť výhradne manžel, manželka, súrodenci alebo príbuzní v priamom rade. Ak by boli práva zo Zmluvy na štátnu prémie za tento kalendárny rok prevedené viackrát, alebo na inú osobu, Stavebný sporiteľ stráca nárok na štátnu prémie za tento kalendárny rok z dotknutej Zmluvy a ČSOB odoberie Stavebnému sporiteľovi nárokovanú štátnu prémie.
16. V prípade prevodu Zmluvy stráca pôvodný Stavebný sporiteľ všetky práva z nej vyplývajúce.
17. V prípade prevodu práv zo Zmluvy, ktorej majiteľom je maloletý Stavebný sporiteľ, vedenej v type sporenia určeného stavebným sporiteľom do 18 rokov veku na inú plnoletú osobu spĺňajúcu podmienky stanovené v bode 15. tohto článku, dochádza aj k zmene typu sporenia za podmienok uvedených v „Typoch sporenia“ v znení ich prípadných Dodatkov platných v čase vykonania zmeny.

Článok 9

Výpoveď Zmluvy

1. Stavebný sporiteľ je po zaplatení poplatkov v zmysle platného Sadzobníka poplatkov oprávnený Zmluvu kedykoľvek vypovedať. Výpoveď musí byť podaná písomne a podpísaná Stavebným sporiteľom, resp. jeho zá-

stupcom (zákonným alebo splnomocneným) na predpísanom tlačive ČSOB. ČSOB akceptuje aj výpoveď Zmluvy doručенú poštou, ale len v prípade, ak je identifikácia a pravosť podpisu Stavebného sporiteľa na výpovedi úradne osvedčená. Výpoveď musí obsahovať pokyn Stavebného sporiteľa, akým spôsobom má byť Nasporená suma vyplatená. Pokiaľ Stavebný sporiteľ nedá takýto pokyn, alebo pokyn neobsahuje údaje povinné pre spracovanie výplaty Nasporenej sumy, môže ČSOB výplatu Nasporenej sumy z Účtu odložiť do doby doručenia tejto dispozície zo strany Stavebného sporiteľa, o čom Stavebného sporiteľa písomne informuje.

2. V prípade, že Stavebný sporiteľ nespĺnil podmienky uvedené v bode 1. tohto článku, ČSOB má právo doručенú výpoveď neakceptovať.
3. ČSOB môže Zmluvu vypovedať v týchto prípadoch:
 - a) ak dôjde k presporeniu Cieľovej sumy v zmysle článku 2 bod 4. týchto VOP;
 - b) ak Stavebný sporiteľ uvedie ČSOB do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, nepravdivých vyhlásení, neposkytnutím údajov, inými opomenutiami alebo iným spôsobom, ktorý ovplyvnil rozhodnutie ČSOB uzavrieť so Stavebným sporiteľom Zmluvu, resp. neposkytne potrebnú súčinnosť pre zisťovanie indícií v prípade tzv. FATCA;
 - c) ak Stavebný sporiteľ poruší zmluvne dohodnuté podmienky;
 - d) ak neuskutočňuje minimálne vklady, uhradí Poplatok len čiastočne, resp. neuhradza poplatky účtované v zmysle Sadzobníka poplatkov;
 - e) ak na Účte je vykazovaný len minimálny zostatok nepretržite po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov alebo klesol zostatok na Účte pod hranicu minimálneho zostatku a Stavebný sporiteľ nevyrovnal stav Účtu na úroveň minimálneho zostatku v zmysle VOP;
 - f) ak v dôsledku zaúčtovania poplatkov vznikla ČSOB pohľadávka na Účte a túto Stavebný sporiteľ nevyrovnal do 1 mesiaca od obdržania informácie o zúčtovaní (ďalej „Výpis z účtu“);
 - g) ak v prípade podvodného konania, resp. v prípade zistenia porušenia zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len

- „Zákon o ochrane pred legalizáciou“) alebo
- h) bez uvedenia dôvodu s výnimkou Zmlúv, ku ktorým je poskytnutý Medziúver, pričom v takom prípade nebude Stavebnému sporiteľovi účtovať poplatky za výpoveď v zmysle platného Sadzovníka poplatkov.
4. Výpovedná doba je pre Stavebného sporiteľa i pre ČSOB rovnaká, a to 30 kalendárnych dní. V prípade výpovede Zmluvy Stavebným sporiteľom začína výpovedná doba plynúť dňom doručenia výpovede do ČSOB na korešpondenčné miesto uvedené v článku 24 týchto VOP. V prípade výpovede Zmluvy ČSOB začína výpovedná doba plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď odoslaná ČSOB na poslednú korešpondenčnú adresu oznámenú Stavebným sporiteľom. ČSOB zruší účet a vyplatí Nasporenú sumu najneskôr do 2 mesiacov od doručenia výpovede. ČSOB je oprávnená výpovednú dobu a dobu na vyplatenie finančných prostriedkov so súhlasom Stavebného sporiteľa skrátiť.
 5. Stavebný sporiteľ nie je oprávnený počas výpovednej doby žiadať o vykonanie zmien na danej Zmluve v zmysle článku 8 týchto VOP a ČSOB je oprávnená takéto návrhy na vykonanie zmien na Zmluve neakceptovať.
 6. V prípade, ak došlo k výpovedi Zmluvy zo strany ČSOB z dôvodov uvedených v bode 3 tohto článku a po vyplatení a zrušení Účtu vznikne prípadný preplatok, ČSOB sa zaväzuje preplatok vrátiť na základe písomnej žiadosti Stavebného sporiteľa. Vzniknutý preplatok až do jeho vrátenia Stavebnému sporiteľovi sa len eviduje a neúročí. V prípade, ak došlo k výpovedi Zmluvy v zmysle bodu 3. písm. a) až g) tohto článku, a ku Zmluve bol poskytnutý Medziúver, je ČSOB oprávnená vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru a žiadať o jednorazovú úhradu nesplatenj istiny Medziúveru.
 7. Ak na vyplatenie nárokovej časti Nasporených súm vypovedaných Zmlúv je potrebný väčší objem prostriedkov ako jedna tretina prostriedkov určených na pridelovanie, ČSOB vyplatí tieto časti Nasporených súm v poradí podľa dátumu prijatia výpovedí ČSOB v závislosti od výšky disponibilných prostriedkov.
 8. V prípade, ak Stavebný sporiteľ počas výpovednej doby písomne odvolá výpoveď Zmluvy a ČSOB s tým najneskôr do uplynutia výpovednej doby vysloví súhlas, Zmluva nezanikne a trvá ďalej.
 9. V prípade výpovede Zmluvy, ak výška Nasporenej sumy presiahne výšku Cieľovej sumy, ČSOB má právo zvýšiť Cieľovú sumu minimálne na výšku Nasporenej sumy zaokrúhlenú na celé EUR nahor.
 10. V prípade úmrtia Stavebného sporiteľa má právo požiadať o výpoveď Zmluvy len dedič/dedičia, t. j. osoby, ktoré zdedili pohľadávku zo Zmluvy, pričom túto skutočnosť musia preukázať predložením právoplatného rozhodnutia o dedičstve. ČSOB následne vyplatí Nasporenú sumu v lehote do 1 mesiaca odo dňa doručenia výpovede Zmluvy a predloženia právoplatného rozhodnutia o dedičstve.
 11. Stavebný sporiteľ podľa článku 1 bodu 2. písm. b) je povinný previesť Nasporenú sumu do fondu prevádzky, údržby a opráv. Pri výpovedi Zmluvy dôjde k vyplateniu štátnej prémie v zmysle § 11 ods. 5 Zákona o stavebnom sporení. Stavebný sporiteľ k výplате Nasporenej sumy predloží výpis z účtu fondu prevádzky, údržby a opráv, na ktorý požaduje výplatu Nasporenej sumy.

IV. PRIDELENIE CIEĽOVEJ SUMY

Článok 10

Fond stavebného sporenia

1. Fond stavebného sporenia tvoria pravidelné a mimoriadne vklady Stavebných sporiteľov znížené o poplatky, prípadne ďalšie vklady pripisované na Účty Stavebných sporiteľov, pripísané sumy štátnej prémie, úroky z vkladov a zo štátnej prémie, resp. iné zvýhodnenie poskytované ČSOB a splátky istiny úverov. Do fondu stavebného sporenia môžu byť zapojené aj iné finančné zdroje získané od tretích subjektov.
2. Z prostriedkov fondu stavebného sporenia sa mesačne pridelujú Cieľové sumy Stavebným sporiteľom, ktorým vznikol nárok na pridelenie Cieľovej sumy, v poradí stanovenom podľa článku 11 bodu 3. týchto VOP a vyplácajú sa Nasporené sumy z vypovedaných Zmlúv.

Článok 11

Podmienky na pridelenie Cieľovej sumy

1. Cieľová suma sa Stavebnému sporiteľovi pridelí v zmluvne dohodnutej výške za predpokladu splnenia týchto podmienok:
 - a) od dátumu platnosti Zmluvy uplynula minimálna Doba sporenia stanovená pre

- konkrétny typ sporenia uvedený v Zmluve;
- b) v termíne rozhodujúcom pre ohodnotenie vkladu (tzv. termín výpočtu) je Nasporená suma na Účte minimálne vo výške stanovenej pre konkrétny typ sporenia uvedený v Zmluve;
- c) Hodnotiace číslo dosiahlo minimálnu bodovú hodnotu stanovenú ČSOB pre konkrétny typ sporenia uvedený v Zmluve.
2. Podmienky na pridelenie Cieľovej sumy sa hodnotia mesačne v rozhodujúci deň výpočtu. Deň výpočtu je vždy posledný deň v mesiaci. Deň pridelenia Cieľovej sumy nastane najneskôr 3 mesiace po dni splnenia podmienok na pridelenie za predpokladu, že Stavebný sporiteľ k tomuto dňu spĺňa podmienky na pridelenie Cieľovej sumy. V prípade podania žiadosti na pridelenie Cieľovej sumy podľa článku 12 bodu. 3, deň pridelenia Cieľovej sumy je posledný deň kalendárneho mesiaca predchádzajúceho doručeniu žiadosti.
 3. Poradie Stavebných sporiteľov, ktorí splnili podmienky pridelenia Cieľovej sumy, sa stanovuje podľa výšky Hodnotiaceho čísla dosiahnutého k rozhodujúcemu dňu hodnotenia a prednosť majú Stavební sporitelia s vyšším Hodnotiacim číslom.
 4. Hodnotiace číslo vyjadruje mieru účasti Stavebného sporiteľa na tvorbe fondu stavebného sporenia. Vypočíta sa ako súčet prírastkov podielov Nasporenej sumy a Cieľovej sumy ku dňu výpočtu.
 - Prírastok ku dňu výpočtu = Nasporená suma/Cieľová suma;
 - Hodnotiace číslo = súčet prírastkov za dni výpočtu.

Článok 12

Pridelenie Cieľovej sumy

1. ČSOB oznamuje Stavebnému sporiteľovi, ktorý nemá poskytnutý Medziúver, vznik nároku na pridelenie Cieľovej sumy písomnou formou.
2. Stavebný sporiteľ je povinný oznámiť ČSOB písomne, najneskôr 10 dní pred dňom pridelenia Cieľovej sumy, či pridelenie Cieľovej sumy prijíma.
3. Ak Stavebný sporiteľ v lehote uvedenej v bode 2. tohto článku písomne nepotvrdí prijatie pridelenia Cieľovej sumy, zanikne jeho nárok na pridelenie Cieľovej sumy k termínu uvedenému v oznámení ČSOB. Nárok na nové pridelenie Cieľovej sumy bude Stavebnému sporiteľovi opätovne priznaný len na základe

de jeho písomnej žiadosti. V prípade žiadosti Stavebného sporiteľa o nové pridelenie Cieľovej sumy sa postupuje v súlade s článkom 11. bod 1. týchto VOP.

4. ČSOB počas Doby sporenia podáva len nezáväznú informáciu o termíne pridelenia Cieľovej sumy.
5. Pridelením Cieľovej sumy vznikne Stavebnému sporiteľovi nárok na vyplatenie Nasporenej sumy a nárok na poskytnutie Stavebného úveru, za predpokladu splnenia podmienok na poskytnutie Stavebného úveru stanovené Zákonom o stavebnom sporení a článkom 13 týchto VOP. Cieľovú sumu ČSOB nepridelí, ak je nasporená suma na Zmluve vinkulovaná v prospech tretej osoby alebo je blokováná v zmysle príslušných právnych predpisov.
6. Po pridelení Cieľovej sumy je Nasporená suma vyplatená na stavebné účely spolu s čerpaním Stavebného úveru.
7. Ak Stavebný sporiteľ neprijal pridelenie Cieľovej sumy, môže požiadať o výpoveď Zmluvy v zmysle článku 9 týchto VOP alebo môže pokračovať v sporení. Na ďalšiu Dobu sporenia je ČSOB oprávnená od najbližšieho rozhodujúceho dňa následne pri každom ďalšom rozhodujúcom dni výpočtu podľa článku 11 bod 2. VOP, stanoviť novú úrokovú sadzbu, pričom sa zaväzuje Stavebného sporiteľa o tejto zmene informovať písomne 1 mesiac vopred, ako aj o možnosti bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu.

V. STAVEBNÝ ÚVER

Článok 13

Podmienky poskytnutia Stavebného úveru

1. ČSOB poskytuje Stavebným sporiteľom z fondu stavebného sporenia Stavebné úvery. Stavebné úvery sú poskytované v súlade so Zákonom o stavebnom sporení a v závislosti od Stavebného účelu, na ktorý sa má Stavebný úver poskytnúť, resp. v závislosti od spôsobu zabezpečenia návratnosti Stavebného úveru, v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov alebo so zákonom č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Úverový vzťah vzniká uzatvorením úverovej zmluvy o stavebnom úvere (ďalej len „Úvero-

- vá zmluva"). Úverová zmluva musí obsahovať náležitosti stanovené príslušnými záväznými predpismi a môže obsahovať aj ďalšie náležitosti dohodnuté medzi ČSOB a Stavebným sporiteľom ako Dlžníkom.
3. Predpokladom poskytnutia Stavebného úveru je splnenie podmienok na pridelenie Cieľovej sumy stanovených v článkoch 11 a 12 týchto VOP.
 4. Podmienkou poskytnutia Stavebného úveru je preukázanie:
 - a) schopnosti splácať Stavebný úver vrátane príslušenstva a poplatkov v lehote dohodnutej v Úverovej zmluve;
 - b) zabezpečenia návratnosti poskytnutého Stavebného úveru;
 - c) účelového použitia poskytnutého Stavebného úveru v zmysle Zákona o stavebnom sporení.
 5. ČSOB môže od Stavebného sporiteľa požadovať dodatočné zabezpečenie, pokiaľ ním predložené, resp. doterajšie zabezpečenie Stavebného úveru ČSOB vyhodnotí ako nedostatočné.
 6. Stavebný úver môže byť poskytnutý maximálne vo výške, ktorá sa rovná rozdielu medzi Cieľovou sumou a Nasporenou sumou v deň pridelenia Cieľovej sumy.
 7. Stavebný úver nemôže byť poskytnutý Stavebnému sporiteľovi v prípade, ak:
 - a) vinkuloval prostriedky vo výške Nasporenej sumy v prospech tretej osoby,
 - b) jeho Účet je blokovaný z titulu exekučného konania, resp. súdneho výkonu rozhodnutia.
 8. ČSOB nie je povinná oznámiť Stavebnému sporiteľovi dôvod zamietnutia žiadosti o úver, ak z príslušných právnych predpisov nevyplýva pre ČSOB povinnosť informovať Stavebného sporiteľa o dôvodoch zamietnutia jeho žiadosti.
 9. Pokiaľ je poskytnutie Stavebného úveru odmietnuté pre nedostatočné zabezpečenie alebo nedodržanie účelu použitia, alebo ak Stavebný sporiteľ nespĺňa ostatné podmienky na poskytnutie Stavebného úveru, obmedzuje sa nárok Stavebného sporiteľa len na vyplatenie Nasporenej sumy zo Zmluvy. K vyplateniu Stavebného úveru môže dôjsť až po vyplatení Nasporenej sumy a jej použití v zmysle článku 1 bodov 3. až 6. týchto VOP. Pokiaľ súčasťou Cieľovej sumy podľa článku 2 týchto VOP sú vklady od Stavebného sporiteľa, úroky a štátne prémie pripísané na účet Stavebného sporiteľa za obdobie šesť a viac rokov od uzatvorenia Zmluvy a Zmluva bola uzatvorená do 31. 12. 2018 vrátane, tieto vklady, úroky a štátne prémie Stavebný sporiteľ nemusí použiť na účely podľa článku 1 bodov 3. až 6. týchto VOP.
 10. ČSOB je oprávnená kontrolovať všetky podklady na poskytnutie Stavebného úveru, vykonávať stavebné kontroly alebo nechať vykonať ocenenie financovaného objektu alebo poskytnutého zabezpečenia.
 11. Stavebný sporiteľ je povinný ČSOB na jej požiadanie pravdivo informovať o okolnostiach, ktoré sú potrebné na posúdenie jeho solventnosti.
 12. Prevod Úverovej zmluvy (prevzatie dlhu) je možný iba s predchádzajúcim písomným súhlasom ČSOB a v písomnej forme. Udelenie súhlasu môže ČSOB naviazať na splnenie podmienky.
 13. Stavebné úvery a Medziúvery na opravu, rekonštrukciu alebo modernizáciu spoločných častí, spoločných zariadení a príslušenstva domu poskytované vlastníkom bytov a nebytových priestorov podľa osobitného predpisu, ktorých v súvislosti s uvedenými úvermi zastupuje správca alebo SVB, nie sú spotrebiteľskými úvermi v zmysle zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ale na tieto Stavebné úvery a Medziúvery sa vzťahujú niektoré ustanovenia tohto zákona. ČSOB si plní povinnosti voči takýmto dlžníkom tak, že ich plní voči správcovi alebo voči SVB.
 14. Bližšie podmienky poskytovania Stavebných úverov a Medziúverov upravujú príslušné Úverové podmienky ČSOB.

VI. OBCHODNÝ STYK

Článok 14

Zastupovanie, doručovanie a vzájomná komunikácia, vybavovanie reklamácií

1. Stavebný sporiteľ podpisom návrhu zmluvy o stavebnom sporení súhlasil s osobnou, písomnou alebo inou formou komunikácie (napr. elektronicky, SMS, e-mailom).
2. Stavebný sporiteľ môže na zastupovanie voči ČSOB udeliť osobitné plnomocenstvo inej osobe. Plnomocenstvo musí byť udelené písomne a musí byť dostatočne určité. Podpis Stavebného sporiteľa na plnomocenstve

musí byť úradne overený. Určitosť rozsahu plnomocenstva posudzuje ČSOB. Ak bolo plnomocenstvo vystavené v zahraničí, ČSOB je oprávnená požadovať vyššie overenie takejto listiny alebo osvedčenia o pravosti podpisov (superlegalizácia), resp. osvedčenie (Apostille) a zároveň úradný preklad týchto listín do slovenského jazyka (s výnimkou dokladov vystavených v českom jazyku). Stavebný sporiteľ sa zaväzuje, že ČSOB oznámi akúkoľvek zmenu alebo ukončenie platnosti udeleného plnomocenstva.

3. V odôvodnených prípadoch, podľa uváženia ČSOB, je ČSOB oprávnená požiadať Stavebného sporiteľa, aby jeho podpis na predložennom dokumente bol úradne overený.
4. ČSOB je oprávnená posudzovať konanie zákonného zástupcu Stavebného sporiteľa (maloletej, resp. opatrovanej osoby) v rozsahu bežnej veci v každom jednotlivom prípade individuálne, s ohľadom na okolnosti prípadu.
5. Písomnosti doručované poštou zasiela ČSOB na poslednú adresu trvalého pobytu/sídla oznámenú Stavebným sporiteľom/overenú ČSOB v registri fyzických osôb ministerstva vnútra, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté iné miesto na doručovanie písomností. ČSOB je oprávnená zaslať písomnosť na poslednú adresu trvalého pobytu/sídla aj v prípade, ak bolo písomne dohodnuté iné miesto na doručovanie písomností, v prípade, ak sa zásielka vráti ako nedoručená. ČSOB zasiela písomnosti ako obyčajnú zásielku, doporučenný list alebo doporučený list s doručenkou.
6. Pri doručovaní písomnosti doporučene alebo doporučenou zásielkou s doručenkou sa písomnosť považuje za doručенú dňom prevzatia zásielky adresátom alebo dňom, keď adresát odoprie prevziať doručovanú písomnosť. Za doručенú písomnosť sa považuje doručovaná písomnosť aj vtedy, ak sa zásielka vráti ČSOB ako nedoručená, a to dňom podania zásielky.
7. Písomná korešpondencia Stavebného sporiteľa sa považuje za doručенú dňom jej doručenia ČSOB.
8. V prípade, ak je dohodnuté doručovanie elektronickými komunikačnými médiami (e-mail alebo iné elektronické médium), sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického média považujú za doručенé nasledujúci deň po odoslaní správy, ak nie je preukázaný skorší dátum doručenia.
9. V prípade zmeny adresy trvalého pobytu/

sídla alebo v prípade zmeny iných dôležitých údajov je Stavebný sporiteľ povinný bezodkladne písomne informovať ČSOB.

10. Postup a lehoty vybavovania reklamácií sa riadia Reklamačným poriadkom ČSOB. Reklamačný poriadok je Stavebnému sporiteľovi k dispozícii v obchodných miestach ČSOB a na webovej stránke www.csob.sk.
11. V prípade, že Stavebný sporiteľ požiada ČSOB o poskytnutie informácií o zúčtovaní na Účte prostredníctvom vybraných elektronických médií, Stavebný sporiteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:
 - a) ČSOB prípadne ďalšie informácie týkajúce sa zmlúv o stavebnom sporení a úverových zmlúv, ku ktorým sa poskytuje informácia o zúčtovaní na Účte v elektronickej forme, môže zasielať prostredníctvom vybraných elektronických médií;
 - b) počnúc rokom, v ktorom nepĺnoletý Stavebný sporiteľ dosiahne plnoletosť, sa informácie o zúčtovaní na Účte zasielajú písomne na poslednú oznámenú adresu Stavebného sporiteľa, ak takýto Stavebný sporiteľ nepožiada o zasielanie prostredníctvom vybraných elektronických médií;
 - c) ČSOB nezodpovedá za nefunkčnosť systému spôsobenú prenosovými linkami, sieťou internet alebo použitím nevhodnej výpočtovej techniky a tiež okolnosťami, ktoré sú mimo kontroly ČSOB.

Článok 15

Účty k zmluvám Stavebného sporiteľa

1. ČSOB vedie Stavebnému sporiteľovi pre každú Zmluvu a pre každú Úverovú zmluvu individuálny účet v mene EUR.
2. Minimálny zostatok na Účte k Zmluve je stanovený vo výške 20 EUR, pričom zostatkom sa rozumie Nasporená suma bez pripísanej štátnej prémie.
3. ČSOB má právo viesť Účet Stavebného sporiteľa s evidovanou splatnou pohľadávkou osobitne až do úplného splatenia pohľadávok zo Zmluvy alebo do dňa zániku Zmluvy v zmysle článku 9 bodu 3. týchto VOP.
4. ČSOB zruší Účet k Zmluve a/alebo účet k Úverovej zmluve v prípade zániku Zmluvy a/alebo v prípade zániku Úverovej zmluvy.
5. ČSOB zasiela Stavebnému sporiteľovi Výpis z účtu jedenkrát ročne k dátumu 31. 12., a to najneskôr do konca tretieho mesiaca nasledujúceho kalendárneho roku. V prípade Výpisu z účtu v elektronickej forme sa tento po-

važuje za doručený nasledujúci deň po jeho odoslaní prostredníctvom vybraných elektronických médií, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

6. Stavebný sporiteľ môže požiadať o sprístupnenie Výpisu z účtu v elektronickej forme, pričom Výpis z účtu bude poskytnutý ku všetkým účtom, na ktorých je Stavebný sporiteľ z titulu zmluvného vzťahu s ČSOB evidovaný ako Stavebný sporiteľ alebo dlžník.
7. ČSOB v prípade zrušenia Účtu zašle Výpis z účtu vždy poštou v lehote podľa bodu 6. tohto článku.
8. Stav Účtu k 31. 12. príslušného kalendárneho roka považuje ČSOB za odsúhlasený, ak Stavebný sporiteľ do 10 dní po doručení Výpisu z účtu alebo sprístupnení Výpisu z účtu pri elektronickej forme písomne neuplatní námietku voči jeho obsahu.
9. Stavebný sporiteľ je oprávnený písomne požiadať o vystavenie mimoriadneho výpisu z účtu.

Článok 16

Poplatky za služby ČSOB

1. ČSOB je oprávnená za služby ňou poskytované účtovať odplatu, ktorú predstavujú jednotlivé sadzby poplatkov podľa sadzobníka poplatkov platného v čase poskytnutia služby.
2. ČSOB je oprávnená poplatky v sadzobníku poplatkov k Zmluve jednostranne meniť bez uvedenia dôvodu a poplatky k Úverovej zmluve meniť z vážneho objektívneho dôvodu, pričom sa zaväzuje Stavebného sporiteľa o tejto zmene informovať písomne 1 mesiac vopred, ako aj o možnosti bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu alebo Úverovú zmluvu. Aktuálne znenie sadzobníka poplatkov je Stavebnému sporiteľovi k dispozícii v obchodných miestach ČSOB a na webovej stránke ČSOB www.csob.sk.

Článok 17

Úmrtie Stavebného sporiteľa

1. V prípade úmrtia Stavebného sporiteľa prechádzajú práva a povinnosti zo Zmluvy na dediča/dedičov v zmysle právoplatného rozhodnutia o dedičstve. Dedič pohľadávky zo Zmluvy je povinný predložiť ČSOB právoplatné rozhodnutie o dedičstve, resp. v prípade potreby úmrtný list.
2. Dedič je oprávnený pokračovať v uzatvorenej Zmluve za rovnakých podmienok alebo

Zmluvu vypovedať.

3. Ak je na príslušnom Účte zriadená vinkulácia v prospech tretej osoby, je dedič oprávnený disponovať s Nasporenou sumou na Účte len s písomným súhlasom osoby, v prospech ktorej bola vinkulácia zriadená, pokiaľ nebolo v žiadosti o vinkuláciu uvedené inak.

Článok 18

Platobné služby

1. Účet Stavebného sporiteľa založený na základe Zmluvy o stavebnom sporení nie je platobným účtom podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o platobných službách“).
2. ČSOB vykonáva v súvislosti s účtami Stavebného sporiteľa len platobné operácie prevodu finančných prostriedkov v mene EUR prostredníctvom vnútorného účtu ČSOB, pričom na ich vykonanie primerane uplatní podmienky stanovené Zákonom o platobných službách.
3. ČSOB vykoná prevod finančných prostriedkov z Účtu prostredníctvom vnútorného účtu ČSOB bez predloženia platobného príkazu v týchto prípadoch:
 - a) v prípade, ak ČSOB vznikla takáto povinnosť v zmysle príslušných právnych predpisov (Zákona o bankách, zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti v znení neskorších právnych predpisov, zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších právnych predpisov a pod.);
 - b) pri dodatočnej výplate štátnej prémie ČSOB prevedie štátnu prémii na účet, ktorý Stavebný sporiteľ uviedol vo vypovedí Zmluvy, resp. pri poslednej výplate Nasporenej sumy.
4. ČSOB vykoná prevody na Účte bez predloženia platobného príkazu pri pridelení Cieľovej sumy a následnej transformácii z Medziúveru na Stavebný úver.
5. V prípade prevodu do inej banky je suma prevodu odovzdaná na spracovanie sprostredkujúcej inštitúcii prostredníctvom vnútorného účtu ČSOB najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z Účtu.
6. Sumy prevodov prijaté v prospech vnútor-

ného účtu ČSOB, ktoré ČSOB dostane od sprostredkujúcej inštitúcie v daný deň, sú pripísané na Účet nasledujúci bankový pracovný deň.

7. V prípade zahraničnej platby, t. j. platby z alebo do krajín mimo EHP v mene EUR má ČSOB právo zúčtovať z Účtu poplatky spojené s touto zahraničnou platbou. Ak je platba v inej mene ako mena Účtu, ČSOB nezodpovedá za kurzové rozdiely spojené s prepočtom na menu Účtu cez korešpondentskú banku.
8. ČSOB neprijíma a nevypláca finančné prostriedky v hotovosti z a v prospech Účtu.
9. Ak ČSOB zapríčinila chybné vykonanie úhrady, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie príjemcu, vykoná opravné zúčtovanie v zmysle Zákona o platobných službách.

VII. OSTATNÉ USTANOVENIA

Článok 19 Zmeny VOP

ČSOB je oprávnená meniť tieto VOP, ktoré sú súčasťou Zmluvy, ak o takejto zmene, ako aj o možnosti vypovedať tieto VOP bez zbytočného odkladu, bude Stavebného sporiteľa písomne 1 mesiac vopred informovať s tým, že Stavebný sporiteľ má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať tieto VOP. O každej zmene VOP je ČSOB povinná Stavebného sporiteľa informovať písomnou formou v slovenskom jazyku na svojej internetovej stránke (www.csob.sk) a vo svojich prevádzkových priestoroch v lehote najneskôr jeden mesiac pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Za písomné informovanie Stavebného sporiteľa sa považuje aj informácia vo Výpise z účtu. Pokiaľ Stavebný sporiteľ neoznámí ČSOB písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie VOP dňom účinnosti nového znenia VOP, záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Ak Stavebný sporiteľ nesúhlasí so zmenami Zmluvy (vrátane zmien VOP), má právo na bezplatné okamžité ukončenie Zmluvy. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie Zmluvy sa pohľadáv-

ky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú ysporiadané v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi. Ak Stavebný sporiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, Zmluva sa bude riadiť zmeneným znením VOP. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemenia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadruje len legislatívno-technické úpravy Zmluvy, sa nepovažuje za zmenu Zmluvy a pri takejto úprave sa na ČSOB nevzťahujú osobitné povinnosti spojené s oznamovaním jednostranných zmien a vylučuje sa právo Stavebného sporiteľa na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy.

Článok 20 Ochrana vkladov Stavebných sporiteľov

Vklady Stavebných sporiteľov sú chránené v rozsahu a za podmienok ustanovených zákonom č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Bližšie informácie o podmienkach a rozsahu ochrany vkladov sú k dispozícii na webovej stránke www.csob.sk v sekcii Ochrana vkladov.

Článok 21 Bankový dohľad a štátny dozor

Činnosť ČSOB podlieha bankovému dohľadu Národnej banky Slovenska podľa Zákona o bankách a štátnemu dozoru Ministerstva financií SR nad dodržiavaním podmienok štátnej prémie podľa Zákona o stavebnom sporení.

Článok 22 Bankové tajomstvo a ochrana osobných údajov

1. ČSOB sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. ČSOB je povinná zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách aj po ukončení zmluvného vzťahu s klientom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Klient udeľuje ČSOB súhlas na sprístupnenie údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva na účely plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Účte alebo inej zmluvy o príslušnom obchode subjektom, s ktorými ČSOB pri plnení povinností uvedených v zmluve o účte alebo inej zmluve o prís-

- lušnom obchode spolupracuje. Klient zároveň súhlasí s tým, že v prípade, že ČSOB vznikne voči Klientovi akákoľvek pohľadávka, je ČSOB oprávnená s cieľom jej vymáhania ňou splnomocnenej osobe poskytnúť dokumentáciu týkajúcu sa predmetnej pohľadávky.
3. ČSOB ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom o bankách a inými právnymi predpismi aj bez súhlasu Klienta (na účely tohto článku ďalej aj ako „dotknutá osoba“) zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresa elektronickej pošty, v rozsahu stanovenom osobitnými právnymi predpismi na účely realizácie Obchodu, najmä na:
 - rokovanie a prípravu Zmluvy,
 - uzatvorenie Zmluvy, na rokovanie o zmene Zmluvy a na dohodu o zmene Zmluvy,
 - na účely komunikácie a zabezpečenia plnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy,
 - na účely správy zmluvy zmluvného vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy,
 - na ďalšie účely plnenia obchodu, ktorého predmetom je stavebné sporenie v zmysle Zákona o stavebnom sporení. ČSOB ďalej spracúva osobné údaje dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu na ochranu práv a právom chránených záujmov ČSOB.
 4. ČSOB spracúva osobné údaje dotknutých osôb po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do vysporiadania vzájomných záväzkov, vrátane času ich archivácie, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy. Dotknutá osoba berie na vedomie, že ČSOB je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti a iných úradných dokladov na nosiče informácií. Podrobnejšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb sú uvedené v Memorande ochrany osobných údajov, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
 5. ČSOB spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverené spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Kategórie príjemcov vašich údajov sú uvedené v Memorande ochrany osobných údajov, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
 6. Dotknutá osoba berie na vedomie, že ČSOB je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti a iných úradných dokladov na nosiče informácií.
 7. Stavebný sporiteľ je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť stratu alebo odcudzenie dokladu totožnosti. ČSOB nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím tohto dokladu totožnosti. Z dôvodu straty dokladu totožnosti je možné uskutočniť obmedzenia výberu Nasporenej sumy (napr. blokovanie prostriedkov na účte). Stavebný sporiteľ a subjekt údajov sú tiež povinní bez zbytočného odkladu písomne oznámiť ČSOB všetky zmeny údajov, ktoré poskytli oni alebo Stavebný sporiteľ stavebnej sporiteľni a ktoré boli požadované ČSOB pri uzavretí zmluvného vzťahu. Tieto zmeny sú povinní preukázať platným dokladom alebo iným dokumentom, z ktorého je príslušná zmena zrejmalá, a to v súlade s platnými právnymi predpismi. Neoznámenie týchto zmien bez zbytočného odkladu považuje ČSOB za závažné porušenie zmluvných podmienok.
 8. ČSOB je povinná v zmysle § 14 Zákona o ochrane pred legalizáciou posudzovať, či je pripravovaný alebo vykonávaný Obchod s klientom neobvyklý. Ďalej je povinná posudzovať, či takýto Obchod nevykazuje znaky neobvyklej obchodnej operácie, ktorou môže byť podľa § 4 Zákona o ochrane pred legalizáciou právny alebo iný úkon nasvedčujúci tomu, že jeho vykonaním môže dôjsť k legalizácii alebo financovaniu terorizmu. ČSOB je povinná ohlásiť finančnej spravodajskej jednotke neobvyklú obchodnú operáciu alebo pokus o jej vykonanie bez zbytočného odkladu. ČSOB je povinná o ohlásenej neobvyklej obchodnej operácii a o opatreniach vykonávaných finančnou spravodajskou jednotkou

vo vzťahu k tretím osobám vrátane osôb, ktorých sa tieto informácie týkajú, zachovávať mlčanlivosť. Táto povinnosť mlčanlivosti sa za predpokladu, že poskytnuté informácie sa použijú výhradne na účely predchádzania legalizácii alebo financovania terorizmu, nevzťahuje na poskytovanie informácií medzi úverovými inštitúciami alebo finančnými inštitúciami, ktoré pôsobia na území členského štátu alebo na území tretieho štátu, ktorý im ukladá povinnosti v oblasti predchádzania a odhaľovania legalizácie a financovania terorizmu rovnocenné povinnostiam ustanoveným týmto zákonom, a patria do rovnakého finančného konglomerátu. Informácie o ohlásenej neobvyklej obchodnej operácii a o opatreniach vykonávaných finančnou spravodajskou jednotkou vo vzťahu k tretím osobám vrátane osôb, ktorých sa tieto informácie týkajú, si môžu poskytovať takéto úverové inštitúcie aj bez súhlasu dotknutých osôb.

9. Stavebný sporiteľ je povinný poskytnúť ČSOB požadované informácie a doklady na účely plnenia záväzkov ČSOB vyplývajúcich zo zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „CRS“). Neposkytnutie súčinnosti zo strany Stavebného sporiteľa vyplývajúcej zo zákona Spojených štátov amerických o dodržiavaní daňových predpisov v prípade zahraničných účtov (The Foreign Account Tax Compliance Act, tzv. „FATCA“) je dôvodom na vypovedanie Zmluvy v súlade s článkom 9 bodom 3. písm. b) týchto VOP.

Článok 23

Vyhlásenie Stavebného sporiteľa

1. Stavebný sporiteľ vyhlasuje na tlačive ČSOB, že nepatrí k osobám, ktoré sa v zmysle § 35 Zákona o bankách považujú za osoby s osobitným vzťahom k Stavebnej sporiteľni. Nepravdivosť tohto vyhlásenia má za následok neplatnosť Zmluvy alebo vyhlásenie okamžitej splatnosti Stavebného úveru alebo Medziúveru. Zmenu týchto skutočností je povinný bezodkladne oznámiť Stavebnej sporiteľni.
2. Stavebný sporiteľ v súlade so Zákomom o bankách vyhlasuje, že bude vykonávať s ČSOB každý zmluvný obchod s hodnotou 15 000 EUR a viac len vo svojom vlastnom mene a na svoj účet, t. j. na svoje náklady alebo vo svoj finančný prospech, pričom pe-

ňažné prostriedky, ktoré použije na vykonanie obchodu s hodnotou 15 000 EUR a viac, sú jeho výlučným vlastníctvom. Stavebný sporiteľ sa súčasne zaväzuje, že v prípade, ak použije na vykonanie obchodu s hodnotou najmenej 15 000 EUR peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo bude takýto zmluvný obchod vykonaný na účet, v prospech alebo na ťarchu inej osoby ako Stavebného sporiteľa, predloží ČSOB pred uskutočnením takéhoto obchodu písomne osobné údaje fyzickej osoby alebo identifikačné údaje právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, a doloží k nim aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie týchto peňažných prostriedkov na vykonávaný obchod alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet. Stavebný sporiteľ je povinný poskytnúť informácie v zmysle tohto bodu aj na žiadosť ČSOB, ak má ČSOB pochybnosti o tom, či Stavebný sporiteľ koná vo vlastnom mene a na svoj účet.

3. V prípade, že niektorá z osôb vystupujúca v záväzkovom vzťahu s ČSOB (napr. stavebný sporiteľ, spoludlžník, ručiteľ a pod.) je politicky exponovanou osobou alebo jej tento status zanikne alebo vznikne, je povinná oznámiť túto skutočnosť ČSOB. Politicky exponovaná osoba je definovaná v Zákone o ochrane pred legalizáciou ako fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii. Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorá je k politicky exponovanej osobe vo vzťahu manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka, dieťa, zať, nevesta alebo rodič, ako aj osoba, ktorá sa považuje za politicky exponovanú na základe iných skutočností uvedených v Zákone o ochrane pred legalizáciou, napr. podniká s politicky exponovanou osobou.

Článok 24

Záverečné ustanovenia

1. Korešpondenčným miestom pre doručovanie písomností ČSOB je jej sídlo zapísané v obchodnom registri. ČSOB zverejňuje svoje sídlo aj na webovej stránke www.csob.sk.
2. A. Každý spor medzi Stavebným sporiteľom a ČSOB sú sporové strany oprávnené riešiť v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení

prostredníctvom sústavy súdov Slovenskej republiky.

- B. ČSOB týmto v súlade s § 25 ods. 1 zákona č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a podľa zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch informuje, že prípadné spory so spotrebiteľmi vzniknuté v súvislosti s úverom na bývanie alebo spotrebiteľským úverom budú prednostne riešené rokováním zmluvných strán. Spotrebiteľ má možnosť začať reklamačné konanie voči ČSOB na základe vyjadrenia nespokojnosti alebo uplatnenia nároku na preverenie správnosti a kvality produktov a služieb poskytovaných ČSOB v súlade s jej Reklamačným poriadkom. Možnosti riešenia prípadných sporov sú podľa právneho poriadku SR:
- podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok (spory pred príslušným súdom pre Spotrebiteľov – fyzické osoby, ktoré pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekonajú v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, aj Nespotrebiteľov – podnikatelia v zmysle Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ktoré špecifikujú pojem podnikateľ, najmä fyzická osoba podnikateľ, ktorí pri uzatváraní a plnení Zmluvy konajú v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a právnická osoba),
 - podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (pre Spotrebiteľov),
 - podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (pre Spotrebiteľov ako aj Nespotrebiteľov),
 - podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (pre Spotrebiteľov),
 - podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní (pre Spotrebiteľov, ako aj Nespotrebiteľov).
- C. Informácia podľa § 93b zákona o bankách: ČSOB týmto informuje Stavebných sporiteľov, že spory súvisiace s bankovými obchodmi podľa § 5 písm. i) zákona o bankách (vznikom, zmenou alebo zánikom záväzkových vzťahov medzi Stavebným sporiteľom a Stavebnou sporiteľňou a akékoľvek operácie súvisiace s ban-

kovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi), ktoré vznikli medzi spotrebiteľmi a bankami alebo pobočkami zahraničných bánk, je príslušný riešiť i subjekt alternatívneho riešenia sporov zriadený podľa osobitných zákonov.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov v platnom znení, sú právnické osoby, evidované Ministerstvom hospodárstva SR – Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských www.csob.sk sporov | Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov | Ochrana spotrebiteľa | Obchod | MHSR. ČSOB dáva do pozornosti subjekt alternatívneho riešenia sporov Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48 (BLUMENTAL OFFICE I.), 811 07 Bratislava-Staré Mesto, zriadený Slovenskou bankovou asociáciou. Podrobnejšie informácie o alternatívnom riešení sporov prostredníctvom tohto subjektu nájdete na webovej stránke www.institutars.sk.

3. Tieto VOP nahrádzajú VOP zo dňa 1. 1. 2021 a nadobúdajú účinnosť dňom 5. 11. 2024. Ich súčasťou je príloha „Typy sporenia“ v znení ich prípadných Dodatkov a „Spôsoby preukazovania účelového použitia prostriedkov stavebného sporenia“.