

Obchodné podmienky pre používanie služieb KONTO Line („Podmienky pre KONTO Line“)

A. DEFINÍCIE

- KONTO Line:** služby poskytované systémom autorizovanej telefonické komunikácie, ktoré umožňujú Klientovi realizovať vybrané transakcie v EURO KONTE podľa bodu C.1
- Klient :** iba na účely týchto Podmienok pre KONTO Line, je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je Podielníkom fondu EURO KONTO a ktorá uzatvorila s ČSOB AM Zmluvu o poskytovaní služieb KONTO Line
- Evidenčné číslo:** jedinečný identifikátor, ktorý Investorovi priradí ČSOB AM
- Heslo :** alfanumerický kód zvolený Klientom, ktorý slúži na vstup do KONTO Line; Heslo má najviac 15 znakov
- PIN kód:** osemmiestny alfanumerický kód, priradený Klientovi ČSOB AM, ktorý slúži na vstup do KONTO Line
- PIN karta:** dokument obsahujúci päť PIN kódov, očíslovaných od 1 po 5

B. ZRIADENIE KONTO Line

- B.1. Prístup ku KONTO Line zabezpečí ČSOB AM Klientovi len na základe Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line uzatvorenej s Klientom. ČSOB AM vydá Klientovi po uzatvorení Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line alebo zašle doporučené na adresu, uvedenú v Zmluve o poskytovaní služieb KONTO Line, obálku s PIN kartou. Odoslaním PIN karty Klientovi zo strany ČSOB AM sa stáva KONTO Line aktívnym. V prípade Klienta – právnickej osoby vydá alebo zašle ČSOB AM PIN kartu zástupcovi tejto právnickej osoby uvedenému v Zmluve o poskytovaní služieb KONTO Line.

C. REALIZÁCIA TRANSAKCIÍ CEZ KONTO Line

- C.1. V rámci KONTO Line môže Klient vykonávať tieto transakcie:
- požiadať o zadanie jednorazového vyplatenia podielových listov („Výber“) z EURO KONTA v zmysle Osobitných Obchodných podmienok ČSOB AM,
 - požiadať o zadanie opakovaného Výberu z EURO KONTA v zmysle Osobitných Obchodných podmienok ČSOB AM,
 - požiadať o zmenu alebo zrušenie opakovaného Výberu z EURO KONTA zadaného Klientom v minulosti prostredníctvom Príkazu na úhradu z EURO KONTA alebo cez KONTO Line,
 - zisťovať aktuálne informácie o stave EURO KONTA Klienta.
- C.2. V žiadosti podľa C.1. (a) až (c) musí Klient uviesť všetky údaje ako pri vyplatení podielových listov v zmysle Osobitných Obchodných podmienok ČSOB AM.
- C.3. Žiadosť Klienta podľa bodov C.1. (a) až (c), prijaté ČSOB AM cez KONTO Line, nadobúdajú účinnosť v deň ich zadania cez KONTO Line. Žiadosť Klienta sa považuje za prijatú, ak spĺňa všetky formálne náležitosti.
- C.4. ČSOB AM má právo rozširovať a upravovať služby KONTO Line a o týchto skutočnostiach vhodným spôsobom Klienta informovať.

D. PREVÁDZKA KONTO Line

- D.1. Komunikáciu KONTO Line zabezpečuje ČSOB AM prostredníctvom verejných telefónnych liniek na linke 02/54418291. Náklady telefonického spojenia nesie Klient. Klient je oprávnený využívať KONTO Line v pracovných dňoch od 8.00 do 16.30. ČSOB AM neodkladne podľa svojich možností informuje Klienta o všetkých relevantných skutočnostiach a zmenách súvisiacich s prevádzkou KONTO Line. ČSOB AM zabezpečuje prostredníctvom operátorov na linke 02/54418291 poradenskú službu súvisiacu s prevádzkou KONTO Line.
- D.2. ČSOB AM môže prerušiť alebo obmedziť používanie KONTO Line na dobu nevyhnutne nutnú k údržbe KONTO Line alebo spracovaniu dát. ČSOB AM môže prerušiť alebo obmedziť používanie KONTO Line aj v prípade uvedenom v bodoch E.2. a E.4. „Bezpečnosť KONTO Line“.

E. BEZPEČNOSŤ KONTO Line

- E.1. Po nadviazaní telefonického spojenia Klienta s ČSOB AM na linke 02/54418291 vykoná ČSOB AM overenie autorizácie prístupu Klienta ku KONTO Line. Klient je v rámci autorizácie povinný uviesť Evidenčné číslo, Heslo a PIN kód. Pre Heslo je možné zvoliť nároveň. Na vyzvanie operátora ČSOB AM uvedie Klient jeden z piatich PIN kódov uvedených na PIN karte Klienta.
- E.2. V prípade troch za sebou nasledujúcich neúspešných pokusov Klienta o identifikáciu zadaním nesprávneho Hesla alebo PIN kódu je ČSOB AM oprávnená zablokovať prístup Klienta ku KONTO Line až do odvolania. Prístup ku KONTO Line obnoví ČSOB AM na základe písomnej žiadosti Klienta s jeho overeným podpisom.
- E.3. Klient je povinný prijať všetky opatrenia na zaistenie bezpečnosti používania KONTO Line, najmä chrániť jej jednotlivé bezpečnostné komponenty (Evidenčné číslo, Heslo, PIN kartu) pred zneužitím nepovolanou osobou, stratou a ich prezradením a neodkladne oznámiť ČSOB AM zneužitie alebo podozrenie na zneužitie KONTO Line, stratu alebo krádež autentizačných prvkov.
- E.4. V prípade straty, krádeže alebo prezradenia niektorého z autentizačných prvkov alebo aj z iných dôvodov je Klient povinný požiadať o zablokovanie prístupu ku KONTO Line. Zablokovanie prístupu je možné vykonať na základe písomnej žiadosti alebo telefonicky na linke 02/54418291. Prístup ku KONTO Line obnoví ČSOB AM na základe žiadosti Klienta s jeho overeným podpisom.

F. DOKUMENTOVANIE ÚKONOV KLIENTA

- F.1. Podpisom Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line Klient vyjadruje svoj súhlas s tým, aby každá telefonická komunikácia prebiehajúca medzi Klientom a ČSOB AM v rámci KONTO Line bola zaznamenávaná na technickom prostriedku umožňujúcom jej zachytenie, uchovanie a reprodukciu.
- F.2. Podpisom Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line Klient vyjadruje svoj súhlas s tým, aby záznamy telefonické komunikácie medzi Klientom a ČSOB AM získané podľa bodu F.1. boli podľa potreby použité ako dôkazný prostriedok v prípadnom konaní pred súdmi, správnymi, policajnými alebo inými orgánmi alebo v prípade, keď tak ČSOB AM uzná za nevyhnutné pre ochranu svojich oprávnených záujmov. Podpisom Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line Klient tiež vyjadruje svoj súhlas s tým, aby záznamy podľa bodu F.1. boli ČSOB AM archivované po dobu 10 rokov odo dňa získania záznamu.

G. POPLATKY

- G.1. Každá telefonická komunikácia cez KONTO Line, počas ktorej Klient uskutočnil aspoň jednu transakciu podľa bodov C.1. (a) až (c), je spoplatnená v zmysle platného Sadzovníka poplatkov. Týmto nie je dotknuté právo ČSOB AM zraziť Klientovi ostatné poplatky podľa platného Sadzovníka poplatkov, vzťahujúce sa k tejto transakcii.
- G.2. Podpisom Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line Klient súhlasí, aby úhrada poplatkov podľa bodu G.1. bola ČSOB AM realizovaná vyplatením podielových listov v prospech ČSOB AM, a to takej časti podielových listov fondu EURO KONTO Klienta, ktorých aktuálna hodnota zodpovedá hodnote uhrádzaného poplatku. Prípadný peňažný rozdiel vyplývajúci zo zaokrúhlenia bude pripísaný v prospech majetku fondu EURO KONTO.

H. ZODPOVEDNOSŤ

- H.1. ČSOB AM vykoná transakciu podľa žiadosti Klienta zadávanú cez KONTO Line len vtedy, ak je táto žiadosť v súlade s týmito Podmienkami pre KONTO Line, Predajným prospektom EURO KONTA a so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- H.2. ČSOB AM nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Klientovi:
- zneužitím KONTO Line treťou osobou na strane Klienta, najmä zneužitím KONTO Line treťou osobou, ktorá sa preukáže platným Evidenčným číslom, Heslom a PIN kódom,
 - technickým výpadkom na strane Klienta,
 - poruchami telefónnej siete,
 - porušením tajomstva komunikovaných správ, ktoré ČSOB AM nemohla ovplyvniť,
 - dočasnou nedostupnosťou KONTO Line,
 - okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť ČSOB AM v zmysle § 374 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
 - porušením povinností uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb KONTO Line a v týchto Podmienkach pre KONTO Line Klientom.
- H.3. ČSOB AM tiež nezodpovedá za škodu spôsobenú zadaním nesprávnych alebo duplicitných údajov alebo nesprávnym použitím KONTO Line Klientom alebo nespĺnením jeho povinnosti oznámiť ČSOB AM podozrenie zo zneužitia KONTO Line nepovolanou osobou alebo krádež alebo stratu autentizačných prvkov KONTO Line alebo ich časti.

I. ZRUŠENIE KONTO Line

- I.1. Zmluva o poskytovaní služieb KONTO Line zaniká:
- písomnou výpoveďou Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line ČSOB AM alebo Klientom; ak nie je vo výpovedi stanovený dátum jej účinnosti, nastávajú účinky výpovede nasledujúci pracovný deň po doručení výpovede ČSOB AM alebo Klientovi,
 - písomným prejavom nesúhlasu Klienta so zmenou týchto Podmienok pre KONTO Line; účinky ukončenia Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line nastávajú nasledujúci pracovný deň po dni doručenia nesúhlasu ČSOB AM,
 - úmrťou Klienta – fyzickej osoby alebo zánikom Klienta – právnickej osoby; ČSOB AM nezodpovedá za škody, ak o tejto skutočnosti nevedela.
- I.2. V prípade, že Klient porušuje svoje povinnosti stanovené v bode E.3. týchto Podmienok pre KONTO Line, má ČSOB AM právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line s Klientom s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia od Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line Klientovi. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o poskytovaní služieb KONTO Line pošle ČSOB AM Klientovi na adresu uvedenú v Zmluve o poskytovaní služieb KONTO Line.

J. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- J.1. Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami pre KONTO Line, sa riadia Osobitnými Obchodnými podmienkami ČSOB AM, Predajným prospektom a štatútom podielového fondu EURO KONTO.
- J.2. ČSOB AM je oprávnená tieto Podmienky pre KONTO Line priebežne novelizovať. Úplné znenie Podmienok pre KONTO Line ČSOB AM zverejňuje v sídle ČSOB AM a v obchodných miestach. Ak Klient neprejaví do 15 dní od zverejnenia nového znenia Podmienok pre KONTO Line výslovný nesúhlas s novelizovanými Podmienkami pre KONTO Line, stáva sa nové znenie Podmienok pre KONTO Line záväzným pre platnú zmluvnú vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých Podmienok pre KONTO Line, a to s účinnosťou odo dňa zverejnenia príslušnej novelizácie Podmienok pre KONTO Line.
- J.3. Tieto Podmienky pre KONTO Line nadobúdajú účinnosť dňa 1. 3. 2012.