

PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE FIREMNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a. s. (ďalej len „Banka“), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s pravidlami Kartových spoločností, pravidlami Združenia pre bankové karty SR, vydáva tieto Podmienky pre vydanie a používanie Firemnej karty (ďalej len „Podmienky“) ako obchodné podmienky vydavateľa na vydanie a používanie elektronického platobného prostriedku.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou, Firmou a Držiteľom Firemnej karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Firemných kariet. Povinnosťou Firmy a Držiteľa Firemnej karty je podrobne sa zoznámiť s týmito Podmienkami pred uzatvorením Zmluvy a dodržiavať ich.
2. Banka vydáva Firme pre ňou určených Držiteľov Firemnej karty Firemné karty podľa aktuálnej ponuky ako elektronický platobný prostriedok k Firemnému účtu, ktorý je vedený v mene euro a určené druhy Firemných kariet k účtu/účtom, vedenému/vedeným vo vybraných cudzích menách, a to ako súčasť príslušného druhu účtu alebo na základe samostatnej Zmluvy. Aktuálnu ponuku Firemných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky. Právne vzťahy, ktoré súvisia s vydaním a používaním Firemnej karty sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov.
3. Držiteľ Firemnej karty súhlasí s tým, že Banka má právo spracúvať jeho Osobné údaje, ktorými s jeho súhlasom disponuje, a to v zmysle platných právnych predpisov, ktoré upravujú ochranu jeho Osobných údajov. Banka má právo poskytnúť tieto údaje i subjektom, ktoré zabezpečujú vydávanie a podporu predaja Firemných kariet a s nimi súvisiace operácie, ďalej subjektom, ktoré zabezpečujú Doplnkové služby a poistenie k Firemným kartám. Držiteľ Firemnej karty súčasne súhlasí, aby Banka poskytovala jeho Osobné údaje a údaje o Firemnej karte, ktorými disponuje bankám a pobočkám zahraničných bánk v SR i v zahraničí ako aj Kartovým spoločnostiam, ak Držiteľ Firemnej karty vykoná úkony v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo so zmluvnými dokumentmi, uzatvorenými medzi ním a Bankou. Banka má právo vyžiadať si ďalšie informácie o Držiteľovi Firemnej karty, a to aj z iných zdrojov. Banka ako správca Osobných údajov má právo uzatvoriť príslušnú zmluvu so spracovateľom (ďalej len „poskytovateľ služieb“) podľa ustanovenia § 5 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a odovzdávať Osobné údaje tretím osobám, ktoré sú poskytovateľmi služieb alebo zabezpečujú služby, ktoré sú súčasťou Firemnej karty, resp. sú voľiteľné a to v súlade so zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov a zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4. Firemná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa Firemnej karty prechádza len právo jej používania, t.j. dispozičné právo.
5. Držiteľ karty pre komunikáciu s Bankou využíva Call centrum, pobočku Banky a služby ČSOB elektronického bankovníctva. Pokiaľ je daná služba alebo spôsob komunikácie prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva Bankou umožnená a v Podmienkach nie je výslovne uvedené inak, je komunikácia prostredníctvom služieb ČSOB elektronického bankovníctva rovnocenná komunikácii prostredníctvom pobočky Banky

II. Definície pojmov

ATM (bankomat) (z angl. Automated Teller Machine) je elektronické zariadenie s automatickým overením Firemnej karty ako aj údajov o jej Držiteľovi, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi Firemnej karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Firemnej karty s použitím PIN kódu.

Autorizácia je proces automatického alebo hlasového overenia krytia platby Firemnou kartou v Autorizačnom centre. Výsledkom autorizácie je schválenie alebo odmietnutie Transakcie.

Autorizačné centrum je miesto, kde sa realizuje Autorizácia, t.j. overenie krytia platby Firemnou kartou.

Autorizačný kód je šesťmiestna kombinácia číslíc, alebo číslíc a písmen, ktorú dostane Obchodník ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Transakcie.

Banka je Československá obchodná banka, a.s., Michalská 18, 816 63 Bratislava, IČO: 36 854 140 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B vykonávajúca bankové činnosti v zmysle Rozhodnutia Národnej banky Slovenska OPK-1401/2-2008 zo dňa 28.4.2008, Rozhodnutie Národnej banky Slovenska OPK-5519/2008 zo dňa 25.4.2008., ako aj iných relevantných povolení vydaných NBS, v zmysle zákona o platobných službách tiež Poskytovateľ platobných služieb.

Blokovaná karta je Firemná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.

Blokovanie karty je proces obmedzenia funkčnosti Platobnej karty.

Cash Advance – výber hotovosti spravidla v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom POS terminálu

Cash Back – výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený platobnou Transakciou za nákup tovaru alebo služieb

Čip je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikro počítač, ktorý umožňuje bezpečne uchovávať a obnovovať údaje vzťahujúce sa k Firemnej karte.

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty. CNP Transakcie sú spravidla realizované u Obchodníka cez internet, telefon, fax alebo e-mail manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

CVC/CVV (z angl. CVC (MasterCard) – card verification code; CVV (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslice na Podpisovom prúžku Firemnej karty, ktorý sa spravidla využíva pri autentifikácii CNP Transakcií.

Deň splatnosti je pre Firemné kreditné karty typu revolving kalendárny deň v mesiaci uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving uhradiť aspoň Minimálnu splátku Dižnej sumy. Pre Firemné kreditné karty typu charge je Dňom splatnosti kalendárny deň v mesiaci, uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu charge uhradiť celú Dižnú sumu.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777



Deň uzávierky je pracovný deň v mesiaci, kedy Banka vypočíta Dĺžnú sumu za posledné Mesačné obdobie a vyhotoví a zašle Držiteľovi Firemnej kreditnej karty Výpis.

Disponibilný zostatok je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ Firemnej karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Firemnou kartou.

Dĺžná suma je rovná súčtu výšky zostatku čerpaného Úverového limitu Firmy, úrok a všetkých príslušných poplatkov ku Dňu uzávierky. Dĺžná suma sa pri Firemných kreditných kartách typu revolving zvyšuje o zostatok neuhradenej Dĺžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného Výpisu) na danom Firemnom revolvingovom účte.

Doplnkové služby sú doplnkové služby k Firemnej karte, ktoré môže Držiteľ Firemnej karty využívať na základe dohody s Bankou. Výška poplatkov za Doplnkové služby je uvedená v Sadzobníku poplatkov, špecifikáciu a rozsah doplnkových služieb, ktoré je Držiteľ karty oprávnený využívať Banka zverejní na internetovej stránke www.csob.sk.

Držiteľ Firemnej karty je fyzická osoba, určená Firmou, ktorej bola Bankou vydaná Firemná karta.

Embosovaná Firemná karta je Firemná karta s reliéfnym záznamom personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu, v Banke, prípadne v iných bankách a pobočkách zahraničných bánk ako aj k bezhotovostnej úhrade tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo internetu.

Firma je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, podnikajúca na základe živnostenského alebo iného oprávnenia, s ktorou ako s majiteľom Firemného účtu Banka uzatvorila Zmluvu a Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej karty.

Firemná karta je elektronický platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého jej Držiteľ Firemnej karty vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, banky alebo zmenárne) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na ťarchu Firemného účtu. Pojem Firemná karta je spoločným pojmom pre Firemnú debetnú kartu a Firemnú kreditnú kartu.

Firemná debetná karta je Firemná karta vydaná k Firemnému bežnému účtu.

Firemná kreditná karta je spoločným pojmom pre Firemnú kreditnú kartu typu revolving a Firemnú kreditnú kartu typu charge.

Firemná kreditná karta typu revolving je Firemná karta vydaná k Firemnému revolvingovému účtu.

Firemná kreditná karta typu charge je Firemná karta vydaná k Firemnému charge účtu.

Firemný bežný účet je účet, ktorý Banka vedie Firme. V prípade, že sú k Firemnému bežnému účtu vydané Firemné debetné karty, zúčtovávajú sa všetky Transakcie Firemnými debetnými kartami, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných debetných kariet na ťarchu resp. v prospech tohto účtu.

Firemný revolvingový účet je účet, ktorý Banka vedie Firme, a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie Firemnými kreditnými kartami typu revolving, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet typu revolving k nemu vydaných.

Firemný charge účet je účet, ktorý Banka vedie Firme, a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie Firemnými kreditnými kartami typu charge, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet typu charge k nemu vydaných.

Firemný účet splácania je účet, ktorý Banka vedie Firme, a v prospech ktorého sa uhrádza Dĺžná suma, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom Firemných kreditných kariet typu charge k nemu vydaných.

Firemný účet je spoločným pojmom pre Firemný bežný účet, Firemný revolvingový účet a Firemný charge účet.

Hotovostný limit Firemnej karty je maximálna suma, do výšky ktorej je Držiteľ Firemnej karty oprávnený čerpať hotovosť prostredníctvom Firemnej karty na ťarchu Firemného účtu počas Bankou stanoveného obdobia.

Imprinter je mechanický snímač reliéfného záznamu na Embosovanej karte umiestnený u Obchodníka, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímať Embosované karty na bezhotovostnú platbu výlučne s podpisom Držiteľa Firemnej karty.

Indentovaná Firemná karta je Firemná karta bez reliéfného záznamu personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu a k bezhotovostnej úhrade tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu, a u niektorých typov Firemných kariet tiež pre platby prostredníctvom internetu.

Internetová transakcia – je typ CNP Transakcie realizovanej u Internetového Obchodníka manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

Internetový Obchodník – Obchodník, ktorý predáva tovar, alebo služby prostredníctvom siete internet a prijíma platobné karty prostredníctvom Prijímajúcej banky.

Kartová spoločnosť (MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB...) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Firemných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Limit Firemnej debetnej karty určuje maximálny počet Transakcií a maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom jednej Firemnej debetnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Firemnom bežnom účte, ku ktorému je Firemná debetná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo mesiac. Limit Firemnej debetnej karty je vždy dohodnutý v Zmluve o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií, vzťahujúcich sa k Firemnej karte a k jej Držiteľovi. Nachádza sa na rubovej strane Firemnej karty.

Mesačné obdobie je pre Firemné kreditné karty typu charge obdobie kalendárneho mesiaca od 1. dňa po vystavení Výpisu do dňa vystavenia nasledujúceho Výpisu a pre Firemné kreditné karty typu revolving spravidla 30 voľiteľných, zmluvne dohodnutých, bezprostredne po sebe nasledujúcich, kalendárnych dní.

Minimálna splátka je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dĺžnej sumy, prípadne z Úverového limitu Firemnej kreditnej karty typu revolving, ktorú je Držiteľ Firemnej karty povinný zaplatiť Banke jedenkrát mesačne najneskôr v Deň splatnosti.

MO/TO Transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa Firemnej karty (s výnimkou komunikácie prostredníctvom e-mailu), ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Firemnej karty manuálnym zadaním čísla Firemnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Firemnou kartou na POS termináli u Obchodníka, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu realizovanú Firemnou kartou na Firemný účet.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi Firemnej karty realizovať platby Firemnou kartou za tovar a/alebo služby.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777



Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba - podnikateľ, ktorý s Prijímajúcou bankou uzatvoril zmluvu o akceptácii Firemných kariet.

Osobné údaje sú údaje v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré získala Banka o Držiteľovi Firemnej karty pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností.

Platnosť Firemnej karty je obdobie začínajúce v prvý deň prevzatia a podpísania Firemnej karty a končiace v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka vyznačeného na Firemnej karte. Platnosť Firemnej karty zaniká aj jej zrušením.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi Firemnej karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Firemnej karty v bankomate alebo na POS termináli.

Poistovňa je právnická osoba, prostredníctvom ktorej Banka ako poisťník pre Držiteľa Firemnej karty sprostredkúva poistenie vzťahujúce sa k Firemnej karte. Banka poskytne Držiteľovi Firemnej karty informácie o poistení a všeobecných poistných podmienkach príslušnej poisťovne.

POS terminál (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Firemnými kartami umiestnené u Obchodníka.

Podmienky sú tieto Podmienky pre vydanie a používanie Firemnej karty.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Firemnej karty, slúžiaci na vpísanie Podpisového vzoru Držiteľa Firemnej karty.

Podpisový vzor je podpis Držiteľa Firemnej karty uvedený na Podpisovom prúžku.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Firemnej karty na POS termináli alebo Imprintri, potvrdzujúce poskytnuté služby, nákup tovaru, ktoré musí byť pri Embosovaných kartách vždy podpísané Držiteľom Firemnej karty.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka, alebo pobočka zahraničnej banky (vrátane Banky), ktorá má licenciu príslušnej Kartovej spoločnosti na zabezpečovanie prijímania (akceptácie) Firemných kariet a ktorá s Obchodníkom uzatvorila zmluvu o akceptácii Firemných kariet.

Reklamácia je písomná žiadosť Firmy o prešetrenie spornej Transakcie.

Sadzobník Banky je špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Fírme účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

Spätná úhrada je oprávnená Reklamácia Transakcie podaná Firmou a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej sumy Transakcie a poplatku Firme.

Transakcia je každá finančná operácia (platba za tovar a/alebo služby, výber hotovosti) vykonaná Firemnou kartou, resp. prostredníctvom Firemnej karty (platby za tovar a služby prostredníctvom internetu).

Úverový limit Firmy je celkový úverový limit Firmy, ktorý predstavuje maximálnu súhrnnú výšku peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka spolu všetkým Držiteľom Firemných kreditných kariet k dispozícii na čerpanie Firemnými kreditnými kartami za obdobie jedného mesiaca. Výška Úverového limitu sa pri Firemných kreditných kartách typu revolving obnovuje vo výške každej uhradenej splátky Dĺžnej sumy pripísanej v prospech Firemného revolvingového účtu a pri Firemných kreditných kartách typu charge v plnej výške.

Úverový limit Firemnej kreditnej karty určuje maximálny počet Transakcií a maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom jednej Firemnej kreditnej karty za dohodnuté obdobie, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo mesiac. Limit Firemnej kreditnej karty je vždy dohodnutý v Zmluve o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty.

Všeobecné obchodné podmienky Banky sú platné Všeobecné obchodné podmienky Banky, ktoré sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch všetkých pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

Vydávajúca banka (angl. Issuer) je banka, ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie Platobných kariet.

Výpis je písomný zoznam Transakcií realizovaných Firemnými kreditnými kartami typu revolving vydanými k Firemnému revolvingovému účtu alebo Firemnými kreditnými kartami typu charge vydanými k Firemnému charge účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Firemnom revolvingovom účte alebo Firemnom charge účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie.

Združenia pre bankové karty SR (ďalej len ZBK) je záujmové združenie právnických osôb s celoslovenskou pôsobnosťou, ktorého hlavným cieľom je vytvárať podmienky pre využívanie bankových kariet v medzibankovom platobnom styku v Slovenskej republike ako aj vytvorenie, podpora a rozvoj spoločnej siete ATM a Obchodníkov tak, aby túto mohli využívať všetci držiteľia bankových platobných kariet.

Zmluva je zmluva o poskytnutí celkového Úverového limitu Firmy pre Firemné kreditné karty, uzatvorená medzi Bankou a Firmou.

Zmluva o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty je žiadosť, v súlade s týmito Podmienkami, podpísaná Firmou, ktorá sa podpisom Banky stáva Zmluvou o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

Zmluva o vydaní a používaní Firemnej karty je spoločný pojem pre Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej debetnej karty a Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty.

Zmluva o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty je to žiadosť, v súlade s týmito Podmienkami, podpísaná Firmou, ktorá sa podpisom Banky stáva Zmluvou o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky.

Zrušená Firemná karta je Firemná karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Firemnej karte v súlade s týmito Podmienkami.

Zabezpečený internetový obchodník – Internetový Obchodník, ktorý prijíma Platobné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky autentifikáciou držiteľa karty cez 3D Secure protokol s obchodným označením „Verified by VISA“ alebo „MasterCard SecureCode“ v závislosti od typu Platobnej karty.

Zabezpečená internetová transakcia – internetová Transakcia s platobnou kartou u Prijímajúcej banky Zabezpečeného Internetového Obchodníka autentifikovaná Držiteľom karty cez SMS kód.

III. Vydanie Firemnej karty

1. Na vydanie Firemnej karty nie je právny nárok. Firemná karta sa vydáva zásadne na meno Držiteľa Firemnej karty a je neprenosná. Banka je oprávnená požiadavku Firmy o vydanie Firemnej karty zamietnuť. V takomto prípade Banka informuje vždy Firmu písomne alebo telefonicky, dôvody zamietnutia však neoznamuje.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

2. Zmluvu o vydaní a používaní Firemnej karty uzatvára Firma v príslušnej pobočke Banky. Firma nesie plnú zodpovednosť za škodu (vrátane prípadného trestného postihu Držiteľa Firemnej karty), ktorá vznikne Banke oznámením nepravdivých alebo nepresných údajov, požadovaných Bankou pre vydanie Firemnej karty.
3. Banka informuje Firmu, o termíne vyhotovenia Firemnej karty, po ktorom je Firemná karta uložená v príslušnej pobočke Banky po dobu 70 kalendárnych dní. Ak do tejto doby Firma, Firemnú kartu neprevezme, Banka ju zruší a znehodnotí. Poplatok za vydanie Firemnej karty, Doplnkových služieb a poistenia k Firemnej karte je účtovaný na ťarchu Firemného účtu, ku ktorému bola Firemná karta vydaná, bez ohľadu na to, či si Firma Firemnú kartu prevzala alebo či k prevzatíu z akéhokoľvek dôvodu nedošlo.
4. Banka rozhodne o vydaní Firemnej kreditnej karty a o schválení a výške Úverového limitu Firmy po vyhodnotení Bankou požadovaných údajov a dokladov poskytnutých Banke Firmou na základe interných kritérií Banky. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov predložených Firmou ako aj právo vyžiadať si ďalšie informácie o Firme aj z iných zdrojov.
5. Banka má právo požadovať zabezpečenie svojej pohľadávky formou dohodnutou v Zmluve.
6. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť solventnosť Firmy a zmeniť výšku Úverového limitu Firmy. Firma je povinná na požiadanie Banky k tomu predložiť Bankou požadované potrebné doklady. Zmenou výšky Úverového limitu Firmy sa automaticky mení i Zmluva o vydaní a používaní Firemnej kreditnej karty v príslušnom ustanovení.
7. Pri podstatnej zmene solventnosti Firmy je Banka oprávnená zablokovať všetky Firemné kreditné karty a Zmluvu vypovedať.

IV. Prevzatie a uchovávanie Firemnej karty

1. Prevzatím Firemnej karty Firmou a jej odovzdaním Držiteľovi Firemnej karty vzniká Držiteľovi Firemnej karty právo na jej používanie po dobu Platnosti Firemnej karty a zároveň má od tohto momentu zodpovednosť za Transakcie uskutočnené takouto Firemnou kartou.
2. Firma potvrdzuje prevzatie Firemnej karty v Banke svojím podpisom protokolu o prevzatí/odovzdaní Firemnej karty, obsahujúcim číslo Firemnej karty, ktorá mu bola vydaná a ktoré slúži na presnú identifikáciu Držiteľa Firemnej karty a samotnej Firemnej karty.
3. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty je podpísať Firemnú kartu na Podpisový prúžok pri jej prevzatí.
4. Držiteľ Firemnej karty je povinný uschovávať Firemnú kartu oddelene od ostatnej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty je prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitíu, poškodeniu, strate alebo krádeži Firemnej karty (napr. uschovávať Firemnú kartu oddelene od svojich osobných dokladov a najmä od informácie o PINe, po každom použití Firemnej karty ju odložiť na bezpečné miesto, nezveriť ju tretím osobám, chrániť Firemnú kartu pred pôsobením vplyvu magnetického poľa a pod.).

V. Prevzatie a uchovávanie PINu

1. PIN je odovzdaný Firme na pobočke Banky, ktorá vedie Firemný účet. Firma môže požiadať o prevzatie PINu na inej pobočke Banky, ako na pobočke Banky, ktorá vedie Firemný účet. Banka môže zabezpečiť doručenie PINu Firme tiež poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú Firma uviedla v Zmluve o vydaní a používaní Firemnej karty.
2. Povinnosťou Firmy je pri prevzatí obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Firma preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Firme inú Firemnú kartu s iným PINom bezplatne. Ak v prípade doručenia PINu poštou na korešpondenčnú adresu Firmy zistí poškodenie obálky s PINom, informuje o tom bezodkladne Banku, pričom Banka vydá Firme inú Firemnú kartu s iným PINom bezplatne.
3. Informácia o PIN je určená výlučne Držiteľovi Firemnej karty. Firma nie je oprávnená obálku s PINom otvoriť a s PINom sa oboznámiť. Držiteľ Firemnej karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky s PINom, prikazujúcej túto zničiť ihneď po oboznámení sa s PINom. PIN nesmie byť akýmkoľvek spôsobom prezradený tretej osobe alebo zaznamenaný na akomkoľvek mieste. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty je zamedziť prezradeniu PINu aj pri jeho zadávaní v bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.) V opačnom prípade zodpovedá Firma za škodu spôsobenú zanedbaním alebo nesplnením tejto povinnosti.

VI. Postup správneho a bezpečného používania Firemnej karty a PINu

1. Miesta, kde je možné Firemnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti (napr. MasterCard, Visa, Diners Club) alebo typu Firemnej karty (Maestro, VISA Electron) a zhodujú sa s logom označeným na Firemnej karte.
2. Firemná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
3. Pri použití Indentovanej alebo Embosovanej Firemnej karty v bankomate, alebo POS termináli sa vyžaduje zadať správny PIN. Pri Firemných kartách s magnetickým prúžkom vzniká Transakcia načítaním dát z magnetického prúžku Firemnej karty. Ak Firemná karta obsahuje aj Čip, Transakcia vzniká načítaním údajov z Čipu alebo Magnetického prúžku. Pri platbách Embosovanou kartou môže Transakcia vzniknúť aj na základe mechanického odtlačenia údajov uvedených na Platobnej karte reliéfnym písmom na Imprintri.
4. V prípade zadržania Firemnej karty bankomatom v Slovenskej republike je povinnosťou Držiteľa Firemnej karty dostaviť sa čo v najkratšom čase do pobočky príslušnej banky, ktorá bankomat spravuje a požiadať o vrátenie zadržanej Firemnej karty, resp. ak je na bankomate uvedené telefónne číslo, informovať banku alebo pobočku zahraničnej banky spravujúcu bankomat, ktorý Firemnú kartu zadržal, o takomto zadržaní Firemnej karty a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Ak Držiteľ Firemnej karty nepožiadá do 48 hodín príslušnú banku, alebo pobočku zahraničnej banky o vrátenie zadržanej Firemnej karty, bude zadržaná Firemná karta touto bankou alebo pobočkou zahraničnej banky vrátená Banke, kde si ju Držiteľ Firemnej karty môže opäť vyzdvihnúť.
5. V prípade zadržania Firemnej karty bankomatom v zahraničí, zahraničná banka v súlade s pravidlami Kartových spoločností vracia zadržanú Firemnú kartu Vydávajúcej banke znehodnotenú.
6. Držiteľ Firemnej karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Platobnej karte. Túto svoju povinnosť Držiteľ Firemnej karty, v prípade Internetových Transakcií splní len za predpokladu použitia Platobnej karty u Zabezpečeného Internetového Obchodníka. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom Firemnej karty bez ohľadu na to, či išlo o zavinené konanie, alebo konanie

z nedbanlivosti, je považované za hrubé porušenie Zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty a majiteľ účtu nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá týmto konaním vznikla, a to až do okamihu oznámenia predmetných skutočností (zneužitia alebo neautorizovaného použitia Platobnej karty) Banke.

7. Subjekty zabezpečujúce obchod a/alebo služby majú právo autorizovať Transakciu a uskutočniť ju len v prípade, že Obchodné miesto obdrží od Banky, Autorizačného centra alebo Kartovej spoločnosti súhlas s Transakciou. Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa Firemnej karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa Firemnej karty. V prípade pochybností a/alebo aj na základe výsledku Autorizácie je oprávnený Transakciu neuskutočniť, Firemnú kartu zadržať a pred zrakom Držiteľa Firemnej karty ju znehodnotiť, pričom je povinný vydať Držiteľovi Firemnej karty potvrdenie o jej zadržaní.
8. Držiteľ Karty pri použití Firemnej karty transakciu autorizuje a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
 - a. pri platobnej Transakcii realizovanej prostredníctvom bankomatu PIN kódom;
 - b. pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) platobných Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu PIN kódom, vlastnoručným podpisom Držiteľa Firemnej karty; prípadne kombinácia oboch uvedených metód v závislosti od typu Platobnej karty;
 - c. pri všetkých platobných Transakciách u Zabezpečeného internetového obchodníka je potrebné zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Firemnej karty;
 - d. pri zabezpečenej platobnej Transakcii u Zabezpečeného internetového obchodníka je potrebné zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Platobnej karty a zároveň aj zadanie kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi karty zo strany Banky na vopred určene číslo mobilného telefónu, ktoré Držiteľ Firemnej karty uviedol ako číslo pre zasielanie autentifikačného kódu pri zabezpečených internetových transakciách;
 - e. pri ostatných CNP Transakciách zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Platobnej karty;
9. Banka má právo zamietnuť akúkoľvek Transakciu, ktorá je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, týmito Podmienkami alebo pokiaľ má dôvodné podozrenie na možný rozpor s podmienkami príslušných Kartových spoločností.
10. Ak je pri Transakcii Firemnou kartou opakovane zadaný nesprávny PIN, je Firemnej karte z bezpečnostných dôvodov automaticky dočasne obmedzená Platnosť. Plná funkčnosť Firemnej karty sa obnoví spravidla prvý deň, nasledujúci po dni kedy bol opakovane zadaný nesprávny PIN. U Firemných kariet s Čipom nie je možné po troch chybných zadaniach PIN odblokovať, pokiaľ nedôjde k priamemu (on-line) spojeniu čipovej Firemnej karty so systémami Banky.

VII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Firemnou kartou

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Firemnými kartami na ťarchu Firemného účtu, ku ktorému bola príslušná Firemná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná na území Slovenskej republiky je zaúčtovaná valutom dňa Transakcie a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy o jej uskutočnení. K zúčtovaniu Transakcie uskutočnenej Firemnou kartou v zahraničí dochádza v súlade s pravidlami príslušnej Kartovej spoločnosti s časovou rezervou od času uskutočnenia Transakcie .
3. Pri Transakciách vykonaných Firemnými kartami v zahraničí sa pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie v Banke použije kurz devíza predaj stanovený Bankou, platný v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu, v ktorej je vedený Firemný účet, sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou, platný v deň zaúčtovania Transakcie. V prípade, že je Firemný účet vedený v mene, v ktorej Banka zúčtováva Transakcie, nedochádza pri zaúčtovaní Transakcie k prepočtu sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu, v ktorej je vedený Firemný účet. Pokiaľ sa mena, v ktorej je vykonaná Transakcia zhoduje s menou, v ktorej je vedený Firemný účet, k prepočtu nedochádza.
4. V prípade, že sa mena, v ktorej bola Transakcia realizovaná, nenachádza na kurzovom lístku Banky, použije sa na prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie v Banke kurz tejto meny voči referenčnej mene Kartovej spoločnosti, stanovený Kartovou spoločnosťou a následne sa suma Transakcie vyjadrená v referenčnej mene Kartovej spoločnosti prepočíta na menu zúčtovania Transakcie v Banke kurzom devíza predaj stanoveným Bankou, platným v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene spracovania Transakcie v Banke na menu, v ktorej je vedený Firemný účet sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou platný v deň zaúčtovania Transakcie.
5. Banka zúčtováva Transakcie v mene euro.
6. V prípade platby Firemnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel a to v dôsledku prepočtu sumy Transakcie do meny zúčtovania Transakcie v Banke a následne do meny účtu. V prípade, že je k už uskutočnenej debetnej Transakcii uskutočnená Transakcia kreditná (Návrat tovaru), a táto Transakcia sa uskutočnila na Obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nenesie zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných súm, ktoré vznikli v dôsledku časového odstupu medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej Transakcie.
7. Banka má právo zaúčtovať Transakciu do 30 kalendárnych dní po dátume jej uskutočnenia. Banka uschováva v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Firmy a Držiteľa Firemnej karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie Firemnou kartou, prípadne i s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia Reklamácie.
8. O zaúčtovaných Transakciách vykonaných Firemnými debetnými kartami je Firma informovaná vo výpise z účtu, a to uvedením skráteného čísla Firemnej debetnej karty, miesta, dátumu Transakcie, sumy a meny Transakcie.
9. O zaúčtovaných Transakciách vykonaných Firemnými kreditnými kartami je Firma informovaná vo Výpise, a to uvedením skráteného čísla Firemnej kreditnej karty, miesta, dátumu Transakcie, sumy a meny Transakcie, prípadne dátum vyhotovenia Výpisu a dátum splatnosti Dlžnej sumy, sumu Úverového limitu Firmy, sumy poplatkov a sumy úrokov, výšku Dlžnej sumy ku dňu vyhotovenia Výpisu, výšku Minimálnej splátky (pre Firemné kreditné karty typu revolving), lehotu a spôsob úhrady Dlžnej sumy, číslo Firemného účtu, v prospech ktorého je potrebné uhradiť aspoň Minimálnu splátku resp. Dlžnú sumu.

VIII. Úhrada peňažných záväzkov z Firemnej kreditnej karty typu charge voči Banke

1. Firma a/alebo Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu charge sú povinní uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v plnej výške, ktorá je uvedená vo Výpise.
2. Banka vystaví a odošle Fírme, prípadne aj Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu charge, Výpis za Mesačné obdobie vždy 25 dní pred Dňom splatnosti, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Fírme alebo Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu charge.
3. Firma a Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu charge sú oprávnení v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu v prospech Firemného účtu splácania, a to bezhotovostným prevodom, prevodným príkazom, inkasom z Firemného bežného účtu, inkasom z bežného účtu Držiteľa Firemnej karty alebo vkladom v hotovosti, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade, že v Zmluve nie je dohodnutý Firemný účet splácania, spláca Firma alebo Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu charge Dlžnú sumu v prospech Firemného charge účtu.
4. Ak je Firemný bežný účet vedený v Banke, Banka odošle výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Ak je firemný bežný účet vedený v inej banke v SR, Banka odošle výzvu na inkaso 6. pracovný deň pred Dňom splatnosti. Ak je Deň splatnosti pracovným dňom, započítava sa tento deň do počtu dní na účely podľa tohto bodu.
5. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu Fírmy sa Firma zaväzuje platiť úroky za podmienok uvedených v Zmluve.

IX. Úhrada peňažných záväzkov z Firemnej kreditnej karty typu revolving voči Banke

1. Firma a/alebo Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving sú povinní uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise.
2. Banka vystaví a odošle Fírme, prípadne aj Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu revolving, Výpis za Mesačné obdobie vždy 15 dní pred Dňom splatnosti, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Fírme alebo Držiteľovi Firemnej kreditnej karty typu revolving.
3. Firma a/alebo Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving sú oprávnení v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splatiť Dlžnú sumu aspoň vo výške Minimálnej splátky v prospech Firemného revolvingového účtu, a to bezhotovostným prevodom, prevodným príkazom, príkazom na inkaso, inkasom z Firemného bežného účtu alebo vkladom v hotovosti.
4. Ak Firma alebo Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving neuhradí Dlžnú sumu aspoň vo výške Minimálnej splátky najneskôr v Deň splatnosti, Banka je oprávnená nesplatenú časť Minimálnej splátky úročiť úrokovou sadzbou zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške dohodnutej v Zmluve alebo v zmluve o bežnom účte a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia Minimálnej splátky.
5. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu Fírmy sa Firma zaväzuje platiť úroky za podmienok uvedených v Zmluve.
6. Firma ani Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving nie sú oprávnení prekročiť Úverový limit alebo Úverový limit Firemnej kreditnej karty typu revolving. V prípade, že Firma alebo Držiteľ Firemnej kreditnej karty typu revolving prekročí Úverový limit alebo Úverový limit Firemnej kreditnej karty typu revolving, bude sa suma, o ktorú bol Úverový limit alebo Úverový limit Firemnej kreditnej karty typu revolving prekročený, úročiť debetnou úrokovou sadzbou dohodnutou v Zmluve.
7. Úroky a debetné úroky za uplynulé Mesačné obdobie sa budú účtovať na ľarchu Firemného revolvingového účtu vždy v posledný pracovný deň Mesačného obdobia. Úrok z omeškania je splatný ihneď.
8. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 7. tohto článku z Firemného bežného účtu.

X. Zodpovednosť Banky a Fírmy

1. Držiteľ Firemnej karty zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované prostredníctvom platobnej karty nie sú v rozpore s ustanoveniami zákona č.202/1995 Z.z. Devízový zákon a zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi Firemnej karty a/alebo Fírme v súvislosti s použitím Firemnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej bankyneprímú Firemnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Firma nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Firemnými kartami vydanými k Firemnému účtu a je povinná uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Firemnej karty.
4. Držiteľ Firemnej karty má právo vykonávať Firemnou kartou Transakcie len v rámci stanoveného Limitu Firemnej debetnej karty alebo Úverového limitu Firemnej kreditnej karty. Povinnosťou Fírmy je priebežne sledovať a kontrolovať čiastky Transakcií uskutočnených prostredníctvom Firemnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na Firemnom účte. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. Firma nesie zodpovednosť za všetky Transakcie bez ohľadu na výšku Limitu Firemnej debetnej karty a Úverového limitu Firemnej kreditnej karty a je povinná uhradiť škodu, spôsobenú Banke aj za prípadné prečerpanie disponibilného zostatku (nepovolený debet) podľa príslušnej zmluvy o účte a /alebo Zmluvy.

XI. Poplatky

1. Banka účtuje Držiteľovi Firemnej karty poplatky podľa platného Sadzobníka Banky, ktorý je k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na www.csob.sk.
2. Banka a Firma sa dohodli, že Banka je oprávnená inkasovať z Firemného účtu sumy, predstavujúce poplatky za vydanie Firemnej karty, Doplnkových služieb a poistenia k Firemnej karte ako aj poplatky za Transakcie uskutočnené Firemnou kartou vydanou k Firemnému účtu.

XII. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania

1. Ak majiteľ Firemného účtu, resp. Držiteľ Firemnej karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou majiteľa Firemného účtu, resp. Držiteľa Firemnej karty je podať Reklamáciu písomne a bez zbytočného odkladu odo

dňa zistenia skutočností na základe ktorých Držiteľ Firemnej karty nesúhlasí so zaúčtovanou Transakciou, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie

2. Povinnosťou majiteľa Firemného účtu, resp. Držiteľa Firemnej karty je predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa Firemnej karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.
3. Banka uplatní Reklamáciu Transakcie v Prijímajúcej banke až po predložení všetkých ňou požadovaných dokladov. Pri Reklamácii Transakcií realizovaných Firemnými kartami určuje Prijímajúca banka lehotu na vyjadrenie sa k reklamovanej Transakcii a na odpoveď Banke v zmysle pravidiel príslušnej Kartovej spoločnosti alebo pravidiel ZBK. Banka písomne informuje Firmu o priebehu vybavovania Reklamácie do 30 dní odo dňa jej podania. O akceptovaní, resp. neakceptovaní Reklamácie informuje Banka Firmu až po obdržaní odpovede od Prijímajúcej banky.
4. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Firemnými kartami v zahraničí Banka neuzná Reklamáciu Firmy vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
5. Ak Firma v súlade s týmito Podmienkami reklamovala spornú Transakciu alebo sa v Banke domáhal inej nápravy neúspešne, má právo obrátiť sa na príslušný súd, prípadne na rozhodcovský súd, ktorý rozhoduje spory medzi Vydavateľskými bankami a Držiteľmi Firemných kariet pri vydávaní a používaní elektronických platobných prostriedkov podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o ý platových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

XIII. Strata, krádež a zneužitie Firemnej karty

1. Povinnosťou Držiteľa Firemnej karty, resp. Firmy je informovať Banku o strate, krádeži alebo zneužití Firemnej karty, a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Pokiaľ dôjde ku zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Firmu a Držiteľa Firemnej karty o tejto skutočnosti informovať.
2. Držiteľ Firemnej karty je povinný pri informovaní Banky oznámiť identifikačné údaje o svojej osobe a o Firemnej karte (ak nepozná, resp. nevie udať číslo Firemnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné Držiteľa Firemnej karty a Firemnú kartu identifikovať, a to napr. názov Firmy a číslo Firemného účtu, rodné číslo, resp. heslo a pod). Banka má právo telefonické hlásenie nahrávať.
3. Ak je hlásené zneužitie Firemnej karty, je povinnosťou Držiteľa Firemnej karty, resp. Firmy Firemnú kartu bez akýchkoľvek námietok a bez meškania odovzdať Banke. Nahlásenie straty alebo krádeže Firemnej karty je oprávnená podať aj tretia osoba (ďalej len „hlásiaca osoba“).
4. Každý Firemnej karte, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá alebo zneužitá je z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzená Platnosť. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi Firemnej karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Firemnej karty. Pokiaľ Držiteľ Firemnej karty, resp. Firma získa Firemnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená, ukradnutá, alebo zneužitá, nesmie sa Firemná karta ďalej používať a Držiteľ Firemnej karty je povinný vrátiť ju Banke.
5. Zodpovednosť Firmy za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Firemnou kartou končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Firemnej karty Banke, s výnimkou Transakcií u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Firmy o 24:00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
6. Banka, do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Platobnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Firemnými kartami, pri ktorých bol použitý PIN, SMS kód pri zabezpečených internetových transakciách, alebo pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne a za škodu vzniknutú v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa karty.
7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Firemnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ Firemnej karty v telefonickom rozhovore oznámil Banke stratu, krádež alebo zneužitie Firemnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Firemnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.

XIV. Zmena oznamovaných údajov a požiadaviek na parametre Firemnej karty a Doplnkových služieb

1. Firma je povinná oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytla v súvislosti s vydaním Firemnej karty k jej účtu (napr. zmena adresy, obchodného mena, čísla telefónu Firmy ako aj zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa Firemnej karty). Firma je zodpovedná za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
2. Firma má právo písomne požiadať o zmenu Úverového limitu Firmy ako aj o zmenu Limitu Firemnej debetnej karty, Úverového limitu Firemnej kreditnej karty, poistenia a Doplnkových služieb pre ktoréhokoľvek Držiteľa Firemnej karty. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Platobných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb ČSOB Elektronického bankovníctva podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na www.csob.sk.

XV. Pomoc v núdzi v zahraničí

1. Pri strate alebo krádeži Firemnej karty v zahraničí môže Držiteľ Firemnej karty požiadať o vydanie núdzovej Firemnej karty alebo o výplatu núdzovej hotovosti na pokrytie jeho nevyhnutných výdavkov. Žiadosť o poskytnutie náhradnej núdzovej Firemnej karty alebo o výplatu núdzovej hotovosti uplatní Držiteľ Firemnej karty na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230**.
2. Núdzová Firemná karta alebo núdzová hotovosť sa neposkytuje Držiteľom Firemných kariet Maestro a Electron.
3. Banka má právo poskytnutie núdzovej Firemnej karty alebo núdzovej hotovosti odmietnuť.
4. Ak Banka rozhodne o ich poskytnutí, informuje Držiteľa Firemnej karty o mieste a spôsobe prevzatia núdzovej Firemnej karty alebo núdzovej hotovosti.

Československá obchodná banka, a. s.
so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava
IČO: 36 854 140

zapsaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B
ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

5. Nůdzová Firemná karta je spravidla vydaná s kratšou dobou Platnosti Firemnej karty, ako mala pôvodná stratená alebo ukradnutá Firemná karta, nemôže sa použiť v bankomate (nie je k nej vydaný PIN) a nemá Čip. Povinnosťou Držiteľa nůdzovej Firemnej karty je po návrate do Slovenskej republiky odovzdať nůdzovú Firemnú kartu Banke.

XVI. Zrušenie Firemnej karty na základe písomnej žiadosti Firmy a/alebo Držiteľa Firemnej karty

1. Držiteľ Firemnej karty má právo písomne požiadať len o zrušenie tej Firemnej karty, ktorá mu bola Bankou vydaná, a ku ktorej má dispozičné právo. Firma môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Firemnej karty, ktorá bola vydaná k Firemnému účtu, Banka však nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Fírme alebo Držiteľovi Firemnej karty v dôsledku zrušenia Firemnej karty.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Firemnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiteľa Firemnej karty a/alebo Firmy, preberá zodpovednosť Banka počínajúc prvým kalendárnym dňom, ktorý nasleduje po dni predloženia písomnej žiadosti o zrušenie Platnosti Firemnej karty.
3. Banka môže aj bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť právo používať Firemnú kartu alebo dočasne či trvalo zablokovať Firemnú kartu, a to na náklady Firmy, účtované na ľarchu Firemného či iného účtu Firmy (ide najmä o porušenie zmluvných podmienok, zablokovanie účtu v prípade exekúcie, nepovolený debet na účte, pri podozrení zo zneužitia Firemnej karty a pod.).
4. Firma (okrem elektronickej karty Maestro alebo Visa Electron) musí na vyžiadanie Banky alebo pri ukončení Platnosti Firemnej karty túto vrátiť na pobočke Banky, ktorá vedie Firemný účet, ku ktorému bola Firemná karta vydaná. V opačnom prípade má Banka právo obmedziť Platnosť Firemnej karty, a to na náklady Firmy, účtované na ľarchu aj iného ako Firemného účtu, ku ktorému bola vydaná.

XVII. Doplnkové služby

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke Banky www.csob.sk a o tejto zmene bude vopred písomne informovaný každý dotknutý klient.

XVIII. Záverečné ustanovenia

1. Banka má právo po dobu 30 dní od skončenia Platnosti Firemnej debetnej karty blokovať peňažné prostriedky na príslušnom Firemnom bežnom účte, ku ktorému bola Firemná debetná karta vydaná, prípadne odmietnuť predčasné vypovedanie termínovaných vkladov. Banka je súčasne oprávnená zaúčtovať Fírme všetky Transakcie vykonané touto Firemnou debetnou kartou, ktoré v uvedenej lehote zúčtujú Kartové spoločnosti, prípadne Prijímajúca banka.
2. Banka je oprávnená aktualizovať tieto Podmienky v závislosti zmien všeobecne záväzných právnych predpisov a vývoja na finančných trhoch. O zmenách Podmienok informuje Banka Klienta zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk najneskôr 2 mesiace pred účinnosťou príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú lehotu. Ak majiteľ účtu v uvedenej lehote vyjadří svoj nesúhlas s takouto zmenou a nedôjde k dohode, je majiteľ účtu oprávnený svoj zmluvný vzťah s Bankou ukončiť výpoveďou s okamžitou účinnosťou a ak je dôvodom výpovede nesúhlas so zmenou v poskytovaní platobných služieb v zmysle osobitného predpisu, tak aj bez poplatku. Pokiaľ Klient neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok s účinnosťou odo dňa určeného v príslušnej novelizácii Podmienok.
3. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie platobnej karty zo dňa 1.12.2009 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.08.2011.