

PODMIENKY PRE AKCEPTÁCIU PLATOBŇNÝCH KARIET

1. Základné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Obchodníkom, ktoré vznikajú pri prijímaní Platobných kariet prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo Platobného systému v Internetovom obchode za účelom umožniť Držiteľovi karty realizovať bezhotovostné úhrady za tovar a služby poskytnuté Obchodníkom alebo v súvislosti s takýmto obchodom.

2. Obchodník súhlasí, aby Banka poskytovala údaje o ňom ako o právnickej osobe a jeho Obchodných miestach bankám a pobočkám zahraničných bánk v SR i v zahraničí ako aj Kartovým spoločnostiam. Banka má právo vyžiadať si ďalšie informácie o Obchodníkovi, a to aj z iných zdrojov. Banka má právo uzatvoriť príslušnú zmluvu so spracovateľom a odovzdávať údaje o ňom ako o právnickej osobe a jeho Obchodných miestach tretím osobám, ktoré sú spracovateľom alebo zabezpečujú služby, ktoré sú súčasťou akceptácie platobných kariet, resp. sú voľiteľné a to v súlade so zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov.

3. Tieto Podmienky tvoria súčasť Zmluvy o akceptácii platobných kariet. Právne vzťahy medzi Bankou a Obchodníkom, neupravené v Zmluve ani v týchto Podmienkach, sa riadia VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Definície

Autorizácia je proces overenia platby Platobnou kartou v Autorizačnom centre Vydávajúcej banky. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum pridelí Transakcii Autorizačný kód.

Autorizačné centrum je miesto, kde sa realizuje autorizácia, t.j. overenie krytia platby Platobnou kartou.

Autorizačný kód je kombinácia číslic, alebo číslic a písmen, ktorú dostane Obchodník ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Transakcie.

Autorizačný limit je maximálna výška Transakcie, na ktorú je Obchodník oprávnený vyhotoviť Predajný doklad bez predchádzajúceho súhlasu Autorizačného centra. Obchodník nesmie výšku autorizačného limitu zverejňovať tretím osobám.

Banka je Československá obchodná banka, a. s., Michalská 18, 815 63 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

Blacklist je databáza Obchodníkov, ktorých evidujú Kartové spoločnosti ako rizikových, z dôvodu porušenia alebo porušovania pravidiel pre prijímanie Platobných kariet.

Cashback je typ Transakcie, ktorá umožňuje Držiteľom karty uskutočňovať prostredníctvom Platobnej karty hotovostné výbery pri súčasnej realizácii bezhotovostných transakcií prostredníctvom POS terminálu umiestneného na obchodnom mieste Obchodníka dohodnutého v Zmluve. Realizácia bezhotovostnej transakcie je podmienkou pre realizáciu Transakcie typu Cashback.

Credit je funkcia pre bezhotovostné vrátenie peňažných prostriedkov pri reklamácii transakcie realizovanej prostredníctvom Platobného systému.

Crosselling je stav, kedy má Obchodník v Banke okrem produktu Banky podľa tejto Zmluvy zakúpený aspoň jeden z ďalších produktov Banky ako sú napr.: komerčný úver, revolving, malý investičný úver, povolené prečerpanie účtu, povolené prečerpanie účtu s pravidelnými splátkami, bežný účet, termínované depozitum, a pod.

Crossellingové minimum je priemerný peňažný objem využívania produktov Banky dohodnutý v Zmluve. Jeho výšku stanovuje a prehodnocuje Banka. Banka prehodnocuje dodržanie podmienok crossellingového minima najskôr po troch mesiacoch od uzatvorenia Zmluvy medzi Obchodníkom a Bankou, a to vždy ku koncu druhého mesiaca kalendárneho štvrtroka. Rozhodujúci je vždy priemerný objem využívania produktov určených v Zmluve za ostatné 2 celé mesiace. Do Crossellingového minima sa nezaráta produkt Banky podľa tejto Zmluvy.

CVC/CVV (z angl. CVC (MasterCard) – card verification code; CVV (VISA) – card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslice na podpisovom prúžku Platobnej karty, ktorý sa využíva pri Autorizácii internetových platieb a MO/TO transakcií.

Dodávateľ je spoločnosť GPE, a.s. so sídlom Praha 10, V Olšianách 80/626, IČO: 00001155, ktorá prevádzkuje Platobný systém.

Domacia transakcia je každá operácia (platba za tovar a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou, vydanou Vydávajúcou bankou so sídlom na území Slovenskej republiky a obsahujúcou logo Kartovej spoločnosti Visa alebo MasterCard so súhlasným výsledkom Autorizácie.

Držiteľ karty je fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky pre vydanie a používanie Platobnej karty, ktorej bola na základe žiadosti Platobná karta vydaná, a priezvisko a meno, ktorej sú na Platobnej karte uvedené, a podpis, ktorej je na zadnej strane karty.

Embosovaná karta je Platobná karta s reliéfnym záznamom personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu, na prepážke v banke a k bezhotovostnej úhrade za tovar a služby prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo internetu.

Hlasová autorizácia je proces overenia krytia platby Platobnou kartou, pri ktorom Obchodník telefonicky žiada Autorizačné centrum o overenie tohto krytia.

Chargeback (spätná úhrada) je oprávnená Reklamácia Transakcie podaná Držiteľom karty a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej finančnej sumy Držiteľovi alebo Banke.

Chip je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikropočítač, ktorý umožňuje Platobnej karte bezpečne držať a obnovovať údaje vzťahujúce sa ku karte.

Imprinter je mechanický snímač reliéfného záznamu na Embosovanej karte umiestnený u Obchodníka na základe Zmluvy s Bankou, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímať Platobné karty na bezhotovostnú platbu, výlučne však s podpisom Držiteľa karty.

Indentovaná karta je Platobná karta bez reliéfného záznamu personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu a na bezhotovostnú úhradu tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu alebo internetu.

Individuálna provízia - je spôsob spoplatňovania Obchodníka Bankou za ňou poskytované služby v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet, tvorený Bankou a Obchodníkom dohodnutou kombináciou Paušálneho poplatku, resp. Minimálneho mesačného poplatku a Provízie v závislosti od Obratu Obchodníka, prípadne podľa toho či sa jedná o Domácu transakciu alebo Zahraničnú transakciu.

Iná transakcia - je každá operácia (platba za tovar a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou, vydanou Vydávajúcou bankou so sídlom na území alebo mimo územia Slovenskej republiky a obsahujúcou logo Kartovej spoločnosti Diners Club International so súhlasným výsledkom Autorizácie.

Internetový obchod sú internetové stránky, na ktorých Obchodník uvedený v prílohách Zmluvy ponúka tovar/služby.

Interný účet Banky pre inkaso – je účet Banky, v prospech ktorého Banka inkasuje od Obchodníka pohľadávky voči Obchodníkovi vyplývajúce zo Zmluvy v prípade, že má Obchodník účet vedený v inej banke ako Banke.

Kartová spoločnosť (MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB...) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Kreditný doklad je doklad vystavený Obchodníkom pri Reklamácií dodávky tovaru, alebo Reklamácií služieb už zaplatených Platobnou kartou prostredníctvom Imprintra, ktorý má všetky náležitosti Predajného dokladu stanovené v týchto Obchodných podmienkach a na viditeľnom mieste uvedeného slovo „CREDIT“.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií na zadnej strane Platobnej karty vzťahujúcich sa k účtu majiteľa účtu, ku ktorému bola karta vydaná.

Manuál je užívateľská príručka Banky určená pre obsluhu POS terminálu a Imprintra nainštalovaného u Obchodníka, v ktorej sú stanovené postupy a pravidlá akceptácie Platobných kariet. Pre obsluhu Platobného systému sú platné pokyny uvedené v zmluve o zabezpečení elektronických platieb v sieti internet uzatvorenej s Dodávateľom.

Minimálny mesačný poplatok je zmluvne dohodnutá minimálna výška poplatku vo forme Provízie zúčtovanej Obchodníkovi počas kalendárneho mesiaca za Domáce a Zahraničné transakcie realizované Platobnými kartami na jednom Zariadení Obchodníka. V prípade, že je objem poplatku vo forme Provízie skutočne zúčtovaného počas jedného kalendárneho mesiaca za Domáce a Zahraničné transakcie realizované Platobnými kartami na jednom Zariadení Obchodníka nižší ako v Zmluve dohodnutý Minimálny mesačný poplatok, zaúčtuje Banka tento rozdiel na tarchu účtu Obchodníka.

Motivačná provízia je percentuálna sadzba na spoplatňovanie Domácich a Zahraničných transakcií realizovaných na Zariadení Obchodníka uplatňovaná na sumu nad Motivačné pásmo obratu.

Motivačné pásmo obratu je individuálne stanovená výška Obratu cez Zariadenie, po prekročení ktorej sa zníži výška Provízie stanovenej typom POS balíčka na výšku Motivačnej provízie pre príslušný POS balíček. Zníženie Domácich a Zahraničných transakcií realizovaných Platobnými kartami na Zariadení Obchodníka, zrealizovaných nad Motivačným pásmom obratu podrobnejšie špecifikovanom v Zmluve.

MO/TO transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ Transakcie iniciovaný telefonickým alebo poštovým súhlasom držiteľom karty, ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti karty manuálnym zadaním čísla karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Platobnou kartou na POS termináli, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu realizovanú Platobnou kartou na účet majiteľa účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná.

Obchodné miesta Banky sú priestory pobočiek a expositúr Banky, prípadne aj iné administratívne priestory, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu a plneniu právnych vzťahov medzi Bankou a Obchodníkom.

Obchodné miesto je prevádzkareň Obchodníka s rovnakou adresou, názvom a predávaným tovarom a/alebo poskytovanými službami, v ktorej je/sú nainštalovaný/né POS terminál/ly, Imprinter/e dohodnuté v Zmluve alebo Internetový obchod, kde je možné uskutočňovať platby prostredníctvom Platobného systému za účelom realizácie Transakcií za tieto tovary a/alebo služby.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba podnikateľ, ktorá s Bankou (Prijímajúca banka) uzatvorila Zmluvu o akceptácii platobných kariet.

Obrat je suma všetkých Domáчих a Zahraničných transakcií realizovaných Platobnými kartami na Zariadení Obchodníka, za obdobie jedného kalendárneho mesiaca, zriadená o sumy všetkých Cashbackov, Reverzalov a Domáчих a Zahraničných transakcií typu Návrat tovaru, realizovaných na tom istom Zariadení v tom istom kalendárnom mesiaci.

Paušálny poplatok je spôsob akým Banka spoplatňuje služby spojené s akceptáciou Platobných kariet formou fixného mesačného poplatku.

PIN je osobné identifikačné číslo, ktoré umožňuje Držiťelovi karty jeho identifikáciu pri používaní Platobnej karty na POS termináli a bankomate.

PIN PAD je bezpečnostné zariadenie dodávané k POS terminálu, ktoré slúži na zadanie bezpečnostného PIN kódu Držiťelom karty pri Transakcii.

Platnosť karty je obdobie začínajúce v prvý deň prevzatia a podpísania Platobnej karty a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka vyznačeného na Platobnej karte. Platnosť Platobnej karty zaniká aj jej zrušením.

Platobná karta je platobný prostriedok vydaný Vydávajúcou bankou k účtu majiteľa účtu, ktorá svojim vzhľadom, usporiadaním údajov a ochrannými prvkami zodpovedá z líčnej a z rubovej strany špecifikácii Kartovej spoločnosti. Prostredníctvom Platobnej karty je možné realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby a výber hotovosti. Kartu je oprávnený používať len Držiťel karty.

Platobný systém je systém - t.j. internetová platobná brána, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímanie Platobných kariet vo verejnej dátovej sieti internet, zabezpečený protokolom 3-D Secure v implementáciách MasterCard SecureCode a Verified by Visa, a administráciu transakcií uskutočnených Platobnými kartami v internetovom obchode Obchodníka.

Podmienky Individuálnej provízie sú podmienky dohodnuté v Prílohe č. 1 Zmluvy, kedy má Obchodník v Banke okrem produktu Banky podľa tejto Zmluvy zakúpený aspoň jeden z ďalších produktov Banky, ako sú napr.: komerčný úver, revolving, malý investičný úver, povolené prečerpanie účtu, povolené prečerpanie účtu s pravidelnými splátkami, bežný účet, termínované depositum, a pod., na základe ktorých sa Banka a Obchodník dohodli pri podpise Zmluvy pre stanovenie výšky Individuálnej provízie. Podmienky Individuálnej provízie stanovuje a prehodnocuje Banka. Do Podmienok Individuálnej provízie sa nezarátava produkt Banky podľa tejto Zmluvy.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Platobnej karty, slúžiaci na vpísanie podpisového vzoru Držiťela karty.

Podpisový vzor je podpis Držiťela karty uvedený na Podpisovom prúžku.

POS balíček je spôsob mesačného spoplatňovania Obchodníka Bankou za ňou poskytované služby v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet, tvorený Bankou stanovenou kombináciou Minimálneho mesačného poplatku a Provízie v závislosti od Obratu Obchodníka.

POS terminál (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami umiestnené u Obchodníka na základe Zmluvy s Bankou.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Platobnej karty na POS termináli alebo Imprintri, potvrdzujúce poskytnuté služby, nákup tovaru.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka, ktorá je držiteľom licencie príslušnej Kartovej spoločnosti a je oprávnená na prijímanie Platobných kariet.

Provízia je spôsob, akým Banka spoplatňuje služby spojené s akceptáciou Platobných kariet formou percentuálnej sadzby z objemu Transakcie uskutočnenej na Zariadení obchodníka. V prípade Transakcie typu Cashback sa do objemu Transakcie zarátava iba objem bezhotovostnej Transakcie a objem hotovosti vydané prostredníctvom Transakcie typu Cashback sa do provízie nezarátava.

Reklamácia je žiadosť Držiťela karty o prešetrenie spornej Transakcie.

Reverzál je automatické zrušenie už zrealizovanej Transakcie systémom Autorizačného centra v prípade, že systém Autorizačného centra potvrdí Autorizáciu Transakcie, ale neobdrží správne spätné potvrdenie o uskutočnení Transakcie od POS terminálu.

Sadzobník je špecifikácia poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Obchodníkovi účtuje poplatky za poskytnuté služby.

Servisná organizácia je tretia osoba, ktorá na základe zmluvného vzťahu s Bankou dodáva, inštaluje, poskytuje servisnú údržbu Zariadení a vykonáva školenie personálu Obchodníka.

Stoplist je databáza Platobných kariet, ktoré evidujú Kartové spoločnosti, a ktoré Obchodník nesmie akceptovať.

Transakcia je každá operácia (platba za tovary a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou so súhlasným výsledkom Autorizácie. Transakcia je spoločným pojmom pre Domácu, Zahraničnú a Inú transakciu.

Vydávajúca banka (angl. Issuer) je banka, ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie Platobných kariet.

Zahraničná transakcia - je každá operácia (platba za tovary a služby, výber hotovosti) vykonaná na Zariadení Obchodníka Platobnou kartou, vydanou Vydávajúcou bankou so sídlom mimo územia Slovenskej republiky a obsahujúcou logo Kartovej spoločnosti Visa alebo MasterCard so súhlasným výsledkom Autorizácie.

Zamestnanec je fyzická osoba staršia ako osemnásť rokov, ktorá je poverená Obchodníkom na obsluhu POS terminálov alebo Imprintrov dohodnutých v Zmluve.

Zariadenie je technické zariadenie určené na akceptáciu Platobných kariet. Môže ísť o POS terminál, Platobný systém, Imprinter, prípadne iné zariadenie v priamej súvislosti s akceptáciou Platobných kariet.

Zmluva je Zmluva o akceptácii platobných kariet uzatvorená medzi Obchodníkom a Bankou.

3. Prijímanie Platobných kariet

1. Obchodník je povinný prijímať na úhrady Platobné karty prostredníctvom POS terminálu alebo Imprintra alebo Platobného systému za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby za rovnakých podmienok ako pri hotovostných platbách len v mene euro, pokiaľ sa s Bankou písomne nedohodol inak. Obchodník nesmie vo svojom Obchodnom mieste stanoviť žiadny cenový limit, od ktorého bude na platby prijímať Platobné karty, dohodnuté v Zmluve.

2. Banka je oprávnená formou písomného oznámenia doručeného Obchodníkovi stanoviť rozdielne postupy a podmienky pre akceptáciu rozdielnych typov Platobných kariet. Toto oznámenie je pre Obchodníka záväzné a Banka je oprávnená ho jednostranne meniť. Zmena oznámenia musí byť písomná a doručená Obchodníkovi pred nadobudnutím platnosti tejto zmeny.

3. Bez písomného súhlasu Banky nemôže Obchodník použiť na svojom Obchodnom mieste Platobné karty na výber hotovosti alebo iným spôsobom poskytovať Držiťelom kariet hotovosť, s výnimkou Transakcie typu Cashback. Obchodník je oprávnený vydávať hotovosť pri Transakcii typu Cashback maximálne do výšky 50 EUR. Toto obmedzenie je platné pre jednu Transakciu typu Cashback. Obchodník nesmie vydať hotovosť prostredníctvom služby Cashback v prípade, že bezhotovostná Transakcia, ktorá je podmienkou realizácie Transakcie typu Cashback bola realizovaná v nižšej hodnote ako je 5 EUR. Obchodník má právo odmietnuť realizáciu Transakcie typu Cashback, pričom toto právo sa vzťahuje len na Transakciu typu Cashback. Obchodníkovi nie je dovolené zostavovať zoznam Držiťelov kariet a čísiel ich Platobných kariet pre svoje vlastné účely ako aj odovzdávať akékoľvek informácie o Držiťeloch kariet tretím osobám s výnimkou Banky.

4. Obchodník, resp. Zamestnanci, ktorí v jeho mene obsluhujú POS terminál, sú povinní absolvovať zaškolenie Servisnou organizáciou určenou Bankou na obsluhovanie POS terminálu a podpísať protokol o tomto zaškolení. V prípade zmien na strane Obchodníka, spočívajúcich v obsluhu POS terminálu, je Obchodník povinný zabezpečiť zaškolenie novej obsluhy osobou, ktorú predtým na obsluhovanie POS terminálu zaškolila servisná organizácia určená Bankou resp. Obchodník je povinný požiadať Banku o vykonanie zaškolenia.

5. Obchodník je povinný v prípade uskutočnenia úspešnej Autorizácie prostredníctvom POS terminálu vydať klientovi potvrdenku z POS terminálu.

6. Pri platbách realizovaných prostredníctvom Imprintra je Obchodník povinný zasielať banke Predajné doklady týkajúce sa Domáчих, Zahraničných a Iných transakcií.

7. Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný uzatvoriť s Dodávateľom zmluvu o zabezpečení elektronických platieb v sieti internet, na základe ktorej budú poskytované služby Platobného systému. Obchodník sa zaväzuje využívať Platobný systém iba v rozsahu určenom Bankou alebo ňou poverenou servisnou organizáciou v certifikovanom a schválenom rozsahu, dodržiavať pokyny zobrazené Platobným systémom, najmä pokiaľ Platobný systém transakciu odmieta. V opačnom prípade Banka neposkytuje záruku za realizáciu platby. V prípade akékoľvek poruchy Platobného systému bude Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod bezodkladne informovať Dodávateľa tak, aby porucha mohla byť odstránená.

8. V prípade, že má Obchodník pochybnosti o oprávnenosti držby Platobnej karty, neobvyklosti množstva a druhu nakupovaného tovaru alebo správania sa Držiťela karty, je povinný požiadať Držiťela karty o predloženie preukazu totožnosti alebo telefonicky kontaktovať Autorizačné centrum a použiť "kód 10", pri ktorom operátor Autorizačného centra formuluje otázky tak, aby Obchodník na ne mohol odpovedať iba "áno" alebo "nie". Ak Držiťel karty odmieta preukázať svoju totožnosť, Obchodník je povinný odmietnuť realizáciu platby Platobnou kartou.

9. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych ako aj ostatných dôsledkov plynúcich z vedomého prijímania nepravých, falšovaných alebo protizákonne použitých platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok tejto zmluvy.

10. Zamestnanci Banky sú oprávnení uskutočňovať u Obchodníka „kontrolné nákupy“, pri ktorých si overujú, či Obchodník dodržiava všetky platné postupy pre prijímanie Platobných kariet stanovené Zmluvou o akceptácii platobných kariet, Obchodnými podmienkami a Manuálom. Obchodník sa zaväzuje, že ak sa zamestnanec Banky preukáže preukazom pracovníka Banky a oznámi Obchodníkovi, že uskutočnil kontrolný nákup, Obchodník tovar prijme späť ihneď po uskutočnení Transakcie a danú Transakciu zruší uskutočnením operácie Návrat tovaru.

11. Obchodník nie je oprávnený Zariadenie na akceptáciu Platobných kariet ďalej prenajímať alebo poskytovať tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Banky.

4. Autorizácia a typy povolených Transakcií

1. Obchodník je povinný autorizovať všetky Transakcie, ktorých suma je vyššia ako Autorizačný limit. Banka je oprávnená Autorizačný limit meniť. O zmene jeho výšky bude Banka informovať Obchodníka písomne. Obchodník nesmie rozdeliť sumu Transakcie na niekoľko čiastkových súm Transakcií.

2. Banka má právo autorizovať každú Transakciu uskutočnenú Platobnou kartou a vyhradzuje si právo odmietnuť uskutočnenie Transakcie.

3. Pri odsúhlasení Transakcie oznamuje Banka Obchodníkovi Autorizačný kód, ktorý je súčasťou zúčtovacích údajov Transakcie. Transakcia je zo strany Banky autorizovaná, ak je na potvrdenke z POS terminálu, prípadne v Platobnom systéme uvedený Autorizačný kód.

4. V prípade, že Obchodník uskutoční Transakciu pomocou Imprintra, je povinný požiadať Banku o Hlasovú autorizáciu a Autorizačný kód uviesť na Predajnom doklade. Poskytnutie Autorizácie nezbuja Zamestnanca povinnosťou kontroly pravosti Platobnej karty a zhody podpisu zákazníka s podpisovým vzorom na Platobnej karte, prípadne overenia totožnosti.

5. Ak je výsledkom Autorizácie zamietnutie Transakcie, nie je Transakcii pridelený Autorizačný kód, Transakcia je neúspešná a nedôjde k jej zúčtovaniu v prospech účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve v prípade debetnej Transakcie a k zúčtovaniu na ťarchu účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve v prípade kreditnej Transakcie.

6. Obchodník je povinný požiadať o Hlasovú autorizáciu Transakcie na telefónnom čísle +421 2 4928 5408 a pre POS hotline autorizačného centra použije Obchodník telefónne číslo +421 2 4928 5409. O zmene telefónneho čísla na hlasovú autorizáciu alebo POS hotline bude Banka Obchodníka písomne informovať v dostatočnom predstihu.

7. V prípade, že výsledkom Autorizácie Transakcie je pokyn Autorizačného centra Obchodníkovi na zadržanie Platobnej karty alebo je Platobná karta uvedená na Stopliste, je Obchodník povinný túto Platobnú kartu zadržať. Banka zasiela Stoplist Obchodníkovi, s ktorými má uzatvorenú Zmluvu iba na Imprinter, a to poštou v týždennnej frekvencii. Za každú zadržanú Platobnú kartu uvedenú na Stopliste alebo zadržanú na základe pokynu z Autorizačného centra, bude Obchodníkovi vyplatená odmena podľa platného Sadzovníka banky.

8. Obchodník je oprávnený vykonávať na POS termináli, Imprintri alebo prostredníctvom Platobného systému iba Transakcie, ktoré nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií a to iba typy Transakcií, dohodnuté v Zmluve.

9. Transakcie realizované prostredníctvom POS terminálu sú autorizované po zosnímaní magnetického prúžku alebo čipu a odoslaní týchto dát na Autorizáciu. Ak typ Platobnej karty vyžaduje na Autorizáciu aj overenie PIN, Obchodník požiada Držiteľa karty o zadanie PIN. V prípade, že typ Platobnej karty nevyžaduje na Autorizáciu aj overenie PIN, požiada Obchodník Držiteľa karty o podpis na potvrdenku z POS terminálu. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na tejto potvrdenke je totožný s podpisom na Podpisovom prúžku Platobnej karty.

10. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Obchodníkovi v súvislosti s použitím Platobnej karty na POS termináli alebo Imprintri alebo v Platobnom systéme na jeho Obchodnom mieste v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie, a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových línií, a pod.).

11. Transakciu typu predaj môže Obchodník realizovať na POS termináli alebo Imprintri alebo Platobnom systéme iba za účelom úhrady za ním predaný tovar alebo poskytnuté služby. Obchodník žiada telefonicky alebo prostredníctvom internetu Autorizačné centrum o autorizáciu Transakcie typu predaj v prípade, ak celková suma Transakcie alebo suma všetkých Transakcií realizovaných na Obchodnom mieste Obchodníka Držiteľom karty v jeden deň prekročí Autorizačný limit daného Obchodného miesta a vždy, ak má Obchodník podozrenie, že ide o podvod, použitím „kódu 10“.

12. Ak Držiteľ karty reklamuje Transakcie realizované na úhradu tovarov alebo služieb na Obchodnom mieste Obchodníka Platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu, je Obchodník povinný uskutočniť operáciu Návrat tovaru postupom uvedeným v Manuáli. V prípade, že Transakcia na úhradu za tovar alebo služby, ktoré Držiteľ karty reklamuje, bola uskutočnená prostredníctvom Imprintra, je Obchodník povinný túto úhradu stornovať vystavením Kreditného dokladu postupom uvedeným v Manuáli, tento Kreditný doklad odovzdať

Držiteľovi karty po jeho vystavení a doručí Banke do piatich pracovných dní odo dňa jeho vystavenia. Ak Držiteľ karty reklamuje transakciu realizovanú prostredníctvom Platobného systému, Obchodník ju stornuje prostredníctvom funkcie Credit špecifikovanej v zmluve o zabezpečení elektronických platieb v sieti internet, ktorú uzatvorí s Dodávateľom.

13. Transakciu typu cash advance môže Obchodník realizovať iba, ak je to dohodnuté v Zmluve, a to len po predložení Platobnej karty a identifikačného preukazu (pas alebo občiansky preukaz). V zmenárni nie je možné akceptovať Indentované karty. Obchodník pri Transakcii typu Cash advance po predložení Platobnej karty a identifikačného preukazu postupuje spôsobom uvedeným v Manuáli a vždy telefonicky žiada Autorizačné centrum o Autorizáciu takejto typu Transakcie.

14. Transakcie typu predautorizácia je možné vykonávať iba na POS termináloch (napr. platby za ubytovanie alebo v požičovniach áut). Osoba obsluhujúca POS terminál musí odhadnúť sumu, ktorú bude zákazník platiť (podľa dĺžky pobytu, výpožičnej lehoty). Bez ukončenia Transakcie typu predautorizácia nemá tento typ Transakcie finančný dopad na účet Obchodníka dohodnutý v prílohe tejto Zmluvy.

15. MO/TO transakcia je vykonaná na základe písomnej alebo telefonicky objednaných tovarov alebo služieb, ak budúca platba bude vykonaná bez fyzického predloženia Platobnej karty jej Držiteľom u Obchodníka. Držiteľ platobnej karty vlastnoručným podpisom formulára Splnomocnenie obchodníka, vystaveného Obchodníkom na potvrdenie Transakcie typu MO/TO, vyjadruje súhlas s vykonaním tejto Transakcie, zaväzuje sa uhradiť objednané služby alebo tovar a potvrdzuje správnosť a pravdivosť údajov v ňom uvedených. Formulár nesmie obsahovať opravy a musí byť vyplnený čitateľne. Obchodník nesmie akceptovať súhlas s vykonaním Transakcie od Držiteľa karty cez internet alebo e-mail.

18. Ak bude Držiteľ karty alebo vydavateľ Platobnej karty reklamovať v Banke MO/TO transakcie, bude takáto prípadná Reklamácia posudzovaná Bankou tak, že Banka predpokladá jej oprávnenosť. Z tohto dôvodu Banka Držiteľovi karty vráti peňažné prostriedky, ktoré realizáciu tohto typu Transakcie poukázala z jeho účtu na účet Obchodníka tak, že tieto peňažné prostriedky odpíše z účtu Obchodníka a pripíše ich späť na účet Držiteľa karty. O vykonaní uvedenej operácie sa Banka zaväzuje informovať Obchodníka do 2 pracovných dní od jej vykonania. Podpisom Zmluvy Obchodník vyjadruje svoj výslovný súhlas s takýmto postupom.

5. Podmienky úhrady Transakcií, Provízie

1. Banka prepláti Obchodníkovi iba typy Transakcií dohodnuté v Zmluve realizované na POS termináloch alebo Imprintriach alebo prostredníctvom Platobného systému dohodnutých v Zmluve, umiestnených na Obchodných miestach Obchodníka, dohodnutých v Zmluve.

2. Pokiaľ Obchodník uskutočňuje Transakciu prostredníctvom POS terminálu alebo Platobného systému, Banka Obchodníkovi prepláti iba autorizované Transakcie s prideleným Autorizačným kódom.

3. Pokiaľ Obchodník uskutočňuje Transakciu prostredníctvom Imprintra, je povinný ku Transakcii vystaviť Predajný doklad. Predajný doklad odovzdaný Banke musí byť čitateľný a musí obsahovať všetky náležitosti uvedené v Manuáli, inak je Banka oprávnená ho vrátiť a neuhradiť Obchodníkovi celkovú sumu Transakcií uskutočnených pomocou Imprintra.

4. Pri každej Transakcii realizovanej Platobnou kartou dohodnutou v prílohe Zmluvy je Obchodník povinný použiť len formuláre dodané Bankou a vystaviť na všetok tovar alebo služby týkajúce sa jednej Transakcie jeden Predajný doklad.

5. Banka si vyhradzuje právo neprijímať Predajné doklady, ktoré neboli vystavené/predložené podľa podmienok určených v Zmluve a Manuáli, najmä Predajné doklady neúplne vyplnené alebo s nečitateľným odličkom Platobnej karty.

6. Obchodník sa zaväzuje platiť Banke za služby súvisiace s realizáciou Transakcií na POS termináli, Imprintri alebo prostredníctvom Platobného systému na základe POS balíčka alebo Individuálnej provízie, vo výške dohodnutej v Zmluve. Na jednom Obchodnom mieste sa pre všetky POS terminály uplatní rovnaký typ POS balíčka, resp. Individuálnej provízie.

7. V prípade, že Banka spoplatňuje Obchodníka za služby súvisiace s realizáciou Transakcií na POS termináli, Imprintri alebo prostredníctvom Platobného systému na základe POS Balíčka s Crosssellingom podľa podmienok Crosssellingového minima dohodnutého v Zmluve, nahradi Banka odo dňa účinnosti týchto Podmienok takýto spôsob spoplatňovania Individuálnou províziou na základe Podmienok Individuálnej provízie a to formou písomného dodatku k Zmluve, pričom výška Provízie a Paušálneho poplatku POS Balíčka s Crosssellingom, bude rovnaká ako výška Provízie a Minimálneho mesačného poplatku Individuálnej provízie, ktorá tento POS Balíček s Crosssellingom nahrádza a zároveň sa za Podmienky Individuálnej provízie, ktorá nahrádza podmienky Crosssellingového minima, považujú podmienky Crosssellingového minima dohodnuté v Zmluve.

8. Banka je oprávnená meniť výšku Provízie alebo Paušálneho poplatku v dohodnutej Individuálnej provízií alebo POS balíčku.

9. Obchodník je oprávnený požiadať o zmenu typu POS balíčka v zmysle podmienok stanovených Bankou formou písomného dodatku k Zmluve. Zmena POS balíčka na žiadosť Obchodníka je spoplatnená podľa platného Sadzovníka Banky.

10. Ak Obchodník požiada o zmenu typu POS balíčka, zmení mu Banka aktuálny POS balíček na požadovaný typ POS balíčka s účinnosťou od nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

11. V prípade, že Obchodník nespĺňa Podmienky Individuálnej provízie, dohodnuté v Zmluve, na základe ktorých sa Banka dohodla s Obchodníkom na výške Individuálnej provízie, je Banka oprávnená s účinnosťou od nasledujúceho kalendárneho mesiaca zmeniť Individuálnu províziu na POS balíček, zodpovedajúci priemernému mesačnému obratu Obchodníka za tri predchádzajúce kalendárne mesiace.

12. Obchodník je povinný pravidelne si kontrolovať Bankou kreditované Transakcie na jeho účet, a to najmenej raz mesačne. Chyby v zúčtovaní Transakcií oznámené Banke po uplynutí lehoty 1 mesiaca po ich uskutočnení budú Bankou zaúčtované s výhradou storna

13. Banka je oprávnená odmietnuť Obchodníkovi preplatiť Transakciu, alebo v prípade, že táto platba už bola Obchodníkovi poukázaná na účet, je Banka oprávnená zatažiť účet Obchodníka do výšky tejto Transakcie ak:

- platba prebehla za podmienok, ktoré nespĺňajú či priamo porušujú podmienky tejto Zmluvy,
- Držiteľ karty, vydavateľ Platobnej karty alebo Kartová spoločnosť vznesú námietku voči uvedenej Transakcii a Banka ju uzná za oprávnenú,
- Obchodník nie je schopný na žiadosť Banky preukázať, že právoplatný Držiteľ karty súhlasil s uvedenou Transakciou,
- Banka, Držiteľ karty, Vydávajúca banka Držiteľa karty alebo Kartová spoločnosť označili danú Transakciu za podvodnú, neuskutočnenú oprávneným Držiteľom karty.

6. Postup zaúčtovania Transakcií

1. Všetky informácie o Transakciách realizovaných Platobnou kartou na Obchodnom mieste prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo Platobného systému spracuje Autorizačné centrum, ktoré je oprávnené vykonávať túto činnosť a má na túto činnosť uzatvorenú zmluvu s Bankou.

2. Banka zaúčtuje Obchodníkovi Transakcie Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve realizované na jeho Obchodnom mieste prostredníctvom POS terminálu alebo Platobného systému v prospech účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve a to tak, že ich zaúčtuje ako samostatné sumy Transakcií (v prípade Transakcie typu Cashback sa za samostatnú sumu transakcie považuje súčet hodnoty bezhotovostnej Transakcie, ktorá Cashback podmieňuje, a hodnoty hotovosti vydané prostredníctvom Transakcie typu Cashback) realizované Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností spravidla v prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni realizácie Transakcie, piatku, sviatku, alebo dni pracovného pokoja.

3. Rovnakým spôsobom Banka zaúčtuje Obchodníkovi Transakcie Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve realizované na jeho Obchodnom mieste prostredníctvom Imprintra, avšak spravidla v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia kópie Predajného dokladu a Sumárneho dokladu, ktorý je Obchodník povinný vyhotoviť samostatne za každú obchodnú značku Platobných kariet dohodnutú v Zmluve.

4. Provízia vo výške dohodnutej v Zmluve za každú Transakciu Platobnou kartou dohodnutou v Zmluve realizovanú na Obchodnom mieste Obchodníka je zaúčtovaná na farchu účtu Obchodníka dohodnutého v Zmluve a to tak, že ju Banka zaúčtuje ako samostatné sumy provízií za tieto Transakcie realizované Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností spravidla v prvý pracovný deň bezprostredne nasledujúci po dni realizácie Transakcie, piatku, sviatku, alebo dni pracovného pokoja.

5. V prípade, že má Obchodník účet vedený v inej banke, Banka sa zaväzuje zaúčtovať v prospech účtu Obchodníka samostatné sumy Transakcií Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve realizované Platobnými kartami jednotlivých Kartových spoločností na Zariadení Obchodníka znížené o príslušnú Províziu uvedenú v Zmluve.

6. V prípade, že má Obchodník účet vedený v inej banke, pre úhrady platieb sú záväzné termíny v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami NBS pre zúčtovanie tuzemských platieb a Banka v tomto prípade pripisuje platby v prospech účtu Obchodníka vedeného v inej banke ako Banke spravidla do troch pracovných dní od dátumu, kedy bola Domáca, Zahraničná alebo Iná Transakcia autorizovaná.

7. Obchodník, ktorý má účet vedený v inej banke, súhlasí s inkasom debetných položiek z tohto účtu v prospech Interného účtu Banky pre inkaso dohodnutého v Zmluve a zaväzuje sa bezodkladne po podpise tejto Zmluvy zriadiť v banke, ktorá mu vedie účet, súhlas na inkaso v prospech Interného účtu Banky pre inkaso.

8. O celkovej výške Transakcií realizovaných Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve na Obchodnom mieste Obchodníka a zaúčtovaných v prospech účtu Obchodníka a celkovej výške provízie za tieto Transakcie a zaúčtovanej na farchu jeho účtu za obdobie dohodnuté v Zmluve zasiela Banka Obchodníkovi Výpis o transakciách uskutočnených platobnými kartami, a to spôsobom dohodnutým v Zmluve.

7. Reklamácia transakcie realizovanej na Obchodnom mieste Obchodníka

1. Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa kvality predaného tovaru alebo poskytnutých služieb je Obchodník povinný vybaviť priamo s Držiteľom platobnej karty. Pri vybavovaní Reklamácií Banka neposkytuje súčinnosť a

nenesie zodpovednosť za porušenie obchodných a majetkových vzťahov medzi Obchodníkom a Držiteľom karty.

2. Ak Držiteľ karty reklamuje zakúpený tovar alebo služby, Obchodník Reklamáciu nesmie odmietnuť z dôvodu, že sa platba za tovar alebo služby realizovala prostredníctvom typu Platobnej karty dohodnutej v Zmluve. Pri vrátení tovaru alebo Reklamácií dohodnutých služieb Obchodník nevracia hotovosť, ale danú transakciu zruší spôsobom uvedeným v Manuáli resp. v zmluve s Dodávateľom t.j. vráti predmetné peňažné prostriedky bezhotovostne Držiteľovi karty.

3. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť pre účely prípadného prešetrovania Reklamácie vznesenej Bankou alebo Držiteľom karty voči Transakcii jednoznačnú a preukázateľnú identifikovateľnosť Zamestnancov obsluhujúcich POS terminál alebo Imprinter.

4. Obchodník je povinný poskytnúť Banke všetky požadované informácie a doklady súvisiace s reklamovanou Transakciou na Obchodnom mieste Obchodníka v lehote 5 pracovných dní odo dňa, od ktorého Banka o to Obchodníka požiada. O oprávnenosti Reklamácie vznesenej Držiteľom karty alebo vydavateľom Platobnej karty rozhoduje Banka.

5. Banka je oprávnená uskutočniť blokáciu finančných prostriedkov na účte Obchodníka vedeného v Banke v prípade, ak budú Banke nahlásené podozrivé Transakcie Platobnými kartami dohodnutými v Zmluve vykonávané u Obchodníka alebo reklamácie Držiteľov kariet. Takúto blokáciu je Banka oprávnená realizovať vo výške súm reklamovaných transakcií až do ukončenia reklamačného konania s Držiteľom karty alebo s vydavateľom Platobnej karty.

6. Obchodník zodpovedá za škodu spôsobenú obsluhovaním POS terminálu alebo Imprintra osobou, ktorá na túto činnosť nebola vyškolená alebo ktorá nepodpísala protokol o zaškolení.

7. V prípade oprávnenej Reklamácie voči Transakcii Platobnou kartou dohodnutou v Zmluve realizovanej na Obchodnom mieste Obchodníka zo strany Držiteľa karty alebo vydavateľa Platobnej karty je Obchodník povinný splnomocniť Banku na inkaso reklamovanej sumy tejto Transakcie z účtu Obchodníka, dohodnutého v Zmluve. Toto splnomocnenie platí aj v tom prípade, ak sa preukáže porušenie podmienok Obchodníkom alebo obsluhu POS terminálu alebo Imprintra, uvedených v Zmluve, v týchto Podmienkach, vo VOP alebo v Manuáli v súvislosti s realizáciou Transakcie na Obchodnom mieste Obchodníka. Toto splnomocnenie sa nevzťahuje na Obchodníka akceptujúceho Platobné karty prostredníctvom Platobného systému s výnimkou porušenia podmienok uvedených v bode 9 tohto článku.

8. Ak na základe Reklamácie uskutočnenej Transakcie zo strany vydavateľa Platobnej karty, Držiteľa karty alebo Kartovej spoločnosti vznikne Banke škoda, je obchodník povinný na výzvu Banky túto uhradiť do 10 dní od jej doručenia. V prípade pochybností o doručení sa má za to, že výzva bola doručená tretí deň po jej doporučenom odoslaní. Úrok z omeškania začas nezaplatené peňažné záväzky Obchodníka je uvedený v platnom Sadzobníku Banky. Banka je oprávnená vymáhať úhradu vzniknutej škody súdnou cestou.

9. Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný bezodkladne vrátiť nekrátené peňažnú časť predmetnej transakcie v prípade, že Obchodník nebude schopný z akéhokoľvek dôvodu objednaný tovar doručiť a na základe uvedeného ani následne doložiť Banke doklad o prevzatí tovaru, ktorý bude zhodný s objednávkou.

8. Zapožičanie POS terminálu a/alebo Imprintra

1. Banka na základe tejto Zmluvy nainštaluje Obchodníkovi na bezplatné užívanie POS terminál na prijímanie Platobných kariet, dohodnutých v Zmluve, vrátane programového vybavenia a zabezpečí servis a školenia Zamestnancov Obchodníka zamerané na jeho obsluhu.

2. POS terminál nie je vlastníctvom Obchodníka a na Obchodníka prechádza len právo jeho používania.

3. Inštaláciu, deinštaláciu, servisné zásahy, bezplatný záručný a pozáručný servis POS terminálu a školenia Zamestnancov Obchodníka na obsluhu POS terminálu alebo Imprintra zabezpečí Banka a vykoná servisná organizácia, ktorá ma s Bankou na túto činnosť uzatvorenú platnú zmluvu. Banka má právo určenú servisnú organizáciu jednostranne meniť. Obchodník je povinný znášať obmedzenie v užívaní POS terminálu v rozsahu potrebnom na vykonanie opravy a údržby POS terminálu.

4. V prípade deinštalácie alebo vykonania servisného zásahu inou osobou alebo servisnou organizáciou ako Bankou určenou, znáša Obchodník všetky náklady na odstránenie prípadných porúch POS terminálu.

5. Obchodník sa podpisom Zmluvy zaväzuje pripraviť najneskôr do dňa inštalácie POS terminálu svoje Obchodné miesto na inštaláciu POS terminálu a to tak, aby prevádzková teplota jeho Obchodného miesta bola v rozmedzí 0 – 40 stupňov Celzia, relatívna vlhkosť vzduchu 20 – 90 %, funkčná sieťová zásuvka (230V/50 Hz) a kde bude zabezpečená ochrana proti priamemu dopadu sietňových lúčov.

6. V prípade, že v deň inštalácie nebude Obchodné miesto Obchodníka pripravené na inštaláciu POS terminálu a Obchodník nepožiadala Banku telefonicky o zmenu dňa inštalácie v ktorýkoľvek deň predchádzajúci dňu inštalácie, je Obchodník povinný zaplatiť Banke pokutu vo výške 99,58 EUR. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

7. Obchodník sa zaväzuje nevykonávať žiadne úpravy ani zásahy na POS termináli a nevykonávať kópie alebo úpravy programového vybavenia, Obchodník sa zaväzuje používať POS terminál riadne a výlučne len na

prijímanie Platobných kariet a chrániť POS terminál pred poškodením, stratou alebo zničením. Obchodník je povinný nahradiť Banke škodu, ktorá jej alebo Držiteľovi karty vznikne neodbornou či neoprávnenou manipuláciou s POS terminálom.

8. Obchodník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť potrebu servisného zásahu POS terminálu servisnej organizácii, ktorá má s Bankou na túto činnosť uzatvorenú platnú zmluvu, na telefónne číslo +421 257 103 324. Predmetom servisného zásahu je servis v mieste inštalácie a technicko-poradenská podpora obsluhy POS terminálu. Servisný zásah prebieha v mieste inštalácie POS terminálu uvedeného v Zmluve a odstraňuje sa ním porucha POS terminálu, ktorú Banka zabezpečí najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa telefonického nahlásenia potreby servisného zásahu.

9. Obchodník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky vyradiť POS terminál z prevádzky, resp. uskutočňovať Transakcie Platobnými kartami prostredníctvom vypožičaného POS terminálu na inom mieste, než je uvedené v inštaláčnom protokole a v Zmluve.

10. Obchodník je povinný po ukončení platnosti tejto Zmluvy vrátiť vypožičané Zariadenie Banke prostredníctvom servisnej organizácie. Je preto povinný sprístupniť priestory prevádzky a umožniť servisnej organizácii deinštaláciu a prevzatie Zariadenia, vrátane poskytnutého príslušenstva, a to najneskôr do 10 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Deinštaláciu Zariadenia zabezpečí servisná organizácia na základe výzvy Banky, pričom Obchodníkovi písomne potvrdí prevzatie POS terminálu.

11. Ak Obchodník po ukončení platnosti Zmluvy nevráti vypožičaný POS terminál Banke, je povinný uhradiť Banke zmluvnú pokutu vo výške 995,82 EUR za každý vypožičaný POS terminál. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

12. Ak Obchodník po ukončení platnosti Zmluvy resp. v priebehu trvania platnosti zmluvy nevráti zapožičanú SIM kartu Banke, je povinný uhradiť Banke poplatok za každú zapožičanú a nevrátenú SIM kartu vo výške 33,19 EUR. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Banky na náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

9. Propagačný materiál

1. Obchodník vhodným spôsobom vystaví vo svojich priestoroch propagačné materiály, ktoré mu Banka poskytne v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a vstupné dvere do Obchodného miesta poskytujúceho službu v zmysle Zmluvy je povinný označiť nálepkou propagujúcou túto službu. Obchodník je oprávnený vo všetkých svojich reklamách a propagačných publikáciách uviesť, že prijíma Platobné karty dohodnuté v Zmluve. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy je Obchodník povinný bezodkladne odstrániť všetko, čo by poukazovalo na prijímanie Platobných kariet dohodnutých v prílohe č. 1 tejto Zmluvy na Obchodných miestach dohodnutých v Zmluve.

2. Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný viditeľne umiestniť logá prijímaných Platobných kariet na stránkach svojho Internetového obchodu, a to vrátane loga Verified by Visa a MasterCard SecureCode.

3. Obchodník prevádzkujúci Internetový obchod je povinný umiestniť na stránkach svojho Internetového obchodu všetky nasledujúce informácie:

- úplný popis ponúkaného tovaru alebo služby
- postup týkajúci sa vrátenia tovaru/peňažných prostriedkov
- kontakt na službu zákazníkom, vrátane adresy elektronickej pošty alebo čísla telefónu
- adresu stálej prevádzkarne Obchodníka
- menu transakcie
- obmedzenie exportu (pokiaľ je známe)
- dodacie podmienky
- politiku týkajúcu sa ochrany osobných údajov zákazníka
- schopnosť zabezpečenia údajov Platobnej karty a politiku týkajúcu sa ich prenosu.

10. Uchovávanie informácií o Platobných kartách a archívacia dokladov

1. Obchodník je povinný uchovávať iba tú časť informácií Platobných kariet zákazníkov, ktorá je nevyhnutná pre účely akceptácie Platobných kariet. Obchodník nesmie za žiadnych okolností uchovávať celý obsah akýchkoľvek informácií z magnetického prúžku alebo čipu ako aj CVC resp. CVV.

2. V prípade, že k údajom o Transakciách a/alebo zákazníkoch sa dostala, alebo ich získala neautorizovaná osoba, je Obchodník povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Banke.

3. Obchodník je povinný archívovať kópie potvrdení z POS terminálu, ako aj kópie Predajných dokladov po dobu dvoch rokov od dátumu ich vystavenia, v prípade využívania Platobného systému záznamy a doklady súvisiace s platbami za tovar/služby po dobu 6 mesiacov. Obchodník je povinný kópie všetkých dokladov preukazujúcich realizáciu Transakcie archívovať na bezpečnom mieste, dostupnom len oprávneným osobám a vykonať všetky potrebné opatrenia na zabránenie sprístupnenia a prípadného zneužitia týchto dokladov neoprávnenou osobou.

4. Obchodník aj Banka sú povinní zaistiť v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. O ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov a prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému či náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom a ich neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich zneužitiu. Povinnosť zachovávať

mlčanlivosť v súvislosti so spracovaním osobných údajov platí aj po ukončení ich spracovania.

5. Obchodník je povinný v prípade potreby poskytnúť akúkoľvek súčinnosť pri styku s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky či inými organizáciami, ktorých sa spracovanie osobných údajov týka.

11. Zodpovednosť

1. Obchodník zodpovedá za škody vzniknuté Banke alebo Držiteľovi karty porušením ustanovení Zmluvy, Obchodných podmienok a VOP, ktoré sú súčasťou Zmluvy, ako aj príslušných ustanovení právnych predpisov.

2. Obchodník je povinný Banku bezodkladne písomne informovať o akejkolvek zmene svojej právnej formy, obchodného mena, bankového spojenia, štatutárnych orgánov, činnosti alebo o iných rozhodujúcich skutočnostiach pre zmluvný vzťah, ďalej o zmene druhu či charaktere predávaného tovaru alebo poskytovaných služieb, o zmene adresy Obchodníka alebo Obchodného miesta, faxového alebo telefonického spojenia.

3. Obchodník zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke uvedením nepresných alebo nepravdivých údajov v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.

12. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok alebo Zmluvy sa stane neplatné alebo nevymáhateľné, neopplyní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok alebo Zmluvy.

2. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 24.8.2009. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Obchodníkom a Bankou odo dňa účinnosti týchto Podmienok sa riadia týmito Podmienkami, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.

3. Banka je oprávnená tieto Podmienky meniť alebo dopĺňať. O každej zmene alebo doplnení Podmienok informuje Banka Obchodníka písomne a spôsobom určeným v príslušných právnych predpisoch.