

PODMIENKY PRE VYDANIE A POUŽÍVANIE ČSOB KREDITNEJ KARTY

Československá obchodná banka, a. s. (ďalej len „Banka“), v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o platobných službách") a v súlade s Pravidlami kartových spoločností, pravidlami Združenia pre bankové karty SR, vydáva tieto **Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty** (ďalej len „Podmienky“) upravujúce právne vzťahy Banky a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb ku Kreditnej karte. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o vydaní a používaní ČSOB Kreditnej karty.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty, ktoré vznikajú pri vydaní a používaní Kreditných kariet. Povinnosťou Držiteľa karty je podrobne sa zoznámiť s týmito Podmienkami pred uzatvorením Zmluvy a dodržiavať ich.
2. Banka vydáva Držiteľovi karty Kreditnú kartu podľa aktuálnej ponuky ako elektronický platobný prostriedok ku Úverovému účtu, ktorý je vedený v EUR a to na základe samostatnej Zmluvy. Aktuálnu ponuku Kreditných kariet a k nim poskytovaných Doplnkových služieb zverejňuje Banka v informačných materiáloch, ktoré sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky. Právne vzťahy, ktoré súvisia s vydaním a používaním ČSOB Kreditnej karty sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom o platobných službách a zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“).
3. Kreditnú kartu (ďalej len „Kreditná karta“ alebo "úver") poskytuje Banka fyzickej osobe staršej ako 18 rokov (ďalej len "Držiteľ karty"), a to na základe Zmluvy o úvere podľa § 497 a nasl. Obchodného zákonníka a zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorú tvorí Žiadosť o poskytnutie kreditnej karty (ďalej len „Žiadosť“), Oznámenie o poskytnutí kreditnej karty (ďalej len „Oznámenie Banky“) a tieto Podmienky (ďalej sú Žiadosť, Oznámenie Banky a Podmienky spoločne označené aj ako „Zmluva“).
4. Súčasťou Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Banky a Štandardné Európske informácie o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa kreditných kariet. Zmluva môže byť menená iba písomnou formou. Uvedené neplatí v prípade navýšenia Úverového limitu do sumy Zvýšenej výšky úveru uvedenej v Žiadosti, a to na základe nového Oznámenia Banky. Na poskytnutie povoleného prečerpania nie je právny nárok. Žiadosť podáva klient písomne na pobočke Banky.
5. Oznámenie odošle, resp. odovzdá Banka Klientovi po posúdení a schválení Žiadosti. K uzatvoreniu Zmluvy dochádza momentom podpísania Oznámenia Bankou.
6. Držiteľ karty súhlasí s tým, že Banka má právo spracúvať jeho Osobné údaje, ktorými s jeho súhlasom disponuje, a to v zmysle platných právnych predpisov, ktoré upravujú ochranu jeho Osobných údajov. Banka má právo poskytnúť tieto údaje i subjektom, ktoré zabezpečujú vydávanie a podporu predaja Kreditných kariet a s nimi súvisiace operácie, ďalej subjektom, ktoré zabezpečujú Doplnkové služby a poistenie ku Kreditným kartám. Držiteľ karty súčasne súhlasí, aby Banka poskytovala jeho Osobné údaje a údaje o Kreditnej karte, ktorými disponuje bankám a pobočkám zahraničných bánk v SR i v zahraničí ako aj Kartovým spoločnostiam, ak Držiteľ karty vykoná úkony v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo so zmluvnými dokumentmi, uzatvorenými medzi ním a Bankou. Banka má právo vyžiadať si ďalšie informácie o Držiteľovi karty, a to aj z iných zdrojov. Banka ako správca osobných údajov má právo uzatvoriť príslušnú Zmluvu so spracovateľom (ďalej len "poskytovateľ služieb") podľa ustanovenia § 5 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a odovzdávať Osobné údaje tretím osobám, ktoré sú poskytovateľmi služieb alebo zabezpečujú služby, ktoré sú súčasťou Kreditnej karty, resp. sú voliteľné a to v súlade so zákonom o bankách a zákonom o ochrane osobných údajov.
7. Držiteľ karty vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke v zmysle zákona o bankách a zároveň potvrdzuje, že je uzrozumený s povinnosťou poskytnúť Banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak je Držiteľ karty osobou s osobitným vzťahom k Banke platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia si je vedomý, že zmluvy o zárukách alebo o jeho vkladoch sa stávajú neplatné alebo poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.
8. Kreditná karta je vlastníctvom Banky a na Držiteľa karty prechádza len právo jej používania.

II. Definície pojmov

Autorizácia je proces automatického alebo hlasového overenia Transakcie Kreditnou kartou v Autorizačnom centre, pričom pri overovaní Transakcie sa okrem iného overuje aj správnosť zadaného PINu, prípadne CVC/CVV. Výsledkom Autorizácie je schválenie alebo odmietnutie Transakcie.

Autorizačné centrum je miesto, kde sa realizuje Autorizácia, t.j. overenie Transakcie Kreditnou kartou.

Autorizačný kód je šesťmiestna kombinácia číslíc, alebo číslíc a písmen, ktorú dostane Obchodník ako potvrdenie súhlasu na realizáciu Transakcie.

ATM (bankomat) (z angl. Automated Teller Machine) je elektronické zariadenie s automatickým overením Kreditnej karty ako aj údajov o jej Držiteli, označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteli karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby, prostredníctvom Kreditnej karty s použitím PIN kódu.

Banka je Československá obchodná banka, a.s., Michalská 18, 816 53 Bratislava, IČO: 36 854 140 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B vykonávajúca bankové činnosti v zmysle Rozhodnutia Národnej banky Slovenska OPK-1401/2-2008 zo dňa 28.4.2008, Rozhodnutie Národnej banky Slovenska OPK-5519/2008 zo dňa 25.4.2008, ako aj iných relevantných povolení vydaných NBS, v zmysle zákona o platobných službách tiež Poskytovateľ platobných služieb.

Blokovaná karta je Kreditná karta, ktorej bolo dočasne alebo trvale obmedzené použitie.

Cash Advance – výber hotovosti spravidla v zmenárňach a na pobočkách bánk prostredníctvom POS terminálu

Cash Back – výber hotovosti u Obchodníka na Obchodnom mieste, ktorý je podmienený platobnou Transakciou za nákup tovaru alebo služieb

CNP Transakcia (z angl. Card Not Present) zahŕňa všetky typy transakcií realizovaných bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty. CNP Transakcie sú spravidla realizované u Obchodníka cez internet, telefon, fax alebo e-mail manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

CVC/CVV (z angl. CVC (MasterCard) - card verification code; CVV (VISA) - card validity value) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslie na Podpisovom prúžku kreditnej karty, ktorý sa spravidla využíva pri autentifikácii CNP Transakcií.

Čip je integrovaný elektrický obvod obsahujúci mikropočítač, ktorý umožňuje bezpečne uchovávať a obnovovať údaje vzťahujúce sa k Firemnej karte.

Deň splatnosti je kalendárny deň v mesiaci uvedený v Zmluve, do ktorého musí Držiteľ Hlavnej karty uhradiť splátku.

Deň uzávierky je deň v mesiaci, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledné Mesačné obdobie, vyhotoví a zašle Držiteli Hlavnej karty Výpis.

Disponibilný zostatok je suma peňažných prostriedkov, ktoré je Držiteľ karty oprávnený použiť na vykonávanie Transakcií Kreditnou kartou. Výška Disponibilného zostatku sa rovná súčtu výšky nevyčerpaných peňažných prostriedkov zo schváleného Úverového limitu a výšky peňažných prostriedkov poukázaných v prospech Úverového účtu, ktoré neboli Držitelom karty čerpané ani použité na úhradu peňažných záväzkov voči Banke.

Dlžná suma je výška zostatku čerpaného úveru, úroky a všetky príslušné poplatky ku Dňu uzávierky. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej Dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného Výpisu) na danom Úverovom účte.

Dodatková karta je Kreditná karta, ktorú Banka vydá so súhlasom Držiteľa Hlavnej karty k jeho Úverovému účtu a čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z úverového limitu Hlavnej karty. K Hlavnej karte je možné vydať viac ako jednu Dodatkovú kartu.

Držiteľ Karty je Žiadateľ, ktorému bola Bankou vydaná Kreditná karta.

Embosovaná karta je Kreditná karta s reliéfnym záznamom personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu, v Banke, prípadne v iných bankách a pobočkách zahraničných bánk ako aj k bezhotovostnej úhrade tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu, Imprintra alebo internetu.

Hlavná karta je Kreditná karta toho Držiteľa karty, ku ktorého Úverovému účtu je stanovený Úverový limit.

Hotovostný limit je maximálna suma, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený počas Bankou stanoveného obdobia čerpať hotovosť Kreditnou kartou.

Imprinter je mechanický snímač reliéfného záznamu na Embosovanej karte umiestnený u Obchodníka, ktorý umožňuje Obchodníkovi prijímať Embosované karty na bezhotovostnú platbu výlučne s podpisom Držiteľa karty.

Internetová transakcia – je typ CNP Transakcie realizovanej u Internetového Obchodníka manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC prostredníctvom elektronického zariadenia pripojeného do siete internet.

Internetový Obchodník – Obchodník, ktorý predáva tovar, alebo služby prostredníctvom siete internet a prijíma Platobné karty prostredníctvom Prijímajúcej banky. **Indentovaná karta** je Kreditná karta bez reliéfného záznamu personifikačných údajov určená na výber hotovosti z bankomatu a k bezhotovostnej úhrade tovarov a služieb prostredníctvom POS terminálu, a u niektorých typov Kreditných kariet tiež pre platby prostredníctvom internetu.

Kartová spoločnosť (MasterCard, VISA, American Express, Diners Club International, JCB...) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností.

Kreditná karta je elektronický platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého jej Držiteľ vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby u obchodníka) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, banky alebo zmenárne) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na ťarchu Úverového účtu. Pojem „Kreditná karta“ znamená taktiež „Hlavnú kartu“ a/alebo „Dodatkovú kartu“.

Limit určuje maximálny počet Transakcií a maximálnu výšku finančných prostriedkov, ktoré môžu byť čerpané prostredníctvom Kreditnej karty za dohodnuté obdobie, za predpokladu dostatočného krytia na Úverovom účte, ku ktorému je Kreditná karta vydaná, pričom dohodnutým obdobím môže byť jeden deň alebo mesiac. Limit je vždy dohodnutý v Zmluve o vydaní a používaní ČSOB Kreditnej karty.

Magnetický prúžok je magneticky kódovaný záznam informácií, vzťahujúcich sa k Platobnej karte a k jej Držiteli. Nachádza sa na rubovej strane Platobnej karty.

Mesačné obdobie je obdobie od 1. dňa po vystavení Výpisu do dňa vystavenia nasledujúceho Výpisu.

Minimálna splátka je Bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej Dlžnej sumy, prípadne z Úverového limitu, ktorú je Držiteľ Hlavnej karty povinný zaplatiť banke jedenkrát mesačne najneskôr v Deň splatnosti.

MO/TO Transakcia (z angl. mail order/telephone order) je typ CNP Transakcie iniciovaný telefonickým alebo písomným súhlasom Držiteľa karty (s výnimkou komunikácie prostredníctvom e-mailu), ktorý sa realizuje bez fyzickej prítomnosti Platobnej karty manuálnym zadaním čísla Platobnej karty, expirácie, CVV alebo CVC a požadovanej čiastky za úhradu nákupu tovaru alebo služieb.

Návrat tovaru je Transakcia vykonaná Kreditnou kartou na POS termináli u Obchodníka, pomocou ktorej môže Obchodník vrátiť určitú sumu realizovanú Kreditnou kartou na Úverový účet, Držiteľa karty.

Obchodné miesto je miesto označené logom príslušnej medzinárodnej Kartovej spoločnosti umožňujúce Držiteľovi karty realizovať platby Kreditnou kartou za tovar a/alebo služby.

Obchodné podmienky Banky sú platné Všeobecné obchodné podmienky Banky, ktoré sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch všetkých pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

Obchodník je právnická osoba, resp. fyzická osoba-podnikateľ, ktorý s Prijímajúcou bankou uzatvoril zmluvu o akceptácii Kreditných kariet.

Osobné údaje sú údaje v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré získala Banka o Držiteľovi karty pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností.

Platnosť karty je obdobie začínajúce v prvý deň prevzatia a podpísania Kreditnej karty a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca a roka vyznačeného na Kreditnej karte. Platnosť Kreditnej karty zaniká aj jej zrušením.

PIN je osobné identifikačné číslo oznámené výlučne Držiteľovi karty, ktoré umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Kreditnej karty v bankomate alebo na POS termináli.

POS terminál (EFT POS) (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných Kreditnými kartami umiestnené u Obchodníka.

Podmienky sú tieto Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty.

Podpisový prúžok je prúžok na zadnej strane Kreditnej karty, slúžiaci na vpísanie Podpisového vzoru Držiteľa karty.

Podpisový vzor je podpis Držiteľa karty uvedený na Podpisovom prúžku.

Predajný doklad je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Kreditnej karty na POS termináli alebo Imprintri, potvrdzujúce poskytnuté služby, nákup tovaru, podpísané Držiteľom karty.

Predčasné splatenie Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek splatiť vyčerpaný Limit bez poplatku za splatenie.

Prijímajúca banka (angl. Acquirer) je banka, alebo pobočka zahraničnej banky (vrátane Banky), ktorá má licenciu príslušnej kartovej spoločnosti na zabezpečovanie prijímania (akceptácie) platobných kariet a ktorá s Obchodníkom uzatvorila zmluvu o akceptácii Kreditných kariet.

Ročná percentuálna miera nákladov je percentuálny podiel z dlžnej čiastky, ktorý je Dlžník povinný zaplatiť Banke za obdobie jedného roka, je vypočítaná podľa vzorca uvedeného v prílohe zákona o spotrebiteľských úveroch. Zahŕňa celkové náklady Dlžníka/Spoludlžníka spojené s Úverom, napr.: úroky z Úveru dohodnuté podľa Zmluvy, poplatok za správu Úveru a poplatok za spracovanie Žiadosti o Úver. Je vypočítaná na základe predpokladu, že úroková sadzba Úveru a ostatné platby sa nemenia počas doby platnosti Zmluvy. Banka je oprávnená upravovať ročnú percentuálnu mieru nákladov v súvislosti so zmenou výšky úrokovej sadzby Úveru a výšky poplatkov uvedených v Sadzobníku poplatkov.

Predpoklady na výpočet ročnej percentuálnej miery nákladov:

- a) Ak zmluva o spotrebiteľskom úvere umožňuje spotrebiteľovi čerpať peňažné prostriedky ľubovoľne, celková výška spotrebiteľského úveru sa považuje za vyčerpanú okamžite a v plnej výške.
- b) Ak zmluva o spotrebiteľskom úvere umožňuje čerpanie peňažných prostriedkov rôznymi spôsobmi s rôznymi poplatkami alebo úrokovými sadzbami spotrebiteľského úveru, celková výška spotrebiteľského úveru sa považuje za vyčerpanú s najvyšším poplatkom a úrokovou sadzbou spotrebiteľského úveru, ktoré sa vzťahujú na najbežnejšie používaný druh mechanizmu čerpania peňažných prostriedkov pri tomto type zmlúv o spotrebiteľskom úvere.
- c) Ak zmluva o spotrebiteľskom úvere umožňuje spotrebiteľovi vo všeobecnosti čerpať peňažné prostriedky ľubovoľne, ale ukladá medzi rôznymi spôsobmi čerpania peňažných prostriedkov obmedzenie, ak ide o výšku a čas, výška spotrebiteľského úveru sa považuje za vyčerpanú najskorším dátumom dohodnutým v zmluve o spotrebiteľskom úvere a v súlade s týmto obmedzením čerpania.
- d) Ak neexistuje pevný splátkový kalendár, predpokladá sa, že
 1. úver sa poskytuje na obdobie jedného roka a
 2. úver sa splatí v dvanástich rovnakých splátkach a v mesačných intervaloch.
- e) Ak existuje pevný splátkový kalendár, ale výška splátok je flexibilná, výška každej splátky sa považuje za najnižšiu, akú zmluva ustanovuje.
- f) Ak sa nedohodne inak a ak sa v zmluve o spotrebiteľskom úvere dohodne viac ako jeden dátum splatnosti, spotrebiteľský úver má byť k dispozícii a splátky sa majú platiť k najskoršiemu dátumu dohodnutému v zmluve o spotrebiteľskom úvere.
- g) Ak sa nedohodla maximálna výška úveru, za maximálnu výšku sa považuje 1 500 eur.
- h) Ak sa na obmedzený čas alebo pre obmedzenú čiastku ponúkajú rôzne úrokové sadzby spotrebiteľského úveru a poplatky spotrebiteľského úveru, za príslušnú úrokovú sadzbu a poplatky sa považuje najvyššia úroková sadzba spotrebiteľského úveru a poplatky za celkovú dobu trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

i) Ak ide o zmluvy o spotrebiteľskom úvere, pri ktorých sa dohodla fixná úroková sadzba spotrebiteľského úveru na počiatočné obdobie, na ktorého konci sa určí nová úroková sadzba spotrebiteľského úveru, ktorá sa bude následne pravidelne upravovať v súlade s dohodnutým ukazovateľom, vychádza výpočet ročnej percentuálnej miery z predpokladu, že na konci obdobia s fixnou úrokovou sadzbou spotrebiteľského úveru je úroková sadzba spotrebiteľského úveru rovnaká ako v čase výpočtu ročnej percentuálnej miery na základe hodnoty dohodnutého ukazovateľa v tom čase.

Reklamácia je písomná žiadosť Držiteľa karty o prešetrenie spornej Transakcie.

Sadzobník poplatkov je špecifikácia všetkých poplatkov Banky, v súlade s ktorým Banka Držiteľovi karty účtuje poplatky za poskytnuté služby a za Transakcie vykonané spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach.

Spätná úhrada je oprávnená Reklamácia Transakcie podaná Držiteľom karty a uplatnená voči Banke alebo Obchodníkovi, spojená s prevodom (vrátením) príslušnej Transakcie majiteľovi účtu a poplatku Banke.

Transakcia je každá finančná operácia (platba za tovar a/alebo služby, výber hotovosti) vykonaná Kreditnou kartou, resp. prostredníctvom Kreditnej karty (platby za tovar a služby prostredníctvom internetu).

Úverový limit je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktoré poskytuje Banka Držiteľovi karty k dispozícii na čerpanie na Úverovom účte za obdobie jedného mesiaca, pričom výška Úverového limitu sa obnovuje vo výške každej uhradenej splátky resp. sumy pripísanej v prospech Úverového účtu.

Úverový účet je interný účet Banky, ktorý Banka vedie každému Držiteľovi karty (okrem Držiteľa Dodatkovkej karty), a na ťarchu resp. v prospech ktorého sa zúčtovávajú všetky Transakcie, ako aj všetky poplatky, úroky a iné pohľadávky Banky voči Držiteľom kariet k nemu vydaných.. Číslo Úverového účtu oznámi Banka Držiteľovi karty v prvom Výpise.

Všeobecné obchodné podmienky Banky sú platné Všeobecné obchodné podmienky Banky, ktoré Banka vydáva ako všeobecné obchodné podmienky a ktoré sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch všetkých pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

Vydávajúca banka (angl. Issuer) je banka, v zmysle zákona o platobných službách tiež Poskytovateľ platobných služieb, ktorá je držiteľom licencie Kartovej spoločnosti a je oprávnená na vydávanie Platobných kariet.

Výpis je písomný zoznam transakcií realizovaných Kreditnými kartami vydanými k Úverovému účtu, príslušných poplatkov a úrokov evidovaných na Úverovom účte a spracovaných Bankou za predchádzajúce Mesačné obdobie.

Zabezpečená internetová transakcia – internetová Transakcia s platobnou kartou u Prijímajúcej banky Zabezpečeného Internetového Obchodníka autentifikovaná Držiteľom karty cez SMS kód.

Žiadateľ je fyzická osoba, ktorá požiada Banku o vydanie Kreditnej karty prostredníctvom Žiadosti o poskytnutie ČSOB Kreditnej karty a ktorá spĺňa nasledovné podmienky: (1) dosiahla vek 18 rokov pre vydanie Hlavnej karty alebo vek 15 rokov pre vydanie Dodatkovkej karty, (2) je občanom SR a má trvalý pobyt na území SR alebo je cudzím štátnym príslušníkom s povolením na trvalý resp. prechodný pobyt na území SR.

Žiadosť znamená Žiadosť o poskytnutie ČSOB Kreditnej karty.

Zmluva je Bankou akceptovaná Žiadosť v súlade s týmito Podmienkami, ktorá sa podpisom druhej zmluvnej strany stáva Zmluvou o vydaní a používaní ČSOB Kreditnej karty a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky. Zrušená karta je Kreditná karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Kreditnej karte na základe rozhodnutia Banky alebo Držiteľa karty v súlade s týmito Podmienkami.

Zrušená karta je Kreditná karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Kreditnej karte na základe rozhodnutia Banky alebo Držiteľa karty v súlade s týmito Podmienkami.

Zabezpečený internetový obchodník – Internetový Obchodník, ktorý prijíma Platobné karty cez sieť internet prostredníctvom Prijímajúcej banky autentifikáciou držiteľa karty cez 3D Secure protokol s obchodným označením „Verified by VISA“ alebo „MasterCard SecureCode“ v závislosti od typu Platobnej karty.

III. Podmienky pre vydanie Kreditnej karty

1. Predpokladom pre vydanie Kreditnej karty je: a) doručenie Žiadosti Banke, b) preukázanie totožnosti a solventnosti, resp. existencie Žiadateľa Banke spôsobom akceptovateľným pre Banku, c) schválenie Úverového limitu Žiadateľovi Bankou. Žiadateľ je povinný Žiadosť vyplniť pravdivo, úplne a zrozumiteľne.
2. Na schválenie Žiadosti nemá Žiadateľ právny nárok a Banka má právo odmietnuť schválenie Žiadosti bez uvedenia dôvodu.
3. Banka rozhodne o vydaní Kreditnej karty a o schválení a výške Úverového limitu po vyhodnotení údajov a dokladov poskytnutých Banke Žiadateľom na základe interných kritérií. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov predložených Žiadateľom ako aj právo vyžiadať si ďalšie informácie o Žiadateľovi z iných zdrojov. Výšku Úverového limitu je možné meniť dohodou medzi Bankou a Držiteľom Hlavnej karty na prechodnú alebo trvalú dobu.
4. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za škodu (vrátane trestného postihu), ktorá vznikne Banke oznámením údajov, nezodpovedajúcich skutočnosti, požadovaných Bankou pre vydanie Kreditnej karty.
5. Banka má právo požadovať zabezpečenie svojej pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami.
6. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť solventnosť Držiteľa Hlavnej karty a zmeniť výšku Úverového limitu. Držiteľ Hlavnej karty je povinný na požiadanie Banky k tomu predložiť potrebné doklady.
7. Pri podstatnej zmene solventnosti Držiteľa Hlavnej karty je Banka oprávnená zablokovať Kreditnú kartu a Zmluvu vypovedať.
8. Banka vydáva Kreditnú kartu na meno Držiteľa karty a je neprenosná.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

9. Banka informuje Držiteľa karty o termíne jej vyhotovenia, po ktorom je Kreditná karta uložená v príslušnej pobočke Banky po dobu 70 kalendárnych dní. Ak do tejto doby Držiteľ karty Kreditnú kartu neprevezme, Banka ju zruší a znehodnotí. Poplatok za vydanie Kreditnej karty, Doplnkových služieb a poistenia ku Kreditnej karte je účtovaný na ľarchu Úverového účtu bez ohľadu na to, či si Držiteľ karty Kreditnú kartu prevzal alebo či k prevzatíu z akéhokolvek dôvodu nedošlo.

IV. Prevzatie a uchovávanie Kreditnej karty

1. Prevzatím Kreditnej karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po dobu Platnosti karty a zároveň má od tohto momentu zodpovednosť za Transakcie uskutočnené takouto Kreditnou kartou.
2. Ak Držiteľ karty preberá Kreditnú kartu v Banke, je jeho povinnosťou podpísať Kreditnú kartu na Podpisový prúžok, a to v prítomnosti zamestnanca Banky, ktorý mu Kreditnú kartu odovzdáva a overuje jeho totožnosť. Držiteľ karty potvrdzuje prevzatie Kreditnej karty svojim podpisom protokolu o prevzatí/odovzdaní Kreditnej karty, obsahujúcom číslo Kreditnej karty, ktorá mu bola vydaná a ktoré slúži na presnú identifikáciu Držiteľa karty a samotnej Kreditnej karty. Podpis Držiteľa karty na formulári protokolu o prevzatí/odovzdaní Kreditnej karty a na Podpisovom prúžku Kreditnej karty musí byť zhodný. Ak Držiteľ karty o to požiada, Banka mu odovzdá kópiu protokolu o prevzatí/odovzdaní Kreditnej karty.
3. V prípade chybného záznamu údajov na Karte je možné Kartou v lehote do 7 dní od jej prevzatia reklamovať a Banka ju bezplatne nahradí novou Kartou.
4. Držiteľ Karty prevzatím Kreditnej karty, resp. jej aktiváciou súhlasí s Bankou stanovenou výškou Úverového limitu.
5. Povinnosťou Držiteľa karty je uschovávať Kreditnú kartu oddelene od ostatnej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, t.j. na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred neoprávneným zásahom tretích osôb. Povinnosťou Držiteľa karty je prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitíu, poškodeníu, strate alebo krádeži Kreditnej karty (napr. uschovávať Kreditnú kartu oddelene od svojich osobných dokladov a najmä od informácie o PINE, po každom použití Kreditnej karty ju odložiť na bezpečné miesto, nezveriť ju tretím osobám, chrániť Kreditnú kartu pred pôsobením vplyvu napr. magnetického poľa a pod.).
6. Banka pred uplynutím doby platnosti Kreditnej karty vydá obnovenú Kreditnú kartu v prípade, ak Držiteľ karty v lehote najneskôr 6 týždňov pred uplynutím doby platnosti Kreditnej karty písomne neoznámí Banke, že nemá záujem o vydanie obnovenej Kreditnej karty, resp. nevypovie Zmluvu. Banka nevydá obnovenú Kreditnú kartu, ak je Kreditná karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kreditnú kartu nevydať, ak Držiteľ karty konal v rozpore so Zmluvou alebo v rozpore s týmito Podmienkami alebo Obchodnými podmienkami Banky. Ak Banka nevydá obnovenú Kreditnú kartu, Zmluva zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Kreditnej karte.

V. Prevzatie a uchovávanie PINu

1. PIN je spravidla odovzdaný Držiteľovi karty na pobočke Banky, na ktorej Držiteľ karty o vydanie Kreditnej karty požiadal. Banka môže zabezpečiť doručenie PINu Držiteľovi karty tiež poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú Držiteľ karty uviedol v Zmluve o vydaní a používaní ČSOB Kreditnej karty.
2. Povinnosťou Držiteľa karty je pri prevzatí obálky s PINom skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, že Držiteľ karty preberá obálku s PINom na pobočke Banky a zistí jej poškodenie, odmietne obálku s PINom prevziať a Banka vydá Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu s iným PINom bezplatne. Ak v prípade doručenia PINu poštou na korešpondenčnú adresu Držiteľ karty zistí poškodenie obálky s PINom, informuje o tom bezodkladne Banku, pričom Banka vydá Držiteľovi karty inú Kreditnú kartu s iným PINom bezplatne.
3. Banka oznamuje PIN výlučne Držiteľovi karty. Držiteľ karty je povinný postupovať podľa inštrukcie uvedenej vo vnútri obálky s PINom, prikazujúcej túto zničiť ihneď po oboznámení sa s PINom. Držiteľ karty je povinný zamedziť prezradeniu PINu akýmkoľvek spôsobom tretej osobe alebo zaznamenaniu PINu na akomkoľvek mieste a v akejkoľvek forme, prípadne uchovávať PIN spolu s Kreditnou kartou. Držiteľ karty je povinný zamedziť prezradeniu PINu aj pri jeho zadávaní v bankomate alebo na POS termináli (napríklad zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.) Nedodržanie povinností, uvedených v bodoch 2. a 3. tohto článku, zo strany Držiteľa karty sa považuje za hrubú nedbanlivosť a obzvlášť závažné porušenie týchto Podmienok. Banka nezodpovedá majiteľovi účtu za škodu spôsobenú takouto hrubou nedbanlivosťou.

VI. Postup správneho a bezpečného používania Kreditnej karty a PINu

1. Miesta, kde je možné Kreditnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej Kartovej spoločnosti alebo typu Kreditnej karty a zhodujú sa s logom označeným na Kreditnej karte.
2. Kreditná karta sa nesmie použiť na Transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste uskutočnenia týchto Transakcií.
3. Pri použití Indentovanej alebo Embosovanej karty v bankomate alebo POS termináli sa vyžaduje zadať správny PIN. Pri Kreditných kartách s magnetickým prúžkom vzniká Transakcia na bankomate po načítaní dát z magnetického prúžku Kreditnej karty a zadaním PINu Držiteľom Kreditnej karty. Ak Kreditná karta obsahuje aj Čip, Transakcia vzniká načítaním údajov z Čipu alebo Magnetického prúžku. Pri platbách Embosovanou kartou môže Transakcia vzniknúť aj na základe mechanického odtlačenia údajov uvedených na Kreditnej karte reliéfnym písmom na Imprintri, vždy sa však požaduje podpis Predajného dokladu, ktorý musí byť zhodný s podpisom na Podpisovom prúžku Kreditnej karty.
4. V prípade zadržania Kreditnej karty bankomatom v Slovenskej republike je povinnosťou Držiteľa karty dostaviť sa čo v najkratšom čase do pobočky príslušnej banky, ktorá bankomat spravuje a požiadať o vrátenie zadržanej Kreditnej karty,

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

resp. ak je na bankomate uvedené telefónne číslo, informovať banku alebo pobočku zahraničnej banky spravujúcu bankomat, ktorý Kreditnú kartu zadržal, o takomto zadržaní Kreditnej karty a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Ak Držiteľ karty nepožiada do 48 hodín príslušnú banku, alebo pobočku zahraničnej banky o vrátenie zadržanej Kreditnej karty, bude zadržaná Kreditná karta touto bankou alebo pobočkou zahraničnej banky vrátená Banke, kde si ju Držiteľ karty môže opäť vyzdvihnúť.

5. V prípade zadržania Kreditnej karty bankomatom v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami Kartových spoločností vracia zadržanú Kreditnú kartu Vydávajúcej banke znehodnotenú. Pri bezhotovostných platbách za tovar a služby sa pri predložení Embosovanej karty s Magnetickým prúžkom vždy požaduje podpis Predajného dokladu, ktorý musí byť zhodný s podpisom na Podpisovom prúžku Kreditnej karty.
6. Držiteľ Karty je povinný zabrániť prezradeniu údajov o Platobnej karte. Túto svoju povinnosť Držiteľ Karty, v prípade Internetových Transakcií splní len za predpokladu použitia Platobnej karty u Zabezpečeného Internetového Obchodníka. Nesplnenie tejto povinnosti Držiteľom Karty bez ohľadu na to, či išlo o zavinené konanie, alebo konanie z neobstaranosti, je považované za hrubé porušenie Zmluvy o vydaní a používaní ČSOB Kreditnej karty a majiteľ Úverového účtu nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá týmto konaním vznikla, a to až do okamihu oznámenia predmetných skutočností (zneužitia alebo neautorizovaného použitia Platobnej karty) Banke.
7. Subjekty zabezpečujúce obchod a/alebo služby majú právo autorizovať Transakciu a uskutočniť ju len v prípade, že Obchodné miesto obdrží od Banky, Autorizačného centra alebo Kartovej spoločnosti súhlas s Transakciou. Zamestnanec Obchodného miesta má kedykoľvek právo v záujme ochrany Držiteľa karty požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa karty. V prípade pochybností a/alebo aj na základe výsledku Autorizácie je oprávnený Transakciu neuskutočniť, Kreditnú kartu zadržieť a pred zrakom Držiteľa karty ju znehodnotiť, pričom je povinný vydať Držiteľovi karty potvrdenie o jej zadržaní.
8. Držiteľ Karty sa pri používaní Platobnej karty transakciu autorizuje a povinne sa identifikuje nasledovným spôsobom:
 - a. pri platobnej Transakcii realizovanej prostredníctvom bankomatu PIN kódom;
 - b. pri bezhotovostných a hotovostných (Cash Back, Cash Advance) platobných Transakciách realizovaných prostredníctvom POS terminálu PIN kódom, vlastnoručným podpisom Držiteľa karty; prípadne kombinácia oboch uvedených metód v závislosti od typu Platobnej karty ;
 - c. pri všetkých platobných Transakciách u Zabezpečeného internetového obchodníka je potrebné zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Platobnej karty;
 - d. pri zabezpečenej platobnej Transakcii u Zabezpečeného internetového obchodníka je potrebné zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Platobnej karty a zároveň aj zadanie kódu pre danú Transakciu zaslaného formou SMS Držiteľovi Karty zo strany Banky na vopred určené číslo mobilného telefónu, ktoré Držiteľ karty uviedol ako číslo pre zasielanie autentifikačného kódu pri 3D Secure Transakciách
 - e. pri ostatných CNP Transakciách zadanie čísla, doby platnosti a CVC prípadne CVV Platobnej karty
9. Ak je pri Transakcii Kartou opakovane zadaný nesprávny PIN, je z bezpečnostných dôvodov automaticky dočasne obmedzená platnosť Karty. Plná funkčnosť Karty sa obnoví spravidla nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti Karty. U Kreditných kariet s Čipom nie je možné po troch chybných zadaniach PIN odblokovať, pokiaľ nedôjde k priamemu (online) spojeniu čipovej Kreditnej karty so systémami Banky.
10. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky len v rámci stanoveného Limitu maximálne do výšky Disponibilného zostatku, resp. maximálne do výšky Úverového limitu a pri dodržaní Hotovostného limitu. Transakcie sú zúčtované s časovým oneskorením. V prípade, že Držiteľ karty zrealizuje prostredníctvom Kreditnej karty Transakcie, ktorých výška prekročí výšku Disponibilného zostatku na Úverovom účte, dôjde k nepovolenému prečerpaniu Úverového účtu. Banka je oprávnená postupovať v súlade s článkom č. VIII.
11. Držiteľ karty je povinný oznamovať Banke akékoľvek zmeny údajov, ktoré Banke poskytol v súvislosti s vydaním Kreditnej karty (napr. zmena adresy, priezviska, čísla telefónu Držiteľa karty). Držiteľ karty je zodpovedný za všetku škodu, ktorá vznikne Banke v súvislosti s nedodržaním tejto povinnosti.
12. Držiteľ karty má právo písomne požiadať o zmenu poistenia, Doplnkových služieb a taktiež môže požadovať opakované vydanie PINu. Zmeny údajov, parametrov, resp. požiadaviek týkajúcich sa Platobných kariet je možné realizovať aj prostredníctvom zmluvne dohodnutých služieb ČSOB Elektronické bankovníctva podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na www.csob.sk.

VII. Lehoty a spôsob zúčtovania Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou

1. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých Transakcií uskutočnených Kreditnou kartou na ťarchu Úverového účtu, ku ktorému je Kreditná karta vydaná.
2. Každá Transakcia realizovaná Kreditnou kartou na území Slovenskej republiky je zúčtovaná valutou dňa Transakcie a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí účtovnej správy o jej uskutočnení. K zúčtovaniu Transakcie uskutočnenej Kreditnou kartou v zahraničí dochádza v súlade s pravidlami príslušnej kartovej spoločnosti s časovou rezervou od času uskutočnenia Transakcie.
3. Pri Transakciách vykonaných Kreditnou kartou v zahraničí sa pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie v Banke použije kurz devíza predaj stanovený Bankou, platný v deň zúčtovania

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

Transakcie v Banke. Pri prepočte sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu, v ktorej je vedený Úverový účet, sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou, platný v deň zaúčtovania Transakcie. V prípade, že je Úverový účet vedený v mene, v ktorej Banka zúčtováva Transakcie, nedochádza pri zaúčtovaní Transakcie k prepočtu sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu, v ktorej je vedený Úverový účet. Pokiaľ sa mena, v ktorej je vykonaná Transakcia zhoduje s menou, v ktorej je vedený Úverový účet, k prepočtu nedochádza.

4. V prípade, že sa mena, v ktorej bola Transakcia vykonaná, nenachádza na kurzovom lístku Banky, použije sa na prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene Transakcie na menu zúčtovania Transakcie v Banke kurz tejto meny voči referenčnej mene príslušnej Kartovej spoločnosti, stanovený príslušnou Kartovou spoločnosťou a následne sa suma Transakcie, vyjadrená v referenčnej mene, prepočíta na menu zúčtovania Transakcie v Banke kurzom devíza predaj stanoveným Bankou v deň zúčtovania Transakcie v Banke. Prepočet sumy Transakcie vyjadrenej v mene zúčtovania Transakcie v Banke na menu, v ktorej je vedený Úverový účet sa použije kurz devíza nákup stanovený Bankou v deň zaúčtovania Transakcie.
5. Banka zúčtováva Transakcie v mene euro.
6. V prípade platby Kreditnou kartou v zahraničí môže vzniknúť kurzový rozdiel a to v dôsledku prepočtu sumy Transakcie do zúčtovacej meny a následne do meny Úverového účtu. V prípade, že je k už uskutočnenej debetnej Transakcii uskutočnená Transakcia kreditná (Návrat tovaru), a táto Transakcia sa uskutočnila na Obchodnom mieste, ktoré spracováva iná banka, Banka nenesie zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných čiastok, ktoré vznikli v dôsledku časového odstupe medzi zúčtovaním debetnej a kreditnej Transakcie.
7. Držiteľ karty má možnosť informovať sa o výmenných kurzoch Kartových spoločností na internetovej stránke <http://www.visaeurope.com/fxcalculator/main.jsp> prípadne na internetovej stránke www.xe.com a o výmenných kurzoch Banky na internetovej stránke Banky www.csob.sk, prípadne v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti.
8. Banka má právo zaúčtovať Transakciu realizovanú Kreditnou kartou do 30 kalendárnych dní po dátume jej uskutočnenia. Banka uschováva v zmysle zákona o bankách vnútorné záznamy umožňujúce spätné vyhľadanie Transakcie a opravu chýb. Povinnosťou Držiteľa karty je pravidelne priebežne kontrolovať Transakcie, prípadne i s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia Reklamácie.
9. Na Výpise sú uvedené Transakcie uskutočnené Držiteľom Karty, ako aj Držiteľom Dodatkovkej karty, pokiaľ bola ku Úverovému účtu vydaná. Výpis obsahuje najmä tieto údaje: (a) identifikáciu jednotlivých Transakcií/položiek realizovaných Kreditnými kartami za obdobie, za ktoré sa Výpis vyhotovuje s detailami (dátum a miesto, originálna suma Transakcie), (b) označenie Držiteľa Karty, príp. Dodatkovkej karty, (c) výšku povinnej Minimálnej splátky, (d) celkovú Dlžnú sumu rovnajúcu sa súčtu i) výšky peňažných prostriedkov čerpaných z Úverového limitu ii) výšky Poplatkov a Úrokov, iii) prípadne výšky peňažných prostriedkov čerpaných nad rámec Disponibilného zostatku (nepovolené prečerpanie), (e) dátum splatnosti povinnej Minimálnej splátky (f) počiatočný stav a konečný zostatok na Úverovom účte po zúčtovaní všetkých vo Výpise uvedených Transakcií/položiek, (h) číslo Úverového účtu Držiteľa karty, v prospech ktorého je potrebné uhradiť splátku.

VIII. Úhrada peňažných záväzkov Držiteľa Karty voči Banke

1. Držiteľ karty označenej ako Hlavná karta je povinný uhradiť Banke Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky, ktorá je uvedená vo Výpise. Výpis Transakcií realizovaných Kreditnou kartou za Mesačné obdobie je vystavený vždy 15 dní pred Dňom splatnosti.
Banka informuje Držiteľa karty označenej ako Hlavná karta o pohyboch a, zostatku na Úverovom účte Výpisom bezplatne prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva zriadených na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Dlžníkom, a to raz mesačne k ultimu kalendárneho mesiaca, za ktorý je Výpis vyhotovený, ak sa s Držiteľom karty označenej ako Hlavná karta nedohodne inak.
Dlžník je oprávnený zmeniť spôsob vyhotovovania a periodicitu odovzdávania výpisov kedykoľvek prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo osobne na obchodnom mieste Banky formou žiadosti o zmenu výpisov. O pohyboch a zostatku na Úverovom účte Banka informuje Držiteľa karty označenej ako Hlavná karta len v tom prípade, ak počas príslušného mesiaca boli na Úverovom účte vykonané Transakcie.
2. Banka nezodpovedá za prípadné nedoručenie, resp. omeškanie pri doručení Výpisu Držiteľovi karty.
3. Výška Minimálnej splátky je 5 % z Dlžnej sumy avšak minimálne 15 EUR. Pokiaľ Dlžná suma, z ktorej sa Minimálna splátka vypočítava, je nižšia ako 15 EUR, rovná sa výška Minimálnej splátky výške Dlžnej sumy. Držiteľ karty je oprávnený zvýšiť výšku Minimálnej splátky z 5% z Dlžnej sumy na vyššiu čiastku v percentuálnom vyjadrení podľa aktuálnej ponuky Banky a takto zvýšenú Minimálnu splátku opäť znížiť, minimálne však na 5% z Dlžnej sumy. Požadovanú novú výšku Minimálnej splátky Držiteľ karty oznámi Banke písomne a Banka inkasuje Minimálnu splátku v požadovanej výške za Mesačné obdobie nasledujúce po mesiaci, v ktorom bolo doručené písomné oznámenie Držiteľa karty. Zmenenú výšku Minimálnej splátky Banka Držiteľovi karty potvrdí písomnou formou, spravidla oznámením vo Výpise.

4. Ak je bežný účet Držiteľa karty, z ktorého sa spláca úver vedený v Banke, je Držiteľ karty oprávnený kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu požiadať tiež o mesačnú plnú automatickú splátku vo výške 100% z Dlžnej sumy. Držiteľ karty môže plnú automatickú splátku kedykoľvek v priebehu zmluvného vzťahu zrušiť alebo o ňu opakovane Banku požiadať. Pre dohodnutie a zmenu plnej automatickej splátky platí postup zhodný s postupom pre zmenu Minimálnej splátky podľa bodu 3. tohto článku.
5. Banka je oprávnená inkasovať príslušnú splátku vo výške podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku z bežného účtu Držiteľa karty. Ak je bežný účet Držiteľa karty vedený v Banke, Banka odošle výzvu na inkaso v Deň splatnosti. Ak je bežný účet Držiteľa vedený v inej banke v SR, Banka odošle výzvu na inkaso 6. pracovný deň pred Dňom splatnosti. Ak je Deň splatnosti pracovným dňom, započítava sa tento deň do počtu dní na účely podľa tohto bodu.
6. Držiteľ karty je povinný vytvárať ku Dňu splatnosti dostatočné krytie peňažnými prostriedkami na svojom bežnom účte. V prípade, že peňažné prostriedky vedené na bežnom účte v Deň splatnosti nebudú stačiť na úhradu Minimálnej splátky, Banka je oprávnená inkasovať príslušnú sumu z ktoréhokoľvek ďalšieho účtu Držiteľa karty vedeného v Banke.
7. Držiteľ karty je oprávnený v čase odo Dňa uzávierky do Dňa splatnosti splácať Dlžnú sumu na Úverový účet, a to bezhotovostným prevodom alebo vkladom v hotovosti. V tomto prípade sa v Deň splatnosti, resp. v 6. deň pred Dňom splatnosti, inkaso zrealizuje len vo výške rozdielu medzi výškou dohodnutej Minimálnej splátky a výškou splátky (splátok), ktorá už je pripísaná na Úverový účet, resp. ktorá je na Úverový účet pripísaná v deň predchádzajúci dňu, kedy Banka zasiela výzvu na inkaso inej banke. Ak je výška splátky (splátok) pripísanej na Úverový účet pred Dňom splatnosti rovná alebo vyššia ako výška aktuálnej Minimálnej splátky, inkaso sa neuskutoční.
8. V prípade, že je dohodnutá plná automatická splátka a v deň inkasa na bežnom účte Držiteľa karty nebude dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu, inkasuje Banka z bežného účtu Držiteľa karty čiastku vo výške podľa bodu 3., prípadne podľa bodu 6. tohto článku.
9. Za čerpanie peňažných prostriedkov z Úverového limitu sa Držiteľ karty zaväzuje platiť úroky za podmienok uvedených v nasledovných ustanoveniach tohto článku.
10. Úroková sadzba je pohyblivá a je dohodnutá v Zmluve na dobu neurčitú. Banka má právo kedykoľvek meniť výšku úrokovej sadzby. Každú zmenu výšky úrokovej sadzby Banka oznámi Klientovi písomne vo Výpise, na výveske v pobočkách a na internetovej stránke Banky. Ak Držiteľ karty s návrhom novej úrokovej sadzby nesúhlasí a ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, je Držiteľ karty povinný túto skutočnosť Banke písomne oznámiť. Oznámenie musí byť do Banky doručené najneskôr do 15 dní od skončenia platnosti dovtedy dohodnutej úrokovej sadzby a pokladá sa za výpoveď Zmluvy. V období od skončenia platnosti dohodnutej úrokovej sadzby do splatenia celej výšky Dlžnej sumy Banka účtuje úrok v dovtedy dohodnutej výške.
11. Držiteľ Karty môže využiť Bankou ponúkané bezúročné obdobie v prípade bezhotovostných a hotovostných Transakcií a to len vtedy, keď do Dňa splatnosti uhradí celkovú Dlžnú sumu uvedenú vo Výpise. Ak Držiteľ karty neuhradí celkovú Dlžnú sumu najneskôr v Deň splatnosti, úročí Banka čerpané peňažné prostriedky úrokom podľa bodu 10. tohto článku odo dňa zúčtovania príslušnej Transakcie.
12. V prípade, že Držiteľ karty nepovolene prečerpá Úverový limit, suma, o ktorú bol Úverový limit prečerpaný, musí byť za príslušné Mesačné obdobie zaplatená v plnej výške a Banka je oprávnená na inkaso nad rámec výšky Minimálnej splátky podľa bodu 3. tohto článku.
13. Ak v Deň splatnosti nebude uhradená splátka vo výške podľa bodu 3., resp. bodu 12. tohto článku, je Banka od nasledujúceho dňa oprávnená neumožniť ďalšie čerpanie Úverového limitu.
14. Úverový limit nie je možné prečerpať. V prípade, že Držiteľ karty Úverový limit nepovolene prečerpá, bude sa suma, o ktorú bol Úverový limit nepovolene prečerpaný, úročiť debetnou úrokovou sadzbou dohodnutou v Zmluve.
15. Ak Držiteľ karty neuhradí povinnú Minimálnu splátku v Deň splatnosti, Banka je oprávnená sumu vo výške povinnej Minimálnej splátky naďalej úročiť úrokovou sadzbou dohodnutou podľa bodu 10. tohto článku, zvýšenou o sadzbu úroku z omeškania vo výške zverejnenej v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na internetovej stránke www.csob.sk a to odo dňa vzniku omeškania, tzn. odo Dňa splatnosti až do dňa úplného splatenia príslušnej povinnej Minimálnej splátky. Držiteľ karty vyhlasuje, že bol pri podpise Zmluvy informovaný o výške sadzby úroku z omeškania platnej ku dňu podpisu Zmluvy.
16. Úrok, debetný úrok a úrok z omeškania sa bude vypočítavať a účtovať na báze rok s 360 dňami a mesiac so skutočným počtom kalendárnych dní.
17. Úroky a debetné úroky za uplynulé Mesačné obdobie sa budú účtovať na ľarchu Úverového účtu vždy v deň nasledujúci po Dni splatnosti. Úrok z omeškania je splatný ihneď a neúčtuje sa na ľarchu Úverového účtu.
18. Banka je oprávnená účtovať Držiteľovi karty za svoje služby poplatky v súlade so Sadzovníkom poplatkov. Banka poplatky účtuje na ľarchu Úverového účtu.
19. Pri zmene debetnej úrokovej sadzby a sadzby úroku z omeškania platí zhodný postup ako pri zmene úrokovej sadzby, uvedený v bode 10. tohto článku.
20. Úroková sadzba, debetná úroková sadzba a sadzba úroku z omeškania sa dohodnú v súlade s Oznámením ČSOB o stanovených úrokových podmienkach vkladov a úverov vo výške uvedenej v tomto oznámení ku dňu otvorenia Úverového účtu.
21. Držiteľ karty vyhlasuje, že mu boli poskytnuté informácie podľa ustanovenia § 37 ods. 2 zákona o bankách.

22. Zverejnenie je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných prevádzkových priestoroch Banky a/alebo na internetovej stránke Banky www.csob.sk, a/alebo inou, po úvahe Banky vhodnou formou, čím dokument a/alebo informácia nadobúda účinky.
23. Banka je oprávnená jednostranne meniť podmienky Zmluvy, ak o takejto zmene bude Držiteľ karty ako aj o jeho možnosti vypovedať túto Zmluvu bez zbytočného odkladu písomne informovať, s tým, že Dižník má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. Za písomné informovanie Držiteľa karty sa považuje aj informácia vo Výpise.

IX. Reklamácie, postupy a lehoty vybavovania

1. Ak Držiteľ karty nesúhlasí so zúčtovanou Transakciou, má právo podať Reklamáciu. Povinnosťou Držiteľa karty je podať Reklamáciu písomne a bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností na základe ktorých Držiteľ karty nesúhlasí so zaúčtovanou Transakciou, avšak v lehote najneskôr do 13 mesiacov od dátumu uskutočnenia Transakcie. Povinnosťou Držiteľa karty je podať Reklamáciu v tej pobočke Banky, ktorá spravuje Úverový účet a predložiť dostupnú dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje ku spornej Transakcii (vyhlásenie Držiteľa karty o spornej Transakcii, kópie Predajných dokladov, doklad o storne Transakcie, kópiu Výpisu s vyznačenou reklamovanou Transakciou, atď.). Banka je oprávnená požadovať okrem uvedených dokladov aj ďalšie dokumenty, potrebné pre preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa karty. V prípade, že dokumentácia, potrebná pre vybavenie Reklamácie, nebude riadne v dohodnutom termíne Banke doručená, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia týchto dokladov, kedy sa Reklamácia považuje za podanú.
2. Banka uplatní reklamáciu Transakcie v Prijímajúcej banke až po predložení všetkých ňou požadovaných dokladov. Pri reklamacii Transakcií realizovaných Kreditnými kartami určuje Prijímajúca banka lehotu na vyjadrenie sa k reklamovanej Transakcii a na odpoveď Banke v zmysle pravidiel príslušnej Kartovej spoločnosti alebo pravidiel Združenia pre bankové karty SR. Banka informuje Držiteľa karty o priebehu vybavovania reklamácie do 30 dní od jej podania. O akceptovaní, resp. neakceptovaní Reklamácie informuje Banka Držiteľa karty až po doručení odpovede od Prijímajúcej banky.
3. Banka vráti Držiteľovi karty sumu reklamovanej Transakcie, na realizovanie ktorej Držiteľ nedal súhlas zadaním PINu, podpísaním Predajného dokladu, prípadne zadaním CVC/CVV), zníženú o sumu straty, ktorú znáša Držiteľ karty v zmysle zákona o platobných službách, a to bez zbytočného odkladu po obdržaní odpovede od Prijímajúcej banky. Držiteľ karty znáša všetky straty súvisiace s Transakciami, na realizáciu ktorých nedal súhlas vyššie uvedeným spôsobom a to ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa článku V. bodu 3. týchto Podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa článku VI. bodu 8. týchto Podmienok v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti.
4. Pri zaúčtovaní Transakcií uskutočnených Kreditnými kartami v zahraničí Banka neuzná Reklamáciu Držiteľa karty vzťahujúcu sa na sumu, ktorá vznikne kurzovým rozdielom medzi dňom uskutočnenia Transakcie a dňom zaúčtovania Transakcie.
5. Reklamácie podľa tohto článku nezavazujú Držiteľa karty povinnosti zaplatiť povinnú Minimálnu splátku vo výške a v Deň splatnosti podľa Výpisu.

X. Strata, krádež a zneužitie Kreditnej karty

1. Povinnosťou Držiteľa karty je informovať Banku o strate, krádeži alebo zneužití Kreditnej karty, a to ihneď po zistení uvedených skutočností na telefónnom čísle +421 2 5966 8230 alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Pokiaľ dôjde ku zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Držiteľa karty o tejto skutočnosti informovať.
2. Držiteľ karty je povinný pri informovaní Banky oznámiť identifikačné údaje o svojej osobe a o Kreditnej karte (ak nepozná, resp. nevie udať číslo Kreditnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné Držiteľa karty a Kreditnú kartu identifikovať, a to napr. číslo účtu, rodné číslo, resp. heslo a pod). Banka má právo telefonické hlásenie nahrávať.
3. Ak je hlásené zneužitie Kreditnej karty, je povinnosťou Držiteľa karty Kreditnú kartu bez akýchkoľvek námietok a bez meškania odovzdať Banke. Nahlásenie straty alebo krádeže Kreditnej karty je oprávnená podať aj tretia osoba (ďalej len "hlásiaca osoba").
4. Každý Kreditnej karte, ktorá je nahlásená ako stratená, ukradnutá alebo zneužitá je z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzená platnosť. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne Držiteľovi karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti Kreditnej karty. Pokiaľ Držiteľ karty získa Kreditnú kartu späť potom, ako bola Banke nahlásená ako stratená ukradnutá, alebo zneužitá, nesmie sa táto ďalej používať a Držiteľ karty je povinný vrátiť ju Banke.
5. Zodpovednosť Držiteľa karty za Transakcie uskutočnené stratenou, ukradnutou alebo zneužitou Kreditnou kartou končí okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty Banke, s výnimkou Transakcií u ktorých nie je možné zistiť čas ich realizácie vzhľadom na spôsob ich uskutočnenia, pričom u tohto typu Transakcií končí zodpovednosť Držiteľa karty o 24:00 hodine dňa, keď bola udalosť telefonicky oznámená Banke.
6. Banka a Držiteľ Kreditnej Karty sa dohodli, že Banka do doby oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú pri Transakciách Platobnými kartami, pri ktorých bol použitý PIN, SMS kód pri zabezpečených internetových transakciách, alebo pri ktorých Držiteľ karty konal podvodne a za škodu vzniknutú v dôsledku hrubej nedbanlivosti Držiteľa karty.
7. Okamihom oznámenia straty, krádeže alebo zneužitia Kreditnej karty sa rozumie čas (vyjadrený v hodinách, minútach a sekundách), kedy Držiteľ karty alebo hlásiaca osoba v telefonickom rozhovore oznámil Banke stratu, krádež alebo

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777

zneužitie Kreditnej karty tak, že Banka na základe týchto poskytnutých údajov mohla Kreditnú kartu identifikovať a okamžite zablokovať.

8. Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo Kreditnej karty, ktorej strata alebo krádež bola Držiiteľom karty oznámená alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto Podmienok. Všetci Obchodníci sú oprávnení zadržať Blokované, resp. Zrušené karty v mene Banky.

XI. Zodpovednosť Banky a Držiiteľa karty

1. Držiiteľ nesie zodpovednosť za všetky Transakcie uskutočnené Kreditnými kartami vydanými na jeho meno a je povinný uhradiť Banke škodu spôsobenú nesprávnym použitím Kreditnej karty.
2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiiteľovi karty v súvislosti s použitím Kreditnej karty v dôsledku okolností nezávislých od vôle Banky (napr. za odmietnutie Transakcie spôsobené vznikom poruchy bankomatu, za nesprávne vykonanie Autorizácie či jej odmietnutie a to v dôsledku poruchy spracovateľského systému Autorizačného centra, prerušením dodávky energie, poruchou prenosových liniek, a pod.). Banka tiež nezodpovedá za to, že Obchodné miesto, iná banka alebo pobočka zahraničnej banky neprijímú Kreditnú kartu na uskutočnenie Transakcie.
3. Držiiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikla použitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedodržania podmienok uvedených v bode 5. článku IV. týchto Podmienok.
4. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb oprávnenému Držiiteľovi karty z dôvodu neprijatia Kreditnej karty Obchodníkom.
5. Banka zodpovedá za škodu spôsobenú Držiiteľovi karty zavinenú Bankou.

XII. Zrušenie Kreditnej karty a ukončenie zmluvného vzťahu

1. Držiiteľ karty môže písomne požiadať o zrušenie Kreditnej karty. Držiiteľ Hlavnej karty môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek Dodatkovej karty, ktorá bola vydaná k jeho Úverovému účtu, Držiiteľ Dodatkovej karty len o zrušenie vlastnej Dodatkovej karty.
2. Za škodu spôsobenú prípadným zneužitím Kreditnej karty, ktorá bola zrušená na základe písomnej žiadosti Držiiteľa karty, preberá zodpovednosť Banka počínajúc prvým kalendárnym dňom, ktorý nasleduje po dni predloženia písomnej žiadosti o zrušenie Platnosti Kreditnej karty.
3. Banka je oprávnená z objektívnych dôvodov ukončiť oprávnenie Držiiteľa čerpať úverový limit prostredníctvom Kreditnej karty, Kreditnú kartu dočasne alebo trvalo zablokovať, a to na náklady Držiiteľa karty, o tejto skutočnosti informuje Banka písomne Držiiteľa bezodkladne. Za písomné informovanie sa považuje aj informácia uvedená vo výpise. Za objektívne dôvody sa považuje najmä porušenie zmluvných podmienok, exekúcia, podozrenie zo zneužitia Kreditnej karty a pod.
4. Držiiteľ karty musí na vyžiadanie Banky alebo pri ukončení Platnosti Kreditnej karty túto vrátiť na pobočke Banky, ktorá spravuje Úverový účet, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná. V opačnom prípade má Banka právo obmedziť Platnosť Kreditnej karty, a to na náklady Držiiteľa karty, účtované na ľarchu aj iného ako Úverového účtu, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná.
5. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú.
6. Zmluva zaniká dohodou Držiiteľa karty a Banky, písomnou výpoveďou Držiiteľa karty alebo Banky bez udania dôvodu alebo zrušením Úverového účtu. Za výpoveď Zmluvy zo strany Držiiteľa karty sa považuje aj to, keď Držiiteľ karty vráti Kreditnú kartu Banke, ak sa s Bankou nedohodol inak. Výpoveď sa považuje za doručенú aj vtedy, ak sa vráti Banke ako nedoručená.
7. Výpovedná lehota pre Banku je dvojmesačná a pre Držiiteľa karty jednomesačná. Výpovedná lehota začína plynúť prvým Dňom splatnosti, ktorý nasleduje po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. V prvý deň výpovednej lehoty Banka zastaví možnosť čerpania úveru a Držiiteľ karty je povinný najneskôr k tomuto dňu vrátiť všetky Karty vydané k jeho Úverovému účtu. Ak Držiiteľ karty Banke nevráti Karty, budú zablokované na jeho náklady. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom konečnej splatnosti úveru. Najneskôr v tento deň je Držiiteľ karty povinný vyrovnáť všetky záväzky plynúce z používania Hlavnej karty a Dodatkových kariet a vedenia Úverového účtu.
8. Držiiteľ karty je oprávnený od Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť Banke zaslané písomne alebo na inom trvanlivom médiu, dostupnom Banke. Ak Držiiteľ karty od Zmluvy účinne odstúpi, je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny, odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárných dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy Banke.

XIII. Doplnkové služby

1. Banka je oprávnená Doplnkové služby kedykoľvek zrušiť, resp. zmeniť rozsah a druh poskytovaných Doplnkových služieb. Popis novej Doplnkovej služby, spôsob jej aktivácie, prípadne spôsob nahradenia jednej Doplnkovej služby inou Doplnkovou službou bude zverejnený na internetovej stránke Banky www.csob.sk.

XIV. Oprávnenia Banky

1. V prípade, že nastane skutočnosť, ktorá znamená či vyvolá podstatnú zmenu podmienok, za ktorých bola Zmluva uzatvorená, a ktorá môže podľa posúdenia Banky ohroziť včasné a úplné splnenie záväzkov zo Zmluvy, najmä:
 - a) nastane omeškanie so splatením akejkoľvek sumy vyplývajúcej zo Zmluvy voči Banke, resp. z iného vzťahu voči inému subjektu, ktorý mu poskytol úver;
 - b) Držiteľ karty sa dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov voči tretím osobám, alebo jeho vyhlásenia sa ukážu ako nepravdivé či nepresné, alebo sa takými stanú, alebo bude porušený ktorýkoľvek zo záväzkov uvedených v Zmluve alebo v Obchodných podmienkach;
 - c) dôjde k negatívnym zmenám v majetkovej a finančnej situácii Držiteľa karty;
 - d) Banka sa dozvie, že Držiteľ karty v Žiadosti poskytol nepravdivé údaje alebo predložil Banke sfaľšované doklady.
2. Banka je oprávnená kedykoľvek potom, ako nastane čo i len jedna zo skutočností podľa ods. 1. tohto článku písomným oznámením Banky:
 - a) obmedziť alebo zastaviť Čerpanie Úveru;
 - b) zablokovať všetky účty Držiteľa karty vedené v Banke (najmä nevykonávať príkazy Držiteľa Karty a nevyplácať hotovosť),
 - c) použiť zostatky na účtoch Držiteľa karty a došlé úhrady na splatenie už splatných záväzkov Držiteľa karty z titulu Zmluvy (započítanie);
 - d) vyhlásiť splatnosť všetkých pohľadávok z poskytnutého Úveru písomným Oznámením Banky odoslaným Držiteľovi karty, v ktorom bude deň splatnosti oznámený;
 - e) realizovať zabezpečenie Úveru poskytnuté Držiteľom karty alebo tretími osobami,
 - f) požadovať vrátenie Kreditnej karty vydananej Držiteľovi karty, prípadne osobám, ktoré určil Držiteľ karty
3. Oprávnenia uvedené v predchádzajúcich odsekoch nevylučujú ani neobmedzujú použitie ďalších oprávnení, ktoré má Banka podľa platných právnych predpisov alebo Zmluvy.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Banka má právo po dobu 30 dní od ukončenia platnosti Kreditnej karty blokovať peňažné prostriedky na prípadnom bežnom účte Držiteľa karty, prípadne odmietnuť predčasné vypovedanie termínovaných vkladov. Banka je súčasne oprávnená zúčtovať Držiteľovi karty všetky Transakcie vykonané Kreditnými kartami, ktoré v uvedenej lehote zúčtujú kartové spoločnosti, prípadne Prijímajúca banka.
2. Banka a Držiteľ karty sa budú snažiť o vyriešenie všetkých sporov vzniknutých na základe Zmluvy dohodou a rokovaním vedeným s dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť súdному alebo inému konaniu.
3. Banka a Držiteľ karty sa dohodli, že akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej výkladu, existencie, platnosti alebo ukončenia, budú na základe žaloby niektorej zo zmluvných strán riešené Stálym rozhodcovským súdom Asociácie bánk v Bratislave, ktorý rozhoduje spory medzi vydavateľmi a Držiteľmi platobných kariet pri vydávaní a používaní elektronických platobných prostriedkov podľa zákona o platobných službách. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava a jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Táto rozhodcovská doložka je vymáhateľná aj osobitne. Ak Držiteľ karty v Zmluve odmietne dohodu podľa predchádzajúcej vety, prípadné spory sa budú riešiť v zmysle bodu 4. tohto článku.
4. Ak Držiteľ karty neprijme rozhodcovskú doložku, potom akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, bude rozhodnutý súdom príslušným podľa platných právnych predpisov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie akýchkoľvek písomností platí, že sa doručujú do korešpondenčného miesta oznámeného Dižníkom. V prípade nevyzdvihnutia písomností alebo odmietnutia ich prijatia sa uplatní fikcia doručenia, a to za týchto podmienok
 - a) Ak nebol adresát zastihnutý, napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržiava a nemožno doručiť inej osobe, ktorá sa nachádza na korešpondenčnom mieste, písomnosť sa uloží a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Ak si adresát zásielku nevyzdvihne do troch dní od jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení nezodvedel. Ak nebol adresát písomnosti, ktorá má byť doručená do vlastných rúk, zastihnutý, napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržiava, písomnosť sa uloží a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Ak si adresát zásielku nevyzdvihne do desiatich dní od uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení nezodvedel.
 - b) Ak odmietne adresát, resp. osoba oprávnená za neho písomnosť prebrať, alebo ak by bolo prebratie písomnosti odmietnuté bezdôvodne, je písomnosť doručená dňom, kedy jej prijatie/prebratie bolo odmietnuté.
6. V prípade, že ktorkoľvek ustanovenie Zmluvy alebo Podmienok je alebo sa stane či bude uznané neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení týchto dokumentov.
7. Vzájomné práva a záväzky, ktoré výslovne neupravujú tieto Podmienky alebo Zmluva, sa spravujú Obchodnými podmienkami Banky. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami týchto Podmienok, Zmluvy a Obchodnými podmienkami, platia prednostne ustanovenia Zmluvy a týchto Podmienok.
8. Banka má právo tieto Podmienky aktualizovať. Držiteľ karty a Banka sa dohodli, že o zmene Podmienok informuje Banka Držiteľa karty spravidla vo Výpise, ako aj zverejnením budúceho znenia Podmienok v prevádzkových priestoroch

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777



pobočiek Banky a na internetovej stránke Banky www.csob.sk. Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa so znením Podmienok Pokiaľ Držiteľ karty do nadobudnutia účinnosti zmeny Podmienok nevysloví písomný nesúhlas s novým znením Podmienok a neodovzdá príslušné Karty v pobočke Banky, ktorá vedie jeho Úverový účet, je povinný riadiť sa novým znením Podmienok. Platné Podmienky sú k dispozícii na všetkých pobočkách Banky a na www.csob.sk.

9. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.10.2011 a nahrádzajú Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB Kreditnej karty zo dňa 01.08.2011.

Československá obchodná banka, a. s.

so sídlom: Michalská 18, 815 63 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

ČSOB LINKA 24: 0850 111 777