

## PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIE ČSOB SMARTPAY

Československá obchodná banka, a.s., (ďalej aj ako „Banka“ alebo „ČSOB“) v súlade so zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s Pravidlami Kartových spoločností vydáva tieto Podmienky používania Aplikácie ČSOB SmartPay (ďalej len „Podmienky“) ako súčasť zmluvného vzťahu medzi Bankou, Majiteľom účtu a Držiteľom Karty, uzavretého na základe: Žiadosti o vydanie a používanie Debetnej platobnej karty, Zmluvy o vydaní firemnej kreditnej karty alebo Žiadosti o vydanie Kreditnej karty fyzickej osoby, ktorá vznikla na základe Žiadosti Majiteľa účtu o vydanie Karty, ktorá bude v Aplikácii používaná.

### I. Definície pojmov

**3D Secure** jednorazový kód je nevyhnutný na overenie Transakcie, zaslaný na mobilné telefónne číslo Držiteľa Karty.

**Aplikácia alebo ČSOB SmartPay** je mobilná aplikácia (ďalej len „Aplikácia“) poskytovaná Bankou a umožňujúca NFC platby mobilným zariadením (ďalej aj ako „mobilná peňaženka“).

**Aktivácia NFC platieb mobilom** je nutná na vykonávanie NFC platieb mobilným Zariadením pomocou Platobnej karty s logom Mastercard v Aplikácii.

**Anténa NFC** je elektronické zariadenie zabudované v mobilnom zariadení, ktoré komunikuje s bezkontaktnou čítačkou a umožňuje uskutočnenie bezkontaktnej transakcie.

**Banka** je Československá obchodná banka, a.s., so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36854140, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B.

**Bezkontaktná platba** je každá platba u Obchodníka uskutočnená Aplikáciou, s logom Mastercard, umožňujúca bezkontaktné platby na Platobných termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Mastercard® PayPass™. Vykonáva sa priložením mobilného zariadenia k Platobnému terminálu.

**CVC2** (z angl. CVC 2 (Mastercard) – card verification code) je ochranný kód vytlačený ako posledné 3-číslice na podpisovom prúžku platobnej karty, ktorý sa využíva pri autentifikácii CNP Transakcií.

**Držiteľ Karty** je osoba, ktorej Banka vydala platobnú kartu so súhlasom Majiteľa účtu na základe Zmluvy o vydaní Karty (klienti Banky) alebo Dodatku k zmluve o účte.

**Karta alebo Platobná karta** je platobný prostriedok umožňujúci vykonanie platobnej operácie na zariadeniach na to určených.

**Kartová spoločnosť** (Mastercard) je zahraničná právnická osoba, ktorá udeľuje bankám licencie na vydávanie a prijímanie platobných Kariet a vytvára pravidlá a regulácie pre poskytovanie týchto činností a zároveň zabezpečuje prevádzku tokenizačnej služby pre Banku.

**Majiteľ účtu** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej Banka zriadila účet na základe zmluvy o platobnom účte.

**mPIN** je štvormiestny bezpečnostný číselný kód, ktorý slúži na prihlásenie sa do Aplikácie a potvrdzovanie platieb.

**NFC platba mobilným zariadením** (z angl. Near Field Communication) je bezkontaktná platba vykonaná mobilným Zariadením prostredníctvom platobného POS terminálu.

**Obchodné podmienky** sú Podmienky pre vydanie a používanie debetnej platobnej karty, Podmienky pre vydanie a používanie firemnej karty a Podmienky pre vydanie a používanie ČSOB kreditnej karty.

**Obchodník** osoba (právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ) prijímajúca bezhotovostné platby za tovar alebo služby prostredníctvom Kartiet.

**Platobný terminál alebo POS terminál (EFT POS)** (z angl. Electronic Funds Transfer at Point of Sale) je zariadenie určené na elektronické spracovanie Transakcií realizovaných platobnými Kartami umiestnené u Obchodníka.

**Potvrdenka** je potvrdenie o úhrade realizovanej prostredníctvom Karty alebo Karty v mobilnej peňaženke ČSOB na POS termináli.

**Používateľ** je Držiteľ Karty, ktorý používa Aplikáciu.

**Token** je digitalizovaný ekvivalent fyzickej Karty v Aplikácii, ktorý je vytvorený po zaregistrovaní Karty v Aplikácii.

**Transakcia** je platobná operácia, vykonaná pomocou technológie NFC na Platobnom termináli.

**Účet** je Bankou vedený účet pre Používateľa karty, ku ktorému môžu byť vydané debetné karty s logom Mastercard alebo účet určený na splácanie karty a na zaúčtovanie transakcií, ktoré vznikli použitím kreditnej karty s logom Mastercard.

**Zariadenie alebo mobilné Zariadenie** je zariadenie umožňujúce NFC platby.

## II. Všeobecné ustanovenia

1. Banka vydáva tieto Podmienky pre používanie Aplikácie ČSOB SmartPay.
2. ČSOB SmartPay je Aplikácia umožňujúca NFC platby mobilným Zariadením (ďalej len ako „Zariadenie“) Držiteľom Karty s logom Mastercard na POS termináloch, podporujúcich bezkontaktné platby u Obchodníkov.
3. Platby sú realizované prostredníctvom jednorazového Tokenu, vygenerovaného v digitalizovanej (virtuálnej) forme danej Platobnej Karty, na ktorú sa vzťahujú všetky zmluvne dohodnuté podmienky aj limity, ktoré má Držiteľ Karty nastavené na Karte.

## III. Podmienky používania ČSOB SmartPay

### Podmienky používania Aplikácie:

- a) vydanie a aktivovanie Karty ČSOB s logom Mastercard pre NFC platby;
- b) uzatvorenie Zmluvy medzi Bankou a Majiteľom účtu;
- c) mobilné Zariadenie s technológiou NFC a operačným systémom Android verzie 4.4 (KitKat) alebo vyšším;
- d) aktivácia služby Zabezpečená internetová platba (3D Secure).

## IV. Inštalácia a aktivácia ČSOB SmartPay, Aktivácia NFC platieb mobilným Zariadením, mPIN pre Aplikáciu

1. Aplikáciu je Používateľ oprávnený si inštalovať výlučne z obchodu Google Play alebo zo stránky Banky, kde po kliknutí na Aplikáciu bude presmerovaný do obchodu Google Play. Pred inštaláciou Aplikácie je Používateľ povinný skontrolovať si, že poskytovateľom Aplikácie je Banka.
2. Pre úspešnú inštaláciu Aplikácie je potrebné mať nastavený zámok telefónu.
3. Pre aktiváciu Aplikácie je potrebná registrácia a odsúhlasenie Podmienok, ako aj súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové účely. Ak už je Používateľ registrovaný, stačí sa prihlásiť. Pri registrácii je potrebné zadať údaje ako meno, priezvisko, telefón, e-mail a heslo. Po potvrdení registrácie príde Používateľovi verifikačný email, prostredníctvom ktorého Používateľ potvrdí registráciu, aby došlo k aktivácii Aplikácie. Pri aktivácii Aplikácie si Používateľ zvolí vlastný mPIN (štvormiestny číselný kód), ktorý bude využívať na potvrdzovanie Transakcií, prihlásenie sa do Aplikácie a ďalšie operácie v Aplikácii.
4. Zmenu mPIN môže oprávnený Používateľ vykonať priamo v Aplikácii. mPIN Aplikácie pozná iba oprávnený Používateľ Aplikácie. Banka nevedie o mPIN Aplikácie žiadne záznamy.
5. Vložiť Kartu do Aplikácie môže iba oprávnený Držiteľ Karty.
6. Počas pridávania Karty do Aplikácie sú vyžadované detaily o Karte, ako napr. celé číslo Karty, dátum expirácie, CVC2 kód.

7. Po zadaní údajov z Karty bude na telefónne číslo registrované v Banke Používateľovi odoslaný jedinečný jednorazový 9-miestny overovací 3D Secure kód na overenie totožnosti Používateľa Karty.
8. Oprávnený Držiteľ karty udelí súhlas na registráciu Karty zadaním vyššie uvedeného 3D Secure kódu do Aplikácie. Po úspešnom zadaní a overení 3D Secure kódu je Karta zaregistrovaná do Aplikácie vo virtuálnej podobe.
9. V prípade, ak Držiteľ je držiteľom viacerých platobných kariet vydaných ČSOB, je oprávnený pridávať tieto karty do Aplikácie.
10. Vloženie Karty vydanéj na iného Držiťateľa karty nie je povolené.

## V. NFC platby mobilným Zariadením na POS termináloch

1. S Kartami Mastercard v Aplikácii je Používateľ oprávnený realizovať NFC platby mobilným Zariadením. Pre NFC platby je potrebné mať zapnutú funkciu NFC v mobilnom Zariadení. Každú realizovanú platbu Používateľ potvrdzuje mPINom, ktorý pozná iba Používateľ Aplikácie.
2. Ak Používateľ zadá 3-krát zlý mPIN Aplikácie, tak funkcia NFC platieb a ďalších operácií, ktoré vyžadujú mPIN, sa zablokujú.
3. NFC platby je možné vykonávať, aj keď Zariadenie nie je pripojené na mobilné dáta či Wi-Fi. Z dôvodu bezpečnosti je počet platieb bez pripojenia na mobilné dáta či Wi-Fi obmedzený na 10.
4. NFC platby mobilným Zariadením je možné vykonávať len počas platnosti Karty. Tá končí uplynutím mesiaca a roku zobrazeného u danej Karty v Aplikácii.
5. Na Potvrdenke z Platobného terminálu Obchodníka je NFC platba mobilným Zariadením identifikovaná posledným štvorčíslím Tokenu.
6. V histórii platieb je možné zobrazenie vykonaných NFC platieb.

## VI. Deaktivácia a dočasné pozastavenie ČSOB SmartPay

1. Používateľ je oprávnený zamedziť používanie Aplikácie jej deaktiváciou, a to priamo v Aplikácii, e-mailom na [helpdeskeb@csob.sk](mailto:helpdeskeb@csob.sk), zavolaním na telefónne číslo **+421 2 5966 8844** alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky.
2. Banka je oprávnená kedykoľvek z dôvodov technických, bezpečnostných, údržby, správy alebo z iných dôvodov dočasne pozastaviť používanie Aplikácie na potrebnú dobu, bez toho, aby Banke vznikli akékoľvek záväzky voči Používateľovi. Banka nezodpovedá za ujmy, ktoré vznikli v súvislosti so zlyhaním pri použití Aplikácie.
3. Banka si vyhradzuje právo deaktivovať Aplikáciu pri porušení týchto Podmienok zo strany Používateľa, z bezpečnostných alebo obchodných dôvodov (napr. rozhodnutie banky o ďalšom neposkytovaní Aplikácie).

## VII. Práva, povinnosti a zodpovednosti Používateľa a Banky

1. Používateľ je povinný zabrániť prezradeniu aktivačného kódu a mPIN-u Aplikácie. Je zakázané poznamenávať si mPIN Aplikácie alebo ho oznamovať iným osobám, vrátane rodinných príslušníkov. Za ochranu mPIN-u Aplikácie je zodpovedný oprávnený Používateľ.
2. Držiteľ Karty nesmie poskytovať Kartú iným osobám vrátane rodinných príslušníkov. Karta je neprenosná na iné osoby, údaje z nej nesmú byť poskytnuté na registráciu do Aplikácie tretím osobám.
3. Používateľ by mal zabezpečiť, aby bolo Zariadenie vybavené:
  - a) aktualizovaným operačným systémom (pravidelné aktualizácie zaisťujú odstránenie bezpečnostných slabín systému odhalených až pri jeho využívaní);
  - b) funkčným (trvalo zapnutým) a aktualizovaným antivírusovým programom s nastavením pravidelnej antivírusovej kontroly zariadení.
4. Používateľ je povinný:
  - a) inštalovať do Zariadenia len programy z dôveryhodných alebo odporúčaných zdrojov, ako je Google Play, a venovať zároveň pozornosť vyžiadaných oprávnení inštalovanou aplikáciou (napr. nepovoliť prístup Aplikácie k SMS správam a pod.);
  - b) nepoužívať Aplikáciu v zariadeniach, na ktorých boli vykonané zmeny nastavenia, tzv. „root“ (tieto zmeny môžu viesť k narušeniu bezpečnosti daného zariadenia, napr. znížením jeho odolnosti proti škodlivému softvéru);
  - c) mať Zariadenie pod trvalou kontrolou a využívať také zabezpečenia, ktoré zabránia tretej osobe v prístupe do tohto Zariadenia (napr. zabezpečenie prístroja pomocou vstupného hesla);
  - d) využívať len dátové pripojenie poskytnuté mobilným operátorom, prípadne bezpečnú Wi-Fi sieť;
  - e) zoznamovať sa s bezpečnostnými upozoreniami zasielanými pomocou elektronických kanálov, napr. zobrazovanými v Internetovom bankovníctve;
  - f) pri prechode na nové Zariadenie sa odporúča vymazať Kartú zo starého Zariadenia.
5. Ak dôjde k strate, odcudzeniu, zneužitiu alebo k neautorizovanému použitiu Zariadenia s Aplikáciou, je Používateľ povinný bezodkladne (ihneď po zistení) túto skutočnosť oznámiť na telefónnom čísle **+421 2 5966 8230** alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Telefónne číslo je uvedené aj na zadnej strane Platobnej karty a pokiaľ dôjde k zmene tohto telefónneho čísla, Banka bude Držiteľa karty o tejto skutočnosti písomne informovať.
6. Používateľ nesie plnú zodpovednosť za škody vzniknuté v súvislosti s porušením jeho povinností, uvedených v článku Práva, povinnosti a zodpovednosti Používateľa a Banky, bodu 1. až 6. týchto Podmienok.
7. Používateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Aplikácie a jej zdrojového kódu, najmä používať programové riešenie ovplyvňujúce funkcionality alebo bezpečnosť Aplikácie, poprípade akýmkoľvek spôsobom porušujúce práva tretích osôb alebo Banky, ani používať programové riešenia, ktoré nie sú v súlade s právom Slovenskej republiky, Európskej únie a Kartovými spoločnosťami.
8. Banka je oprávnená zrušiť Používateľovi možnosť aktivovania alebo používania Aplikácie, a to najmä, ale nie výhradne, z preventívno-bezpečnostných dôvodov.



9. Pri strate, krádeži, zneužití údajov potrebných na používanie Aplikácie alebo pri neoprávnenom použití Aplikácie Banka nevydáva náhradnú Kartú ani náhradnú hotovosť. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie Transakcií a možnosť vytvárania Tokenu.
10. Banka si vyhradzuje právo umožniť vloženie Karty do Aplikácie iba pre vybrané kartové produkty.
11. Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie najmä v prípadoch:
  - nesplnenia technických podmienok potrebných na používanie Aplikácie;
  - nefunkčnosti elektronických zariadení nutných na používanie Aplikácie.
12. Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, ktoré nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak nastane niektorá z okolností, ktorá vylučuje zodpovednosť Banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dosahov na Používateľa, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.

## VIII. Poplatky za používanie Aplikácie

1. Za používanie Aplikácie si Banka môže účtovať poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom poplatkov ČSOB, ak sú v nich uvedené.
2. Za Transakcie vykonané Kartou v Zariadení si Banka môže účtovať poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzobníkom poplatkov ČSOB, ak sú v nich uvedené.

## IX. Záverečné ustanovenia

1. Informácie, obsah, grafika, text, obrázky, ochranné známky, obchodné názvy, logá a iné duševné vlastníctvo obsiahnuté alebo použité v spojení s Aplikáciou sú chránené autorským právom a ďalšími právnymi predpismi o duševnom vlastníctve.
2. Na používanie Aplikácie sa tiež uplatňujú Obchodné podmienky pre platobné karty a zásady bezpečného používania platobnej karty zverejnené na webovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a Všeobecné obchodné podmienky ČSOB ako súčasť zmluvného vzťahu medzi Majiteľom účtu, Držiteľom karty a Bankou.
3. Banka má právo kedykoľvek vykonať zmenu Podmienok. O vykonanej zmene Banka Používateľa informuje prostredníctvom webovej stránky Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) (alebo na [www.smartpay.csob.sk](http://www.smartpay.csob.sk)) najneskôr dva mesiace pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť. Ak Používateľ návrh na zmenu Podmienok neodmietol najneskôr v posledný pracovný deň pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, platí, že návrh na zmenu prijal. Ak Používateľ návrh na zmenu pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť účinnosť, odmietne, má právo s okamžitou platnosťou bezodplatne ukončiť zmluvný vzťah, predmetom ktorého je i používanie Aplikácie. Ak Používateľ návrh na zmenu Podmienok pred dňom, kedy má zmena nadobudnúť

účinnosť, odmietne, avšak neukončí zmluvný vzťah, má Banka právo z technických dôvodov umožniť používanie Aplikácie iba podľa zmenených Podmienok.

4. Banka môže s okamžitou platnosťou vykonať takú zmenu Podmienok používania Aplikácie, ktorá jednostranne nezasahuje do práv a povinností Používateľa. Takáto zmena môže byť najmä úprava Podmienok spôsobená doplnením novej funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojom či zmenou donucujúceho ustanoveného zákona. O takto vykonanej zmene Banka Používateľa informuje prostredníctvom webovej stránky Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) alebo na [www.smartpay.csob.sk](http://www.smartpay.csob.sk).
5. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 20. 11. 2018.