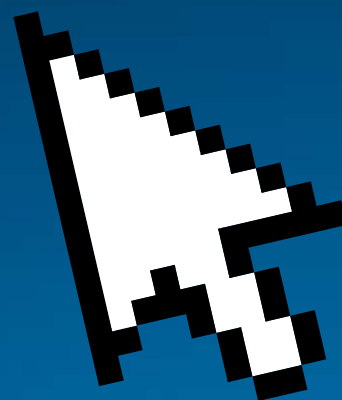


SPRIEVODCA ZMENAMI V SLUŽBE ČSOB INTERNETBANKING 24

Určené pre klientov elektronického
bankovníctva bývalej ISTROBANKY



SPOLU TVORÍME BOHATŠÍ SVET

ČLEN KBC GROUP





V rámci zlučovania produktov a služieb bývalej ISTROBANKY s ponukou ČSOB došlo aj k zjednoteniu služby Internetbanking Classic so službou ČSOB Internetbanking 24. Táto príručka opisuje hlavné rozdiely oproti službe bývalej ISTROBANKY a poskytuje opis nových funkcionalít a možností elektronickej správy vašich financií.

ELEKTRONICKÝ VÝPIS Z ÚČTOV

Prinášame vám novú možnosť automatického generovania výpisov z účtov v niektorom z nasledovných formátov: PDF, HTML, TXT alebo XML. O nastavenie generovania výpisov môžete požiadať v pobočke. Automaticky vygenerované elektronické výpisy vo zvolenom formáte a frekvencii (denne alebo mesačne) sú ukladané v bezpečnom úložisku banky a prístupné cez aplikáciu Internetbanking v menu **Účty a platby – Informácie o účtoch – výpisy**. Odtiaľ si ich môžete zobrazíť, uložiť alebo odoslať cez e-mail.

Cez službu Internetbanking si z menu **Nastavenie – Info 24 – pohyby a zostatky na účtoch** môžete nastaviť aj automatické zasielanie výpisov cez e-mail. Formát a frekvencia výpisu budú rovnaké, ako ste si nastavili v pobočke.

DOMÁCE PLATOBNÉ PRÍKAZY

V menu **Účty a platby – Domáce príkazy** vám ponúkame možnosť zadať tzv. zrýchlenú platbu. Ide o platbu v rámci Slovenskej republiky zadanú cez Internetbanking do 10:00 hod. aktuálneho dňa. Jej pripísanie na účet príjemcu prebehne v deň jej zadania. Ak zadáte platbu po 10:00 hod., platba bude zrealizovaná ako zrýchlená platba s dátumom splatnosti nasledujúceho bankového dňa.

V prípade, že máte zadaný **jednorazový prevodný príkaz s budúcim dátumom splatnosti** a vy sa rozhodnete tento príkaz stornovať, môžete tak urobiť v ponuke **Účty a platby – Domáce príkazy – čakajúce na spracovanie**.

Ak často posielate **rôzne platby tým istým príjemcom**, ich zoznam s preddefinovaním čísla účtu a kódu banky, prípadne parametrov najčastejšie posielanej platby si môžete vytvoriť v menu **Účty a platby – Domáce príkazy – moji platobní partneri, resp. Účty a platby – Zahraničné príkazy – moji platobní partneri**.

Do **číselníka bankových spojení partnerov pre tuzemský platobný styk** je možné uložiť 200 položiek. Bankové spojenie je potom možné použiť v príkaze na úhradu, v hromadných príkazoch na úhradu a v prioritnej platbe pre vyplnenie čísla účtu príjemcu a v príkazoch na inkaso a hromadných príkazoch na inkaso pre vyplnenie čísla účtu platiteľa.

Trvalý prevodný príkaz môžete zadať s dennou, týždennou, mesačnou, štvrtročnou, polročnou alebo ročnou frekvenciou. Termín platby bude odvodený odo dňa, resp. mesiaca zadanej prvej platby a tiež od zadanej frekvencie.

Zadaný trvalý prevodný príkaz môžete zmeniť alebo zrušiť. Zmeniť môžete len sumu, platobné symboly (variabilný, špecifický alebo konštantný symbol a správu pre platiteľa alebo príjemcu). Ak potrebujete zmeniť frekvenciu alebo číslo účtu príjemcu v zadanom trvalom príkaze, pôvodný príkaz je potrebné zrušiť a zadať nový.



INKASÁ

V menu **Účty a platby – Inkasá – SIPO** si môžete nastaviť súhlas na inkaso SIPO.

Po jeho zadaní bude Slovenská pošta automaticky informovaná o vašom zadaní a vy ste tak povolili inkasovanie platieb SIPO z vášho účtu. Po tomto zadaní už nie je potrebné navštíviť pobočku banky ani Slovenskú poštu. Pošta bude v pravidelných intervaloch inkasovať platby do výšky vami zadaného limitu.

V menu **Účty a platby – Inkasá – súhlas na inkaso** môžete nastaviť súhlas na inkaso – inkasovanie platby z vášho účtu v prospech účtu iného platobného partnera v Slovenskej republike. Váš súhlas môžete obmedziť nastavením výšky limitu, do výšky ktorého povolíte platobnému partnerovi inkasovať z vášho účtu.

V prípade, že váš platobný partner povolil na svojom účte vo svojej banke inkasovanie zo svojho účtu pre vás, v menu **Účty a platby – Inkasá – jednorazový príkaz na inkaso** môžete zadať platobný príkaz, ktorým si zinkasujete finančné prostriedky z jeho účtu a budú pripísané v prospech vášho účtu. Takýto príkaz môžete zadať do výšky limitu, ktorý si pri súhlase na inkaso nastavil na svojom účte váš platobný partner.

DOBITIE KREDITU

V menu **Účty a platby – Dobitie kreditu – jednorazové** máte možnosť dobiť kredit na mobilný telefón pre operátora Orange alebo T-Mobile. Pri dobíť kreditu príde na dobíjaný telefón okrem informácie o dobíť kreditu aj vami zadaná sprievodná SMS správa, ktorú môžete použiť ako napríklad blahoželanie k sviatku. Zároveň máte možnosť nastaviť zaslanie potvrdzujúcej SMS o dobíť kreditu na ďalší mobilný telefón. Toto dobíť môžete urobiť s okamžitou platnosťou alebo nastaviť dátum a čas jednorazového dobíť kreditu. Ak si želáte dobíjať kredit na mobilnom telefóne pravidelne, môžete tak urobiť v menu **Účty a platby – Dobíť kreditu – pravidelné**. Po zvolení frekvencie, dátumu a času prvého dobíť, prípadne času posledného dobíť, mobilného operátora a ostatných parametrov pre dobíť kreditu zadáte pravidelné dobíť kreditu na mobilný telefón pre operátora Orange alebo T-Mobile. Pri dobíť kreditu príde na dobíjaný telefón okrem informácie o dobíť kreditu aj vami zadaná sprievodná SMS správa. Zároveň máte možnosť nastaviť zaslanie potvrdzujúcej SMS o dobíť kreditu na ďalší mobilný telefón.

NASTAVENIE ZASIELANIA NOTIFIKÁCIÍ

V menu **Nastavenie – Info 24 – pohyby a zostatky na účtoch** si môžete nastaviť zasielanie SMS alebo e-mailových upozornení o stave na vašich účtoch pre jednotlivé dni v týždni, informácie o prekročení stavu účtu pod alebo nad zadanú hodnotu, upozornenie na prijatú alebo odoslanú platbu (nastavenie môžete filtrovať podľa sumy od, sumy do, sumy v intervale, čísla protiúčtu, platobných symbolov), môžete si nastaviť upozornenie na výber alebo vklad hotovosti v pobočke, upozornenie o nezrealizovaní príkazu pre nedostatok zdrojov na účte, upozornenie o podaní prevodného príkazu a pod.

V menu **Nastavenie – Info 24 – transakcie platobnou kartou** si môžete nastaviť zasielanie upozornení pri použití platobnej karty, zasielanie informácií o zostávajúcom limite na platobnej karte po jej použití a zaslanie informácie pred ukončením platnosti karty.

V menu **Nastavenie – Info 24 – doplnkové informácie** si môžete nastaviť zasielanie informácií o kurzovom lístku ČSOB a vybraných kurzoch NBS a ČSOB.

V menu **Nastavenie – Info 24 – rozšírené nastavenie správ** si môžete ďalej nastaviť, v ktorom časovom intervale počas dňa vám majú byť doručované SMS správy z banky.



BEZPEČNOSTNÉ NASTAVENIE APLIKÁCIE

Heslo, ktorým sa prihlasujete do elektronického bankovníctva, si môžete zmeniť priamo v aplikácii ČSOB Internetbanking v menu **Nastavenie – Bezpečnostné – zmena hesla**.

V menu **Nastavenie – Bezpečnostné – história prihlásenia** si môžete prezrieť históriu úspešného a neúspešného prihlásenia do aplikácie Internetbanking.

UŽÍVATEĽSKÉ NASTAVENIE APLIKÁCIE

Základné nastavenie aplikácie Internetbanking si nastavíte v menu **Nastavenie – Užívateľské – základné nastavenia**. Tu si môžete nastaviť jazyk aplikácie, v ktorom budete komunikovať, úvodnú stránku zobrazovanú po prihlásení sa, prednastaviť jednu alebo dve e-mailové adresy, na ktoré Vám budú doručované e-mailové potvrdenky o zadaní pokynu v Internetbankingu.

Svoje **vlastné kontaktné údaje** (adresu, číslo mobilného telefónu, pevnú linku, e-mail a fax) si môžete zmeniť v menu **Nastavenie – Užívateľské – kontaktné údaje**.

V aplikácii si môžete nastaviť **najčastejšie používané funkcie medzi Obľúbené položky**. Aplikácia vám ponúka tri predvolené obľúbené položky. Vami zvolené položky môžete presúvať v poradí podľa dôležitosti, alebo prípadne zmazať. Nastavenie obľúbených položiek nájdete v menu **Nastavenie – Užívateľské – obľúbené položky**.

Svoje **účty si môžete pomenovať** vlastnými názvami v menu **Nastavenie – Užívateľské – účty**. Tu si môžete tiež nastaviť poradie účtov, ako sa budú zobrazovať v zoznamoch. Účet nastavený ako prvý v zozname bude zároveň predvoleným účtom.

V menu **Nastavenie – Užívateľské – pohyby na účte** si nastavíte **trvalý filter** – podmienky, podľa ktorých sa vám budú zobrazovať pohyby na účtoch.

Prehľad pohybov na vašich účtoch môžete filtrovať podľa nasledovných parametrov:

- intervalu dátumu od – do
- aktuálneho alebo predchádzajúceho dňa, týždňa, mesiaca, roka
- typu transakcie a typu príkazu
- **sumy, čísla účtu príjemcu alebo variabilného symbolu**

Pre **príkazy čakajúce na spracovanie** (v čakajúcich príkazoch vidíte len zadané jednorazové prevodné príkazy na úhradu s budúcim dátumom splatnosti) si podmienky zobrazenia nastavíte v menu **Nastavenie – Užívateľské – príkazy čakajúce na spracovanie**. Ich zobrazovanie si môžete nastaviť podľa stavu operácie a podľa poradia príkazov.

Ak často posielate platby s určitým konštantným symbolom, prípadne bez neho, alebo platby do jednej konkrétnej banky, v menu **Nastavenie – Užívateľské – prevodné príkazy** si môžete nastaviť **predvypĺňanie konkrétneho kódu banky alebo konštantného symbolu** pre formuláre platobných príkazov.

V menu **Nastavenie – Užívateľské – dobitie kreditu** si môžete prednastaviť **najčastejšie dobíjané číslo, mobilného operátora a dobíjanú sumu**.

DÔLEŽITÉ KONTAKTY

V prípade otázok nás môžete kontaktovať na telefónnom čísle **0850 111 771** alebo prostredníctvom e-mailovej adresy **helpdeskEB@csob.sk**.